

*Ермолаева Ольга Михайловна*

магистрант

ФГБОУ ВО «Чувашский государственный  
педагогический университет им. И.Я. Яковлева»

г. Чебоксары, Чувашская Республика

## **ВЛИЯНИЕ ЛИЧНОСТНЫХ КАЧЕСТВ РУКОВОДИТЕЛЯ НА ПРИНЯТИЕ ЭФФЕКТИВНЫХ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ**

*Аннотация:* статья представляет собой теоретический обзор влияния личностных качеств на управленческие решения и может служить основой для дальнейших эмпирических исследований в этой области. В работе анализируются ключевые личностные характеристики, влияющие на качество и результативность управленческих решений, а также рассматриваются механизмы взаимодействия между личностными качествами и эффективностью управленческой деятельности.

*Ключевые слова:* личностные качества, руководитель, управленческое решение, эффективность, лидерство, коммуникация, ответственность, мотивация, стратегическое мышление, креативность.

Эффективное управление организацией в значительной степени обусловлено способностью руководителя принимать обоснованные и своевременные решения, где личностные характеристики играют ключевую роль, оказывая влияние на стиль управления, взаимодействие с персоналом и стратегическое видение. Настоящая статья направлена на изучение того, какие личностные качества наиболее значимы для успешного принятия управленческих решений и как их можно развивать.

Анализ влияния личностных характеристик на управленческие решения требует тщательного рассмотрения исследований как отечественных, так и зарубежных авторов. Ниже представлен обзор основных исследований и авторов, внесших значительный вклад в эту область.

Анализ отечественных (В.С. Агапов [1], О.А. Бабенко [2], Ч.Г. Донгак, К.К. Ооржак, О.В. Чагар-Оол, Ч.А. Куулар [3], М.А. Эскиев, А.И. Бексултанова, С.А. Аслаханова [4]) и зарубежных (Дэниел Гоулман (Daniel Goleman), Карл Юнг (Carl Jung), Абрахам Маслоу (Abraham Maslow), Майкл Портер (Michael Porter), Роберт Кац (Robert Katz) исследований свидетельствует о значительном влиянии личностных качеств на процесс принятия управленческих решений. Вклад отечественных учёных, таких как А.Н. Леонтьев, В.Ф. Петренко, С.Л. Рубинштейн и В.С. Мерлин, подчёркивает важность интегративного подхода к изучению психологии личности и её роли в профессиональной деятельности. Их работы акцентируют внимание на когнитивных и эмоциональных аспектах, а также на интегративной природе личности, что способствует более глубокому пониманию механизмов принятия решений.

Исследования А.Н. Леонтьев в области психологии деятельности и личности оказали существенное влияние на понимание того, как личностные черты воздействуют на профессиональную деятельность, включая управленческие решения.

В.Ф. Петренко изучал психологические аспекты принятия решений, акцентируя внимание на когнитивных и эмоциональных компонентах, связанных с личностными особенностями руководителей.

С.Л. Рубинштейн его работы по общей психологии и психологии личности предоставляют фундаментальные концепции о влиянии личностных факторов на процесс принятия решений.

В.С. Мерлин исследовал интегративную природу личности и её влияние на профессиональную деятельность, включая управление.

Зарубежные исследования, представленные в работах Дэниела Гоулмана, Карла Юнга, Абрахама Маслоу, Майкла Портера и Роберта Каца, существенно расширяют понимание роли личностных характеристик в управленческой деятельности, где авторы акцентируют внимание на таких аспектах, как эмоциональный интеллект, психологические типы и мотивационные потребности,

подчеркивая их значимость для принятия решений и стратегического управления.

Совокупность данных исследований формирует целостное представление о влиянии личностных черт руководителей на их способность принимать эффективные управленческие решения. Особое внимание уделяется развитию эмоционального интеллекта, стратегического мышления и способности к адаптации как критически важных факторов для повышения управленческой эффективности. Комплексный подход к изучению личностных характеристик лидеров позволяет глубже понять механизмы их влияния на процесс принятия решений.

