

DOI 10.31483/r-115750

*Смыковская Татьяна Константиновна*

*Петрова Татьяна Модестовна*

**ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ  
КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ ПРИ РЕАЛИЗАЦИИ ОНЛАЙН-КУРСОВ  
ПРИ ПОДГОТОВКЕ БУДУЩИХ УЧИТЕЛЕЙ В ВУЗЕ**

*Аннотация:* авторы обращаются к теоретико-методологическим основам (основные положения системного, информационного, деятельностного и личностного подходов) консультирования как потенциалу развития современной системы высшего педагогического образования и реализации онлайн-курсов предметно-методической подготовки. Обосновано, что консультации являются обязательной составляющей всех структурных элементов онлайн-курсов. Авторы знакомят с результатами опытно-экспериментальной работы по апробации в Волгоградском государственном социально-педагогическом университете онлайн-курсов сопровождения процесса освоения и содержания учебных дисциплин и практик предметно-методического модуля, а также замещения учебных дисциплин и практик данного модуля, презентуют модель встраивания консультаций разного типа в созданные и реализуемые в образовательном процессе онлайн-курсы.

*Ключевые слова:* консультирование, консультация, онлайн-курс, онлайн-курс сопровождения, онлайн-курс замещения, подготовка будущего учителя, предметно-методическая подготовка.

*Abstract:* the authors turn to the theoretical and methodological foundations (the main provisions of systemic, informational, activity-based and personal approaches) of counseling as a potential for the development of a modern system of higher pedagogical education and the implementation of online courses of subject and methodological training. It is proved that consultations are an obligatory component of all structural elements of online courses. The authors present the results of experimental work on the testing of online courses at Volgograd State Socio-

*Pedagogical University to support the process of mastering and maintaining academic disciplines and practices of the subject-methodical module, as well as the replacement of academic disciplines and practices of this module, and present a model for embedding various types of consultations into online courses created and implemented in the educational process.*

**Keywords:** *consulting, consultation, online course, online support course, online replacement course, future teacher training, subject-methodical training.*

Подготовка будущего учителя понимается нами как процесс формирования и развития профессиональных компетенций, знаний, умений и опыта профессиональной деятельности, необходимых для эффективного решения задач, значимых для современной системы общего среднего, среднего профессионального и дополнительного образования школьников и обучающихся ссузов.

Мы придерживаемся позиции В.В. Серикова, что «результатом подготовки будущего учителя в вузе является формирование готовности к профессиональной деятельности с учетом различных ее направлений» [12].

Для совершенствования процесса подготовки будущего учителя в вузе на основе современных технологий, отражающих требования новой общественной формации, которые зафиксированы в федеральном государственном образовательном стандарте высшего образования по направлению «Педагогическое образование» (бакалавриат), актуальным является использование *онлайн-курсов* как цифрового образовательного ресурса и самостоятельного элемента образовательной системы (в том числе и цифровой).

В методических рекомендациях по организации образовательной деятельности с использованием онлайн-курсов дано следующее определение: онлайн-курс – «целенаправленная (обеспечивающая достижение конкретных результатов и направленная на формирование предусмотренных образовательными программами высшего образования компетенций) и определенным образом структурированная совокупность видов, форм и средств учебной деятельности, реализуемая с применением исключительно электронного обучения, дистанцион-

ных образовательных технологий на основе комплекса взаимосвязанных в рамках единого педагогического сценария электронных образовательных ресурсов» [8].

В настоящее время не существует единого подхода к определению типов онлайн-курсов. Наиболее обобщенный перечень типов онлайн-курсов дан в работах Н.В. Гречушкиной [2]. Обобщение данного материала представлено на рисунках 1–2.

