

Азлецкая Елена Николаевна

канд. психол. наук, доцент, доцент

ФГБОУ ВО «Кубанский государственный университет»

г. Краснодар, Краснодарский край

Кузьмиченко Юзефа Борисовна

воспитатель

МАДОУ МО г. Краснодар «Детский сад №204»

г. Краснодар, Краснодарский край

DOI 10.31483/r-126429

ПОТРЕБНОСТИ РОДИТЕЛЕЙ ДЕТЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ В СИСТЕМЕ КОНСУЛЬТАТИВНОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ: ПРОБЛЕМЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ

Аннотация: в статье рассматривается значимость выявления актуальных потребностей родителей детей с ограниченными возможностями здоровья в рамках консультативного сопровождения в дошкольном образовательном учреждении. Понимание потребностей родителей способствует созданию индивидуализированного подхода к обучению и развитию детей с ОВЗ, что является основой для формирования образовательных маршрутов, учитывающих как особенности детей, так и ожидания их родителей. Метод исследования включал структурированное интервью с выборкой из 32 семей, воспитывающих детей с ОВЗ в возрасте от 3 до 7 лет. Результаты проведенного исследования свидетельствуют о том, что родители проявляют осознание важности получения профессиональной помощи для решения проблем, касающихся развития их детей. Они высоко оценивают поддержку, предоставляемую специалистами, которые играют ключевую роль в процессе консультативного сопровождения, что подчеркивает значимость многопрофильного подхода в инклюзивном образовании.

Ключевые слова: дети с ограниченными возможностями здоровья, потребности родителей, консультативное сопровождение, индивидуализированный подход, инклюзивное образование.

Выявление актуальных потребностей родителей детей с ограниченными возможностями здоровья (далее – ОВЗ) в контексте консультативного сопровождения семей в дошкольном образовательном учреждении является крайне важным аспектом, который имеет несколько значимых оснований. Во-первых, понимание потребностей родителей позволяет создать индивидуализированный подход к обучению и развитию детей с ОВЗ [1; 4]. Каждый ребенок имеет свои возможности и потребности и требует особого внимания не только со стороны специалистов, но и со стороны семьи. Индивидуализированный подход способствует формированию индивидуальных образовательных маршрутов, которые учитывают как особенности развития, так и ожидания родителей. Во-вторых, консультирование родителей обеспечивает поддержку в сфере эмоционального и психологического благополучия, что особенно значимо для семей с детьми, нуждающихся в специальных образовательных условиях [6; 8 и др.]. Часто родителям необходимо получить не только профессиональные советы, но и эмоциональную поддержку, которая помогает справиться с вызовами, связанными с воспитанием ребенка с ОВЗ. Это может предотвратить возникновение стресса и эмоционального выгорания, способствуя тем самым более гармоничной семейной среде. В-третьих, выявление потребностей родителей способствует налаживанию сотрудничества между дошкольной образовательной организацией и семьей [2; 7 и др.]. Эффективное взаимодействие между детским садом и семьями позволяет создать систему поддержки, которая работает на благо ребенка. При этом родителям предоставляется возможность быть активными участниками образовательного процесса, что, в свою очередь, улучшает результаты обучения и социальную адаптацию детей. Кроме того, понимание потребностей родителей может служить основой для разработки и внедрения новых программ и инициатив в образовательных учреждениях [5; 7; 8 и др.]. Этот процесс может включать как организацию семинаров и тренингов, так и созда-

ние различных проектных групп, направленных на решение проблем, с которыми сталкиваются семьи. Наконец, выявление потребностей родительской аудитории может стать важным фактором для разработки политики в области инклюзивного образования [1; 2; 4 и др.]. На основе полученных данных можно формулировать рекомендации для руководителей дошкольных образовательных организаций, что в долгосрочной перспективе приведет к улучшению качества жизни не только детей с ОВЗ, но и их семей. Таким образом, значимость выявления актуальных потребностей родителей детей с ОВЗ невозможно переоценить, поскольку это отражает интеграцию знаний, поддержки и участия, необходимых для обеспечения оптимальных условий воспитания и обучения, а также для повышения качества жизни всех участников образовательного процесса.

