

Нгуен Хыу Хоанг

аспирант, преподаватель

Национальная политическая академия Хо Ши Мина

г. Хошимин, Социалистическая Республика Вьетнам

Научный руководитель

Вдовина Маргарита Владимировна

д-р социол. наук, профессор

ФГБОУ ВО «Российский государственный социальный университет»

г. Москва

DOI 10.31483/r-116131

РАЗВИТИЕ ЦИФРОВОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДЛЯ ПОЖИЛЫХ ЛЮДЕЙ (ОПЫТ ВЬЕТНАМА И РОССИИ)

Аннотация: неуклонное старение населения в условиях динамичной цифровой трансформации является проблемой, с которой сталкиваются Вьетнам и Россия. На основе анализа официальных документов, научных исследований, национальных отчетов и т. п., в статье предлагаются результаты внедрения некоторых типичных моделей цифрового образования в двух странах за последние 10 лет. Проанализированы такие модели, как «Клуб взаимопомощи поколений», «Интернет-класс для пожилых жителей Хошимина» и др. во Вьетнаме, российские проекты «Азбука Интернета», «Московское долголетие» и др., привлекавшие внимание пожилых людей для обучения их цифровым знаниям и навыкам, чтобы постепенно адаптироваться к цифровым технологиям. Вьетнамские примеры и наработки были ли бы востребованы в регионах России. Развитие обмена опытом внедрения цифрового обучения пожилых между Вьетнамом и Россией способствует эффективному решению проблем старения и цифровизации в двух странах.

Ключевые слова: пожилые люди Вьетнама, пожилые люди России, развитие цифрового образования, социальная адаптация пожилых, цифровые технологии.

Введение. Численность населения Земли в настоящее время составляет около 8 миллиардов человек, из них 1/10 составляют люди в возрасте 65 лет и старше [37, с. 24]. Четвертая промышленная революция – это крупное социальное изменение, имеющее многомерное и глубокое воздействие на многие различные социальные группы, включая пожилых людей [7; 19; 22; 34, с. 20]. Во Вьетнаме доля пожилых людей (60 лет и старше) составляет 14% населения [36]. Между тем в России их 24,5% населения. Очевидно, что Вьетнам и Россия сталкиваются со значительным старением, происходящим одновременно с цифровой трансформацией. Поэтому создание и внедрение образовательных моделей для поддержки пожилых людей в условиях цифровизации, а также в содействии лучшей цифровой адаптации является насущной необходимостью [38].

Во Вьетнаме в последние годы многие модели и проекты по улучшению цифровой адаптации пожилых людей начали получать внимание и скоординированную реализацию со стороны правительства, местных органов власти и т. д. Однако только 25% вьетнамских пожилых людей пользуются социальными сетями, а остальные 60% по-прежнему испытывают трудности с использованием смартфонов и доступом в Интернет [26]. Аналогичным образом, в России за последние 10 лет было реализовано множество цифровых инноваций, принесших достаточно положительных результатов, но тем не менее старшее поколение, особенно в сельской местности, люди с ограниченными возможностями и т. п. испытывают трудности с адаптацией к новым технологиям [32]. Всероссийский опрос показывает, что только около 7,3% россиян в возрасте 50 лет и старше могут заказывать товары и услуги онлайн [16, с. 119] и 1/3 нуждаются в совершенствовании навыков использования мобильных устройств [2]. Число пожилых людей, имеющих доступ и онлайн участвующих в проектах и моделях, реализуемых российскими ведомствами и органами власти, составляет лишь небольшую часть пожилого населения [17]. Это указывает на необходимость развития цифрового образования для пожилых людей во Вьетнаме и в России.

Кроме того, существует относительно большой разрыв в межнациональных компаративных исследованиях эффективности моделей цифрового образования для пожилых людей во Вьетнаме и России. Это затрудняет сравнение и обмен опытом между странами. Необходимость узнать о практической реализации моделей цифрового образования во Вьетнаме и России и во многих других странах в целом стала более необходимой [4, с. 16; 31; 33], поскольку благодаря этому можно обобщить успешные уроки и выявить ограничения, чтобы лучше решать эти проблемы в будущем.