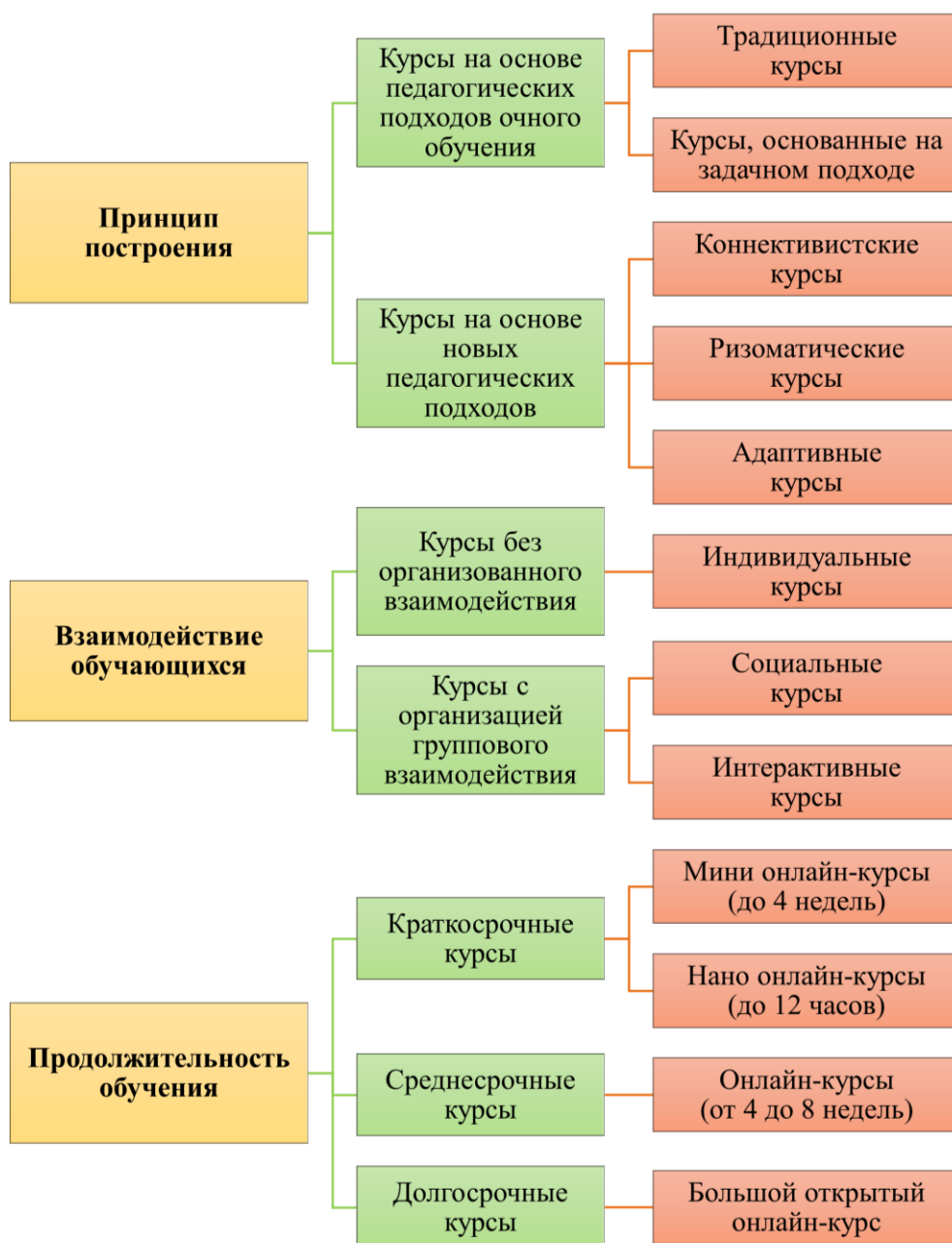


Рис. 1. Классификация онлайн-курсов по принципу построения, взаимодействию участников, продолжительности

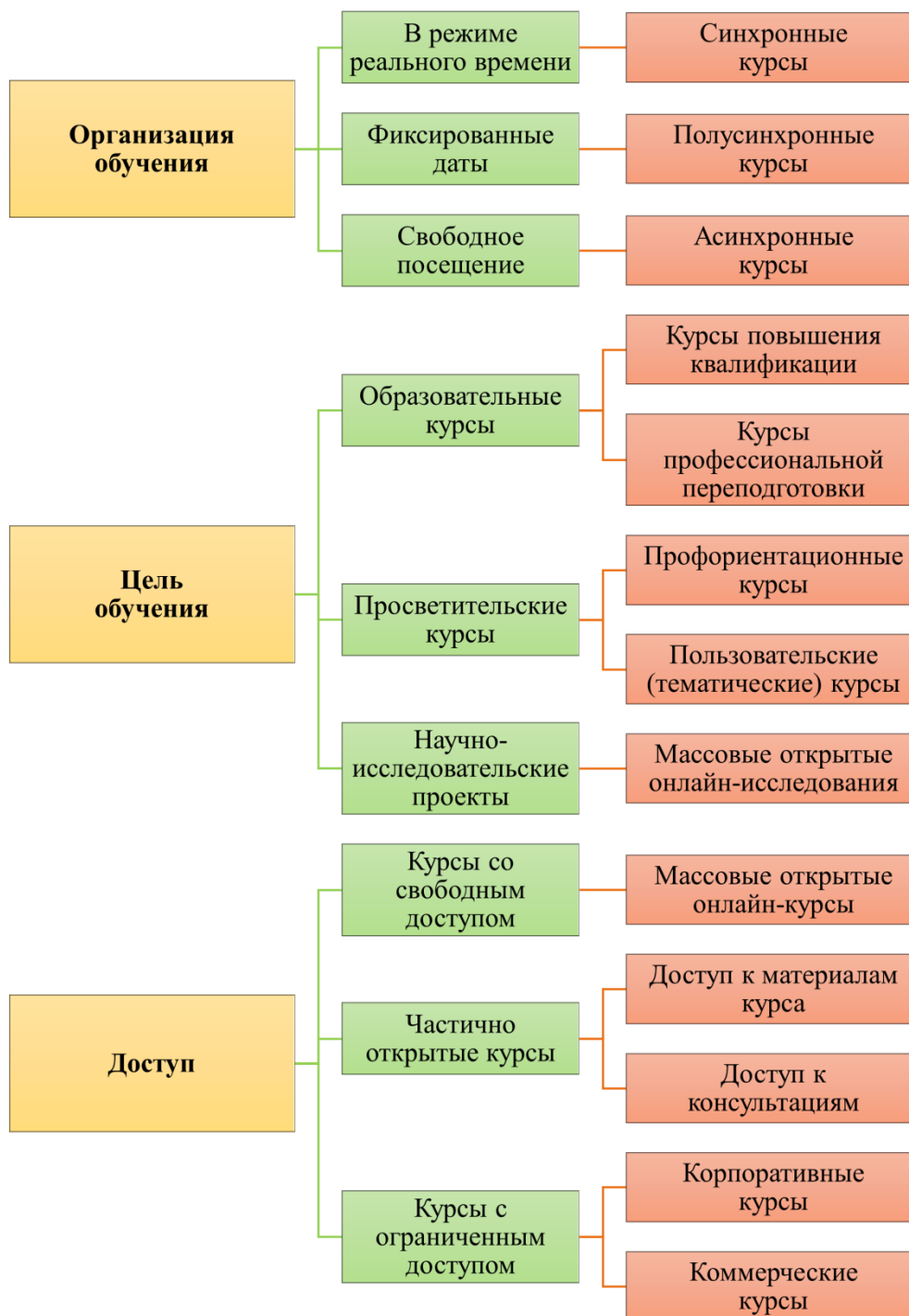


Рис. 2. Классификация онлайн-курсов по организации, цели обучения и доступу к учебным материалам