Управленческое решение представляет собой ключевой элемент деятельности руководителя, определяющий направление, структуру и содержание профессиональной активности коллектива. Даже незначительные ошибки в процессе принятия решений могут привести к существенным потерям как для организации, так и для общества в целом. Компетентность управления проявляется через способность руководителя принимать решения в ответ на изменения экономической, политической и социальной среды. Необходимость принятия управленческого решения возникает в условиях противоречий и неопределенности.

Эффективность управленческих решений зависит от множества факторов, включая текущее состояние дел в управляемой сфере, особенности трудового коллектива, кадровый потенциал и другие аспекты. При этом особые требования предъявляются к личностным качествам руководителя, его когнитивным способностям, а также умению прогнозировать и анализировать сложные ситуации. Таким образом, успешное управление требует сочетания профессиональных компетенций с развитым эмоциональным интеллектом и стратегическим видением.

Анализ проведенных исследований позволяет утверждать, что на принятие эффективных управленческих решений существенное влияние оказывают следующие личностные качества руководителя.

1. *Эмоциональный интеллект* как способность распознавать, понимать и управлять как собственными эмоциями, так и эмоциями окружающих, является критически важной для эффективного лидерства. Эмоционально интеллигентные руководители способны более адекватно реагировать на стрессовые ситуации, поддерживать продуктивные отношения с коллегами и подчинёнными, а также принимать решения, учитывающие эмоциональные аспекты команды.

2. *Критическое мышление* как умение объективно анализировать информацию, оценивать различные точки зрения и принимать обоснованные решения. Это качество позволяет руководителю избегать когнитивных искажений и принимать более взвешенные решения.

3. *Стратегическое мышление* как способность видеть долгосрочные перспективы и формулировать стратегические цели, которые учитывают как внутренние, так и внешние факторы. Стратегически мыслящие руководители способны предвидеть потенциальные вызовы и возможности, что способствует принятию более эффективных решений.

4. *Адаптивность* как гибкость в подходе к изменяющимся условиям и способность быстро реагировать на новые обстоятельства. Адаптивные лидеры могут эффективно функционировать в условиях неопределённости и перемен.

5. *Коммуникативные навыки*, как умение ясно и убедительно излагать свои мысли, а также активно слушать собеседников. Эффективная коммуникация способствует лучшему пониманию задач и целей, а также укрепляет доверие внутри команды.

6. Уверенность в себе, которая позволяет лидеру действовать решительно и вдохновлять команду на достижение поставленных целей.

7. Этика и честность, где высокие моральные стандарты и честность укрепляют доверие к руководителю и создают положительную организационную культуру.

Эти личностные качества формируют основу для успешного принятия управленческих решений, поскольку они способствуют созданию благоприятной рабочей атмосферы, повышают мотивацию сотрудников и улучшают об-

шую эффективность организации. Развитие этих качеств должно стать приоритетной задачей для руководителей, стремящихся к повышению своей управленческой компетентности.

### *Список литературы*

1. Агапов В.С. Я-концепция как интегративная основа личности и деятельности руководителя / В.С. Агапов. – М.: МОСУ, 2008. – 415 с.
2. Бабенко О.А. Профессионально важные качества личности руководителя / О.А. Бабенко – М.: Академия, 2010. – 516 с.
3. Влияние личности руководителя на процесс разработки управленческих решений / Ч.Г. Донгак, К.К. Ооржак, О.В. Чагар-Оол, Ч.А. Куулар // Прорывные научные исследования: проблемы, закономерности, перспективы: сборник статей IX Международной научно-практической конференции (Пенза, 30 декабря 2017 года). – В 4 ч. Ч. 2. – Пенза: Наука и Просвещение, 2017. – С. 224–227. – EDN YKVLIW.
4. Эскиев М.А. Профессионально важные качества руководителя / М.А. Эскиев, А.И. Бексултанова, С.А. Аслаханова // Молодой ученый. – 2015. – №23 (103). – С. 692–696 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://moluch.ru/archive/103/23842/> (дата обращения: 10.10.2024). EDN VDDRFF