Исходя из этого данная статья посвящена анализу некоторых типичных моделей обучения и содействия адаптации пожилых людей во Вьетнаме и Российской Федерации к цифровым технологиям в последнее время.

Методы исследования. В статье анализируются научные публикации, официальные документы, включая национальные отчеты, и обновленные результаты национальных исследований Вьетнама и России по этой теме. Используется метод сравнения, чтобы найти сходства и различия между моделями и проектами цифрового образования для пожилых в двух странах.

Результаты

Цифровое образование для пожилых во Вьетнаме. Модель «Интернет-класс для пожилых жителей Хошимина». Данная модель организуется Центром развития науки и технологий (Союз молодежи Хошимина) с 2013 года. Цель занятий – создать условия, помогающие пожилым людям получить доступ к знаниям об Интернете, иметь возможность применять базовые утилиты, такие как чтение виртуальных газет, отправка электронной почты, доступ к социальным сетям, использование смартфонов и удобство общения с родственниками и друзьями в режиме онлайн и т. д. Данная модель работает на регулярной основе (в 14:00 во второй понедельник месяца) и совершенно бесплатно. Клубом руководят волонтеры – студенты, преподаватели и эксперты в области цифровых технологий.

Помимо непосредственного обучения цифровым навыкам, таким как доступ в Интернет, использование смартфонов, планшетов, редактирование

изображений, удаленные покупки, онлайн-встречи через Skype, Zalo и др., пожилые люди, являющиеся участниками этой модели, также могут участвовать в других культурных мероприятиях, таких как ежемесячные празднования дней рождения, пикники, посещение друг друга во время болезни и т. д. На сегодняшний день в ней принимают участие около 1500 старшеклассников. Центр также создал фан-группу «Интернет, смартфон и обучение английскому языку для пожилых людей», действующую в социальных сетях Вьетнама, в которой участвуют 2500 участников [27; 29].

Модель «Сообщества цифровых технологий» в городских районах, поселках, деревнях реализуется Министерством информации и коммуникаций для ее пилотного функционирования с 2022 года. Это одно из важных решений по реализации Национальной стратегии цифровой трансформации Вьетнама на период до 2030 года, направленной на развитие цифровой экономики, цифрового правительства и цифрового общества. Цель «Сообщества цифровых технологий» – быстро и в простой форме донести до людей информацию о цифровых платформах, технологиях и навыках, тем самым способствуя их вовлечению в цифровую среду. Кроме того, участвующие в этой модели затем передают полученные знания и навыки дальше, особенно в отдаленных районах, горной местности, на островах, в приграничных областях и т. д.

«Сообщества цифровых технологий» имеют открытый состав в зависимости от характеристик каждого сообщества, но в основном включают в себя представителей местных лидеров и групп по месту жительства; представителей исполкома Ассоциации пожилых людей (авторитетные, активные пожилые люди) и исполкома Союза молодежи. В этой модели пожилые люди не только участвуют в качестве исполнительных членов и коммуникаторов благодаря своему престижу и влиянию на сообщество, но также им регулярно отдается приоритет в развитии, обучении и предоставлении информации о руководящих принципах, политике и законах, связанных с цифровой трансформацией; инструкции по установке и использованию цифровых платформ, цифровых технологий, цифровых навыков, государственных онлайн-

услуг и т. д. Это успешная модель образования через непосредственный опыт и руководство, которая соответствует психологическим и физиологическим особенностям пожилых людей, продвигая их положение и роль во вьетнамском обществе, которое уважает старость. На сегодняшний день по всей стране насчитывается 93524 «Сообществ цифровых технологий», созданных в городах, деревнях, и в них участвуют 457820 членов [35]. Механизм работы этой модели аналогичен проекту «Школа гаджет», реализуемому в Москве с 2020 года (будет представлен ниже).

