

Амитрова Мария Вячеславовна

канд. пед. наук, доцент

ФГКВОУ ВО «Московское высшее общевойсковое командное
орденов Жукова, Ленина и Октябрьской Революции
Краснознаменное училище» Министерства обороны РФ
г. Москва

**К ВОПРОСУ О РАЗВИТИИ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ИНТЕЛЛЕКТА
В ПРОЦЕССЕ ИЗУЧЕНИЯ ИНОСТРАННОГО ЯЗЫКА
У КУРСАНТОВ ВОЕННОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

Аннотация: в статье показано, что эмоциональный интеллект военнослужащего играет важную роль при выполнении профессиональных задач и осуществлении социального взаимодействия как в коллективе, так и при межличностном взаимодействии. В процессе изучения иностранного языка в военной образовательной организации высшего образования у курсантов (будущих военнослужащих) происходит развитие эмоционального интеллекта за счёт выполнения различных видов профессионально-ориентированных практических заданий, осуществления саморефлексии и коммуникативного взаимодействия. Применение эмпирических методов исследования, проведение педагогического консилума помогло разработать педагогическую технологию, способствующую повышению уровня эмоционального интеллекта курсантов в процессе изучения иностранного языка военной образовательной организации высшего образования и более глубокой осознанности своих профессиональных задач.

Ключевые слова: эмоциональный интеллект, курсанты, изучение иностранного языка, педагогическая технология, военная образовательная организация высшего образования.

Интерес к формированию и развитию эмоционального интеллекта связан с повсеместным развитием информационных технологий, искусственного интеллекта и переходом к виртуальному формату межличностного общения. Данная

тенденция распространяется как на социальное межличностное общение, так и на профессиональное взаимодействие. Переход к виртуальному формату при осуществлении профессионального взаимодействия приводит часто к недопониманию, отсутствию согласованности и точности принятия решений, ответственности за результат, неумением анализировать данные, распознавать эмоциональное состояние собеседника и адекватно реагировать на него. Данный факт подтверждается статистическими исследованиями, результаты которых показывают, что производительность труда намного выше у тех сотрудников, кто обладает средним и высоким уровнем эмоционального интеллекта, поскольку умение видеть ситуацию со стороны клиента, сопереживать позволяет устанавливать доверительные отношения с собеседником. Опыт изучения и развития эмоционального интеллекта находит своё применение в вооруженных силах. Уровень развития эмоционального интеллекта учитывается при отборе кандидатов на военную службу, поскольку определяет эффективность и успешность выполнения военными поставленных задач, напрямую связанных с умением осуществлять социально-профессиональное взаимодействие в военной сфере.

В общем понимании эмоциональный интеллект – это совокупность способностей, умений и навыков, позволяющих человеку распознавать и анализировать эмоции собеседника для решения социальных и профессиональных задач, а также способности, умения и навыки управлять собственными эмоциями.

Данное понимание термина основано на концепции создателей термина «эмоциональный интеллект» Дж. Мэйера, П. Сэловея, которые выделяют основные составляющие эмоционального интеллекта: способность распознавания, использования, понимания и управления эмоциями. Популяризатор термина «эмоциональный интеллект» и журналист Дэниэл Гоулман описал четыре основные составляющие: самосознание, самоконтроль, эмпатия, навыки отношений.

Как считают Е.А. Сергиенко, Е.А. Хлевная, Т.С. Киселева «...эмоциональный интеллект как составляющая внутреннего мира человека выполняет функцию своеобразного фильтра, пропускающего всю поступающую информацию и придающего ей определенный эмоциональный оттенок» [5, с. 48].

И.С. Степанов доказывает, что эмоциональный интеллект выступает динамичным интегральным элементом и влияет на положительное отношение к себе и к своей профессиональной деятельности, обеспечивает положительный результат выполнения профессиональных задач, связанных с межличностным взаимодействием, проявлением лидерских, коммуникативных, социально-профессиональных способностей [6].

И.Н. Мещерякова раскрывает понятие «эмоциональный интеллект», как сложное интегративное явление с набором «... поведенческих и собственно эмоциональных качеств, обеспечивающих осознание, понимание и регуляцию собственных эмоций и эмоций окружающих, влияющих на успешность межличностных взаимодействий и личностное развитие» [2, с. 23].

В военной сфере эмоциональный интеллект выступает как важный компонент структуры личности военнослужащего, поскольку определяет успешность выполнения профессиональных обязанностей, связанных с реализацией социального взаимодействия как в коллективе, так и в межличностном взаимодействии. Как отмечают И.А. Саванин, Т.О. Черноскутова, С.В. Щербаков профессиональная деятельность военнослужащего осуществляется через социальные, межкультурные связи в условиях жестко регламентированной военной среды и соблюдении субординации [4; 7]. В этой связи эмоциональный интеллект и его структурные компоненты (самоконтроль, эмоционально-волевые качества, оценка и адекватное реагирование на эмоциональное состояние окружающих, социальные и коммуникативные качества и др.) приобретают особую значимость при выполнении профессиональных задач.