Особое внимание исследователи обращают на структуру онлайн-курсов. Так, В.А. Довгаль, Г.В. Карамушко, Н.Г. Маськова и С.Г. Чефранов выделяют следующие элементы онлайн-курса: основные документы и методические ма-

териалы, документы для получения удостоверения; кейсы; итоговая аттестация; отзывы и предложения; дополнительные материалы по курсу [11].

Д.В. Жаркова, Ю.А. Бекетова, изучая онлайн-курсы, создаваемые на платформе Moodle, выделяют такие элементы, как: глоссарий, рабочая программа, входной контроль (тестовые задания), теоретическая часть (лекции, содержащие презентации, видеоролики; практическая часть (задания, инструкции и методические указания для практических работ всех разделов дисциплины), оценочные материалы по ключевым элементам содержания [4].

Большинство онлайн-курсов обязательно включают системы оценки и обратной связи, чтобы студенты могли оценить свой прогресс и получить рекомендации по улучшению знаний, что особенно полезно при самостоятельном изучении предмета [3].

Мы исходим из того, что для обоих типов предметно-методических онлайн-курсов значимы обратная связь и сопровождение процесса обучения, поэтому здесь повышается дидактическая значимость *консультирования* на протяжении всего периода работы с онлайн-курсом.

Основной единицей консультирования является консультация. «*Консультация*» в переводе с латинского означает совет специалиста, совет человека, сведущего в чем-либо; в узком классическом смысле – это профессиональная беседа с лицом, обратившимся к консультанту за помощью для обсуждения ситуации затруднения или проблемы [1].

Классификация консультаций проводится исследователями по признакам, имеющим, как нам представляется, различную степень универсальности и обобщенности. К ним относятся: характер информации, которой в наибольшей мере оперирует консультант в процессе консультации; цели и задачи, решаемые консультантом совместно с консультируемым; формы проведения; хронологические, временные рамки консультационного процесса.

По информационному признаку исследователи выделяют следующие виды консультаций:

– психологическая (Л.А. Йовайша) предполагает обсуждение психологических особенностей личности консультируемого, психологических требований к нему и т. п.;

– педагогическая (Л.А. Йовайша) преобладает информация о путях самовоспитания профессионально важных качеств, об успешности развития в рамках индивидуально образовательной траектории и др.;

– психолого-педагогическая (Е.А. Климов, С.Н. Чистякова) использует обобщенную информацию о психологических и психофизиологических особенностях консультируемых, а также путях подготовки к будущей деятельности и т. п.;

– справочно-информационная (С.С. Гриншпун, С.Н. Чистякова и др.) предполагает предоставление информации о путях преодоления проблем [10].

По целям и задачам выделяют следующие типы консультаций:

– формирующая (Е.А. Климов, С.Н. Чистякова и др.) направлена на оказание консультируемому помощи в получении собственного решения;

– мотивационная (Л.А. Йовайша) решает задачу формирования мотивов выбора деятельности;

– подготовительная, завершающая, уточняющая (Н.Е. Калугин, А.Д. Сазонов и др.) применима только в том случае, когда речь идет о многоразовой консультации с одним и тем же консультируемым [10].

По формам проведения различают индивидуальную и групповую консультации. Индивидуальная консультация имеет ряд несомненных преимуществ перед групповой, т.к. клиент получает полное внимание консультанта, его психологическая безопасность, включая соблюдение конфиденциальности, может быть более полно обеспечена. Преимуществом групповой консультации является предоставление членам группы возможности исследовать процессы социального поведения (своего и других людей), осознавать и исследовать симптоматические особенности восприятия себя другими членами группы, вырабатывать необходимые навыки социального, в частности, коммуникативного поведения, исследовать проявления своего бессознательного (психологических за-

щит, переносов, сопротивлений) по отношению к различным людям, ситуациям, эмоциям и идеям; учиться принимать помощь от непрофессионалов, оказывать психологическую помощь в повседневной социальной жизни, сопоставлять свой внутренний опыт с опытом других людей, расширять возможности своего экспрессивного поведения, переносить во внешнюю, социальную жизнь и закреплять (или пересмотреть) навыки, полученные до этого в индивидуальной работе над собой, укреплять свое «Я» на основе идентификации с одними членами группы, учиться видеть и принимать как сходства, так и различия между людьми, собой и людьми, укреплять свое «Я» на основе разидентификации с некоторыми идеями, ситуациями, чертами характера других членов группы.

По хронологическому (временному) признаку различают: экспресс-консультации, разовые консультации, а также пролонгированные консультации, предполагающие несколько встреч различного характера: чисто диагностическое обследование, беседа, комбинированный сеанс [10].

С точки зрения пространства организации выделяют два вида консультаций: 1) очные (когда консультант встречается с клиентом, происходит беседа лицом к лицу, то, что называется в зарубежной литературе «face-to-face counseling»); 2) заочные (консультант и клиент разделены в пространстве, но осуществляют взаимодействие).