Цель данного исследования заключается в выявлении результативности учета актуальных потребностей родителей, воспитывающих детей с ОВЗ в контексте консультативного сопровождения семей с детьми с ОВЗ дошкольного возраста в условиях дошкольного образовательного учреждения (далее – ДООУ). В качестве субъекта анализа исследовалась выборка из 32 семей, воспитывающих детей с ОВЗ в возрасте от 3-х до 7-ми лет. Респонденты отметили временные рамки консультативного сопровождения в ДООУ: 87% от одного до двух лет, 13% менее года.

В качестве методологии исследования выбрано структурированное интервью, что позволило глубоко и детально собрать информацию. К числу анализируемых показателей были отнесены такие аспекты, как: оценка родителями развития ребенка в сравнении со сверстниками, что является показателем не только физического, но и психоэмоционального состояния ребенка; оценка прогресса в развитии на протяжении посещения ДООУ, что может служить индикатором эффективности образовательного процесса; наличие поведенческих проблем и необходимость в получении соответствующей помощи, что акцентирует внимание на проблемах, требующих вмешательства специалистов; темы, которые требуют дальнейшего обсуждения со специалистами, что поможет

определить наиболее актуальные области, волнующие родителей; дальнейшие ожидания от консультативного сопровождения, что позволит понять, какие результаты хотят увидеть родители; а также предпочтения родителей относительно формата консультирования и частоты встреч, что даст возможность адаптировать консультативные услуги под потребности семей. Таким образом, данное исследование направлено на выявление и анализ потребностей родителей, что является важным шагом для оптимизации консультативного сопровождения в дошкольных образовательных учреждениях.

Анализ результатов интервьюирования родителей, которые воспитывают детей дошкольного возраста с ОВЗ, продемонстрировал значимые внимания результаты. На рисунке 1 представлен анализ мнения родителей относительно развития своего ребенка.



Рис. 1. Мнение родителей относительно развития своего ребенка

В соответствии с представленными данными на рисунке 1 большинство респондентов (81%) утверждают, что не проводят сравнений развития своих детей с другими детьми, тем самым подчеркивая индивидуальность каждого ребенка. Отметим, что вопрос о сравнении развития детей с ОВЗ с развитием их сверстников является многогранным. С одной стороны, такой подход имеет свои положительные стороны, а с другой – отражает ряд отрицательных аспектов. Положительные стороны отсутствия сравнений в развитии ребенка с ОВЗ включают в себя, прежде всего, то, что это способствует принятию своего ребенка. Родители, признавая уникальность и неповторимость своего ребенка,

имеют возможность сосредоточиться на его сильных сторонах и достижениях, что формирует у ребенка уверенность в своих способностях и положительное восприятие себя. Кроме того, отказ от сравнений может снижать уровень стресса, как у родителей, так и у детей, которые нередко чувствуют давление, возникающее из-за ожиданий общества или каких-либо установленных стандартов. Это создает комфортную и поддерживающую атмосферу, способствуя эмоциональному развитию ребенка и укреплению связей внутри семьи. С другой стороны, негативные последствия отсутствия сравнений могут проявляться в упущенных возможностях для коррекции развития. Без осознания реальных показателей нормотипичного развития, о которых можно было бы задуматься, родители могут не заметить задержек в развитии и, следовательно, упустить возможность ранней помощи, которая могла бы значительно облегчить процесс адаптации и развития ребенка. В этом случае сравнительный анализ может послужить индикатором для выявления областей, требующих внимания и дополнительной помощи, что особенно актуально для детей с ОВЗ. Таким образом, отсутствие сравнений в развитии ребенка с ОВЗ в значительной степени способствует принятию и формированию позитивного внутреннего мира, как ребенка, так и его родителей. Однако, с другой стороны, это может также привести к недостаточному вниманию к важным аспектам развития, что подчеркивает необходимость соблюдения баланса между индивидуальным восприятием и реалистичной оценкой развития ребенка.

