

Жукова Марина Александровна

аспирант

ГБУ ДПО «Санкт-Петербургская академия
постдипломного педагогического образования»

г. Санкт-Петербург

**ОСОБЕННОСТИ ПРОГРАММЫ ПЕДАГОГИЧЕСКОГО
СОПРОВОЖДЕНИЯ ФОРМИРОВАНИЯ НАВЫКОВ
КОНСТРУКТИВНОГО ПОВЕДЕНИЯ В КОНФЛИКТАХ
У ВОСПИТАННИКОВ СУВОРОВСКИХ ВОЕННЫХ УЧИЛИЩ**

***Аннотация:** в рамках программы формирования навыков конструктивного поведения важным является создание условий для повышения конфликтологической компетентности учащихся. Наиболее острой эта задача становится на начальном этапе подросткового возраста. Традиционно коммуникативные навыки развивают в групповой работе, но из-за психологических особенностей суворовцев и специфики их пребывания в суворовском училище, необходима комбинация групповых занятий с индивидуальными занятиями, упражнениями по личностному росту, кинолекториями, работой с IT-приложениями и ИИ ресурсами.*

***Ключевые слова:** формирование конструктивного поведения в конфликте, суворовцы, педагогическая программа.*

В сфере образования и воспитания детей большое место всегда занимала тема конфликтов и их разрешения. Еще с 2012 г. в соответствии с положениями Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012–2017 годы и Письмом Министерства образования и науки Российской Федерации «О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации» от 18 ноября 2013 г. № ВК-844/07 развития служб медиации, обучение школьников навыкам разрешения конфликтов становится одним из приоритетных направлений развития образовательных учреждений. Актуальность данной программы в том числе связана с требованиями, предъявляемыми в настоящее время к ученику Государственными Федеральными Образовательными Стандартами нового поколения, с

учетом которых современный школьник должен владеть рядом коммуникативных компетенций, а именно – умениями корректно вести диалог, искать и находить компромиссы; иметь позитивные навыки общения в социуме и т. д.

В суворовском училище в сравнительно небольшом пространстве общаются и взаимодействуют люди разного возраста, взглядов, жизненного опыта, имеющие личностные особенности – учителя, воспитатели, суворовцы, и их родители. В ходе взаимодействия в учебном и воспитательном процессе всегда возникают ситуации противоречий, которые могут трансформироваться в конфликты.

Рассматривая особенности межличностных конфликтов суворовцев в МО РФ, нужно прежде всего акцентировать внимание на возраст воспитанников СВУ. В учебных заведениях МО РФ суворовцы проводят с 5 по 11 класс. Таким образом, существенная часть обучения приходится на их подростковый возраст. Возрастная категория детей выбрана неслучайно. Подростковый возраст – это важный период, когда одним из доминирующих факторов являются навыки общения. Несформированность навыков общения, неадекватная самооценка подростков 11–16 лет может являться причиной различных конфликтов, и привести, в конечном итоге, к нарушениям отношений с окружающими, отклоняющемуся поведению и школьной дезадаптации в целом.

В рамках программы формирования навыков конструктивного поведения важным является создание условий для повышения конфликтологической компетентности учащихся. Наиболее острой эта задача становится на начальном этапе подросткового возраста, для которого характерно: ценность наличия друзей и позитивных межличностных контактов со сверстниками; разнообразие коммуникативных действий по отношению к сверстникам; эмоциональная насыщенность и напряженность взаимоотношений со сверстниками; преобладание инициативных действий над ответными на фоне низкой регламентированности взаимодействия. Эти особенности в совокупности порождают повышенную конфликтность в общении. При этом именно подростковый возраст является сензитивным периодом для формирования коммуникативной компетентности, важнейшим компонентом которой является компетентность в области разрешения конфликтов.

Проведенный теоретический анализ проблемы, обоснованная при его проведении значимость освоения подростками навыков конструктивного поведения в конфликте, результаты констатирующего эксперимента обуславливают настоятельную необходимость организации и проведения целенаправленной работы по формированию у обучающихся суворовских училищ подросткового возраста навыков конструктивного поведения в конфликте и создание программы данного направления.