При использовании онлайн-курсов как средства обучения в разные их структурные элементы встраиваются консультации, но при этом субъектами ситуации консультирования становятся преподаватель и обучающийся или группа обучающихся.

Мы считаем, что консультации в онлайн-курсах не могут и не должны заменять взаимодействие обучающегося и обучающего, когда речь идет о создании положительной установки на учебную цель занятия, но они могут оказать преподавателю существенную поддержку в организации проблемной педагогической ситуации, но не могут взять на себя функцию мобилизации собственного опыта у обучающегося, но могут сконцентрировать его внимание на кон-

кретных объектах изучения, стимулировать его познавательную активность (электронные презентации, интернет-публикации, базы данных и др.).

Охарактеризуем основные требования к консультациям, интегрированным в структуру онлайн-курсов:

1) системность (консультация должна представлять собой завершённый объект, состоящий из серии ситуаций взаимодействия, отражающих четыре стадии консультирования: установление контакта, исследование, построение гипотез, решение);

2) систематичность и последовательность в проведении консультаций при освоении обучающимися содержания онлайн-курса;

3) адаптируемость ситуаций консультирования и консультационного взаимодействия к индивидуальным особенностям участников консультации и специфике «индивидуальных траекторий обучения»;

4) многофункциональность средств и форм проведения консультаций;

5) консолидация разных типов консультаций в рамках онлайн-курса;

6) интегрируемость с другими структурными элементами онлайн-курса;

7) самосовершенствования, предусматривающее возможность постоянного расширения и обновления функций консультаций;

8) техническая мобильность, позволяющая использовать дидактический потенциал консультаций при различных конфигурациях онлайн-курсов и готовности обучаемых к их освоению [10].

В диссертации В.А. Корсуновой [5] представлена типовая структура онлайн-курсов, реализуемых в последние годы в вузах России (рис. 3).



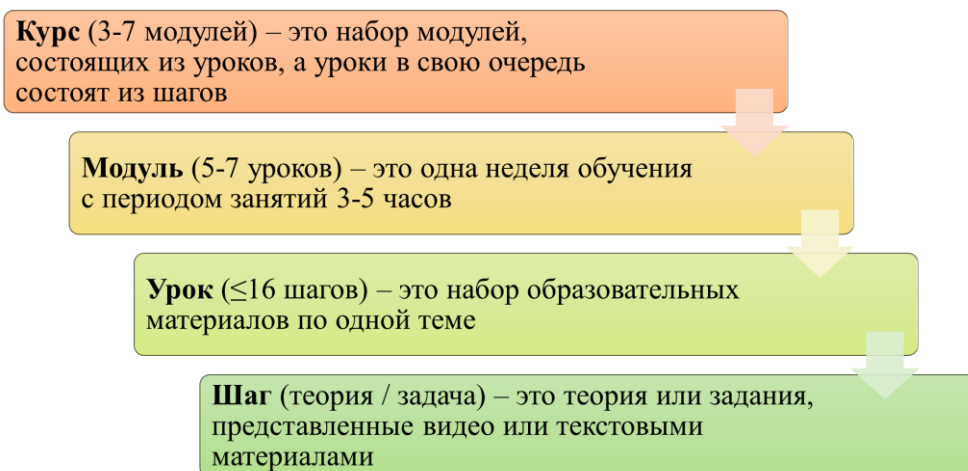


Рис. 3. Типовая структура онлайн-курсов

В.А. Корсунова разработала авторскую модель онлайн-курсов для предметно-методической подготовки будущих учителей в педвузе (рис. 4). Данная модель прошла длительную апробацию в Волгоградском государственном социально-педагогическом университете (ВГСПУ) при подготовке будущих учителей математики.

В связи с тем, что мы также делаем акцент на предметно-методическую подготовку будущего учителя, остановимся на предметно-методических онлайн-курсах.



Рис. 4. Структурные элементы онлайн-курсов

для предметно-методической подготовки будущих учителей в педвузе [5]

Анализ спроектированных и реализуемых в ВГСПУ предметно-методических онлайн-курсов позволяет по формату обучения выделить два типа таких курсов:

– курсы, позволяющие студентам изучать учебные дисциплины и проходить практики в онлайн-формате, т.е. без контактного обучения в аудиториях университета, – онлайн-курсы замещения учебных дисциплин и практик [6];

– курсы, разработанные для поддержки и дополнения содержания учебных дисциплин и практик, которые осваиваются в контактном или смешанном формате обучения, – онлайн-курсы сопровождения процесса освоения и содержания учебных дисциплин и практик [6], необходимые для усиления практической подготовки будущих педагогов.

Как показывает практика, онлайн-курсы замещения учебных дисциплин и практик не подходят студентам, испытывающим трудности с самодисциплиной при отсутствии контактного взаимодействия и низкой мотивацией освоения онлайн-курса, а также для предметов, предусматривающих выполнение лабораторных работ или требующих практического взаимодействия.

Чтобы выявить существенные характеристики консультаций, реализуемых в рамках онлайн-курсов, рассмотрим данный феномен с позиций основных подходов, принятых в педагогических исследованиях: системного, информационного, деятельностного, личностного. Такой разносторонний анализ не противоречит «принципу целостности, являющемуся методологической основой исследования, поскольку упомянутые подходы не противоречат, а взаимно дополняют друг друга, обеспечивая полноту и непротиворечивость целостного представления» [7] о сущности консультаций при использовании онлайн-курсов в процессе подготовки будущего учителя.