В то же время 19% родителей выразили обеспокоенность по поводу различий в развитии их детей по сравнению со сверстниками. Это может указывать на их осознание существующих проблем в развитии ребенка или же на наличие тревоги относительно его будущего, что является аспектом, заслуживающим внимания в рамках дальнейших исследований.

На рисунке 2 представлен результат исследования мнений родителей о динамике развития детей в различных аспектах в течение периода пребывания в ДООУ. Эти данные демонстрируют следующее: значительное количество родителей, а именно 94%, зафиксировало существенный прогресс в социальной

адаптации и взаимодействии своих детей. Это указывает на то, что дети эффективно осваивают навыки коммуникации и успешно интегрируются в социальную среду ДООУ, что подтверждает эффективность применяемых методик воспитания и обучения. Кроме того, 81% родителей отметили позитивные изменения в эмоциональном развитии своих детей, что предполагает, что дети, возможно, стали более эмоционально зрелыми и лучше справляются с собственными чувствами.

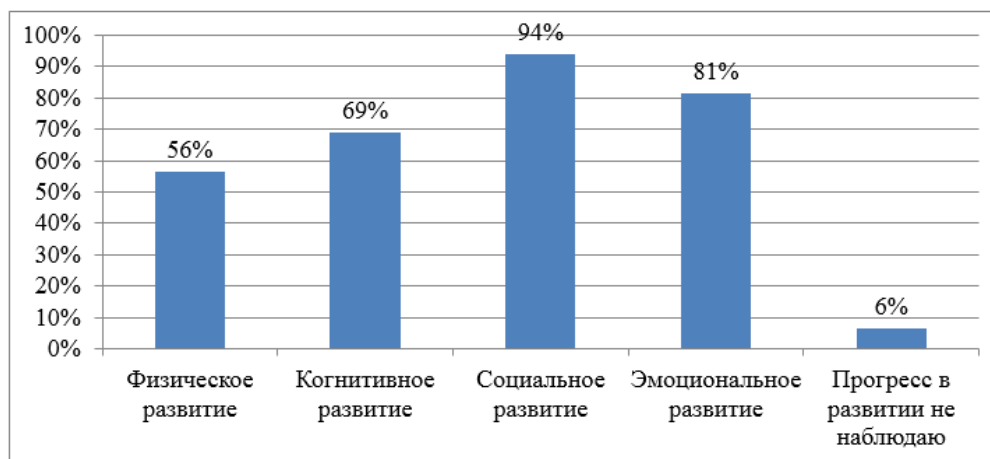


Рис. 2. Мнение родителей относительно прогресса в разных аспектах развития ребенка за время пребывания в ДООУ

Эти данные дают основание предполагать, что в рамках образовательного процесса формируются навыки саморегуляции и эмоционального интеллекта, что, в свою очередь, может способствовать не только личностному, но и социальному развитию детей. Согласно исследованию, более половины опрошенных родителей (56%) высоко оценивают достижения своих детей в области физического развития. Это может указывать на заметное улучшение координации и общих двигательных навыков в результате образовательной деятельности, предоставляемой в ДООУ. Кроме того, уровень удовлетворенности родителей прогрессом в когнитивном развитии достигает 69%, что свидетельствует о значительных успехах в коррекции мыслительных процессов и познавательной активности детей. Однако стоит отметить, что незначительная доля родителей (6%) выразила недовольство или зафиксировала отсутствие выраженных поло-

жительных изменений в развитии своих детей. Этот факт, особенно среди родителей детей с ОВЗ, может быть обусловлен множеством факторов. Во-первых, такой контингент детей требует специализированного подхода в процессе воспитания и образовательной деятельности. Во-вторых, недостаток информации о достигнутых успехах и прогрессе детей со стороны педагогов может способствовать формированию недовольства и непонимания между родителями и ДООУ. Неэффективная коммуникация играет немаловажную роль в этой ситуации, создавая разрыв в ожиданиях и реальных результатах. В-третьих, высокие ожидания со стороны родителей могут влиять на восприятие достижений детей. В условиях особенностей развития детей с ОВЗ динамика их развития иногда может быть менее заметна и замедленна, что, в свою очередь, может вызывать разочарование у родителей, так как они могут ожидать сопоставимых результатов с достижениями нормотипичных детей.

