

Шевель Руслан Георгиевич

студент

Научный руководитель

Захарова Анна Алексеевна

старший преподаватель

ФГБОУ ВО «Донской государственный технический университет»

г. Ростов-на-Дону, Ростовская область

ПРОБЛЕМЫ МЕЖКУЛЬТУРНОЙ КОММУНИКАЦИИ В МНОГОНАЦИОНАЛЬНЫХ УЧЕБНЫХ ЗАВЕДЕНИЯХ

Аннотация: в статье рассматриваются проблемы межкультурной коммуникации в многонациональных учебных заведениях. Основное внимание уделяется таким аспектам, как языковой барьер, различия в образовательных системах, культурные стереотипы и предвзятость, адаптация к новой культурной среде, а также различия в коммуникативных стилях. Подчеркивается необходимость активной работы образовательных учреждений над созданием инклюзивной и поддерживающей среды, обеспечивающей успешное взаимодействие студентов из различных культур. Предлагаются решения, включающие дополнительные языковые курсы, программы по повышению культурной осведомленности и предоставление психологической поддержки, что способствует гармоничному и продуктивному образовательному процессу.

Ключевые слова: межкультурная коммуникация, многонациональные учебные заведения, языковой барьер, образовательные системы, культурные стереотипы, адаптация, коммуникативные стили, инклюзивная среда, культурная осведомленность, психологическая поддержка.

Многонациональные учебные заведения представляют собой уникальную платформу для культурного обмена и взаимодействия студентов из различных стран и культур. Однако, наряду с возможностями, такие учебные заведения сталкиваются с рядом проблем, связанных с межкультурной коммуникацией [1].

Понимание и решение этих проблем является ключевым фактором для создания гармоничной и продуктивной учебной среды.

1. Языковой барьер.

Одной из наиболее очевидных проблем является языковой барьер. Студенты, для которых язык преподавания не является родным, могут испытывать трудности с пониманием учебного материала, а также с участием в обсуждениях и взаимодействием с однокурсниками. Это может привести к чувству изоляции и снижению успеваемости. Преодоление этой проблемы требует предоставления дополнительных языковых курсов и создания условий для языковой практики.

2. Различия в образовательных системах.

Студенты из разных стран могут сталкиваться с различиями в образовательных системах, методах преподавания и оценивания. Например, в некоторых культурах акцент делается на коллективную работу и сотрудничество, тогда как в других – на индивидуальные достижения и конкуренцию. Такие различия могут вызывать непонимание и конфликты. Важно, чтобы преподаватели и администрация были осведомлены о таких различиях и адаптировали свои подходы к обучению.

3. Культурные стереотипы и предвзятость.

Культурные стереотипы и предвзятость могут негативно влиять на межкультурную коммуникацию. Студенты могут иметь предвзятые мнения о представителях других культур, что ведет к недоверию и конфликтам. Образовательные учреждения должны активно работать над разрушением стереотипов через образовательные программы и мероприятия, направленные на повышение культурной осведомленности и толерантности.

4. Адаптация к новой культурной среде.

Адаптация к новой культурной среде может быть сложной задачей для иностранных студентов. Они сталкиваются с необходимостью привыкания к новым социальным нормам, обычаям и образу жизни. Отсутствие поддержки в этом процессе может привести к стрессу и депрессии. Важно, чтобы учебные заведения предоставляли психологическую поддержку и программы по адаптации, такие как наставничество и культурные мероприятия.

5. Коммуникативные стили.

Различия в коммуникативных стилях могут также стать источником недопониманий. Например, в некоторых культурах принято выражать свои мысли прямо и открыто, в то время как в других – косвенно и сдержанно. Такие различия могут привести к неправильной интерпретации намерений и чувств. Преподаватели и студенты должны быть обучены навыкам межкультурной коммуникации, чтобы эффективно взаимодействовать в мультикультурной среде.

Проблемы межкультурной коммуникации в многонациональных учебных заведениях являются значительным вызовом, но при правильном подходе они могут быть преодолены. Важно, чтобы образовательные учреждения активно работали над созданием инклюзивной и поддерживающей среды, в которой все студенты, независимо от их культурного происхождения, чувствовали себя принятыми и ценными [2]. Это требует внедрения комплексных программ по развитию языковых навыков, повышению культурной осведомленности, а также предоставлению психологической поддержки и адаптационных услуг. Только так можно создать гармоничное и продуктивное образовательное пространство, способствующее развитию межкультурного диалога и взаимопонимания.

Список литературы

1. Балыхина Т.М., Ельникова С.И., Маркина Т.В., Харитоновна О.В. Уроки толерантности: учеб. пособие по рус. языку. – М.: РУДН, 2005. – 105 с. – EDN QTTOXN
2. Гасанов З.Т. Воспитание культуры межнационального общения: методология, теория, практика / З.Т. Гасанов. – Махачкала, 1998. – 338 с.