Системный анализ позволяет выявить структуру и типы консультаций, как одного из элементов дистанционного обучения, определить свойства консультаций в информационной образовательной среде онлайн-курсов. Анализ источников, способов переноса и преобразования информации выступает основой конструирования информационной модели, отражающей особенности процесса организации консультаций при реализации онлайн-курсов. Анализ с позиций деятельностного подхода позволяет выявить специфику создания и функции консультаций при организации онлайн-курсов. Анализ с позиций теории личностного подхода создает условия для описания потенциала различных типов консультаций в дистанционном обучении, определения доли личностного в со-

держании онлайн-курсов, определения их субъектностной направленности на каждого участника процесса взаимодействия при освоении содержания.

С позиций деятельностного подхода нами определены функции консультаций четырех типов, реализуемых в рамках онлайн-курсов замещения и сопровождения. Функции консультаций в онлайн-курсах замещения состоят в том, чтобы, во-первых, в процессе обучения принимались не готовые факты и знания как догма, не осуществлялась работа с предлагаемой информацией, а происходило преобразование и анализ потоков информации, систематизировалась и обобщалась информация, представлялась в ином виде (свернутой и развернутой) форме, во-вторых, сопровождать обучающихся на всех этапах освоения содержания, мотивировать их на преодоление учебных трудностей, овладение профессиональными компетенциями и познание нового (консультации первого типа). Консультации в онлайн-курсах сопровождения предполагают инструментализацию деятельности обучающего (консультации второго типа). Консультации третьего типа состоят в оперативном реагировании на различные проблемы взаимодействия между обучаемым и обучающим. Консультации четвертого типа позволяют организовать самостоятельную работу обучающихся в компьютерной дидактической среде, либо при дистанционном обучении, либо при использовании онлайн-курсов в системе обучения. Это самый распространенный тип консультаций дистанционного обучения, так как он выполняет как развивающую, так и обучающую, так и регламентирующие функции. Консультации пятого типа, как и четвертого, срабатывают на процесс познания, выполняют функцию обеспечения становления личности обучаемого в его развитии и развитии его мыслительных процессов.

Рассматривая обучаемого как центральную фигуру дидактической системы, при организации консультаций в онлайн-курсах в содержание на уровне учебного материала вносится личностный аспект, учитывающий реализацию личностно ориентированных целей обучения и воспитания [13]. Учитывая идеи личностного подхода, при отборе содержания консультаций определяется доля

операций и применения базовых знаний, ценностных ориентиров и личностного опыта.

Выделение этапов создания консультаций для онлайн-курсов предметно-методического модуля проводилось в соответствии с представлениями о типах консультаций и месте в информационной среде (системный подход), их влиянием на становление личности в цифровой образовательной среде вуза (информационный подход), функциями и местом консультаций в дистанционном обучении и структуре онлайн-курса (деятельностный подход), доли личностного опыта в содержании консультаций (личностный подход).

На рисунке 5 показан состав учебных дисциплин и практик предметно-методического модуля для будущих учителей математики (наборы 2018–21 гг.) и их соотнесение с составом учебных дисциплин и практик предметно-методического модуля (наборы 2022–24 гг.) после изменения учебного плана в 2022 году.

Охарактеризуем модель встраивания консультаций разного типа в систему предметно-методических онлайн-курсов.

1-й уровень – пролонгированные консультации для студентов по формированию «индивидуальных образовательных траекторий» изучения дисциплин и практик предметно-методического модуля и экспресс-консультации для преподавателей по настройкам вариативных элементов (теоретическая и практическая части, самостоятельная работа) каждого онлайн-курса с учетом созданных индивидуальных траекторий обучающихся.

2-й уровень – «входная» консультация в начале изучения онлайн-курса. Если это курс замещения учебной дисциплины или практики, то консультация носит мотивационно-инструментальный характер. Если курс сопровождения, то выясняются ожидания от освоения данного курса, проводится «настройка» на учебное взаимодействие со всеми субъектами обучения (преподаватель, студенты, представители работодателей).



Рис. 5. Соответствие между дисциплинами и практиками предметно-методической подготовки будущего учителя математики (для наборов 2018–21 гг. и 2022–24 гг.)

3-й уровень – консультации по проблемам процесса обучения, самоорганизации, участия в учебном взаимодействии, успешности освоения материала и овладения умениями с опорой на личный опыт обучающегося.

4-й уровень – тьюториалы в очном формате или формате видеоконференции перед началом изучения блока учебных тем в условиях реализации онлайн-курса замещения.

5-й уровень – еженедельные групповые консультации-рекомендации в телеграм канале.

6-й уровень – индивидуальные консультации по предметному содержанию и мотивационные индивидуальные консультации.

7-й уровень – консультации по подготовке и участию в образовательных событиях в онлайн-курсе замещения и при смешанном формате обучения в условиях реализации онлайн-курса сопровождения.

8-й уровень – консультации по создаваемым студентами в форуме онлайн-курса темам.

9-й уровень – консультации по проблемам коммуникации и взаимодействию с субъектами обучения.

Данная модель апробирована при реализации системы онлайн-курсов по дисциплинам и практикам предметно-методической подготовки будущего учителя математики (учебные планы для наборов 2018–21 гг.).

Предметно-методический модуль по учебным планам для наборов 2022–2024 гг. начинает изучаться, начиная с третьего курса, кроме учебной (ознакомительной по элементарной математике) практики, которая проходит в первом семестре первого курса. Исходя из целей, содержания и места в процессе профессиональной подготовки будущего учителя в вузе, определены онлайн-курсы замещения и сопровождения учебных дисциплин и практик (рис. 6).

