

Жилыева Марианна Сергеевна

канд. психол. наук, доцент, заведующая кафедрой
ФГБОУ ВО «Забайкальский государственный университет»
г. Чита, Забайкальский край

СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ГРАЖДАН ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА: АКТУАЛИЗАЦИЯ И НАПРАВЛЕННОСТЬ

Аннотация: социальное обслуживание граждан пожилого возраста как одна из ключевых технологий социальной работы рассматривается в контексте увеличения запроса и спецификации ее социально-медицинской составляющей. В статье проанализированы проблемы граждан пожилого возраста и обозначена направленность технологии социального обслуживания.

Ключевые слова: технологии социальной работы, социальное обслуживание, пожилой возраст, граждане пожилого возраста.

Социально-экономические изменения, происходящие сегодня в обществе, а также обострение характерных для эпохи турбулентности специфических проблем, связанных с актуализацией правового поля, неблагоприятной демографической ситуацией, конфликтами, ростом негативных тенденций в структуре качества жизни населения и т. д. приводят к тому, что определенная часть граждан не может оценивать свою жизнь как стабильную и комфортную (по данным социологического исследования в апреле–мае 2024 г. среди жителей Забайкальского края менее 30% опрошенных удовлетворены качеством жизни, из них более половины респондентов составляли граждане пожилого возраста).

В этих условиях особенно обостряются проблемы социально незащищенных слоев населения и, в первую очередь, пожилых и престарелых граждан, в структуре которых ведущее место принадлежит тяжелому материальному положению и понижению экономического статуса – 39,4%, проблемам, связанным с состоянием здоровья, включая необходимость медико-социальной помощи – 48,5%, одиночество и невостребованность в профессии – 56%, негативное эмоциональное состояние – 62,3% (по данным социологического исследования,

которое проводилось в апреле-мае 2024 г. методом адресного опроса, выборку составили 714 респондентов в возрасте старше 60 лет).

Отметим, что одним из определяющих признаков культуры и цивилизованности общества являются социальные и правовые гарантии социальной защиты пожилых граждан, в пул которых традиционно входит реализация общих технологий социальной работы: социальная адаптация, социальная реабилитация, социальное сопровождение, социальное обслуживание и т.п. [6, с. 2].

Развитию социального обслуживания пожилых предается в России с каждым годом все большее значение – оно рассматривается как важное и необходимое дополнение к денежным выплатам, значительно повышающим эффективность всей государственной системы социального обеспечения.

В соответствии с классификацией Всемирной организации здравоохранения (ВОЗ) к пожилым относятся люди в возрасте от 60 до 74 лет, к старым – в возрасте 75–89 лет, к долгожителям – люди в возрасте 90 лет и старше [2].

Сегодня, в нашей стране, как и во всем мире прогнозируется выравнивание процентных долей пожилых людей и молодежи (от 17% в 2015 г. до 20% в 2024 г. и, в прогнозируемом будущем 27% к 2046 г.).

Одними из главных причин старения населения по-прежнему остаются снижение рождаемости, увеличение продолжительности жизни лиц старших возрастных групп благодаря прогрессу медицины, общему повышению качества жизни населения [1, с. 7–11].

Однако за последние годы существенно возросло значение социальных факторов как причин активной востребованности реализации технологий социальной работы с пожилыми гражданами. Одной из технологий, социальный запрос которой повышается остается социальное обслуживание как в стационарной и полустационарной форме, так и на дому. В результате довольно значительная часть (8–14%) стационарного фонда медицинских учреждений занята социальными пациентами. Социальным следует считать пациента, получающего стационарные социально-медицинские услуги не по медицинским показаниям, а, в основном, по социальным причинам.

Среди получателей социальных услуг пожилого возраста, нуждающихся в реализации технологии социального обслуживания, процент выше – от 15 до 20% ежегодно.

Помимо специализированных учреждений системы социальной защиты населения медицинская и социальная помощь таким гражданам предоставляется и на базе учреждений системы здравоохранения.

Официальный пул услуг включает обеспечение питанием, одеждой, медикаментами, мероприятиями программы социальной реабилитации, при необходимости сестринским уходом и врачебным наблюдением. Медицинское учреждение заключает с получателем услуг договор на предоставление медицинской и социальной помощи с оплатой этих услуг из расчета 80% его пенсии.

Сегодня, ведущей причиной направления в стационар людей пожилого является отсутствие родственников или соседей, способных организовать уход, или отсутствие возможностей для организации такого ухода на должном уровне.

Потребность в уходе обусловлена тем, что в пожилом возрасте человек уже не в состоянии самостоятельно передвигаться по квартире, принимать пищу и соблюдать личную гигиену. Частой причиной направления в стационар является не инвалидность, а неудовлетворительные жилищно-бытовые условия, которые не позволяют оставаться дома одному, особенно в зимнее время. Нередко основной причиной пребывания в стационаре или в социальном приюте является крайне низкий уровень жизни, не имеющего средств для приобретения медикаментов, продуктов питания, одежды и т. д. При правильной организации стационарная помощь может быть с успехом заменена предоставлением социального обслуживания на дому.

Основной направленностью в реализации технологий социальной работы с пожилыми людьми и организации социальной помощи остаются:

– система медико-социальных мер в отношении лиц пожилого возраста, которая направлена как на лечение заболевания, так и на восстановление индивидуального психофизического, сохранного ментального состояния;

– повышение социальной активности, в том числе через вовлечение лиц пожилого возраста в волонтерскую деятельность, организацию досуга и т. п.;

– активизация личностного потенциала пожилых людей, развитие у навыков само- и взаимопомощи, создание условий для обеспечения их социальной интеграции и адаптации, а также независимого существования в обществе;

– социально-трудовая реабилитация, программно-ориентированную исходя из общего состояния организма, так как сохранение, продление трудоспособности и профессионально-трудовая реабилитация лиц старших возрастов – важное условие подготовки к старости и экологичного старения.

Таким образом, в учреждениях системы социальной защиты населения, системы здравоохранения, важное место принадлежит и активно реализуется различная направленность социального обслуживания пожилых граждан, как в организационном, так и в содержательном плане, и которое остается одной из важнейших и востребованных технологий социальной работы, а также опосредованно актуализируется осознание роли специалиста социальной сферы как представителя особой, интегрирующей профессии, способного обеспечить объединение различных аспектов социального обслуживания пожилых граждан.

Список литературы

1. Капелюшников Р.И. Феномен старения населения: экономические эффекты: препринт WP3/2018/06 / Р. И. Капелюшников; Нац. исслед. ун-т «Высшая школа экономики». – М.: Изд. дом Высшей школы экономики, 2018. – 100 с.

2. Росстат. Старшее поколение [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://rosstat.gov.ru/folder/13877> (дата обращения: 24.11.2024).

3. Холостова Е.И. Социальная работа с пожилыми людьми / Е.И. Холостова. – 7-е изд. – М.: Дашков и К, 2017. – 340 с.

4. Нагорнова А.Ю. Теория и технология социальной работы с пожилыми людьми / Нагорнова А.Ю. – Ульяновск: УлГПУ, 2012. – 149 с. EDN QONZZV

5. Теория и практика реабилитации граждан пожилого возраста: учеб. пособие / В.Ф. Соколова, Е.А. Березкая. – М.: Флинта, 2017. – 200 с.

6. Шлемова Е.С. Социальная защита граждан пожилого возраста и инвалидов / Е.С. Шлемова, Т.Р. Ханнанова // Экономика и социум. – 2014. – №2 (11).