

Локис Ксения Игоревна

магистр, руководитель отделения

Еликова Елена Тимофеевна

заместитель директора

ОГБУ СО «Региональный семейный многофункциональный центр»

г. Иркутск, Иркутская область

РЕСУРСНАЯ КАРТА КАК ИНСТРУМЕНТ ДЛЯ ОКАЗАНИЯ ПОМОЩИ СЕМЬЯМ С ДЕТЬМИ: ОПЫТ ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ

Аннотация: статья посвящена вопросу внедрения в работу семейного многофункционального центра ресурсной карты как одного из инструментов, способствующих повышению качества оказания комплексной помощи семьям с детьми, проживающим на территории Иркутской области. Авторы раскрывают основные этапы создания ресурсной карты, ее практическую значимость. Материалы, изложенные в статье, будут полезны специалистам семейных многофункциональных центров, учреждений социального обслуживания, иным заинтересованным лицам.

Ключевые слова: ресурсная карта, семейный многофункциональный центр, картирование территории.

В настоящее время актуальным является вопрос по оказанию помощи семьям с детьми в режиме «одного окна», что предполагает выстроенную систему межведомственного взаимодействия в регионе.

Иркутская область стала одним из первых участников пилотного проекта Минтруда и Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации по созданию Семейных многофункциональных центров (СМФЦ).

СМФЦ как учреждение нового типа социального обслуживания признан объединить все социальные ресурсы для оказания комплексной помощи семьям с детьми в различных жизненных ситуациях на одной территории.

Первостепенной задачей, при этом, выступает проведение социального картирования, основанного на систематизации, аудите потребностей жителей и имеющихся проблем и ресурсов [1, с. 73].

В рамках начального этапа создания ресурсной карты территории, во взаимодействии с ОГБУ ДОП «Учебно-методический центр» г. Иркутска проведен аудит потребности населения в услугах СМФЦ. В анкетировании приняли участие 672 семьи, 206 из них – проживающие в Иркутске. Анализ результатов проведенного исследования показал нуждаемость целевой группы в консультировании и помощи в плане повышения финансовой грамотности и планирования, получения пособий и материальной помощи; социально-психологической помощи в случае изменений в семье, конфликтной ситуации, при проблемах воспитания, в случае заботы об особенном ребенке; социально-педагогической помощи при решении вопросов обучения и воспитания детей, профориентационного выбора, при сложностях взаимодействия семьи и социума.

На втором этапе работы, с учетом обозначенных направлений, составлен перечень организаций, способствующих в решении проблем семей с детьми, содержащий контактную информацию (название, адрес, телефон, электронную почту, краткое описание деятельности, категорию обслуживаемых граждан). При систематизации полученных данных, учитывались принципы территориальности и специфики деятельности организаций. Собранные сведения отражены в созданном специалистами РСМФЦ информационном сборнике для семей с детьми «Семейный навигатор» [2, 174 с.], оснащенный системой QR-кодов, частично оцифрованы для регионального информационного портала «ИНФОЛАЙТ 38».

Последующие действия основывались на установлении заключений о сотрудничестве и взаимодействии в интересах семей с детьми. На сегодняшний день к работе с РСМФЦ привлечены 275 организаций, из них: 187 – общеобразовательных организаций; 23 – организации дополнительного образования; 19 – организаций социального обслуживания; 2 – банка; 2 – учреждения здравоохранения; 13 – общественных организаций; 48 – иных организаций. Таким образом, межведомственное взаимодействие с большей частью учреждений, занесенных

в ресурсную карту, подкреплена отдельно заключенными соглашениями об оказании содействия семьям с детьми, обратившимся в РСМФЦ в получении услуг, не относящихся к социальным, что позволяет обеспечить их оптимальное включение в маршрут помощи семье.

За 2024 год зафиксировано 10 707 обращений в РСМФЦ от 1723 семей с детьми, 2758 из них за консультативной помощью, в т.ч. за получением информации о работе разных ведомств Иркутской области. Для построения индивидуального маршрута специалистами структурных подразделений РСМФЦ активно используется разработанный инструмент – ресурсная карта.

Учитывая деятельность работы РСМФЦ, можно сделать вывод о том, что ресурсная карта является перспективным в работе инструментом, позволяющим аккумулировать всю информацию о ресурсах, необходимых для решения проблем семей с детьми. Благодаря такому подходу специалисты могут более эффективно координировать свою работу, что значительно повышает качество предоставляемых услуг и ускоряет процесс реабилитации и поддержки детей и их родителей.

Список литературы

1. Скалабан И.А. Социальное картирование как метод анализа социально-территориального пространства / И.А. Скалабан // Журнал исследований социальной политики. – 2012. – Т. 10. №1. – С. 61–78. EDN PAMOIF
2. Еликова Е.Т., Локис К.И., Боброва Е.Ю., Черкашина А.И. Семейный навигатор: информационный сборник для семей с детьми, проживающих на территории города Иркутска. – Иркутск, 2024. – 174 с.