

Мороз София Сергеевна

студентка

Бобченко Татьяна Григорьевна

канд. психол. наук, доцент

ФГБОУ ВО «Владимирский государственный
университет им. А.Г. и Н.Г. Столетовых»

~~Владимир~~Владимир

ОСОБЕННОСТИ КОММУНИКАТИВНЫХ УМЕНИЙ ПОДРОСТКОВ, СКЛОННЫХ К МОБИЛЬНОЙ ЗАВИСИМОСТИ

Аннотация: статья посвящена изучению коммуникативных умений и общения подростков с мобильной зависимостью. Представлены результаты эмпирического исследования сформированности коммуникативных умений у подростков, склонных к мобильной зависимости, и без нее. Результат исследования – установление более высокого уровня выраженности стремления к доминированию, превосходству, агрессии у подростков первой группы в общении со сверстниками. Намечены направления работы с этой группой учащихся.

Ключевые слова: подростковый возраст, коммуникативные умения, мобильная зависимость.

В современную эпоху информатизации общества необходимо создание безопасной и развивающей образовательной среды для подростков, которые сталкиваются с множеством проблем вследствие распространения мобильных устройств. Информационные технологии используются сейчас не только для обработки данных, но и создают новую социальную среду жизни детей, молодежи и взрослых людей. Сегодня мы видим, что использование компьютеров и смартфонов с одной стороны, способствует общему развитию подростка, а с другой может привести к зависимости, что снизит качество их жизни сейчас и в будущем [1, с. 2].

Как показал анализ научной литературы, вопросы формирования мобильной зависимости и мобильно-зависимого поведения несовершеннолетних за-

тронуты в педагогических, психологических и медицинских исследования. По мнению В.Д. Менделевича [5, с. 78] и В.В. Шабалиной [9, с. 33], компьютер дает возможность подростку удовлетворить различные потребности, важнейшей из которых является потребность в общении. Он позволяет молодым людям быть на связи с друзьями и семьей в любое время и в любом месте, открывая новые формы общения и укрепляя социальные связи. Кроме того, он является площадкой для обмена информацией, идеями, и мнениями, что способствует развитию коммуникативных навыков и расширению кругозора подростка. А.А. Бабина рассматривает, как через учет интереса и зависимости учащихся от смартфона, возможно использовать его для восприятия и усвоения предметов историко-художественного цикла [2, с. 39].

Понятие мобильной зависимости рассматривается В.Д. Менделевичем как постоянное взаимодействие человека с электронными устройствами или гаджетами [5, с. 79]. Как и в случае с любой зависимостью, ее формирование проходит через несколько стадий: 1) увлечение на фоне освоения (использование мобильных устройств для развлечения и общения; зависимость не проявляется); 2) возможная зависимость (использование мобильных устройств становится частым и продолжительным, человек испытывает дискомфорт при отсутствии доступа к телефону или интернету); 3) выраженная зависимость (мобильное устройство – основной источник удовольствия и способ справиться со стрессом, человек пренебрегает другими сферами жизни ради гаджета); 4) привязанность (человек не может контролировать своё поведение и эмоции без телефона, испытывает тревогу и раздражение при невозможности воспользоваться устройством) [3, с. 23].

В исследованиях Е.А. Кукуева [4, с. 143], О.Н. Морозовой [6, с. 205], Г.Г. Почепцова [7, с. 256] раскрыто разнообразие подходов к понятию «коммуникативные умения». В результате изучения работ этих авторов можно выделить три основных определения коммуникативных умений: 1) способность создавать и сохранять связи с окружающими людьми, используя внутренние ресурсы, необходимые для успешного общения в различных ситуациях меж-

личностного взаимодействия; 2) умение правильно настраивать свое поведение и управлять им в соответствии с целями общения; 3) передача информации от одного человека к другому и понимание других людей. Обобщим, коммуникативные умения – это действия, которые позволяют устанавливать и поддерживать контакты на основе внутренних ресурсов. Они умения играют ключевую роль в использовании эффективных коммуникативных стратегий в ситуациях межличностного взаимодействия.

В работах Л.С. Рычковой и Е.В. Харченко обсуждается, что взаимодействию личности в процессе общения определяется, в первую очередь, ее коммуникативными качествами и умениями в области коммуникации и навыками взаимодействия [8, с. 80].

Проблема нашего исследования заключается в изучении особенностей коммуникативной сферы личности подростков, склонных к мобильной зависимости, и без нее.

Цель исследования – выявить различия в коммуникативных умениях подростков, склонных к мобильной зависимости, и подростков без мобильной зависимости.

