

Донсков Егор Павлович

канд. филол. наук, студент

ФГБОУ ВО «Кубанский государственный
аграрный университет им. И.Т. Трубилина»

г. Краснодар, Краснодарский край

МЕЖКУЛЬТУРНОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ В СТРОИТЕЛЬНОЙ ОТРАСЛИ

Аннотация: в статье рассмотрена такая отрасль мировой экономической системы, как строительство. Указана важность сотрудничества на основе межкультурной коммуникации, так как строительство всегда тесно связано с международными проектами и компаниями. Описаны сущность, факторы и проблемные вопросы социокультурного общения, представлен ряд предложений по его совершенствованию.

Ключевые слова: отрасль мировой экономики, эффективное межкультурное взаимодействие, профессиональные навыки, цифровые технологии, международные проекты, перспективы развития.

В современных условиях глобализации строительство стало одной из наиболее интернационализированных отраслей мировой экономики. Реализация крупных инфраструктурных проектов предполагает участие международных компаний, специалистов и подрядчиков из разных стран. Это приводит к необходимости эффективного межкультурного взаимодействия. Согласимся с утверждением о том, что «современное общество ориентировано на осуществление межкультурного диалога в конструктивных и позитивных коммуникативных условиях, при этом участники такого диалога владеют навыками толерантного коммуникативного поведения» [1].

Межкультурное взаимодействие – это процесс обмена знаниями, опытом, ценностями и профессиональными навыками между представителями различных культур для достижения общих целей. В строительной отрасли оно играет ключе-

вую роль, поскольку успешное выполнение проекта требует координации усилий людей с разными взглядами, подходами к работе и культурными нормами.

Целью данной статьи является изучение сущности, факторов и проблем межкультурного взаимодействия в строительной отрасли, а также разработка рекомендаций по повышению его эффективности.

1. Сущность межкультурного взаимодействия в строительной отрасли: межкультурное взаимодействие в строительной сфере включает в себя процессы сотрудничества между представителями различных культурных групп для достижения общего результата. Это предполагает совместное решение таких задач, как проектирование, управление строительными процессами, логистика, надзор за качеством и эксплуатация объектов.

Основные аспекты межкультурного взаимодействия:

- коммуникативное взаимодействие: обмен информацией между участниками проекта;
- организационное взаимодействие: планирование, координация и управление ресурсами;
- техническое взаимодействие: интеграция технологий и строительных стандартов.

Важность межкультурного взаимодействия в строительстве:

- глобальный характер отрасли: большие проекты часто реализуются в разных странах с международными подрядчиками;
- международные стандарты: использование различных строительных нормативов требует интеграции стандартов разных государств;
- многонациональные команды: проектные группы включают инженеров, архитекторов и рабочих из разных стран.

2. Факторы, обуславливающие межкультурное взаимодействие в строительной отрасли:

2.1. Культурные различия – основной фактор, влияющий на межкультурное взаимодействие. Они охватывают:

– ценности и нормы: отношение к труду, ответственность, пунктуальность и дисциплина;

– стили управления: авторитарный стиль управления характерен для ряда азиатских стран, тогда как европейские компании отдают предпочтение демократическим подходам;

– отношение к времени: в западных странах точность в соблюдении сроков обязательна, а в некоторых культурах временные рамки рассматриваются более гибко.

2.2. Языковые барьеры:

– проблемы перевода: ошибки при переводе технической документации могут привести к сбоям в строительных процессах;

– техническая терминология: различия в терминах, используемых в строительстве, требуют профессиональных переводчиков.

2.3. Организационные факторы:

– международные стандарты: несовместимость строительных нормативов может вызвать сложности;

– системы управления: каждая культура имеет свои подходы к управлению проектами, распределению ответственности и принятию решений.

3. Проблемы межкультурного взаимодействия в строительстве:

3.1. Коммуникационные проблемы:

– непонимание: отсутствие общего языка создает препятствия для передачи информации, так как «незначительные или существенные негативные оценки в процессе коммуникации могут навредить эффективности общения и тем самым нарушить совместимость коммуникантов» [2];

– разница в стиле общения: например, прямолинейность европейцев может восприниматься как грубость в азиатских культурах.