Анализ обсуждения вопроса о наличии поведенческих проблем у детей привел к результатам, отраженным на рисунке 3.

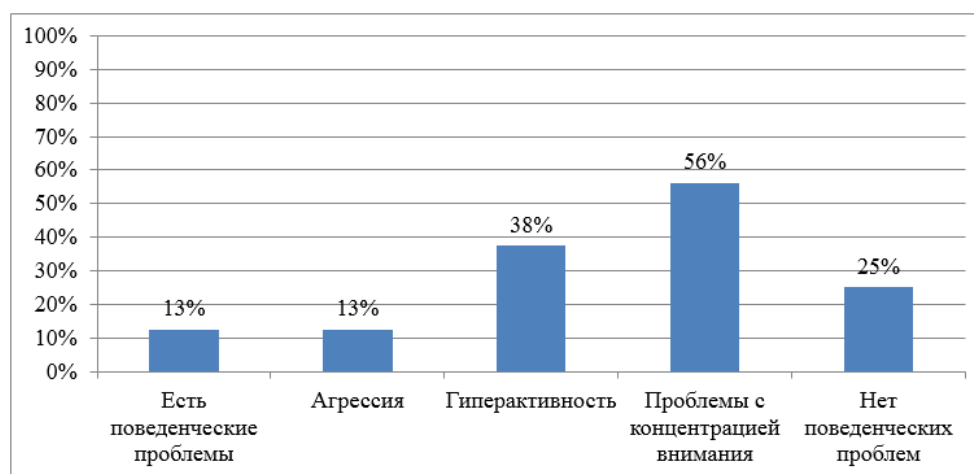


Рис. 3. Мнение родителей относительно наличия поведенческих проблем у детей

На основании данных, представленных в рисунке 3, можно констатировать, что среди родителей детей с ОВЗ 13% респондентов отметили наличие различных поведенческих проблем у своих детей. Это подразумевает наличие затруднений в саморегуляции поведения и адаптации к социальным стандар-

там. Столько же родителей (13%) указали на проявления агрессии, которая может быть спровоцирована множеством факторов и требует повышенного внимания со стороны специалистов, а также комплексной поддержки на уровне семьи и образовательного учреждения. Далее, 38% участников исследования выявили признаки гиперактивности у своих детей, что подразумевает повышенный уровень физической активности и эмоциональной возбудимости. Такие состояния требуют внедрения специализированных подходов в образовательный процесс и методов воспитания, чтобы эффективно поддерживать детей в их социальной и академической адаптации. Наиболее выраженным является тот факт, что 56% родителей обозначили наличие проблем с концентрацией внимания у детей. Этот аспект представляет собой значимое препятствие для успешного обучения и интеграции в повседневную жизнь, так как затруднения в фокусировке могут негативно сказываться на достижениях в различных областях развития. Тем не менее, стоит отметить, что 25% родителей сообщили о том, что их дети не сталкиваются с поведенческими проблемами. Это позитивный индикатор, свидетельствующий о том, что некоторые дети с ОВЗ успешно развивают социальные навыки и адаптируются к условиям окружающей среды, что подчеркивает важность индивидуального подхода и поддержки в обучении и воспитании.

В ходе исследования нами была проведена уточнение способов регулирования поведенческих трудностей ребенка родителями. Анализ их ответов представлен на рисунке 4.