Модель «*Клуб взаимопомощи поколений*». Эта модель представляет собой добровольную общественную организацию в сообществе (на уровне деревни/городского района), созданную в 2016 году, по решению премьер-министра, и насчитывающую около 50–70 членов разного возраста. Она будет утверждаться премьер-министром для тиражирования по всей стране и для интеграции деятельности Клуба в соответствующую национальную программу. На сегодняшний день реализованы проекты по применению этой модели примерно с 3226 клубами по всей стране [18].

Члены клуба собираются по трем «принципам 70%»: 70% членов – пожилые люди (60 лет и старше); 70% членов – женщины и 70% членов находятся в трудных жизненных обстоятельствах (конечно, эти группы могут пересекаться, поэтому сумма превышает 100%). В клубе действует Совет директоров в составе 5 человек (1 президент, вице-президенты, 3 члена, отвечающих за бухгалтерию, казначей и т. д.), переизбираемый каждые 2 года. Состав Совета директоров разнообразный, в него входят 2–3 человека пожилого возраста, 2–3 женщины и как минимум 1 человек, находящийся в трудной жизненной ситуации. В Клубе имеются различные команды/группы, выполняющие различные функции Клуба, в том числе: Художественный коллектив (минимум 1 команда); Команда физкультуры и спорта (минимум 1 команда); Группа повышения доходов (минимум 2 группы); Волонтерская команда: уход на дому, охрана здоровья (минимум 15 человек) и Группа экономического развития (минимум 5 человек).

«Клуб взаимопомощи поколений» представляет собой комплексную модель, которая одновременно заботится и способствует повышению самостоятельности пожилых людей. Среди направлений деятельности группы «Повышение осведомленности и знаний» включены цифровые технологии, что способствует поддержке и обучению цифровым знаниям и навыкам для пожилых людей, особенно нуждающихся. Соответственно, каждый месяц Клуб организует передачу участникам новых знаний и навыков (в том числе цифровых). На ежемесячных мероприятиях Клуба, а также на собраниях местных жителей, в деятельности общественно-политических организаций и т. д. происходит обмен информацией и документами. Члены Клуба любят обмениваться опытом и узнавать друг от друга новое: цифровые знания и навыки, такие как доступ к Интернету, использование компьютеров и смартфонов, взаимодействие в социальных сетях и т. д. Мероприятия проходят при поддержке молодого поколения, местных органов власти [23]. Эта модель имеет много общего с проектом «Московское долголетие», моделью «Школа гаджет» в Москве или проектом «Грамотный пенсионер – МФЦ тому пример», «Цифровая экономика» и др. (в Волгоградской области), или программой «Социальная адаптация граждан пожилого возраста» в муниципальном образовании «Смоленский район» (будут представлены далее).

Благодаря своей просветительской деятельности и положительному вкладу в 2020 году «Клуб взаимопомощи поколений» получил Первую премию за инициативу «За здоровое старение в Азии» (категория «Инициатива на уровне сообщества») и был выбран Всемирной организацией здравоохранения в качестве хорошего примера содействия активному долголетию в Азиатско-Тихоокеанском регионе [17].

Некоторые модели цифрового образования для пожилых в России. В последнее время в стране реализовано множество моделей обучения и поддержки пожилых людей в адаптации к цифровым технологиям, приносящих положительные результаты и вызывающих интерес со стороны старшего поколения [5]. Прежде всего, следует упомянуть совместный проект «Ростелекома» и

«Пенсионного фонда РФ» под названием «Азбука Интернета» развернутый по всей стране с 2014 года. Данный проект направлен на обучение российских пенсионеров и людей с ограниченными возможностями базовым знаниям при работе с компьютером и глобальной сетью, инструкциям по использованию интернет-ресурсов и т.д [17].

В Москве наиболее типичен проект «Московское долголетие» (1 и 2 этапы) [20]. На первом этапе, с 2019 года, был создан «Мой социальный центр» (МСЦ). С момента своего создания МСЦ реализовал ряд программ и проектов комплексной поддержки пожилых людей в Москве, типичным для этого периода является проект «Освой гаджет», начиная с 2020 года. На сегодняшний день Проект «Московское долголетие» перешел во вторую фазу с акцентом на проект под названием «Школа гаджет» от «Московского Центра Долголетия» [3; 24; 26].

