

Кошкина Клавдия Сергеевна

ассистент

Федянина Арина Анатольевна

студентка

Слукина Екатерина Александровна

студентка

ФГБОУ ВО «Липецкий государственный педагогический
университет им. П.П. Семенова-Тян-Шанского»

г. Липецк, Липецкая область

РАЗВИТИЕ ЭМПАТИИ У СТУДЕНТОВ

***Аннотация:** в статье исследуется значение эмпатии в образовательном процессе, её роль в межличностных отношениях и профессиональной подготовке студентов. Рассматриваются факторы, влияющие на её развитие, и предлагаются методы, такие как ролевые игры, социальные практики. Подчёркивается важность включения эмпатийных навыков в образовательные программы для и профессионального роста студентов.*

***Ключевые слова:** эмпатия, эмоциональный интеллект, обучение, межличностные отношения, образовательные методики.*

Введение

Актуальность: в современном образовательном процессе развитие эмоционального интеллекта, в частности эмпатии, становится одной из важнейших задач. Эмпатия, как способность понимать и разделять переживания других людей, играет ключевую роль в межличностных отношениях и успешной социальной адаптации. В условиях глобализации и увеличения межкультурной мобильности вопросы эффективного общения и понимания между людьми становятся все более актуальными. Эмпатия способствует формированию здоровой атмосферы в учебных группах, снижению конфликтности, улучшению сотрудничества и командной работы, а также поддерживает психологическое благополучие студентов.

Проблема: проблемой является недостаточное внимание к развитию эмпатии у студентов, что ведет к трудностям в межличностном общении, конфликтам и снижению качества образовательного процесса.

Цель исследования: анализ факторов, влияющих на развитие эмпатии у студентов, и определение эффективных методов и подходов для ее формирования в образовательной среде.

Значимость: изучение эмпатии важно для науки и практики. Оно помогает глубже понять механизмы межличностного взаимодействия, роль эмпатии в личностном и профессиональном развитии, а также улучшить качество образовательного процесса.

Развитие эмпатии у студентов имеет важную практическую значимость для улучшения качества учебного процесса, повышая уровень взаимодействия между студентами и преподавателями.

Материал и методы исследования

1. Эмпатия – важная составляющая эмоционального интеллекта.

Эмпатия – это способность воспринимать, понимать и разделять эмоции и переживания другого человека. В психологии эмпатия рассматривается как ключевой компонент социального взаимодействия.

Одним из первых понятий эмпатии в психологии ввел Теодор Липпс (1900), который интерпретировал эмпатию как способность «ставить себя на место другого» и переживать его чувства. Современные исследования выделяют несколько уровней эмпатии:

– *когнитивная эмпатия* – способность понять чужие переживания, мысли и точку зрения.

– *эмоциональная эмпатия* – способность переживать и отражать эмоции другого человека.

– *сочувствие* (или чувство сострадания) – желание помочь или поддержать другого, исходя из понимания его переживаний.

1.1. Эмпатия как важный аспект эмоционального интеллекта.

1.2. Факторы, влияющие на развитие эмпатии.

– *социальная среда*: эмпатия активно развивается в контексте социальной взаимодействия. Ситуации, требующие понимания и поддержания эмоционального состояния других людей способствуют росту эмпатийных способностей, поскольку требуют от студентов не только когнитивного осознания чужих переживаний, но и эмоциональной вовлеченности;

– *мотивация и личностные характеристики*: личностные особенности студентов также играют значительную роль в развитии эмпатии. Исследования показывают, что студенты с высоким уровнем эмоционального интеллекта, более склонны к развитию эмпатии;

– *образовательные технологии и методики*: современные образовательные подходы включают в себя различные методы, направленные на развитие эмпатии, такие как тренинги, практики активного слушания, ролевые игры, а также проекты, направленные на решение социальных проблем.

1.3. Социальные и педагогические аспекты эмпатии.

Эмпатия играет значительную роль в образовательном процессе. Согласно исследованиям Джонса (2012), студенты, обладающие высоким уровнем эмпатии, показывают лучшие результаты в учебе, поскольку их способности к пониманию и восприятию эмоций других способствуют более эффективному сотрудничеству с преподавателями и сверстниками.

