

**Виноградова Оксана Владимировна**

учитель

**Солдатова Инна Николаевна**

педагог

ГБОУ «Шебекинская гимназия-интернат»

г. Шебекино, Белгородская область

## **РАЗВИТИЕ ГИБКИХ НАВЫКОВ УЧАЩИХСЯ В ПРОЦЕССЕ ВОСПИТАТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ИНТЕРНАТНОГО УЧЕБНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ**

**Аннотация:** «Гибкие навыки» или «softskills» часто называют «навыками XXI века». Среди всех навыков и умений, которые дает ребенку система общего образования, наиболее актуальными в последующем развитии личности показывают себя навыки, помогающие в решении проблемных ситуаций. «Гибкие навыки», зачастую характеризующиеся как метапредметные, направлены не только на получение конкретных знаний и умений, но и на общее развитие обучающихся, что косвенно влияет на все аспекты их жизни, включая учебную деятельность.

**Ключевые слова:** гибкие навыки, softskills, воспитательная работа, коммуникативные навыки, принятие решений, решение проблем, эмоциональный интеллект, персонализированный подход.

Среди воспитательных задач, которые ставятся перед образовательными учреждениями интернатного типа, можно выделить следующие:

- социализация детей в процессе учебного процесса;
- развитие базовых бытовых навыков;
- эмоциональное развитие личности.

Другими словами, ребёнка учат понимать себя и удовлетворять базовые потребности. Перечень компетенций, необходимых для этого результата, представлен под общим названием «гибкие навыки» или «softskills». У гибких навыков нет определенной направленности. Они одинаково полезны во всех сфе-

рах, так как представляют собой социальные умения, помогающие решать задачи в жизни.

Для развития гибких навыков обучающихся существуют разные приёмы и методы, которые направлены на комплексное развитие таких базовых навыков, как критическое мышление, системное мышление, творческое мышление, эмоциональный интеллект, дизайн-мышление, проектное мышление и риторика.

Критическое мышление действительно играет ключевую роль в нашей жизни и в процессе принятия решений. Оно позволяет нам не только ориентироваться в потоке информации, но и развивать навыки анализа, оценки и самостоятельного мышления. Вот несколько аспектов, на которые стоит обратить внимание касательно критического мышления: способность к анализу – это помогает избегать одностороннего восприятия проблемы и находить более эффективные решения; открытость к новым идеям: готовность воспринимать разные точки зрения и пересматривать свои убеждения при наличии новых доказательств или доказанных фактов; эмоциональная устойчивость: способность анализировать собственные эмоции и потребности помогает принимать более взвешенные решения, минимизируя влияние эмоциональных факторов; умение задавать правильные вопросы: способствует более глубокому пониманию проблемы и позволяет избежать поверхностных решений; ответственность за решения подразумевает осознание последствий своих действий. Это делает человека более ответственным и зрелым, ведь он осознает, что каждое решение имеет свои последствия; умение сотрудничать: в условиях командной работы позволяет находить компромиссы и строить конструктивные диалоги, что улучшает общую атмосферу сотрудничества.

В современной жизни, насыщенной информацией и разнообразными мнениями, навыки критического мышления становятся особенно актуальными. Они помогают не только в профессиональной сфере, но и в личной жизни, способствуя более качественным решениям и повышая уровень жизни в целом.

Самые важные гибкие навыки – коммуникативные. Без успешной коммуникации с другими людьми человек не может развивать свою личность. Здесь

мы говорим о таком базовом навыке, как риторика, которая в контексте soft skills необходима для грамотной подачи своего таланта во время важных переговоров или мероприятий. Риторiku часто понимают как красноречие, но в действительности же – это лишь капля в море.

Следующими по актуальности идут навыки лидерства и кооперации. Навыки лидерства представляют собой уверенность в себе и в своих силах, умение брать на себя ответственность и добиваться своего.

Кооперативные навыки, или умение работать в группе. Важным преимуществом умения работать в группе является то, что ребёнок учится «принимать правила игры», грамотно оценивать и распределять нагрузку и выдерживать свою роль в рабочем процессе.