В связи с увеличением доли онлайн-курсов сопровождения в системе онлайн-курсов предметно-методического модуля подготовки будущего учителя изменяется роль консультаций 7-го уровня, описанных выше. Онлайн-курсы сопровождения изучения учебных дисциплин и практик необходимы для повышения качества обучения, когда происходит трансформация самого процесса обучения.

Перед занятием в очном формате (лекция, практическое или лабораторно-практическое занятие) студенты выполняют в онлайн-курсе сопровождения подготовительные задания к данному занятию. Очное занятие проводится в гибридном формате: часть студентов работает с преподавателем в аудитории, а

студенты, обучающиеся по индивидуальному плану, подключаются к занятию с помощью видеоконференцсвязи. Далее все студенты выполняют в онлайн-курсе домашнее задание по теме занятия. В онлайн-курс сопровождения встроены 2 индивидуальные семестровые работы. Таким образом, интегрируются смешанное и гибридное обучение. При этом учебные мероприятия трансформируются в образовательные события, связанные с будущей профессиональной деятельностью и обеспечивают практическую подготовку [14].



Рис. 6. Онлайн-курсы сопровождения и замещения учебных дисциплин и практик предметно-методической подготовки будущего учителя математики

Выше приведен типовой пример системы предметно-методических онлайн-курсов – система онлайн-курсов для подготовки будущего учителя математики в педвузе.

Анализ результатов апробации в ВГСПУ предметно-методических онлайн-курсов показал, что постоянно возникает необходимость в консультантах, обладающими специальными навыками.

Таким образом, в условиях реализации онлайн-курсов консультанту приходится взаимодействовать с различными его участниками, а именно с:



1) авторами-разработчиками курса при возникновении каких-либо вопросов по содержанию учебного материала, требующих компетентных разъяснений, если знаний недостаточно;

2) техническими специалистами (системными администраторами узлов, на которых расположены материалы курса, сетевыми программистами, участвующими в редактировании старых и разработке новых онлайн-курсов);

3) менеджерами курсов, которые получают списки принятых на курс обучающихся, решают с ними все текущие вопросы, составляют график проведения индивидуальных консультаций с определением их типа;

4) обучающимися как индивидуально, так и с группой.

В зависимости от взаимодействия с различными участниками и приоритетности типа реализуемой ситуации консультирования становятся востребованы следующие типы консультантов для сопровождения процесса обучения в онлайн-курсе, которые создают конкретный осязаемый продукт, апробируют его, знают реалии образовательного процесса и принципы взаимодействия между обучаемым и обучаемым. В связи с этим мы придерживаемся следующей типологии: консультант-автор, консультант-эксперт, консультант-фасилитатор [9].

Консультант-автор – автор конкретной учебной программы, методики, учебника или носитель новых подходов к содержанию, формам и организации образовательного процесса. Такой консультант может быть и чистым теоретиком (в этом случае на этапе сбора информации о консультанте важно выяснить, где и как реализовывались его теоретические идеи), но чаще он практик, «выстрадавший» авторскую программу на собственном преподавательском опыте. Консультанты-авторы действуют методом «заражения»: рассказывая о преимуществах своей программы, об опыте достижений, они увлекают слушателей. Сильные стороны этой группы консультантов: конкретность («осязаемость») предлагаемого продукта, апробированность предлагаемого материала, знание реальностей.

Консультант-эксперт работает в режиме экспертного или обучающего консультирования. К этому типу могут быть отнесены, например, консультанты-лекторы по истории предмета, по теоретическим проблемам науки и т. д., «консультанты-тренеры», которые акцент в тренингах делают на обучение конкретному навыку и его отработку, а не на личностный рост и групповую динамику. Консультант-эксперт особенно эффективен в «жестких» структурах управления с преобладающими вертикальными иерархическими связями, где повседневный стиль общения скорее инструктивный, нежели партнерский (демократический). Сильными сторонами деятельности данной группы консультантов является глубокое знание собственного «предмета», авторитетная (порой авторитарная) позиция, что может быть важно для участника дистанционного процесса, желающего знать, «как надо» и «как на самом деле».

Консультант-фасилитатор помогает участникам онлайн-курса меняться и разрабатывает совместно с ним стратегию, программу и тактики изменений (развития). К этому типу консультантов могут быть отнесены те, кто ориентируется на ценности развития, рефлексии собственного действия участника дистанционного процесса. Консультанты-фасилитаторы не только выстраивают деятельность, совместную с участником онлайн или смешанного обучения, но и отстраняются, постепенно передавая (вверяя) ему «самому себе». При этом техники, используемые консультантами (например, проблематизация), могут быть достаточно «жесткими», т. к. направлены они на смену ценностных и смысловых ориентиров в сознании и деятельности участника дистанционного процесса. Объектом изменений становятся, как правило, не способы или содержание, а в целом основания деятельности. Сильными сторонами деятельности данного типа консультантов являются обеспечение реального участия участника дистанционного процесса в принятии решений о направлении изменений, комплексность решаемых задач.

Анализ работы консультантов дистанционного обучения в вузах России позволил нам выделить следующие стадии в их работе, связанной с консульти-

рованием участников онлайн-курса (участники: обучающиеся, преподаватели, входящие в команду курса, и менеджеры).