На первом этапе первые занятия проекта «Освой гаджет» поддержали более 50 молодых людей, сотрудников МСЦ в Преображенском и Сокольническом районах. Цель проекта на данном этапе – научить как можно больше пожилых людей пользоваться смартфонами, планшетами и цифровыми приложениями, общаться в социальных сетях, обмениваться мгновенными сообщениями и заводить новых друзей с помощью электронной почты, WhatsApp, Zoom и т.д., тем самым усиливая социальную интеграцию и уменьшая страх перед цифровыми технологиями. Уроки проводятся очно для групп до 5 старших участников. Успешно прошедшие этот проект продолжают поддерживать МСЦ в обучении новых пожилых участников, чтобы они могли вместе продолжать изучать современные цифровые технологии. Кроме того, на Портале «Я дома» было создано и размещено множество обучающих видеороликов о том, как получить доступ к цифровым технологиям и использовать их в рамках данного Проекта. В рамках проекта также были созданы десятки различных клубов по интересам, которые совместно с филиалами Сбербанка организуют курсы по финансовой безопасности и защите от интернет-мошенников; проводятся исследования и разработка удобного цифрового инструмента/приложения для поиска работы для людей старше 50 лет.

В период пандемии COVID-19 занятия Проекта перешли в онлайн-режим, но многие обучающие видеоролики по-прежнему регулярно размещаются на интернет-каналах МСЦ, и на сегодняшний день существуют сотни видеоуроков. Особенностью Проекта является то, что мероприятия бесплатны, готовы принять всех пожилых людей и широко информируются посредством плакатов в многоквартирных домах, центрах обслуживания населения, поликлиниках, школах или отделениях Сбербанка, на портале «Мос.ру» или Департамента труда и социальной защиты населения и т. д. Это подходящий метод коммуникации для данного Проекта.

Во второй фазе Проекта «Московское долголетие» Московским Центром Долголетия инициирована модель «Школа гаджет» [3]. Это дополнение и модернизация Проекта «Освой гаджет» на 1 этапе. Модель «Школа гаджет», по сути, представляет собой дизайн онлайн-платформы на Сайте. «Школагаджет.рф» содержит лекции, учебные пособия по цифровым технологиям в видеоформате, информацию (время, место проведения очных занятий) для граждан от 55 лет и старше. Содержание уроков обновлено, по сравнению с этапом 1, например, углублены знания по приложениям «Госуслуги», «ЕМИАС.ИНФО», как пользоваться Яндекс.картами, искать интернет-аптеки и т. д. В частности, пожилые люди могут записаться на курсы, узнать расписание занятий, принять участие в онлайн-обучении, самостоятельно изучить документы, проверить свои знания, пройдя онлайн-тесты, а затем получить сертификаты и грамоты, посетить выпускные вечера Московского Центра долголетия [25].

Кроме того, во многих других регионах России также существуют значимые модели и проекты, помогающие пожилым людям адаптироваться к цифровым технологиям. В Волгограде действует проект «Грамотный пенсионер – МФЦ тому пример», «Монетарное поведение пенсионеров: формирование и развитие в условиях цифровизации современного общества», «Цифровая экономика» [10; 28]. Посредством обучающих занятий, мастер-классов, семинаров, бесед со специалистами и т. д. пожилые люди из городской и сельской местности имеют

возможность знакомиться с компьютерами, составлять документы, осуществлять поиск информации в Интернете, использовать электронную почту, общедоступные материалы или обучиться навыкам борьбы с рисками в Интернете, социальных сетях и другим цифровым навыкам.

Еще одна интересная модель – программа «Социальная адаптация граждан пожилого возраста» – реализуется с 2019 года по настоящее время в Смоленской области [1]. Посредством серии культурных развлечений и интересных мероприятий, организованных для пожилых людей в местных учреждениях культуры, библиотеках и т. д., пожилому населению предоставляется информация и рекомендации по доступу к средствам массовой информации, электронным библиотекам и другим цифровым услугам в Интернете. Они также проходят бесплатное обучение цифровым знаниям и навыкам, позволяющим лучше интегрироваться в современную цифровую среду.