Объектом исследования выступили коммуникативные умения подростка, а предметом – коммуникативные умения подростков, склонных к зависимости от мобильных устройств. В качестве гипотезой было выдвинуто предположение о различиях в коммуникативных умениях подростков со склонностью к мобильной зависимости и без нее.

Исследованию проведено посредством использованы ряда методов:

– сбора эмпирических данных: тестирование («Диагностика мобильной зависимости» М.Г. Галичина, М.В. Буянова; «Тест коммуникативных умений» Л. Михельсона» (адаптация Ю.З. Гильбуха); «Диагностика межличностных отношений» Т. Лири);

– методы обработки данных: количественный и качественный анализ, методы математической статистики (U-критерий Манна-Уитни).

Исследование проведено в МБОУ СОШ «Горки-Х» п. Горки-10. Испытуемыми являлись учащиеся 8 класса в количестве 32 человек (19 мальчиков, 13 девочек).

На первом этапе исследования, используя результаты методики «Диагностика мобильной зависимости» мы выделили две группы учащихся: подростки, у которых мобильная зависимость отсутствует (31% учащихся), и подростки, склонные к ней (69% учащихся).

На втором этапе исследования были определены различия в уровне сформированности коммуникативных умений подростков двух групп.

В результате анализа результатов тестов «Тест коммуникативных умений» и «Диагностика межличностных отношений» мы построили профиль коммуникативных умений и типов поведения подростков этих групп в общении со сверстниками, а затем с помощью U-критерия Манна-Уитни выявили различия в уровне их сформированности.

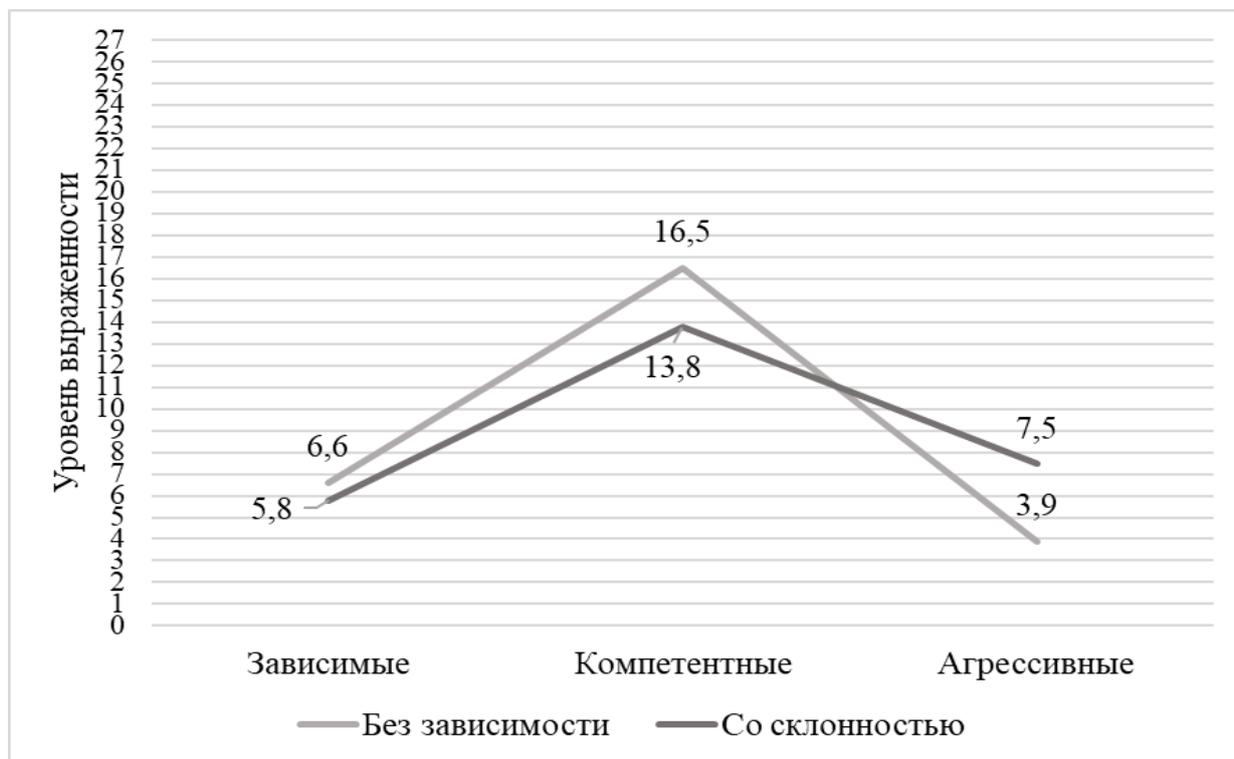


Рис. 1. Профиль коммуникативных умений подростков

По методике «Тест коммуникативных умений» между подростками двух групп были получены достоверные различия по шкале «Агрессивная позиция».

