

Ключникова Анна Алексеевна

аспирант

АНО ВО «Российский новый университет»

г. Москва

ФОРМИРОВАНИЕ ИНОЯЗЫЧНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ БАНКОВСКИХ РАБОТНИКОВ В УСЛОВИЯХ КОРПОРАТИВНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Аннотация: в статье автор исследует возможности корпоративного образования с целью формирования иноязычной компетентности банковских работников. Особое внимание уделено выявлению востребованности навыков иноязычной компетентности в деятельности банковских служащих. Исследование основано на принципах андрагогики как научной отрасли в области обучения взрослых.

Ключевые слова: корпоративное образование, иноязычная компетентность, специалисты банковского сектора, международное сотрудничество.

Современные социокультурные процессы влияют на трансформации корпоративных образовательных сред с учетом адаптации к быстро меняющимся условиям в экономической и политической ситуации Российской Федерации. Инновационные процессы ориентированы на вхождение России в десятку лидеров развивающихся стран на международной арене. Российские банки, в ответ на западные санкции, разрабатывают собственные платежные системы, внедряют альтернативные способы проведения транзакций, привлекают альтернативные источники капитала на финансовых рынках.

Российский финансовый сектор продолжает успешно функционировать, адаптируясь к новым условиям и разрабатывая новые возможности для развития международных контактов в странах БРИКС.

Успешное развитие отечественного финансового сектора напрямую зависит от профессиональной компетентности специалистов, которая предполагает

квалифицированное владение иностранным языком и умение выстраивать межкультурную коммуникацию.

Исследуя понятие «иноязычная коммуникативная компетентность» мы обратились к научным работам филологов и лингвистов. Развитие иноязычной компетентности давно привлекают внимание исследователей и рассматривается в диссертационных работах С.Р. Айдаровой, И.Н. Айнутдиновой, И.И. Галимзяновой, Е.П. Звягинцевой, О.Ю. Искандеровой, Э.И. Назмиевой, Л.О. Поляковой, Л.Ю. Хафизовой и др. В данных исследованиях изучаются вопросы проектирования содержания обучения, создания организационно-педагогических условий подготовки, совершенствования существующих методик обучения.

Л.С. Воронова и А.Ю. Маевская под иноязычной коммуникативной компетентностью понимают способность и готовность осуществлять иноязычное общение с носителями языка, а также приобщение к культуре изучаемого языка [2]. А.Н. Щукин рассматривает под иноязычной коммуникативной компетентностью способность средствами иностранного языка осуществлять речевую деятельность с учетом целей и ситуации общения в рамках какой-либо деятельности [5].

Согласно теории А.В. Хуторского о формировании компетентности на основе развития определенных компетенций, входящих в ее состав, И.Л. Бим включает в иноязычную коммуникативную компетентность:

- языковую компетенцию (знание/владение языковыми средствами);
- речевую компетенцию (умение осуществлять речевую деятельность);
- социокультурную компетенцию (владение фоновыми знаниями, предметами речи);
- компенсаторную компетенцию (умение выходить из положения при наличии дефицита языковых средств);
- учебно-познавательную компетенцию (умение учиться) [1].

В соответствии с пятью компетенциями, входящими в состав иноязычной компетентности, Л.А. Коршик предлагает выстраивать систему обучения четырем видам речевой деятельности: обучению, письму, аудированию и говорению с учетом специфики возраста обучаемых и этапа обучения [3].

Анализируя особенности профессиональной коммуникации в банковской сфере, нами были выявлены причины и факторы, обуславливающие необходимость владения банковскими служащими английским языком как иностранным. Именно английский язык выполняет функцию лингва франка в международной финансовой сфере и используется специалистами банковского сектора России. На английском языке выстраивается взаимодействие с иностранными партнерами, заключаются контракты, ведутся переговоры и деловая переписка [6].

Финансовая интеграция банковского сектора требует единого иностранного языка для эффективной профессиональной коммуникации. Английский язык используется в ведущих университетах и бизнес-школах, где готовят специалистов, соответствующих мировым стандартам. Кроме того, именно на английском языке составлены нормативные документы, регламентирующие работу международного банковского сектора, а также публикуются специализированные научные работы, необходимые для развития финансовой системы на международном рынке.