3.2. Конфликты и стереотипы:

– национальные стереотипы: предвзятые представления о национальных чертах могут снизить доверие в команде;

– конфликты интересов: различные приоритеты участников проекта могут вызвать противоречия.

3.3. Различия в стандартах и регламентах:

– несоответствие строительных норм: различные строительные стандарты требуют дополнительных согласований;

– юридические различия: контрактные обязательства и трудовое законодательство отличаются от страны к стране.

4. Пути повышения эффективности межкультурного взаимодействия:

4.1. Обучение персонала:

– курсы иностранных языков: обучение техническому английскому и другим языкам международного общения;

– кросс-культурные тренинги: формирование навыков межкультурной компетентности, так как «в процессе межкультурной коммуникации незнание конвенциональных норм и культурных стереотипов вызывает культурный шок с позиции коммуникативно компетентной языковой личности» [3].

4.2. Использование цифровых технологий:

– BIM (Building Information Modeling): совместная работа над проектами в цифровом формате;

– системы управления проектами: платформы, такие как Microsoft Project и Trello, облегчают координацию.

4.3. Создание единой корпоративной культуры:

– формирование миссии компании: общие корпоративные ценности способствуют сплочению команды;

– корпоративные мероприятия: повышение уровня доверия и взаимодействия.

5. Примеры успешных международных проектов:

– Бурдж-Халифа (ОАЭ): успешный пример межкультурного сотрудничества инженеров, архитекторов и рабочих из более чем 100 стран;

– Евротоннель (Франция – Великобритания): международный проект, требовавший синхронизации стандартов двух стран;

– Транссибирская магистраль (Россия): пример исторического проекта с международным участием.

6. Перспективы развития межкультурного взаимодействия:

– цифровизация отрасли: использование искусственного интеллекта и автоматизации улучшит координацию международных команд;

– интеграция стандартов: создание единых строительных нормативов и технических регламентов упростит международные проекты;

– образовательные программы: обучение специалистов по международному менеджменту станет обязательным.

Межкультурное взаимодействие в строительной отрасли – сложный, но необходимый процесс, обеспечивающий успешное выполнение глобальных проектов. Умение учитывать культурные различия, эффективно управлять командами, преодолевать языковые барьеры и адаптироваться к различным стандартам становится определяющим фактором успеха современных строительных компаний. Использование передовых технологий, обучение персонала и формирование корпоративной культуры помогут минимизировать конфликты и создать синергетический эффект в реализации масштабных проектов.

Список литературы

1. Донскова Л.А. Коммуникативная толерантность языковой личности в межкультурном пространстве / Л.А. Донскова // На пересечении языков и культур. Актуальные вопросы гуманитарного знания. – 2021. – №2 (20). – С. 28–31. – EDN PBDLLH

2. Донскова Л.А. Характеристика уровней коммуникативной толерантности языковой личности / Л.А. Донскова // Филологические науки. Вопросы теории и практики. – 2017. – №8–1 (74). – С. 76–79. – EDN YUCHER

3. Донскова Л.А. Лексема «Toleranz» в немецкой лингвокультуре / Л.А. Донскова // Культурология, искусствоведение и филология: от теории к практике: материалы Всероссийской научно-практической конференции с международным участием. – Чебоксары, 2021. – С. 124–128. – EDN MPSECL

4. Агеев А.И. Международный менеджмент: теория и практика / А.И. Агеев. – М.: Инфра-М, 2023. – 384 с.
5. Беннетт М.Дж. Основы межкультурной компетенции / М.Дж. Беннетт. – СПб.: Питер, 2021. – 312 с.
6. Костина Н.В. Кросс-культурное управление: вызовы и перспективы / Н.В. Костина. – М.: Дашков и К, 2024. – 402 с.
7. Печников Е.С. Международные стандарты в строительстве / Е.С. Печников. – М.: Инфра-М, 2023. – 358 с.
8. Шмидт Т.Г. Международные проекты в строительстве: управление и организация / Т.Г. Шмидт. – М.: Дашков и К, 2024. – 400 с.
9. Ярмолаев А.Н. Глобализация строительного бизнеса: вызовы и решения / А.Н. Ярмолаев. – М.: Инфра-М, 2024. – 342 с.