Рис. 4. Способы регулирования поведенческих трудностей ребенка

Анализ выявил, как демонстрирует рисунок 4, что половина опрошенных родителей активно взаимодействует с различными специалистами с целью получения помощи своим детям, испытывающим поведенческие трудности. Это дает возможность родителям получать профессиональные рекомендации по работе с детьми с ОВЗ. 31% респондентов отметили регулярную посещаемость тренингов и семинаров для родителей, что свидетельствует об их стремлении к саморазвитию и желании обогатить свои знания, а также развить навыки, необходимые для воспитания детей с особыми потребностями. Эта инициатива подчеркивает важность повышения информированности родителей и готовности к внедрению новых подходов в воспитательный процесс. 38% опрошенных заявили о своей практике создания специальной среды в семье, что включает адаптацию домашнего пространства и поддержку формирования благоприятной атмосферы, способствующей развитию их детей. Кроме того, 31% родителей отметили использование методик, направленных на установление четких границ и правил, а также применение позитивного подкрепления, что эффективно способствует контролю за поведением и поощрению желаемых действий детей. Небольшая доля участников (6%) указала на применение индивидуализированных методов взаимодействия с детьми, основанных на их личном опыте. Этот факт может отражать уникальные условия и обстоятельства, в которых находятся семьи, что требует подхода, учитывающего специфику каждого кон-

кретного случая. Отметим, что родители имеют право самостоятельно определять подходы к воспитанию и разрешению вопросов, касающихся развития и благополучия своих детей, учитывая все возможности и ресурсы, доступные им в данной ситуации.

В ходе анализа мнения родителей касательно специфических аспектов или тем, связанных с развитием их детей, был выявлен повышенный интерес к обсуждениям с квалифицированными специалистами детских образовательных учреждений, как иллюстрируют данные, представленные на рисунке 5.

Все родители, без исключения, продемонстрировали свою заинтересованность в диалоге по вопросам речевого развития своих детей, что подтверждает высокую значимость для них данной области и стремление к совершенствованию коммуникативных навыков, необходимых для социальной интеграции. Поскольку 50% родителей высказали интерес к вопросам моторного развития и координации движений своих детей, это подчеркивает осознание важности физического развития и потребности в профессиональной поддержке в этой важной сфере.



Рис. 5. Вопросы, которые было бы интересно родителям обсудить со специалистами ДОУ

Более того, 75% участников исследования указали на свою готовность обсуждать развитие социальных навыков и взаимодействия детей со сверстника-

ми. Этот факт отражает понимание родителями значимости социальной адаптации и необходимых механизмов для полноценного взаимодействия детей в коллективе. Также 75% родителей проявили интерес к вопросам психомоторного развития и сенсорной интеграции, что свидетельствует о признании важности совокупного развития координации двигательных и сенсорных навыков для гармоничного роста ребенка. Наконец, 50% родителей обозначили наличие интереса к обсуждению аспектов эмоционального и психологического развития своих детей, что может указывать на осознание значимости поддержки в формировании эмоциональной стабильности и психологического благополучия, жизненно необходимых для успешной жизнедеятельности ребенка в обществе.

Анализ мнения родителей относительно ожиданий от консультационного сопровождения семьи с ребенком с ОВЗ в ДОУ представлен на рисунке 6.