Обсуждение. За последние 10 лет используется множество новых и типичных моделей Вьетнама и России для удовлетворения потребности в обучении и совершенствования цифровых знаний и навыков для пожилых людей. Конечно, каждая модель, проект в двух странах также имеют свои трудности и проблемы.

Прежде всего, по-прежнему слишком мало пожилых людей, имеющих доступ и участвующих в проектах, разработанным специально для них. Например, проект «Азбука Интернета» к 2021 году имеет лишь 43000 участников из 42,6 млн российских пенсионеров (всего около 0,1%), а общее количество выпускников составит 400 тыс. человек (еще не достигнув 1% от общего числа российских пенсионеров) [17]. Последние новые модели в Москве, такие как Проект «Московское долголетие», «Мой социальный центр» хотя и привлекает к участию сотни тысяч пожилых людей, но это число по-прежнему составляет очень небольшую долю, по сравнению с пожилым населением в целом по стране. Аналогично во Вьетнаме, хотя существует около 3226 «Клубов взаимопомощи поколений», организованных во всех провинциях и городах, число участвующих пожилых членов составляет менее 1% от общего числа пожилых людей по всей

стране. В модели «Интернет-класс для пожилых жителей Хошимина» после более чем 10 лет организации число участвующих пожилых людей составило всего около 2000 человек, тогда как во всем городе проживает более 1 миллиона пожилых людей. А пожилые люди в сельской местности, отдаленных районах, географически изолированных островных и горных районах, инвалиды или члены бедных домохозяйств с низким уровнем образования часто имеют мало возможностей для доступа к этим моделям и участия в них [8]. Причины: сложности с передвижением, отсутствие Интернета, отсутствие информации, недостаток оборудования для участия или плохое состояние здоровья, страх перед технологиями или убеждение, что цифровые технологии не нужны [13; 14; 21] и т. д. Это фактор, который способствует «цифровому разрыву», «цифровому неравенству» [6; 9; 11; 12], если не уделять внимание процессам развития, упомянутым выше.

Далее, необходимо обновить контент и методы коммуникации – проекты и модели в России имеют более разнообразные, богатые и доступные формы коммуникации, чем во Вьетнаме. Однако тот факт, что слишком мало пожилых людей получают доступ к этим моделям и извлекают из них пользу (в обеих странах), показывает, что они нуждаются в развитии. Так, СМИ должны не только предоставлять информацию о возможностях обучения, но и освещать преимущества и необходимость использования цифровых технологий в жизни пожилых людей. Реальность показывает, что в России и Вьетнаме многие пожилые все еще боятся технологий или не осознают их влияния или необходимости в их жизни. Кроме того, выбор общения на цифровых платформах необходим, но неудачны те, к которым пожилые пользователи редко обращаются и которые не пользуются у них популярностью из-за их сложности, непонятности и т. п. Отсюда – модели и проекты должны корректировать под специфику пожилых контент и методы коммуникации [15].

Кроме того, мнению старшего поколения необходимо придавать большее значение при разработке и реализации вышеупомянутых моделей и проектов. Бюрократический и громоздкий характер государственного аппарата приводит к

тому, что пожилые люди – субъекты, которые пользуются и получают преимущества цифрового образования – имеют мало возможностей высказывать свои взгляды, получать обратную связь и делать независимый выбор относительно самих моделей. Организациям, реализующим вышеуказанные модели и проекты, при разработке цифровых приложений и веб-сайтов, таких как «Школагаджет.рф» в России или цифровое приложение «S-health» во Вьетнаме и т. п., необходимо учитывать потребности и возможности пожилых людей, их культуру и привычки, уделяя внимание группам людей с ограниченными возможностями и нарушениями зрения. Использование партисипаторного подхода «вовлечения заинтересованных сторон» может способствовать преодолению этой проблемы [30].