Уровень выраженности «Агрессивной позиции» в общении в группе подростков со склонностью к мобильной зависимости (7,5 баллов) выше, чем в группе подростков без зависимости от мобильных устройств (4,9 баллов) ($U_{\text{эмп}} = 62.5$). Для учащихся, склонных к мобильной зависимости, характерны выборы следующих ответов: «Да, я думаю, что отличаюсь от других и в лучшую сторону»; «Во всяком случае, я толковее Вас. Кроме того, что Вы в этом понимаете!»; «Вы вели себя в отношении меня вполне нормально, но я заслуживаю большего». Это говорит о переоценке своих возможностей учащимися, стремлении превосходить других, выполнять задачи, с которыми не могут справиться. Это может негативно сказаться на их взаимодействии с окружающими.

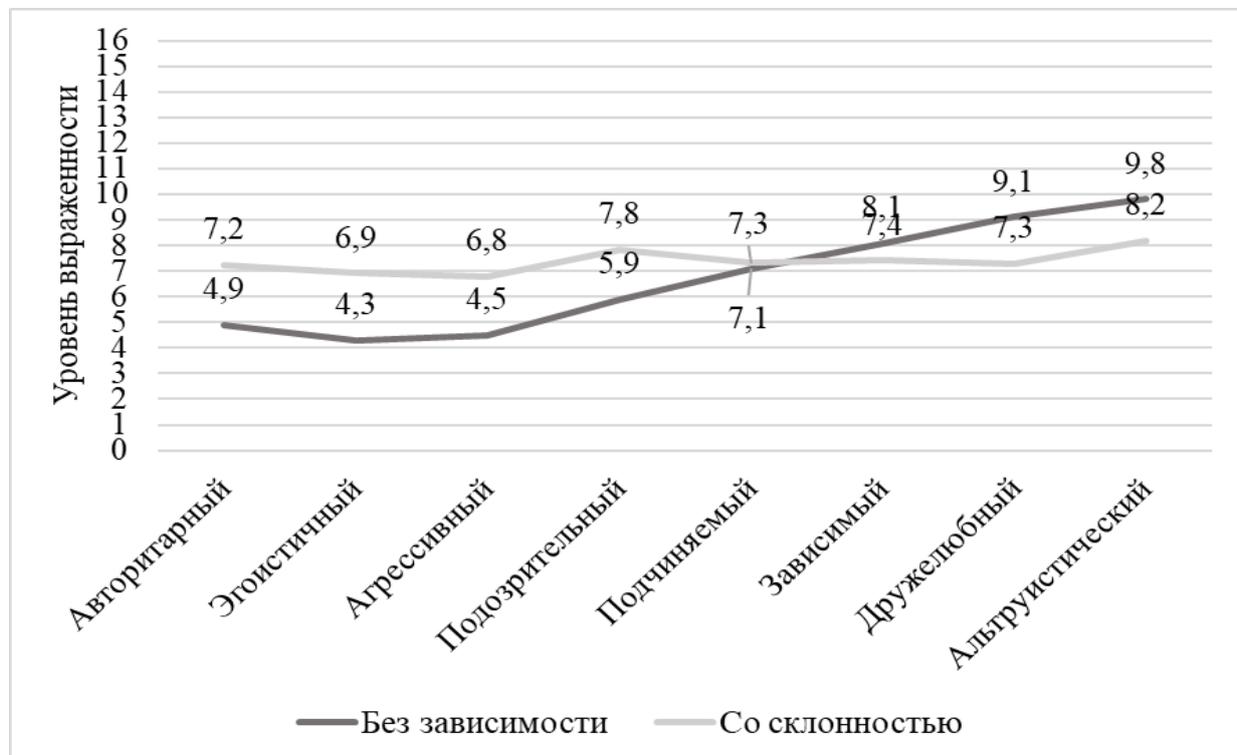


Рис. 2. Профиль типов межличностных отношений подростков

Рассмотрим достоверные различия между двумя группами подростков по тесту «Диагностика межличностных отношений». У подростков со склонностью к мобильной зависимости выше, чем у подростков, не склонных к ней, 1) уровень выраженности в общении позиции «Независимость-доминирование» (эгоистический тип) ($U_{\text{эмп}} = 60$); 2) уровень выраженности в общении позиции «Прямолинейный-агрессивный» (агрессивный тип) ($U_{\text{эмп}} = 58.5$). Такие результа-

ты говорят о том, что подростки, склонные к мобильной зависимости, стремятся управлять другими и занимать особое положение среди сверстников. Они отличаются самоуверенностью, проявлением превосходства над другими, включением в соперничество, желанием быть правыми в споре. Им свойственна эмоциональная нестабильность, которая проявляется в раздражительности и враждебности при получении критических замечаний от сверстников.

