

Щеткова Анастасия Александровна

бакалавр

Научный руководитель

Сафронова Алла Дмитриевна

канд. психол. наук, доцент

ФГБОУ ВО «Кубанский государственный университет»

г. Краснодар, Краснодарский край

DOI 10.31483/r-114809

**ВЗАИМОСВЯЗЬ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ИНТЕЛЛЕКТА
И КОММУНИКАТИВНЫХ УМЕНИЙ ДЕТЕЙ
ПОДРОСТКОВОГО ВОЗРАСТА**

Аннотация: в статье рассматривается вопрос взаимосвязи коммуникативных навыков и эмоционального интеллекта у подростков, так как они неразрывно связаны между собой и являются взаимодополняющими компонентами друг друга. Представлены результаты исследования взаимосвязи эмоционального интеллекта и коммуникативных навыков детей подросткового возраста, которые доказывают прямую взаимосвязь высокого уровня коммуникативных навыков к высокому эмоциональному интеллекту.

Ключевые слова: коммуникативные навыки, коммуникация эмоциональный интеллект, интеллект, мышление, речевая структура.

Исследование взаимосвязи эмоционального интеллекта и коммуникативных умений подростков является актуальным, так как в условиях современного общества, высоких требования к социальным навыкам и способности к эффективному взаимодействию с окружающими, высоким уровнем стресса и психологических проблем, которые часто возникают в подростковом возрасте, важно понимать, как развивать эти качества у детей. Эмоциональный интеллект влияет на способность к эмпатии, разрешению конфликтов и социальному взаимодействию, что делает его критически важным для успешной адаптации в социуме. В процессе работы педагога-психолога над развитием эмоционального интеллекта,

можно наблюдать изменения не только в поведении детей, также происходят улучшения психического состояния в целом [2, с. 104].

Погружаясь в рассмотрение проблемы развития эмоционального интеллекта подростков, нельзя не обратиться к вопросу коммуникации подростков. Коммуникативные навыки – это совокупность умений, позволяющих эффективно осуществлять коммуникацию между людьми. Рассмотрим коммуникацию как единицу коммуникативных навыков. Коммуникация – это процессы человеческого взаимодействия, при которых индивидуумы – в личном общении, в группах, в организациях, в обществе – создают и интерпретируют сообщения с целью приспособления к окружающему миру и друг к другу [1, с. 34].

Из определения данного Т.Д. Венедиктовой, во время речевого взаимодействия с одним человеком или группой, происходит интерпретация субъективных миров. Для того чтобы передать какую-либо информацию о себе или об окружающем мире, вся информация протекает через наш мировоззренческий фильтр. А если мы говорим о более глубоких процессах, таких как дружба или отношения, то перед процессом передачи личной информации индивид в первую очередь должен понимать свои ощущения, эмоции и чувства и это является только одним аспектом.

В момент передачи информации индивид считывает расположенность оппонента к разговору и только при положительных реакциях, таких как открытые позы, мимика стабильного состояния и внимание, направленное на собеседника, может произойти начало общения. Обычно считывание невербальных процессов и эмпатия происходят на подсознательном и автоматическом уровне. При продолжительном разговоре появляются более осознанные операции мозга для улавливания смысла, который хочет донести собеседник. Поэтому человек, который обладает коммуникативными навыками может владеть ситуацией в процессе, и при желании вывести коммуникацию к положительным результатам.

Как мы уже обозначили ранее, для эффективной коммуникации, нужно обладать навыками понимать свои эмоции и эмоции оппонента, а также иметь

осознанность в процессе разговора. В этом процессе участвуют когнитивные функции, в том числе и эмоциональный интеллект.

Лев Семенович Выготский рассуждал на тему слова и мышления, по его мнению, просто слова или набор речевых конструкций не всегда задействуют высшую деятельность мозга. В раннем возрасте, когда ребенок учится говорить он произносит звуки и некоторые слова, повторяя за взрослыми, данное явление не несет смысловой речевой нагрузки, так как у маленького ребенка еще недостаточно развиты лобные доли для полноценного общения.

Во взрослом мире присутствует неосознанные коммуникации, которые достаточно поверхностно происходят на уровне заученных фраз и повторяемых ситуаций. Поэтому если подросток отвечает однотипными фразами или несложными предложениями, то в таких ситуациях мышление присутствует в малой части. Л.С. Выготский писал, что именно осознанное слово и его значение играет ведущую роль в мышлении: «Сознание отображает себя в слове, как солнце в малой капле вод. Слово относится к сознанию, как малый мир к большому, как живая клетка к организму, как атом к космосу. Оно и есть малый мир сознания. Осмысленное слово есть микрокосм человеческого сознания» [3, с. 427].