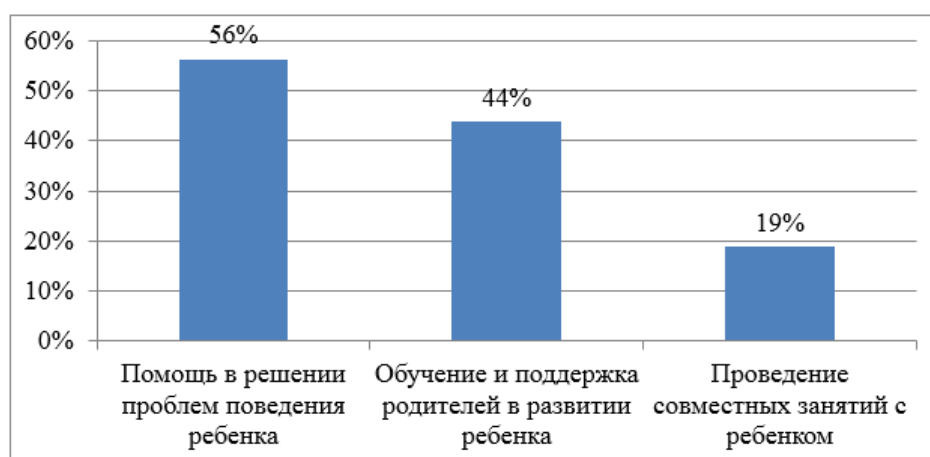


Рис. 6. Ожидания родителей от консультационного сопровождения в ДОУ

В процессе проведения исследования было установлено, что, несмотря на первоначальные утверждения родителей о своей способности самостоятельно справляться с поведенческими проблемами своих детей, большинство респондентов (56%) приходит к осознанию того, что предоставление помощи в решении вопросов, связанных с поведением, является критически важным аспектом в развитии детей с ОВЗ (см. рисунок 6). Эти родители выражают мнение, что поддержка в данной области позволит детям преодолеть существующие трудности и легче интегрироваться в общество. Дополнительно, 44% участников

исследования подчеркнули важность обучения и поддержки для себя в вопросах воспитания и развития детей с ОВЗ, что, по их мнению, способствует максимальному раскрытию потенциала ребенка и достижению успехов в различных сферах жизнедеятельности. Однако лишь 19% родителей видят в совместных обучающих и консультативных занятиях с детьми фактор, способствующий развитию детей. Это может быть обусловлено ограниченностью времени, которое родители могут выделить на такие занятия, что создает препятствия для реализации данной формы взаимодействия.

В процессе изучения предпочтений родителей относительно формата консультативной поддержки было выявлено, что преобладающее число родителей (69%) предпочитает личные встречи со специалистами для получения консультаций по вопросам развития своих детей. Это, вероятно, связано с желанием получить более подробную и индивидуализированную информацию о состоянии и развитии ребенка. В то же время 31% родителей отдает предпочтение онлайн-консультациям, что может быть объяснено необходимостью оптимизации времени и использованием современных технологий. Кроме того, лишь 6% родителей выбирают групповую консультацию, что может отражать потребность в сохранении конфиденциальности и индивидуального подхода к вопросам, касающимся их детей. Таким образом, результаты исследования выявляют разнообразие родительских предпочтений в получении формата консультативной помощи в вопросах развития детей с ОВЗ, что необходимо учитывать при организации поддержки для данной категории семей.

Выводы.

Принятие со стороны родителей являются краеугольным камнем для полноценного развития и формирования адекватной самооценки детей с ОВЗ. Отказ от сравнений и акцент на индивидуальности каждого ребенка способствуют созданию благоприятной среды, способной раскрыть его потенциал и содействовать гармоничному развитию. Однако это также может привести к рискам недостаточного внимания к речевым, социальным и когнитивным задержкам,

что подчеркивает необходимость баланса между индивидуальным восприятием и реалистичной оценкой развития.

В большинстве случаев родители выражают положительные оценки касательно прогресса, достигнутого их детьми с ОВЗ в различных аспектах развития в условиях дошкольного образования. Это свидетельствует о том, что дети имеют доступ к необходимой помощи и специальным условиям для развития, что представляет собой ценный результат образовательного процесса в дошкольных учреждениях.

Тем не менее, поведенческие проблемы, такие как агрессия, гиперактивность и трудности с концентрацией внимания, нередко встречаются среди детей с ОВЗ. Это подчеркивает значимость консультативного сопровождения для семей, воспитывающих таких детей, в контексте решения возникающих вопросов и проблем, связанных с их развитием.