Наконец, нужны внимание и поддержка различных субъектов, в которых особенно важную роль играют правительства, местные сообщества, группы волонтеров, а также технологические компании. Правительству необходимо скорректировать политику и законы и потратить больше бюджета на пилотирование и реализацию проектов и моделей улучшения цифрового образования для пожилых людей. Во Вьетнаме из трех представленных моделей, за исключением модели «Клуб взаимопомощи поколений», которая финансируется и управляется неправительственной организацией и затем передается в ведение местному правительству, остальные две модели («Интернет-класс для пожилых жителей Хошимина», «Сообщества цифровых технологий») зависят от бюджета и господдержки, с точки зрения помещений, компьютеров и т. п. Конечно, все довольно сложно и не хватает средств, особенно в бедных, горных или имеющих низкий уровень развития населенных пунктах, где проживает множество этнических меньшинств и т. д. Кроме того, необходимо учитывать потребности и сегменты потребителей: продукты цифровых технологий для пожилых людей должны учитываться бизнесом и правительствами в «платиново-седой экономике», которая постепенно формируется во Вьетнаме и России.

Заключение

Используя ряд доступных документов и научных публикаций, в статье проанализированы и предложены сравнительный взгляд на результаты реализации некоторых типичных моделей обучения цифровым знаниям и навыкам пожилых людей во Вьетнаме и России. За последние 10 лет в двух странах было реализовано множество инновационных моделей и идей по всей стране или в мегаполисах (таких как Хошимин, Москва) для помощи пенсионерам в использовании цифровых технологий (от базовых к продвинутым). Полезность этих моделей и проектов в целом обнадеживает.

Однако для того, чтобы модели цифрового образования были более эффективными в будущем, необходимо обновить содержание и формы общения, чтобы привлечь к участию больше пожилых людей. На мнения пожилых людей необходимо обратить внимание в процессе разработки моделей на предстоящих этапах. В частности, совместная роль нескольких субъектов, в которых ядром являются правительство, общественное сообщество, бизнес, группы волонтеров, эксперты и т. д., создаст комплексную сеть социальной поддержки, инклюзивную для лучшего охвата цифровыми технологиями пожилого населения.

Список литературы

1. Администрация муниципального образования «Смоленский район» Смоленской области [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://smol-ray.smolensk.ru/> (дата обращения: 19.01.2025).
2. Большинство опрошенных россиян старше 55 лет назвали интернет полезным для жизни [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://tass.ru/obshchestvo/19918037> (дата обращения: 19.01.2025).
3. В Москве работает образовательная онлайн-платформа «Школа гаджет» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://amom.ru/news/2023/01/v-moskve-rabotaet-obrazovatel'naya-onlajn-platforma-shkola-gadzheta.html> (дата обращения: 19.01.2025).
4. Василенко И.В. Изменение социальных основ сообществ в современном мире в условиях урбанизации: на примере России, Китая и Вьетнама / И.В.

Василенко, Х.В. Буй // Теория и практика общественного развития. – 2022. – №8. – С. 15–21. – DOI 10.24158/tipor.2022.8.1. – EDN ACNGGG

5. Вдовина М.В. Цифровизация российского общества: социальные риски и их преодоление / М.В. Вдовина // Цифровое общество: социологическое измерение настоящего и будущего: сборник материалов конференции Российского общества социологов РАН. – М., 2024. – С. 28–34. – EDN YBRTSY

6. Вдовина М.В. Развитие цифрового взаимодействия в трансформирующемся обществе / М.В. Вдовина // Цифровизация в условиях пандемии: миссия социального университета будущего: сборник материалов XXI Международного социального конгресса. – М., 2022. – С. 70–75. – EDN FFNHOL

7. Вдовина М.В. Человек в цифровом обществе / М.В. Вдовина. – Тверь, 2024. – 105 с. – EDN GTZXML

8. Вдовина М.В. Социология здоровья и проблемы старения / М.В. Вдовина. – Тверь, 2024. – 106 с.