Таким образом, обеспечение эффективного функционирования и развития банковского сектора нашей страны на международной арене невозможно представить без сотрудников, свободно владеющих английским языком.

Определяя специфику развития иноязычной компетентности банковских работников, необходимо подчеркнуть, что наше исследование осуществляется с учетом особенностей организации корпоративного обучения взрослых, то есть в контексте андрагогики. Теоретическими основами нашего исследования стали работы отечественных и зарубежных исследователей: А.А. Андреева, Н.А. Бирюковой, Т.А. Васильковой, С.Г. Вершловского, М.Т. Громковой, Ю.Н. Дрешер, С.И. Змеёва, М.В. Кларина, И.А. Колесниковой, А.И. Кукуева, З.Н. Сафиной, Т.Н. Пешковой, В.И. Подобеды, Н.В. Шестак и др.

В процессе развития иноязычной компетентности взрослые могут столкнуться с рядом психологических, физиологических и методических трудностей, так как данный возраст требует высокого уровня самостоятельности, самоорганизации и мотивации. В связи с этим, особое значение для нашего исследования приобретают научные работы, посвященные изучению барьеров,

препятствующих развитию иноязычной компетентности взрослых: О.Г. Барвенко, Е.И. Чаплина, А.С. Белкин, Н.О. Вербицкая, А.Н. Ганичева, С.В. Христофоров и др.

А.С. Лазарева, Н.В. Агеева рассматривают психологические барьеры как состояние субъекта, проявляющееся в его пассивности, как деятельность, препятствующая достижению учебных целей и задач. К барьерам взрослых, влияющих на качество процесса обучения, ученые относят эмоционально-смысловые барьеры (неуверенность в себе, низкая мотивация, определенные черты характера и темперамента, неосознанность перспектив профессионального роста и развития), когнитивно-операционные барьеры (недостаточный уровень развития умений и навыков, например, умение работать с интернет-ресурсами, слабая познавательная мотивация, низкий уровень самоорганизации), коммуникативные барьеры (трудности социальной коммуникации и адаптации) [4].

Вместе с тем, андрагогика, как наука об обучении взрослых, тесно связана с аксиологией и антропологией, науками об учете индивидуальных особенностей человека, его природных задатков и способностей. На основе личностно-ориентированного и компетентностного подхода необходимо организовывать корпоративное обучение с учетом индивидуальных особенностей сотрудников, создавать условия и возможности для вертикального и горизонтального профессионального роста специалистов, что будет являться движущими силами развития стремления сотрудников к повышению квалификации и развитию профессиональной компетентности.

Развитие системы непрерывного образования в рамках корпоративного обучения рассматривается в нашем исследовании с целью совершенствования иноязычных компетенций у специалистов, уже имеющих высшее образование, в системе обучения «через всю жизнь» без отрыва от производства, что позволит повысить эффективность обучения банковских служащих иностранному языку с учетом специфики профессиональной деятельности.

Список литературы

1. Бим И.Л. Компетентностный подход к образованию и обучению иностранным языкам / И.Л. Бим // Компетенции в образовании: опыт проектирования: сб. науч. тр. / под ред. А.В.Хуторского. – М.: Научно-внедренческое предприятие «ИНЭК», 2007. – 327 с.
2. Воронова Л.С. Иноязычная коммуникативная компетентность и составляющие ее компетенции / Л.С. Воронова, А.Ю. Маевская // Актуальные проблемы гуманитарных и естественных наук. – 2015. – С. 12–15.
3. Коршик Л.А. Использование компетентностного подхода при формировании кадрового резерва / Л.А. Коршик // Деньги и кредит. – 2010. – №11. – С. 68–72. – EDN MWBSWJ
4. Лазарева А.С. Психологические барьеры при обучении взрослых устной иноязычной речи в корпоративном формате обучения / А.С. Лазарева, Н.В. Агеева // Язык и культура. – 2022. – №58. – С. 188–202. – DOI 10.17223/19996195/58/11. – EDN VHHLBS
5. Щукин А.Н. Обучение иностранным языкам: теория и практика: учебное пособие для преподавателей и студентов / А.Н. Щукин. – М.: Филоматис, 2004. – 416 с.
6. Янченко Е.В. Определение компетенций работников банковской сферы / Е.В. Янченко, Э.Р. Альмухаметова // Казанская наука. – 2014. – №4. – С. 104–111. – EDN SEOXOV