

Фаустова Александра Сергеевна

студентка

Научный руководитель

Козуб Марина Васильевна

канд. пед. наук, доцент

ФГБОУ ВО «Липецкий государственный

педагогический университет им. П.П. Семенова-Тян-Шанского»

г. Липецк, Липецкая область

ОСОБЕННОСТИ КОНФЛИКТНОГО ПОВЕДЕНИЯ

В ПОДРОСТКОВОМ ВОЗРАСТЕ

Аннотация: в статье поднимается проблема особенностей конфликтного поведения в период подросткового возраста. Проявление конфликтности в поведении крайне распространённое явление на данном этапе возрастного развития. Оно является неким способом отстаивания собственной позиции, в отношениях со сверстниками и со взрослыми. В работе описаны психологические особенности конфликтного поведения, подтверждённые результатами эмпирического исследования.

Ключевые слова: подростковый возраст, конфликтное поведение, стратегии поведения в конфликте.

Период подросткового возраста характеризуется значимым кризисом, отражающимся на психическом и физиологическом здоровье ребёнка. Перед подростками часто возникают ситуации, провоцирующие проявление агрессии в их поведении, а также способствующие возникновению у них конфликтных ситуаций, что, несомненно, негативно отразится на их жизнедеятельности. Это связано с противоречивостью и сложностью процесса взросления на данном этапе, вызванного происходящими изменениями в организме индивида.

На современном этапе развития общества проблема, связанная с проявлением конфликтного поведения у подростков, является крайне актуальной. Изучением данной проблемы занимались такие известные научные деятели, как А.И. Бандура, Р. Уолтерс, Д.И. Фельдштейн и др. Однако вопрос об осо-

бенностях конфликтного поведения в подростковом возрасте остаётся до конца не изученным и по сегодняшний день.

Подростковый возраст является периодом, способствующим оказывать существенное влияние на жизнедеятельность человека. Возрастные рамки данного возрастного этапа составляют от 11 до 16 лет [8, с. 231]. Противоречивость этого возраста обоснована тем, что по уровню притязаний индивид уже является взрослым человеком, однако, внутренние особенности ещё во многом характеризуют его ребёнком. В связи с этим, происходит активное развитие самосознание у подростка, усиливается чувство собственного достоинства [5, с. 83].

Согласно исследованию, на сегодняшний день усилилась тенденция к проявлению вызывающего поведения в подростковой среде, характеризующееся проявлением жестокости, агрессии и конфликтности [3, с. 130].

С.И. Ожегов в своих научных трудах трактует конфликт, как столкновение интересов, мнений, взглядов, имеющих противоположную направленность у оппонентов, являющихся субъектами данной ситуации [7, с. 340].

В подростковом возрасте, проявление конфликтности в поведении является крайне распространённым явлением. Оно служит неким способом самоотвержения себя как личности, попыткой заслужить уважение, как среди сверстников, так и среди взрослых [2, с. 143]. Примерами проявления конфликтного поведения являются споры, ссоры, неумение выслушивать критику, отсутствие желания выполнять чьи-либо просьбы [1, с. 201]. Чаще всего такое поведение присуще асоциальным подросткам.

Существует ряд причин, провоцирующих наиболее частое проявление агрессии среди подростков. В основном, для данного возрастного этапа это явление, является некой формой протеста против взрослых [4, с. 134]. Однако неудовлетворённость собственным положением в обществе, низкая самооценка, неумение управлять собственными эмоциями также способствуют возникновению агрессии. На ряду с этим, ещё одной значимой причиной являются природные особенности темперамента, которые порождают такие личностные качества, как раздражительность, вспыльчивость. Также стоит понимать, что в

большинстве случаев на данном этапе развития, проявление агрессии является защитным механизмом, позволяющим защищать свои интересы [6, с. 115]. Это провоцирует возникновение таких негативно окрашенных эмоций, как страх, злость, гнев, что способно проявляться в драках, оскорблениях, телесных повреждениях.

От того, какую стратегию поведения выбирает участник конфликта, зависят его последствия [1, с. 95].

Для того чтобы лучше изучить особенности конфликтного поведения в подростковом возрасте, нами было проведено исследование среди учащихся 7–8 классов МБОУ СШ №8 г. Липецк. Количество опрошенных учащихся составляет 35 человек. Из них: девушек – 43% (15 обучающихся), юношей – 57% (20 школьников).

В ходе проведения эксперимента учащимся был предложен тест-опросник «Выявление способов поведения в конфликтной ситуации» (автор К. Томас (адаптация Н.В. Гришина)). Опросник состоял из 30 утверждений с возможными вариантами ответа.

На основе результатов, полученных путем тестирования, было выявлено количество людей, с наиболее высокой предрасположенностью к конфликтному поведению. Наглядно, полученные результаты представлены на рисунке 1.