Традиционно коммуникативные навыки развивают в групповой работе, но из-за психологических особенностей суворовцев и специфики их пребывания в суворовском училище, необходима комбинация групповых занятий с индивидуальными занятиями, упражнениями по личностному росту, кинолекториями, работой с IT-приложениями и ИИ ресурсами. Мы считаем, для таких подростков наиболее результативна комплексная программа с отработкой практических навыков в коллективах (ротах, взводах, отделениях) и работой над собой, снятием внутренних барьеров общения.

Методологической основой программы могут явиться современные философские концепции личности, а также совокупность теоретических положений, рассматривающих человека как субъекта деятельности и общения, раскрывающих способы влияния на личность с целью раскрытия ее сущностного потенциала. В основе педагогической программы, по нашему мнению, должна лежать гуманизация образования и воспитания, концептуальное понимание личности как развивающегося субъекта, преобразующего мир и способного к диалогу. Мы создали педагогическую программу для обучения суворовцев навыкам конструктивного поведения в конфликте. Она построена на основе психолого-педагогических концепций о формировании личности в активной деятельности и общении, о наличии потребности детей в самореализации личностных потенциалов, активном личностном росте и саморазвитии. В данной работе мы опираемся на исследования как отечественных, так и зарубежных ученых, исследующих проблему выявления особенностей конфликтного поведения в детских коллективах и нахождение путей позитивного разрешения конфликтов в детском возрасте.

Конфликты и способы поведения в них изучались такими учеными как Л.С. Выготский, Д.Б. Эльконин, А.В. Запорожец, Я.Л. Коломинский и другие. Конфликтное поведение и его специфику в школьном возрасте исследовали Г.М. Андреева, Л.С. Выготский, А.В. Запорожец, Н.В. Куница, А.Н. Леонтьев, А.В. Морозов, Д.А. Русаков, Д.Б. Эльконин, П.М. Якобсон. Теоретическую основу программы составляют труды психологов, рассматривающих роль общения в развитии личности ребенка (М.И. Лисина, Е.О. Смирнова, А.Н. Леонтьев, М.С. Каган); значение невербальных средств в процессе общения подчеркивали (М.Р. Битянова, А.Н. Леонтьев, В.А. Лабунская, Н.И. Шевандрин, В.Д. Ширшов) и утверждали, что знание средств невербального общения и правильная интерпретация невербального поведения партнеров помогут избежать конфликтов, споров между людьми и даже проявления агрессии. В данной работе мы также придерживаемся мнения, что конфликтологическая компетентность включает не только способность решать конфликты (знания о конфликте, умения и навыки его разрешения), но и готовность делать это. Готовность урегулировать конфликты, как структурное понятие, включает мотивационную готовность, личностную готовность и социально-психологическую готовность. В нашей работе мы будем придерживаться структуры конфликтологической компетентности, основанной на идеях И.А. Зимней.

На этапе теоретического анализа было установлено, что о сформированности у суворовцев навыков конструктивного поведения в конфликте будет свидетельствовать достаточное развитие трех базовых компонентов: когнитивного, эмоционального и деятельного. В когнитивный компонент входит обладание суворовцами достаточным объёмом знаний о конфликте и способах его урегулирования. В эмоциональный компонент входит умение регулировать свои эмоции, отношение к конфликту. В деятельностный компонент входит уже имеющийся навык регуляции конфликта.

Задачами нашей программы выступили.

1. Способствовать формированию достаточного объёма знаний о сути конфликта и способах его урегулирования.

2. Способствовать выработке умения преодоления неэффективных способов поведения в конфликтах и переходу к конструктивному и взаимовыгодному общению.

3. Способствовать выработке навыков осознанного управления спорными ситуациями. Сформировать умение регулировать свои эмоции, отношение к конфликту.

4. Развить уже имеющийся навык регуляции конфликта, осознанного использования форм и способов продуктивного разумного поведения в конфликтах.