Развитие коммуникативных навыков у подростков происходит, когда он направляет все внимание на субъект коммуникации, полностью воспринимает и осознает данную информацию, интерпретирует ее, обдумывает и дает ответ, пропущенный через свои ориентиры, который подходит для данной конкретной ситуации. Таким образом, мы можем утверждать, что задействовано мышление, а не бессознательный лепет.

«Эмоциональный интеллект» – в самом определении есть слово интеллект, что уже подразумевает протекание сложных процессов, связанных с умственной и мыслительной деятельностью, поэтому ни при всех коммуникациях происходит развитие или проявление ЭИ. Если мы видим осознанную речь у детей подросткового возраста, то можем видеть и проявления их эмоционального интеллекта в действии.

Само познание происходит через данную нам знаковую систему, как язык. Существуют различные виды языка лингвистический язык, математический, язык кодирования и так далее. Человеческий мозг с самого рождения воспринимает, запоминает, перерабатывает и создает новые построения из знаковых систем с помощью мышления. Для начала нас учат узнавать и запоминать знаки для обозначения реальных предметов и при усложнении операционных систем, а то есть мозга, появляются абстрактные понятия, у которых имеются свои знаки для передачи более сложной информации. Без абстрактных символов и знаков, мы бы не смогли мыслить дальше материального мира. По сути, языкознание определяет в большей части человеческое мышление. Таким образом идет процесс запоминания знаков, что в свою очередь формирует нейронные связи, а потом процесс воспроизведения синтаксиса усложняет их, что приводит к активному развитию лобных долей у человека в детском возрасте. Формирование познавательных и коммуникативных умений связано друг с другом [11, с. 2].

Педагог-психолог может проанализировать уровень развития ребенка, как интеллектуального, так и психического. Интеллект можно проанализировать с помощью, как раз-таки знаковых систем, например математики или языков лингвистики, в нашем случае русского языка. Существуют вербальные и невербальные обозначения. По речевой структуре можно определить качество и количество запоминаний каких-либо предметов, а для усложненного анализа понимания абстрактных вещей, как явлений гипотетического характера. Правильное расположение слов в предложениях и верная интонационная постановка знаков препинания тоже несет информацию о интеллектуальных умениях ребенка. Так же существует письменность, которая задействует огромное количество связей в мозге при работе рукой. Точность и скоординированность действий, грамотное правописание тоже являются ярлыками хорошо развитой познавательной системы. А математические уравнения и задачи, которые несут в себе более сложную систему при решении их ребенком, могут указать на уровень абстрактно-логического мышления. Если говорить о психических процессах, то определить можно по смысловой нагрузке состояния самого ребенка, начиная с зарождения

саморефлексии индивида. Насколько ребенок может ответить честно о своем состоянии или размышлять о своем поведении, чувствах и взаимоотношениях с другими. Таким образом можно наглядно видеть уровень эмоционального интеллекта и интеллекта в его общем виде.

Наблюдая, проявление интеллекта с помощью внешних речевых воздействий, так же мы можем определить и качество этого фактора, как уровень развития высших психических функций подростка. Это является первичным анализом интеллектуальной деятельности. Речь возникла из потребности называния вещей в процессе коммуникации, она может использоваться для обозначения результатов когнитивных процессов, т. е. внутренних психических состояний [5, с. 55].

Коммуникация неразрывна связана с интеллектом, как само средство для интеллектуальной деятельности, так и его качественное проявление в передаче смысловой нагрузки. Эмоциональный интеллект так же затрагивает способы считывания невербальной коммуникации и правильной интерпретации посыла извне. Таким образом развитый эмоциональный интеллект способствует развитию коммуникативных навыков, так как единицы коммуникации составляют общее нашего интеллекта.

Несмотря на растущий интерес к данной теме, количество исследований, посвященных проблеме развития эмоционального интеллекта и коммуникативных навыков, особенно у подростков, остается ограниченным. Все это обуславливает необходимость дальнейшего углубленного изучения данных аспектов.