1. Исследование проблем. На этой стадии консультант устанавливает контакт с участником онлайн-курса (в том числе и с обучающимся) и достигает обоюдного доверия: необходимо проявить внимание к участнику дистанционного процесса, излагающему информацию о своих трудностях, и проявить максимальную искренность, эмпатию, заботу, не прибегая к оценкам и манипулированию. Консультант поощряет участника дистанционного процесса к углубленному рассмотрению возникших у него проблем и фиксирует его чувства, содержание высказываний, невербальное поведение.

2. Двумерное определение проблем. На этой стадии консультант стремится точно охарактеризовать проблемы участника онлайн-курса, устанавливает как эмоциональные, так и когнитивные их аспекты. Уточнение проблем ведется до тех пор, пока участник онлайн-курса и консультант не достигнут одинакового понимания; если при определении проблем возникают трудности, неясности, то происходит возврат к стадии исследования.

3. Идентификация альтернатив. На этой стадии выясняются и открыто обсуждаются возможные альтернативы решения проблем. Пользуясь открытыми вопросами, консультант побуждает участника онлайн-курса назвать все возможные варианты, которые тот считает подходящими и реальными, помогает выдвинуть дополнительные альтернативы, однако не навязывает своих решений. Ведется поиск альтернативы решения проблем, которые участник онлайн-курса мог бы использовать непосредственно.

4. Планирование. На этой стадии осуществляется критическая оценка выбранных альтернатив решения. Консультант помогает участнику онлайн-курса разобраться в том, какие альтернативы подходят и являются реалистичными с точки зрения предыдущего опыта и настоящей готовности измениться. Составление плана реалистичного решения проблем должно также помочь участнику онлайн или смешанного форматов обучения понять, что не все проблемы разрешимы, т.к. некоторые из них требуют слишком много времени, другие могут

быть решены лишь частично посредством уменьшения их деструктивного, дезорганизирующего поведения воздействия.

5. Деятельность. На этой стадии происходит последовательная реализация плана решения проблем. Консультант помогает участнику онлайн-курса строить деятельность с учетом обстоятельств, времени, эмоциональных затрат, а также с пониманием возможности неудачи в достижении целей. Участник онлайн-курса должен усвоить, что частичная неудача – еще не катастрофа, и следует продолжать реализовывать план решения проблемы, связывая все действия с конечной целью.

6. Оценка и обратная связь. На этой стадии участник онлайн-курса вместе с консультантом оценивает уровень достижения цели (степень разрешения проблемы) и обобщает достигнутые результаты. В случае надобности возможно уточнение плана решения. При возникновении новых или глубоко скрытых проблем необходим возврат к предыдущим стадиям.

При определении функций консультанта для работы в рамках онлайн-курса мы учитывали следующие признаки совместной деятельности консультанта в первую очередь с обучающимися:

- пространственное и временное соприкосновение участников взаимодействия;
- наличие единой цели – предвосхищаемого результата совместной деятельности (цель является конституирующим признаком совместной деятельности);
- наличие организации и руководства, которые воплощены в лице одного из участников деятельности, наделенного особыми полномочиями, либо распределены между ними;
- разделение процесса совместной деятельности между участниками, обусловленное характером цели, средств и условий ее достижения, составом и уровнем квалификации исполнителей;
- возникновение в процессе совместной деятельности межличностных отношений, образующихся на основе предметно заданных функционально-

ролевых взаимодействий и приобретающих со временем относительно самостоятельный характер (межличностные отношения оказывают воздействие на процесс и результаты совместной деятельности).

В ходе опытно-экспериментальной работы по апробации предметно-методических онлайн-курсов и модели консультирования субъектов обучения возникла необходимость специальной подготовки консультантов для сопровождения процесса обучения с использованием онлайн-курсов.

Нами была разработана программа курса повышения квалификации «Консультирование в условиях онлайн обучения» (36 ч), включающая следующие темы.

#### 1. Задачи, цели, виды консультирования.

Консультирование в философии, социологии, психологии, медицине и т. д. Консультирование как вид профессиональной деятельности. Консультирование как технология. Место консультирования в ряду других видов практики педагога. Субъекты взаимодействия в консультировании. Консультант. Заказчик. Пользователь. Обучающийся как клиент. Модели консультирования: медицинское, социальное, психологическое, педагогическое. Типы консультирования. Задачи и цели каждого вида консультирования. Консультирование в рамках различных типов образовательных учреждений. Виды консультирования: индивидуальное, групповое; краткосрочное, длительное; очное, заочное. Телефонное консультирование, письма и книги в консультировании, консультирование через Интернет.

#### 2. Профессиональная компетентность педагога-консультанта.

Профессиональная деятельность педагога-консультанта. Консультация как инструмент воздействия на обучающегося. Позиции педагога в консультировании. Профессионально значимые качества личности педагога-консультанта: эмпатия, конгруэнтность и др. Теоретическая компетентность консультанта, содержание теоретического круга знаний. Инструментальная компетентность педагога-консультанта, профессиональные умения. Правовые и этические принципы профессиональной деятельности консультанта. Цели консультирования.

ния. Осознание консультантом границ своих профессиональных возможностей. Уважение личности, человеческого достоинства клиента. Правила работы консультанта. Личностное развитие и профессиональное становление консультанта. Трудности начинающих консультантов.

3. Организация процесса консультирования при сопровождении онлайн-курса.