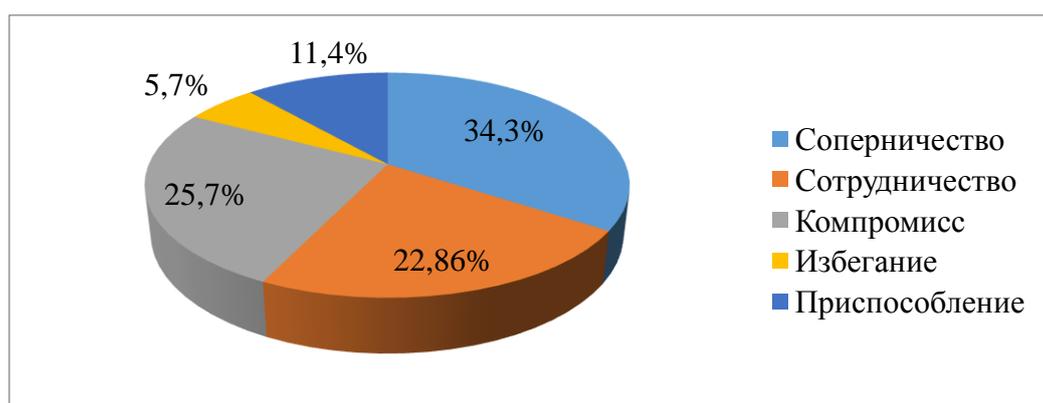


Рис. 1. Способ поведения в конфликтных ситуациях

Согласно рисунку 1, можно наблюдать, что для большинства подростков (34,3%) способом поведения в конфликтной ситуации выступает стратегия соперничества. Подростки, относящиеся к данной группе склонны к импульсив-

ному поведению. Зачастую они игнорируют мнением других людей, в особенности, если оно расходится с их интересами. В общении с ними наблюдается излишняя эмоциональность и импульсивность.

Стратегия сотрудничества, как способ поведения в конфликтной ситуации выражена у 22,86% испытуемых. Такие подростки обычно склонны проявлять доброжелательность во взаимоотношениях. В целях предотвращения конфликта, подростки данной группы способны брать на себя ответственность за свои действия. В своём поведении они показывают навыки коммуникации и желание взаимодействовать.

По результатам опроса, 25,7% испытуемых при возникновении конфликтных ситуаций готовы идти на компромисс. Они характеризуются тем, что стремятся учесть интересы всех субъектов конфликта и всегда нацелены на совместную деятельность.

Меньшее число опрошенных, а именно 11,4%, предпочитают для устранения конфликтных ситуаций использовать приспособление. У данной группы испытуемых отсутствует умение взаимодействовать в коллективных делах. Они не пытаются отстаивать собственное мнение и оспаривать чужое.

Наименьшее количество испытуемых, что составляет 5,7% опрошенных выбирают избегание, как способ поведения в конфликте. Подростки, предпочитающие данную стратегию, пытаются как можно быстрее выйти из конфликтной ситуации. Для этого они склонны отказываться от высказывания своей точки зрения, не пытаются отстаивать свои интересы и соглашаются на идеи других людей.

Анализируя данные, полученные в ходе исследования, можно сделать вывод о том, что среди испытуемых значительно преобладает количество людей, выбирающих соперничество, как способ проявления действий в конфликте. Соперничество предполагает отстаивание собственных интересов, в ущерб мнения оппонента. Может сопровождаться криками и даже рукоприкладством. Практически одинаковое количество человек выбирают способом поведения в конфликте сотрудничество и компромисс.

Таким образом, исходя из всего вышесказанного, можно сделать вывод о том, что подростковый возраст обладает рядом трудностей, которые провоцируют проявление конфликтного поведения. Эти трудности возникают из-за того, что все стороны развития подростка подвергаются изменениям. Следует отметить, что зачастую проявление конфликтности в поведении подростка является способом защиты своих интересов. На таком сложном этапе возрастного развития необходимо оказывать подростку поддержку, помогать ему учиться вести себя в конфликтных ситуациях.

Список литературы

1. Анцупов А.Я. Конфликтология: учебник для вузов / А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов. – М.: ЮНИТИ, 2009. – 551 с. EDN QOKBRV
2. Белкин А.С. Конфликтология: наука о гармонии / А.С. Белкин. – Екатеринбург, 2000. – 111 с.
3. Гришина В.Н. Психология конфликта / В.Н. Гришина. – СПб.: Питер, 2000. – с. 478.
4. Драгунова Т.В. Психологические особенности подростка. Возрастная и педагогическая психология / Т.В. Драгунова. – М.: Академия, 2011. – 356 с.
5. Кон И.С. Психология ранней юности / И.С. Кон. – М., 1989. – 451 с. EDN VXLCUH
6. Личко А.Н. Психопатии и акцентуации характера у подростков / А.Н. Личко. – Л.: Медицина, 1983. – 256 с.
7. Ожегов С.И. Словарь русского языка / С.И. Ожегов. – М.: Мир и Образование, 2015. – 680 с.
8. Мухина В.С. Возрастная психология: феноменология развития, детство, отрочество: учеб. для студ. вузов / В.С. Мухина. – 4-е изд., стереотип. – М.: Академия, 1999. – 456 с.