9. Вдовина М.В. Цифровое неравенство как критерий социальной стратификации / М.В. Вдовина, Л.В. Жибцова // Социальные явления от зарождения до устойчивых: взгляд со стороны студента: сборник материалов Всероссийской научно-практической конференции. – М., 2022. – С. 267–274. – EDN IMYOYV

10. Волгоградских пенсионеров массово научат жизни в условиях цифровизации [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://riac34.ru/news/127291/> (дата обращения: 19.01.2025).

11. Галкин К.А. Адаптация пожилых людей и различные неравенства в постпандемийное время / К.А. Галкин // Вестник университета. – 2023. – №8. – С. 193–200. – DOI 10.26425/1816-4277-2023-8-193-200. – EDN LWEGKH

12. Грудева М.А. Возрастной фактор цифрового разрыва: грани неравенства / М.А. Грудева // Экономические и социальные перемены: факты, тенденции, прогноз. – 2022. – Т. 15. №4. – С. 228–241. – DOI 10.15838/esc.2022.4.82.14. – EDN HOCDDR

13. Долголетие по-нижегородски [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://nn.plus.rbc.ru/partners/63932efd7a8aa92e23e5a5b6> (дата обращения 19.01.2025).
14. Елютина М.Э. Концептуальная метафора старости / М.Э. Елютина // Журнал социологии и социальной антропологии. – 2023. – Т. 26. №2. – С. 231–248. – DOI 10.31119/jssa.2023.26.2.10. – EDN XKLWTG
15. Клемашева Е.И. Модель субъективных оценок влияния элементов технологического пространства на уровень жизни пожилых людей / Е.И. Клемашева, Э. Кашапова // Векторы благополучия: экономика и социум. – 2022. – №3 (46). – С. 118–127. – DOI 10.18799/26584956/2022/3/1195. – EDN FRRNIB
16. Копалкина Е.Г. Цифровые технологии и качество жизни пожилых людей в современных условиях / Е.Г. Копалкина, Л.А. Саргаева, В.С. Бахрунова // Социальная компетентность. – 2023. – Т. 8. №1. – С. 119–128. – EDN MXSXQC
17. Ликбез для дедушки: как повысить цифровую грамотность пожилых людей [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://trends.rbc.ru/trends/education/622b8a749a79470543ba9a8d> (дата обращения: 19.01.2025).
18. Межпоколенческие клубы взаимопомощи: эффективная модель, адаптирующаяся к стареющему населению [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://helpagevietnam.org/hoat-dong/cau-lac-bo-lien-the-he-tu-giup-nhau/> (дата обращения: 19.01.2025).
19. Мезина Н.А. Влияние промышленной революции на экономическое развитие страны. Путь от индустрии 1.0 к индустрии 5.0 / Н.А. Мезина, П.Е. Студников, С.Н. Шкарубо // Bulletin Social-Economic and Humanitarian Research. – 2024. – №22 (24). – С. 46–53. – DOI 10.5281/zenodo.11149453. – EDN MKCHII
20. Мишеничев К.С. Школа долговременного ухода для пожилых людей: возможности внедрения цифровых инноваций / К.С. Мишеничев // Социолог: образование и профессиональные траектории: материалы Всероссийской научной конференции XV Ковалевские чтения (Санкт-Петербург, 25–27 ноября 2021 года). – СПб.: Скифия-принт, 2021. – С. 650–651. – EDN LUESIF

21. Мкртумова И.В. Социально-экономический эффект развития системы дистанционного образования в социальных сетях / И.В. Мкртумова, С.А. Горюнова // Социально-гуманитарные знания. – 2024. – №2. – С. 42–46. – EDN BILCOE

22. Мкртумова И.В. Континуум салютогенных и патогенных факторов социального самочувствия пожилых москвичей в условиях самоизоляции: социологический анализ / И.В. Мкртумова, М.В. Фирсов // Социально-гуманитарные знания. – 2023. – №12. – С. 45–50. – EDN FKEQGM

23. Модель межпоколенческого клуба взаимопомощи: поддержка пожилых людей [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://dangcongsan.vn/cuc-bao-tro-ha-hoi/cau-lac-bo-lien-the-he-tu-giup-nhau/mo-hinh-clb-lien-the-he-tu-giup-nhau-diem-tua-cua-nguoi-cao-tuoi-598518.html> (дата обращения: 19.01.2025).