Контрактные отношения между консультантом и клиентом. Права и обязанности клиента и консультанта, продолжительность работы, границы компетенции, условия работы. Организация пространства консультирования. Требования к обстановке консультирования. Проблема структурирования времени консультирования. Определение продолжительности консультирования. Организация краткосрочной и длительной консультативной работы. Возможности и ограничения в достижении целей. Формы и схемы протоколирования консультативной работы. Проблема эффективности консультативного процесса. Подходы к оценке успешности консультирования, критерии эффективности консультирования. Выбор стратегии и тактики консультирования. Общая характеристика этапа выдвижения и проверки гипотез в консультировании. Основные группы задач консультирования в дистанционном обучении: информационно-справочные, диагностические, морально-эмоциональной поддержки, помощи в принятии решения и реализации выбора. Уровни решения консультационных задач: уровень пассивного принятия решения обучаемого, совместный поиск решения, готовность к самостоятельному решению задачи. Типы и задачи консультаций в зависимости от образовательно-возрастных, социально-статусных характеристик обучающегося. Уровни консультирования при реализации онлайн-курса в педвузе.

Теоретико-методологические основы консультирования при реализации онлайн-курсов при подготовке будущих учителей в вузе определены основными положениями системного, информационного, деятельностного и личностного подходов. В главе представлены описания системы предметно-методических

онлайн-курсов (на примере подготовки будущего учителя математики в педвузе) и модели консультирования при реализации онлайн-курсов.

### *Список литературы*

1. Абрамова Г.С. Введение в практическую психологию / Г.С. Абрамова. – Брест, 1993.
2. Гречушкина Н.В. Онлайн-курс: определение и классификация / Н.В. Гречушкина // Высшее образование в России. – 2018. – №6. – С. 125–134. EDN XRODTF
3. Долганова Н.Ф. Виды и механизмы сопровождения участников образовательного процесса в педагогическом вузе / Н.Ф. Долганова // Актуальные проблемы современного образования: опыт и инновации: материалы всероссийской научно-практической конференции с дистанционным и международным участием (Ульяновск, 21–22 декабря 2023 г.). – Ульяновск: Зебра, 2023. – С. 498–502. EDN QWDPEF
4. Жаркова Д.В. Онлайн-курс: разработка в условиях цифровизации образовательного процесса / Д.В. Жаркова, Ю.А. Бекетова // Инновационная научная современная академическая исследовательская траектория. – 2021. – №4 (7). – С. 70–86. DOI 10.17853/2686-8970-2021-4-70-86. EDN REKQPR
5. Корсунова В.А. Методика использования предметно-методических онлайн-курсов как средства формирования у будущего учителя математики готовности к методической деятельности: дис. ... канд. пед. наук / В.А. Корсунова. – Волгоград, 2024. – 189 с. EDN CEDTOI
6. Корсунова В.А. Методика использования онлайн-курсов при предметно-методической подготовке будущего учителя в педвузе / В.А. Корсунова // Цифровизация в системе образования: передовой опыт и практика внедрения (Краснодар, 22 марта 2024 года). – Чебоксары: Среда, 2024. – С. 58–61. EDN KQUKPG
7. Краевский В.В. Методология педагогики: пособие для педагогов-исследователей / В.В. Краевский. – Чебоксары: Изд-во ЧГУ, 2001. – 244 с

8. Методические рекомендации по организации образовательной деятельности с использованием онлайн-курсов // Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [http://fgosvo.ru/uploadfiles/proekty%20doc/proekt\\_onl.pdf](http://fgosvo.ru/uploadfiles/proekty%20doc/proekt_onl.pdf) (дата обращения: 21.12.2024).

9. Петрова Т.М. Эффективный консультант дистанционного обучения / Т.М. Петрова // Информатизация образования-2003: сб. науч. тр. и материалов конференции. – Волгоград; М.: Перемена, 2003. – С. 124–130.

10. Петрова Т.М. Управление консультированием в дистанционном обучении информатике / Т.М. Петрова, Т.К. Смыковская // Известия Волгоградского государственного технического университета. – 2015. – №2 (157). – С. 132–138. EDN TVVZZN

11. Разработка и применение массовых открытых онлайн-курсов по бережливому производству в условиях пандемии / В.А. Довгаль, Г.В. Карамушко, Н.Г. Маськова, С.Г. Чефранов // Вестник Майкопского государственного технологического университета. – 2021. – №4. – С. 84–92. DOI 10.47370/2078-1024-2021-13-4-84-92. EDN KUCUPH

12. Сериков В.В. Личностный подход в образовании: концепция и технологии: монография / В.В. Сериков. – Волгоград: Перемена, 1994. – 150 с.

13. Сериков В.В. Образование и личность (теория и практика проектирования образовательных систем) / В.В. Сериков. – М.: Логос, 1999. – С. 52.

14. Смыковская Т.К. Роль онлайн-курсов как элемента образовательного пространства современного вуза в формировании цифрового следа студента, являющегося основой оценки качества профессиональной подготовки / Т.К. Смыковская, А.А. Махонина // Педагогическая информатика. – 2022. – №3. – С. 158–172. EDN AIBESP

---

**Смыковская Татьяна Константиновна** – д-р пед. наук, заведующий кафедрой методики преподавания математики и физики, информационно-



коммуникационных технологий ФГБОУ ВО «Волгоградский государственный социально-педагогический университет», Волгоград, Россия.

**Петрова Татьяна Модестовна** – д-р пед. наук, профессор кафедры методики преподавания математики и физики, информационно-коммуникационных технологий ФГБОУ ВО «Волгоградский государственный социально-педагогический университет», Волгоград, Россия.

---