Новизна программы связана с внедрением современных технологий (в том числе и ИТ и ИИ технологий) в работу по формированию навыков конструктивного поведения в конфликте, к особенностям и условиям работы с обучающимися суворовских училищ. Новым является и отведение значительного времени самостоятельной работе суворовцев над собой и выполнение практических задач, что существенно повышает эффективность развития навыков. Индивидуальные практические задания по работе над собой на каникулы позволяют обеспечить непрерывность процесса формирования навыков. К основным приемам работы мы относим командные и интерактивные технологии игры и психотехнические упражнения, направленные на развитие коммуникативно-смысловой сферы, а также на формирование навыков личностной самоорганизации, самопрезентации и саморегуляции, организационно-деятельностную игру, методику «Дерево решений», концепцию диалога Бахтина, кейс-метод, бригадно-ролевой метод. В учебно-воспитательную деятельность должны быть привлечены офицеры-воспитателя, преподаватели, которые могут поставить практические задачи суворовцам по совместному участию их в выполнении того или иного рода деятельности (создание ситуации «вынужденного» взаимодействия воспитанников СВУ и расширения, тем самым, практики как взаимодействия в целом, так и конструктивного в частности).

Мы использовали для проектирования программы модель педагогического дизайна 4C/ID. 4C/ID (four-component instructional design) – образовательная модель, в основе которой лежит проектирование программы от задач, что подойдет

в тех случаях, когда перед педагогом стоит задача создать максимально близкий к реальной жизни образовательный опыт. При этом есть понимание, что для достижения образовательных результатов учащемуся недостаточно просто приобрести набор навыков и знаний, а важно объединить их во взаимосвязанную систему и интегрировать в жизнь (complex learning). Интеграция в жизнь может происходить путем составления дерева навыков с фиксацией повторяющихся и неповторяющихся навыков и навыков, которые нужно довести до автоматизма.

Центрообразующим механизмом всех занятий являются все элементы групповой динамики, позволяющие формировать адекватные установки, реакции, формы поведения и отношения. На занятиях собственно подростковой группы, под руководством психолога, воспитателя, подростки посредством дискуссий, игр, работы в парах и мини-группах, упражнений овладевают приемами обратной связи, активного, пассивного, эмпатического слушания, «Я-высказывания», изучают себя, других членов группы, группу в целом, моделируя свою жизненную позицию. Вне занятий подростки ведут дневник личностного роста, работают над собой, составляют дерево навыков, отрабатывают навыки общения в IT-приложениях, самостоятельно используют ИИ для решения своих коммуникативных проблем. Для тренировки навыков решения конфликтов могут быть составлены учебные задачи следующих типов: готовый пример/кейс, перевернутая задача, задача на аналогию/имитацию, задача с неопределенной целью, задача на завершение, полуструктурированная проблемная задача.

Ожидаемые результаты программы психолого-педагогического сопровождения развития навыков конструктивного поведения в конфликте у суворовцев можно оценить по следующим критериям.

1. Когнитивный: знание о конфликте и способах его урегулирования.
 2. Эмоциональный: умение регулировать свои эмоции и формировать правильное отношение к конфликту.
 3. Деятельностно- практический: готовность к урегулированию конфликта.
- Обладание навыком конструктивного урегулирования конфликта (освоение техник конструктивного разрешения конфликта и умение их применить на

практике). Повышение социальной компетенции (конструктивное общение и взаимодействие с окружающими).

Предполагается, что результаты прохождения подростками указанной программы найдут отражение в следующих психологических сферах:

- индивидуальных особенностях коммуникативной сферы;
- в изменении социально-психологического статуса;
- улучшении психологического климата в классе.

Список литературы

1. Анцупов А.Я. Конфликтология / А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов. – СПб., 2013. – 512 с. EDN ZALSXR
2. Бабосов Е.М. Конфликтология / Е.М. Бабосов. – Минск, 2013. – 464 с.
3. Богданов Е.Н. Психология личности в конфликте / Е.Н. Богданов, В.Г. Зазыкин. – СПб.: Питер, 2014. – 224 с.
4. Анцибор Ю.А. Особенности профессиональной деятельности педагога-психолога по организации психологического сопровождения / Ю.А. Анцибор // Вестник Тверского государственного технического университета. Серия: Науки об обществе и гуманитарные науки. – 2015. – №2. – С. 58–62. – EDN UDNOXB