Заслуживает внимания тот факт, что многие родители активно взаимодействуют со специалистами, принимая участие в различных тренингах, создавая специальную среду для своих детей и применяя разнообразные методы взаимодействия. Это свидетельствует о высоком уровне их вовлеченности и стремлении обеспечить полноценное развитие и поддержку своим детям.

Кроме того, широкая заинтересованность родителей в вопросах речевого, социального и психомоторного развития, а также в среде воспитания детей с ОВЗ подчеркивает их стремление к обеспечению всестороннего развития и благополучия детей. Это также отражает желание получить профессиональные советы и рекомендации от специалистов в этих ключевых областях.

Таким образом, результаты исследования демонстрируют, что родители осознанно относятся к необходимости профессиональной помощи в решении проблем, связанных с развитием их детей с ОВЗ, высоко ценя поддержку специалистов, играющих важную роль в процессе воспитания и обучения.

Список литературы

1. Азлецкая Е.Н. К вопросу организации консультативного сопровождения семей, воспитывающих детей раннего возраста с риском отставания в разви-

тии / Е.Н. Азлецкая, В.Н. Бублик // Педагогическая перспектива. – 2024. – №3 (15). – С. 34–41. – eISSN: 2782-2559

2. Азлецкая Е.Н. Модель психолого-педагогической поддержки семей, воспитывающих детей раннего возраста с отставанием в развитии или с риском его возникновения в более позднем дошкольном возрасте / Е.Н. Азлецкая, Н.В. Волкова, В.М. Смагина // Педагогическая перспектива. – 2023. – №4 (12). – С. 54–65. – eISSN: 2782-2559. DOI 10.55523/27822559_2023_4(12)_54. EDN UYACXJ

3. Манаенкова М.П. Семейное воспитание – основа формирования личности ребенка / М.П. Манаенкова, Я.М. Бозоева // Наука и образование. – 2021. – Т. 4. №1 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://opusmgau.ru/index.php/see/article/view/2904/2903> (дата обращения: 04.02.2025).

4. Организация эффективного взаимодействия педагогов и семьи ребенка с ограниченными возможностями здоровья / Е.В. Каракулова, С.Н. Бездетко, Н.А. Конева [и др.] // Специальное образование. – 2023. – №3 (71) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/organizatsiya-effektivnogo-vzaimodeystviya-pedagogov-i-semi-rebenka-s-ogranichennymi-vozmozhnostyami-zdorovya> (дата обращения: 03.02.2025).

5. Перышкова С.А. Методологические основы психологического консультирования родителей детей с ОВЗ / С.А. Перышкова, М.В. Малинина, А.С. Трунина // Наука и образование. – 2022. – №4 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/metodologicheskie-osnovy-psihologicheskogo-konsultirovaniya-roditeley-detey-s-ovz> (дата обращения: 05.02.2025).

6. Перышкова С.А. Особенности психологического консультирования родителей детей с ОВЗ / С.А. Перышкова, М.В. Малинина, А.С. Трунина // Наука и образование. – 2022. – №4 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/osobennosti-psihologicheskogo-konsultirovaniya-roditeley-detey-s-ovz> (дата обращения: 07.02.2025).

7. Создание модели комплексного сопровождения родителей детей с ограниченными возможностями здоровья посредством информационно-коммуникационных технологий / М.Л. Любимов, О.Г. Приходько, О.В. Югова, М.О. Захарова // Специальное образование. – 2021. – №2 (62) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/sozdanie-modeli-kompleksnogo-soprovozhdeniya-roditeley-detey-s-ogranichennymi-vozmozhnostyami-zdorovya-posredstvom-informatsionno> (дата обращения: 03.02.2025).

8. Шац И.К. Психолого-педагогические аспекты сопровождения семьи ребенка с ограниченными возможностями здоровья / И.К. Шац // Вестник Ленинградского государственного университета имени А.С. Пушкина. – 2023. – №2. – С. 100–113. DOI 10.35231/18186653_2023_2_100. EDN EMFPSM