Принимая во внимание важность наличия эмоционального интеллекта у военнослужащих, С.В. Щербаков провел эмпирическое исследование с целью выявления уровня сформированности эмоционального интеллекта у курсантов в процессе обучения в военной образовательной организации высшего образования. С помощью методики Д.В. Люсина «Измерение эмоционального интеллекта» (опросник «ЭМИн») в структуре эмоционального интеллекта был выделен межличностный эмоциональный интеллект (понимание эмоций других людей и

управление ими) и внутриличностный эмоциональный интеллект (понимание собственных эмоций и управление ими) [7].

Как показали результаты диагностики, большинство курсантов обладают средним и низким уровнем развития компонентов эмоционального интеллекта. Однако, стоит отметить, что курсанты владеют своим эмоциями и чувствами на достаточно высоком уровне, что свидетельствует о влиянии условий межличностного взаимодействия в строго регламентированной среде и наличии субординации.

Учитывая средний и низкий уровень сформированности компонентов эмоционального интеллекта у курсантов в процессе обучения в военной образовательной организации высшего образования необходимо создать условия для его развития при изучении различных учебных дисциплин.

На примере изучения учебной дисциплины «Иностранный язык» в различных научных работах (Л.В. Павлюкевич, В.В. Мартева, С.К. Родион, Н.Ф. Ежова, Д.К. Бартош и др.) доказано, что освоение иностранного языка затрагивает эмоционально-волевое, мотивационное состояние обучающихся, способствует улучшению социально-профессионального взаимодействия в коллективе и межличностного общения [3].

Как отмечают авторы научных работ, для повышения уровня сформированности эмоционального интеллекта при изучении иностранного языка необходимо использовать игровые, проектные методы и технологии, ситуационный анализ, разбор профессиональных кейсов, метод мозгового штурма, использовать рефлексию для оценки уровня эмоционального состояния при реализации данных технологий и методов.

С целью определения уровня сформированности эмоционального интеллекта у курсантов в процессе изучения иностранного языка в военной образовательной организации высшего образования и выявления наиболее эффективных методик его формирования мы провели его первоначальную диагностику среди курсантов первого курса обучения (50 человек).

За основу анкетирования был взят тест Н. Холла, состоящий из 5 шкал (эмоциональная осведомленность, управление своими эмоциями, самомотивация, эмпатия, управление эмоциями других) [1].

Результаты анкетирования показали, что большинство курсантов первого курса 35 человек обладают низким уровнем эмоционального компонента, особенно по шкале эмоциональная осведомленность и самомотивация. У 12 человек был выявлен средний уровень, и только у 3х – высокий.

Для того, чтобы определить методы и технологии обучения иностранному языку, способствующие формированию и развитию эмоционального интеллекта у курсантов, был проведен обзор научной литературы и педагогический консилиум, состоящий из преподавателей кафедры иностранных языков и преподавателей специальных профессионально-ориентированных дисциплин. По результатам педагогического консилиума было принято решение использовать авторскую педагогическую технологию для формирования и развития эмоционального интеллекта. Данная технология включает в себя следующие этапы:

На первом этапе преподавателями кафедры иностранных языков провели психолого-педагогическое тестирование для определения уровня сформированности эмоционального интеллекта у курсантов и языковое тестирование для определения уровня языковых знаний, умений и навыков. По результатам диагностики курсанты были разделены на две группы с низким уровнем эмоционального интеллекта и языковых знаний, умений и навыков и средним уровнем эмоционального интеллекта и языковых знаний, умений и навыков. В группе со средним уровнем эмоционального интеллекта и языковых знаний, умений и навыков занятия проводились на иностранном языке. Переход на русский язык допускался только в ситуациях объяснения сложных грамматических, лексических явлений, комментирования выставления оценок. В группе с низким уровнем занятия проводились в большей степени на русском языке, ведение занятий полностью на иностранном языке происходило постепенно. Инструментами реализации выступали: лексико-грамматические, ментальные, ассоциативные карты, ассоциативный мозговой штурм (согласен / не согласен), приём «Предвидение ситуации».

На втором этапе преподаватели создавали на занятии языковую среду, побуждающую и стимулирующую профессионально-коммуникативную деятельность, близкую к реальной коммуникации с учётом уровня сформированности эмоционального интеллекта и языковых умений, знаний и навыков. На данном этапе использовались лексические игры, диктанты, описание эмоций действующего лица текста или видео фрагмента, решение проблемной речевой установки, заполнение таблицы по форме know/ want to know / learnt, предвидение содержания аудио фрагмента), анализ стоп-кадра, обсуждение видеоклипа.