Для исследования эмоционального интеллекта и коммуникативных навыков подростков, проведено эмпирическое исследование с использованием теоретических (анализ, синтез, обобщение), эмпирических методов (констатирующий эксперимент, тестирование) и методов математической статистики (корреляционный анализ проведен с применением критерия Пирсона). Опытно-экспериментальная работа проводилась на базе МАОУ СОШ №24 им. Ф.И. Тимофеева г. Краснодара. Выборка испытуемых составила 34 человека (22 девочки и 12 мальчиков), обучающиеся 9-х классов в возрасте 15–17 лет.

С целью диагностики эмоционального интеллекта и коммуникативных навыков использовались следующие методики: методика исследования эмоционального интеллекта подростков, который основывается на модели Майера-Саловея; тест коммуникативных умений Михельсона.

Цель исследования заключалась в определении взаимосвязи между эмоциональным интеллектом и коммуникативными навыками у подростков 15–17 лет.

Рассмотрим линейную зависимость между коммуникативными умениями и эмоциональным интеллектом. В коммуникативные умения входят правильные реакции, что означают высокий уровень способностей, а также входят неблагоприятные реакции двух видов: агрессивные и пассивные. Эмоциональный интеллект включает в себя общий уровень эмоционального интеллекта (ЭИ), понимание своих эмоций и эмпатия (ПСЭ), способность к эмоциональной регуляции (СЭР), использование эмоций в деятельности (ИЭД), пластичность (П). Данные результаты диагностики эмоционального интеллекта и теста коммуникативных умений были введены в программу SPSS и с помощью формулы Пирсона рассчитан коэффициент корреляции и его уровень значимости. Результаты представлены в таблице 1.

Таблица 1

Результаты корреляционного анализа выявления взаимосвязи эмоционального интеллекта и коммуникативными навыками

		ЭИ	ПСЭ	СЭР	ИЭД	П
Правильные реакции	Pearson Correlation	.646**	.510**	.569**	.604**	.540**
	Sig. (2-tailed)	<.001	.002	<.001	<.001	<.001
	N	34	34	34	34	34
Пассивные реакции	Pearson Correlation	-.693**	-.626**	-.444**	-.535**	-.708**
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	.009	.001	<.001
	N	34	34	34	34	34
Агрессивные реакции	Pearson Correlation	-.047	.047	-.294	-.174	.156
	Sig. (2-tailed)	.791	.791	.091	.325	.377
	N	34	34	34	34	34

Проведя анализ полученных данных отмечено, что между эмоциональным интеллектом и агрессивными реакциями корреляция не выявлена.

В случае правильных реакций и эмоционального интеллекта выявлена прямая взаимосвязь во всех аспектах, наибольшая корреляция была у показателей «Способность к эмоциональной регуляции» и «Использование эмоций в деятельности». Таким образом, если подросток хорошо управляет своими эмоциями и может их применять в нужное русло, то процент правильных коммуникативных реакций возрастает, а также эта связь работает и в обратную сторону.

Обратная корреляция была выявлена между всеми аспектами эмоционального интеллекта и пассивными реакциями. В большей степени со шкалами ПСЭ и П. Чем меньше ребенок понимает свои эмоции и эмоции других, тем больше становится уровень пассивного поведения, а также низкие показатели гибкости в общении приводят к избеганию любых ситуаций, где нужно проявить себя.

Самая высокая линейная зависимость у общего показателя ЭИ и правильных реакций представлена в таблице 5.

Таблица 2

Результаты выявления корреляций между эмоциональным интеллектом
и правильными реакциями

<i>Корреляция</i>			
		Эмоциональный интеллект	Правильные реакции
Эмоциональный интеллект	Pearson Correlation	1	0.646**
	Sig. (2-tailed)		<.001
	N	34	34
Правильные реакции	Pearson Correlation	0.646**	1
	Sig. (2-tailed)	<.001	
	N	34	34
**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).			

У данного коэффициента выявлен очень высокий показатель значимости (<.001), это значит, что взаимосвязь не случайна и данный вывод можно соотнести с генеральной совокупностью.

Исходя из данных, которые представлены выше, выявлено, что высокий уровень правильных реакций влияет на уровень развития эмоционального интеллекта, так и высокие показатели эмоционального интеллекта влияют на уровень

правильных реакций. Таким образом развивая коммуникативные навыки, мы в том числе развиваем эмоциональный интеллект.