Другим, не менее важным умением, является развитие в ребенке способности принимать решения и нести за них ответственность. Умение принимать решение – это выбор лучшего решения из множества возможных вариантов. Развитие кругозора личности – ключевой фактор для этого навыка. Система общего образования в России и направлена в том числе на развитие навыков критического мышления, что может быть крайне полезно при воспитательной работе в этом направлении. Для достижения цели – развития способности принимать решения, могут использоваться и межпредметные связи между обществознанием, историей, окружающим миром, математикой, литературой и пр. предметами. Актуально и использование сторонних узконаправленных воспитательных материалов. Например, в воспитательной практике Шебекинской гимназии-интерната используются практики с образовательной платформы Skillfolio.

Следующим навыком, развитие которого в воспитательной работе невозможно игнорировать – это умение решать проблемы. Особенно это актуально в воспитательной работе образовательного учреждения интернатного типа. Смена обстановки, бытовые конфликты и оторванность от родителей – всё это составляет большие проблемы для наших учениц. Помогать и направлять – вот главная задача воспитателя, но при этом каждая решенная проблема должна

быть личным достижением ребенка. Только так можно заложить этот навык в фундамент личности.

В контексте решения бытовых и межличностных конфликтов важен эмоциональный интеллект – тоже немаловажный элемент воспитательной работы. Взаимопонимание между людьми – это очень сложный процесс, но при этом и очень важный. Навыки эмоционального интеллекта стоят во главе угла в коммуникации между людьми. Без них очень сложно успешно проходить собеседования, влиться в рабочий коллектив, построить личную жизнь. Развитие эмпатии в детях – это не задача воспитателя. Сделать это постороннему человеку практически невозможно. Важно создать условия, при которых дети смогут сами его развить. Нельзя допускать, чтобы кто-то из обучающихся закрывался в себе, необходимо работать вместе с психологом и следить за обстановкой в детском коллективе. Если же ввиду каких-либо конфликтов и недопониманий обстановка в нем напряженная, воспитатель должен лишь давать советы, апеллируя к своему авторитету, либо же показать пример.

Важно развивать семь ключевых навыков для успешного общения и достижения профессиональных или учебных целей. Эти навыки включают критическое, системное, творческое мышление, эмоциональный интеллект, дизайн-мышление, проектное мышление и риторику. Подчеркнем, что каждый из этих навыков важен сам по себе, однако их комплексное развитие дает наибольший эффект.

Критическое мышление позволяет оценивать информацию и делать обоснованные выводы; системное мышление помогает учитывать взаимосвязи между различными факторами; творческое мышление способствует поиску новых решений; эмоциональный интеллект улучшает взаимодействие с людьми; дизайн-мышление фокусируется на создании продуктов и услуг, отвечающих потребностям клиентов; проектное мышление учит решать задачи эффективно и результативно; а риторика развивает способность ясно выражать свои мысли и влиять на других людей.

Люди, которые развивают эти навыки комплексно, становятся успешными профессионалами, способными эффективно общаться, аргументированно отстаивать свою позицию и достигать поставленных целей.

В контексте развития «гибких навыков» у детей в образовательном учреждении интернатного типа важно принимать во внимание один фактор – педагог находится в контакте с учениками значительно большее количество времени, нежели в обычных школах. Он должен своим примером показывать важность и нужность этих навыков. Развитие навыков «softskills» у детей начинается с проявления таковых у педагога. И эмоциональный интеллект, и умения ставить задачи и решать проблемы – всё это переходит от взрослых к детям. В отличие от общеобразовательных предметов развивать «гибкие навыки» по учебнику не только сложно, но и вредно. Обучающиеся должны понимать для чего это делается и что им это даст. И это понимание к ним приходит через педагога из его личностных качеств.

### *Список литературы*

1. Батырев М. 45 татуировок личности / М. Батырев. – М.: Манн, Иванов и Фербер, 2019. – 260 с.
2. Гоулман Д. Эмоциональный интеллект / Д. Гоулман. – М.: Манн, Иванов и Фербер, 2019. – 544 с.
3. Морковкина Л. Книга-тренажер для развития Soft Skills / Л. Морковкина. – М.: ЛитРес; Самиздат, 2021. – 199 с.
4. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://skillfolio.ru/> (дата обращения: 03.01.2025).