Мы приходим к выводу, что в общении с ровесниками подростки, склонные к мобильной зависимости, стремятся к доминированию, превосходству и часто проявляют агрессивное поведение. Следовательно, у них могут возникать проблемы с выбором способов взаимодействия с окружающими из-за отсутствия конструктивных коммуникативных навыков.

Основное содержание работы педагога-психолога с подростками, которые склонны к зависимости от мобильных устройств, – формирование ряда коммуникативных умений: проявлять и принимать знаки внимания (комплименты), реагировать на справедливую и несправедливую критику, обращаться с просьбой, отвечать отказом на чужую просьбу, оказывать сочувствие и поддержку, вступать в контакт с другими людьми, реагировать на попытку других вступить в контакт с ними.

Список литературы

1. Markova V., Pleshakov V., Shesterina A. Practices of teaching and upbringing of young people in the Internet space // SHS Web of Conferences. – 2021. – №98 [Electronic resource]. – Access mode: https://www.researchgate.net/publication/349953452_Practices_of_teaching_and_upbringing_of_young_people_in_the_Internet_space (дата обращения: 20.11.2024).

2. Бабина А.А. Роль аксиологического подхода в творческом проектировании учебно-тренировочного процесса / А.А. Бабина // Учёные записки университета им. П.Ф. Лесгафта. – 2020. – №11 (189). – С. 38–41 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/rol-aksiologicheskogo-podhoda-v-tvorcheskom-proektirovanii-uchebno-trenirovochnogo-protssessa> (дата обращения: 20.11.2024). DOI 10.34835/issn.2308-1961.2020.11.p38-41. EDN

ULGXKH

3. Егоров А. Особенности личности подростков с интернет-зависимостью / А. Егоров, Н. Кузнецова, Е. Петрова // Вопросы психического здоровья детей и подростков. – 2005. – Т. 5. №2. – С. 20–27 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://elibrary.ru/rvkorz> (дата обращения: 20.11.2024). EDN RVKORZ

4. Кукуев Е.А. К вопросу об определении понятия «Коммуникативные способности личности» / Е.А. Кукуев // Сибирский педагогический журнал. – 2004. – №3. – С. 143–146 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/k-voprosu-ob-opredelenii-ponyatiya-kommunikativnye-sposobnosti-lichnosti/viewer> (дата обращения: 20.11.2024). EDN PLUIAZ

5. Менделевич В.Д. Психология девиантного поведения: учебное пособие / В.Д. Менделевич. – СПб.: Речь, 2005. – 448 с. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://kpfu.ru/portal/docs/F30994760/_Mendelevich.V.D._Psihologiya.deviantnogo.povedeniya.pdf (дата обращения: 20.11.2024). EDN QXNSYP

6. Морозова О.Н. Определение понятия коммуникации в современной лингвистике / О.Н. Морозова, О.А. Базылева // Вестник ЛГУ им. А.С. Пушкина. – 2011. – №1. – С. 204–211 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/opredelenie-ponyatiya-kommunikatsii-v-sovremennoy-lingvistike-1> (дата обращения: 20.11.2024). EDN UHKSMH

7. Почепцов Г.Г. Теория коммуникации / Г.Г. Почепцов. – М., 2008. – 650 с. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://www.academia.edu/6714620/Георгий_Почепцов_ТЕОРИЯ_КОММУНИКАЦИИ (дата обращения: 20.11.2024).

8. Харченко Е.В., Рычкова Л.С. Сущность и структура коммуникативного потенциала школьников / Е.В. Харченко // Сибирский педагогический журнал. – 2012. – №1. – С. 77–81 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/suschnost-i-struktura-kommunikativnogo-potentsiala-shkolnikov> (дата обращения: 20.11.2024). EDN NNWFTI

9. Шабалина В.В. Психологическая зависимость и ее образ / В.В. Шабалина // Мир детства. – 2002. – №2. – С. 32–35 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://minkult.novreg.ru/tinybrowser/1405/zavisimoe_povedenie_shkol-nikov_v.v._shabalina.pdf (дата обращения: 20.11.2024).