Таким образом проанализировав полностью данный аспект, мы можем сделать вывод, что коммуникативные навыки и эмоциональный интеллект неразрывно взаимосвязаны. Один аспект не может быть задействован без другого, так как структуру интеллекта составляют осознанные слова и коммуникации, а коммуникация не может произойти без понимания эмоциональной сферы других и самого себя. Развитие психоэмоциональной сферы детей идет за счет того, что обучение приводит к совокупности сформированных умений, применяя тот или иной метод в развитии одних навыков, мы параллельно развиваем и другие. В нашем случае коммуникативные навыки являются частичкой эмоционального интеллекта, что при развитии их развивается ЭИ, так же это работает и в обратную сторону. Ребенок подросткового возраста в естественной среде в процессе общения формирует такие способности как, эмпатия, навык управления эмоциями других людей, а также познает свои эмоции и реакции при общении с разными людьми.

Список литературы

1. Венедиктова Т.Д. Основы теории коммуникации: учебник и практикум для вузов / Т.Д. Венедиктова. – М.: Юрайт, 2024. – 193 с. – ISBN 978-5-534-00242-3.

2. Водяха С.А. Эмоциональный интеллект и школьное благополучие современных подростков / С.А. Водяха, Ю.Е. Водяха // Педагогическое образование в России. – 2020. – №1. – С. 103–107 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/emotsionalnyu-intellekt-i-shkolnoe-blagopoluchie-sovremennyh-podrostkov> (дата обращения: 21.11.2024). DOI 10.26170/ro20-01-13. EDN YJGZIT

3. Выготский Л.С. Лекции по психологии. Мышление и речь: учебное пособие / Л.С. Выготский. – М.: Юрайт, 2024. – 432 с. – ISBN 978-5-534-07471-0.

4. Гильбух Ю.З. Тест-опросник коммуникативных умений: опросник / Ю.З. Гильбух. – Киев: НПЦ Перспектива, 1995. – 9 с. [Электронный ресурс]. – 8 <https://phsreda.com>

Режим доступа: https://www.studmed.ru/gilbuh-yu-z-red-test-oprosnik-kommunikativnyh-umeniy_1e952914a03.html (дата обращения: 21.11.2024).

5. Голод В.И. Когнитивные и коммуникативные аспекты речевой деятельности / В.И. Голод, А.М. Шахнарович // Вопросы языкознания. – 1986. – №2. – С. 52–56 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://sochum.ru/s0373-658x0000620-5-1-ru-31/?reader=Y> (дата обращения: 21.11.2024).

6. Гукаленко О.В. Педагогические условия формирования эмоционального интеллекта обучающихся в современной культурно-образовательной среде / О.В. Гукаленко // Мир науки. Педагогика и психология. – 2022. – №5. – С. 7 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/pedagogicheskie-usloviya-formirovaniya-emotsionalnogo-intellekta-obuchayuschih-sya-v-sovremennoy-kulturno-obrazovatelnoy-srede> (дата обращения: 21.11.2024). EDN DPZGJB

7. Ермолаев-Томин О.Ю. Математические методы в психологии: учебник для вузов / О.Ю. Ермолаев-Томин. – В 2 ч. – М.: Юрайт, 2020. – 280 с. – ISBN 978-5-534-04325-9.

8. Очирова Л.И. Формирование коммуникативных навыков подростков в условиях совместной деятельности / Л.И. Очирова // Общество: социология, психология, педагогика. – 2017. – №5. – С. 61–63 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/formirovanie-kommunikativnyh-navykov-podrostkov-v-usloviyah-sovmestnoy-deyatelnosti> (дата обращения: 21.11.2024). DOI 10.24158/spp.2017.5.14. EDN YOYQID

9. Люсин Д.В. Новая методика для измерения эмоционального интеллекта: опросник ЭМИн / Д.В. Люсин // Психологическая диагностика. – 2006. – Т. 4. – С. 3–22. – URL: https://lib.ipran.ru/public/upload/papers/paper_26114976.pdf (дата обращения: 21.11.2024). EDN VZMIFN

10. Садокова А.В. Методика исследования эмоционального интеллекта подростков / А.В. Садокова, П.М. Воронкина // Психологическая диагностика. – 2015. – №4 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://psyttests.org/book/pd2015.html> (дата обращения: 21.11.2024).

11. Чупашева Е.В. Развитие коммуникативно-познавательных навыков / Е.В. Чупашева // Проблемы и перспективы развития образования в России. – 2014. – №27. – С. 3 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/razvitie-kommunikativno-poznavatelnyh-navykov> (дата обращения: 21.11.2024). EDN SCTBZT