Исследования Зимбардо (2007) показывают, что участие в групповых проектах, а также в ситуациях, требующих решения социальных и этических вопросов, способствует значительному росту эмпатийных навыков у студентов.

2. Исследования по развитию эмпатии у студентов.

Исследования для развития эмпатии охватывают различные аспекты: от образовательных методов и программ до социальных и эмоциональных тренингов, направленных на развитие эмпатийных способностей. Например, исследование Дж. Гоулмана (1995): в своей книге «Эмоциональный интеллект» Дэниел Гоулман утверждает, что эмоциональный интеллект можно развивать через обучение распознаванию и осознанию эмоций других людей. А это, в свою очередь, помогает улучшить эмпатию.

Результаты исследования и их обсуждение

Вывод.

Эмпатия играет важную роль в формировании социальных отношений. Студенты, которые способны понимать и учитывать чувства других людей, развивают более высокие навыки коммуникации, что существенно улучшает их способность работать в коллективе, эффективно разрешать конфликты и взаимодействовать с людьми в различных профессиональных сферах. Это особенно важно для студентов, которые готовятся к профессиям, связанным с непосредственным взаимодействием с людьми, таким как медицина, психология, социальная работа, педагогика.

Эмпатия также способствует созданию позитивного эмоционального климата в учебной среде. Студенты, чувствующие поддержку и понимание со стороны преподавателей и коллег, испытывают меньше стресса и академической тревожности. Это помогает им более эффективно адаптироваться к учебному процессу, улучшает их психологическое благополучие и, как следствие, повышает успеваемость и общую удовлетворенность от учебы.

Таким образом, развитие эмпатии у студентов имеет важную практическую значимость, влияя на их академическую успешность, личностное развитие и профессиональную подготовленность. Это не только улучшает их способности к взаимодействию и сотрудничеству, но и способствует созданию здоровой, толерантной и продуктивной образовательной среды. Включение методов развития эмпатии в образовательный процесс способствует подготовке студентов к эффективной и ответственной профессиональной деятельности, а также помогает им стать более чуткими и социально активными членами общества. Эмпатия, таким образом, является важным фактором, способствующим гармоничному развитию студентов и их успешной адаптации в условиях современной образовательной и профессиональной жизни.

Список литературы

1. Джонс С.Р. (2012). Empathy in the classroom: The importance of emotional intelligence in teacher-student relationships. *Journal of Educational Psychology*, 104 (4), 1159–1169.
2. Зимбардо П.Г. Психология и общество: введение в социальную психологию / П.Г. Зимбардо. – СПб.: Питер, 2007.
3. Шварц Л.С. Социально-психологические аспекты эмпатии и взаимодействия в группах / Л.С. Шварц, Г.А. Рейс. – СПб.: Лань, 2008.
4. Карен Кохав М. Шкала эмпатии Карен Кохавы и Петр Хелмер (Empathy Quotient) / Кохав М. Карен, П. Хелмер // Психология эмпатии: научные исследования и практическое применение. – М.: Речь, 2010.
5. Федотова М.П. Развитие эмпатии у студентов: теория и практика / М.П. Федотова, В.В. Лебедева. – СПб.: Алетейя, 2016.
6. Никольская О.А. Психология эмпатии и её роль в педагогическом процессе / О.А. Никольская // Психологические науки. – 2010. – №12 (1). – С. 123–135.
7. Калинин В.Н. Эмпатия в образовательном процессе: развитие навыков общения у студентов / В.Н. Калинин // Современные проблемы науки и образования. – 2017. – №4. – С. 56–62.
8. Goleman D. Emotional Intelligence. New York: Bantam, 1995
9. CASEL (Collaborative for Academic, Social, and Emotional Learning) (2011). *The CASEL Guide: Effective Social and Emotional Learning Programs-Preschool and Elementary School Edition*. Chicago: CASEL.
10. Батсон Ч.Д. (1991). *The altruism question: Toward a social-psychological answer*. Hillsdale, NJ: Lawrence Erlbaum Associates.