На третьем этапе преподаватели применяли следующие приёмы для повышения уровня эмоционального интеллекта и языковых умений, знаний и навыков: обсуждение цитаты / заголовка и соотнесение её /его содержания с текстом на аудирование, составление ментальной карты, интервью по содержанию текста или видео фрагмента, определение эмоционального собеседника, решение спорных профессиональных ситуаций, организация дискуссий по профессионально-ориентированной теме.

При проведении этапов данной технологии преподавателям было необходимо:

- исправлять и комментировать распространённые ошибки курсантов, допускаемые в процессе коммуникативной деятельности в конце каждого занятия;
- создавать «ситуации успеха» на занятии по иностранному языку с целью более эффективного усвоения предлагаемого материала, которая может быть реализована в виде создания свободной доброжелательной атмосферы, похвалы и других значимых моментов;
- обеспечивать саморефлексию курсантов на каждом занятии для оценки своей мотивации к изучению иностранного языка, осознанию своих эмоций по отношению к себе и сокурсникам;
- составить рейтинг успешности курсантов после 2х месяцев обучения иностранному языку для отслеживания и оценки прогресса в обучении иностранному языку, уровнях сформированности эмоционального интеллекта, эффективности использования, педагогической технологии.

Результаты повторного анкетирования показали, что большинство курсантов уже второго курса 27 человек стали обладать средним уровнем эмоционального компонента, по шкале эмоциональная осведомленность, управление своими эмоциями и эмоциями других, самомотивация. У 10 человек был выявлен средний уровень, и у 13 курсантов высокий.

Таким образом, развитие эмоционального интеллекта у курсантов в процессе изучения иностранного языка в военной образовательной организации высшего образования является важным аспектом их социально-профессиональной подготовки. Эмоциональный интеллект курсантов представляет собой многокомпонентную структуру, в которой каждый элемент способствует улучшению образовательных результатов, формирует важные социальные и коммуникативные навыки, необходимые для успешной профессиональной деятельности. Включение авторской педагогической технологии, методов и приёмов обучения иностранному языку в военной образовательной организации высшего образования направлено на развитие эмоционального интеллекта курсантов и способствует их гармоничному развитию как специалистов и как личности.

Список литературы

1. Ильин Е.П. Эмоции и чувства / Е.П. Ильин. – СПб.: Питер, 2011. EDN UYMWZB
2. Мещерякова И.Н. Развитие эмоционального интеллекта у студентов-психологов в процессе обучения в вузе: автореф. дис. ... канд. психол. наук / И.Н. Мещерякова. – Курск, 2011. – 27 с. EDN QHNECH
3. Павлюкевич Л.В. Методики развития эмоционального интеллекта на уроке иностранного языка / Л.В. Павлюкевич, В.В. Мартева // Проблемы романо-германской филологии, педагогики и методики преподавания иностранных языков. – 2023. – №19 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://clck.ru/3F974X> (дата обращения: 25.11.2024). EDN SESOVE

4. Саванин И.А. Личностные индикаторы эмоционального интеллекта и их влияние на адаптационный потенциал военнослужащих / И.А. Саванин // *Baikal Research Journal*. – 2020. – №3 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://clck.ru/3F9775> (дата обращения: 25.11.2024). – DOI 10.17150/2411-6262.2020.11(3).18. – EDN HGXPDI

5. Сергиенко Е.А. Роль эмоционального интеллекта в эффективности деятельности и психологическом благополучии человека / Е.А. Сергиенко, Е.А. Хлевная // *Вестник Костромского государственного университета*. Серия: Педагогика. Психология. Социокинетика. – 2020. – Т. 26. №1. – С. 46–53. DOI 10.34216/2073-1426-2020-26-1-46-53. EDN VAIXVM

6. Степанов И.С. Психологические условия формирования эмоционального интеллекта личности: на примере лиц, занимающихся управленческой деятельностью: 19.00.01: автореф. дис. ... канд. психол. наук / И.С. Степанов. – Новосибирск, 2010. – 24 с. EDN ZOBWVV

7. Черноскутова Т.О. Развитие уровня эмоционального интеллекта и волевых качеств личности на примере курсантов военного и студентов технического вузов / Т.О. Черноскутова // *Психопедагогика в правоохранительных органах*. – 2011. – №1 (44). – С. 39–41. EDN OGHMCN

8. Щербаков С.В. Эмоциональный интеллект как структурный компонент психологической культуры курсантов военных вузов / С.В. Щербаков // *Фундаментальные исследования*. – 2015. – №2–19. – С. 4336–4339. EDN RXCDDN