24. «Мой социальный центр»: как город поддерживает горожан старшего поколения [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.mos.ru/mayor/themes/6353050/> (дата обращения: 19.01.2025).

25. На платформе «Школа гаджет» центров московского долголетия открылся новый образовательный модуль [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.mos.ru/news/item/119840073/> (дата обращения: 19.01.2025).

26. «Освой гаджет»: как проект помогает москвичам серебряного возраста [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://dszn.ru/press-center/news/5543?ysclid=m63atrbnso443502014> (дата обращения: 19.01.2025).

27. Пожилые люди распространяют цифровую жизнь [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://vtv.vn/doi-song/nguoi-cao-tuoi-lan-toa-cuoc-song-so-2024122623462762.html/> (дата обращения: 19.01.2025).

28. Пожилых жителей Волгоградской области обучили компьютерной грамотности [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://национальныепроекты.рф/news/pozhilykh-zhiteley-volgogradskoy-oblasti-obuchili-kompyuternoy-gramotnosti> (дата обращения 19.01.2025).

29. Пожилых людей в Хошимине бесплатно обучают пользоваться компьютером и Интернетом [Электронный ресурс]. – Режим доступа:

<https://laodong.vn/ldt/dao-tao/nguoi-cao-tuoi-tphcm-duoc-hoc-su-dung-may-tinh-in-ternet-mien-phi-653860.ldo> (дата обращения: 19.01.2025).

30. Римашевская Н.М. Партиципаторный подход в повышении качества жизни населения / Н.М. Римашевская, Н.Н. Ивашиненко. – Н. Новгород: Изд-во Нижегородского госуниверситета, 2013. – 268 с.

31. Саргаева Л.А. Цифровые технологии и качество жизни пожилых людей в современных условиях / Л.А. Саргаева, В.С. Бахрунова, Е.Г. Копалкина // Социальная компетентность. – 2023. – Т. 8. №1 (27). – С. 119–128. – EDN MXSXQC

32. Танатова Д.К. Социальные факторы увеличения продолжительности здоровой жизни (по материалам социологических исследований) / Д.К. Танатова, М.В. Вдовина, Т.Н. Юдина // Проблемы социальной гигиены, здравоохранения и истории медицины. – 2021. – Т. 29. №3. – С. 468–473. – DOI 10.32687/0869-866X-2021-29-3-468-473. – EDN MIUIAN

33. Фирсов М.В. Социальная помощь в условиях старения населения: сравнительный анализ отечественного и зарубежного опыта / М.В. Фирсов, М.В. Вдовина // Социальная политика и социология. – 2021. – Т. 20. №3 (140). – С. 165–172. – DOI 10.17922/2071-3665-2021-20-3-165-172. – EDN JQJZOE

34. Клинический вектор модернизации платформы социальной работы 1.0 в условиях новых глобальных вызовов / М.В. Фирсов, И.Д. Лельчицкий, М.В. Вдовина, А.А. Черникова // Общество: социология, психология, педагогика. – 2021. – №3 (83). – С. 19–24. – DOI 10.24158/spp.2021.3.2. – EDN VUDDLС

35. Цифровая трансформация [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://special.nhandan.vn/chuyen-doi-so-tu-co-so/index.html> (дата обращения: 19.01.2025).

36. Population and Development Data Space [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://gis.gso.gov.vn/> (дата обращения: 19.01.2025).

37. United Nations (Department of Economic and Social Affairs). Leaving no one behind in an ageing world: World social report. New York: UN, 2023. 162 p.

38. Vdovina M.V., Firsov M.V., Karpunina A.V., Sizikova V.V., Bogatov D.S. The Impact of Digitalization on Social Work Development // Revista

GEINTEC. 2021. T. 11. №4. P. 4366–4377. DOI 10.47059/revistageintec.v11i4.2466.
EDN HAHEDG