

*Андреева Надежда Николаевна*

канд. пед. наук, доцент

БУ ЧР ДПО «Чувашский республиканский институт образования»

Министерства образования Чувашской Республики

г. Чебоксары, Чувашская Республика

**ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ЭКСПЕРТИЗА ФОРМУЛИРОВОК  
ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИХ РЕКОМЕНДАЦИЙ  
ПЕДАГОГОВ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ**

*Аннотация:* в статье описаны результаты экспертизы формулировок психолого-педагогических рекомендаций, созданных слушателями курсов повышения квалификации для обучающихся на основе требований к их разработке. Целью экспертной оценки является содействие развитию психолого-педагогического сопровождения в современном образовании и оказание помощи педагогическим работникам в совершенствовании психолого-педагогических, коммуникативных компетенций.

*Ключевые слова:* психологическая экспертиза, экспертная оценка, педагогические советы, психолого-педагогические рекомендации, коммуникативные стили.

В условиях социальных изменений, современных вызовов и угроз в российском обществе возросла востребованность психолого-педагогической помощи. По сути, сформирован запрос на получение качественной и доступной психолого-педагогической помощи участниками образовательных отношений, в особенности обучающимися, включая конкретные целевые группы. Согласно «Концепции развития системы психолого-педагогической помощи в сфере общего образования и среднего профессионального образования в Российской Федерации на период до 2030 года», утверждённой Минпросвещения России 18 июня 2024 года, – это дети раннего возраста, имеющие отклонения в развитии и риск их возникновения; обучающиеся с ОВЗ различных нозологий, инвалидностью, нуждающиеся в длительном лечении; дети-сироты и дети, оставши-

еся без попечения родителей, а также лица из их числа; обучающиеся, проявляющие выдающиеся способности, и одарённые; обучающиеся, являющиеся иностранными гражданами; испытывающие трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации, в том числе с нормативными кризисами взросления; дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации; дети ветеранов боевых действий и участников (ветеранов) специальной военной операции [3, с. 10–11]. Соответственно возросшему запросу общества повысились и требования к эффективности психолого-педагогического сопровождения обучающихся педагогическими работниками на всех уровнях образования, в частности, в форме создания психологически благоприятной и безопасной образовательной среды, которая «является одним из условий повышения качества образования, воспитания гармонично развитой и социально ответственной личности» [3, с. 1].

Значимой частью психологической экспертизы (оценки) комфортности и безопасности образовательной среды образовательных организаций по требованиям профессионального стандарта «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)» является психологический мониторинг и анализ эффективности использования методов и средств образовательной деятельности [2, с. 7]. Цель данной статьи – описание результатов психологической экспертизы формулировок психолого-педагогических рекомендаций для обучающихся, созданных слушателями курсов повышения квалификации.

Рекомендация – средство образовательной, воспитательной деятельности, которое имеет менее категоричный характер по сравнению с советом. Если педагогический совет действует по принципу «делайте так, как я говорю, и не иначе», то психолого-педагогическая рекомендация опирается на принцип «можете так делать, можете по-другому поступить – это ваш выбор». Необходимо отметить, что в основе предпочтительного применения первого или второго средства педагогами в современном образовательном процессе находятся их коммуникативные стили: авторитарный, демократический (чистые); демократически-авторитарный, авторитарно-демократический (смешанные). Для

эффективного инициирования и развития учебного сотрудничества, адекватного понимания и принятия современных детей и обучающихся востребована гибкость в применении смешанных стилей педагогического общения, взаимодействия с ними. Требования профессионального стандарта «Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего среднего общего образования) (воспитатель, учитель)» к воспитательной деятельности в этой связи следующие: общаться с детьми, признавать их достоинство, понимая и принимая их; защищать достоинство и интересы обучающихся, помогать детям, оказавшимся в конфликтной ситуации и/или неблагоприятных условиях [1, с. 9]. Так, совет – директивное средство, реализуемое педагогом через авторитарный и/или авторитарно-демократический стили общения с обучающимися (с учениками, если быть точными с точки зрения психосемантики). Но «личность нельзя изменить советами» [4, с. 135], то есть одними лишь советами.

На курсах повышения квалификации БУ ЧР ДПО «Чувашский республиканский институт образования» Минобразования Чувашии учителя-предметники и другие педагогические работники образовательных организаций целенаправленно совершенствуют свои навыки разработки психолого-педагогических рекомендаций. К примеру, обучение с применением дистанционных образовательных технологий по программе «Формирование и развитие учебной мотивации обучающихся Z,A» завершается практической работой (в рамках текущего контроля – промежуточной аттестации по модулю 1), направленной на проверку умения формулировать психолого-педагогические рекомендации для совершенствования мотивирующего общения и взаимодействия учителя-предметника с обучающимися с учётом их возрастных и поколенческих особенностей. Цель практической работы: активизация стремления педагога к постоянному совершенствованию собственных психолого-педагогических и коммуникативных компетенций. С опорой на основные понятия современной образовательной политики психолого-педагогические компетенции мы определяем как знания в области возрастной психологии, готовность

и способность учитывать психологические и возрастные особенности обучающихся для достижения образовательных целей; коммуникативные компетенции – владение средствами коммуникации, готовность и способность применять средства коммуникации в различных педагогических ситуациях. Мотивационные компетенции являются их составной частью.

В период с 2022 по 2024 год подобные задания были выполнены педагогическими работниками разных должностей в рамках дополнительных профессиональных программ (повышение квалификации) «Психологическая профилактика терроризма, скулшутинга в образовательной среде образовательных организаций» («Психологическая профилактика терроризма, скулшутинга в образовательных организациях»), «Конфликтологическая компетентность педагогических работников» («Повышение конфликтологических компетенций педагогов»), «Формирование мотивации учебной деятельности обучающихся» («Формирование и развитие учебной мотивации обучающихся Z, A»), «Организация воспитательной деятельности в образовательной организации».

Экспертная оценка опирается на метод диагностирования соответствия рекомендаций требованиям, поэтому первоначально опишем требования, предъявленные к разработке психолого-педагогических рекомендаций.

1. Рекомендация – это не совет, совет – не рекомендация. Формулировка рекомендации имеет менее категоричный характер по сравнению с советом. Совет действует по принципу «делайте так, как я говорю, и не иначе», рекомендация – по принципу «можете так делать, можете по-другому поступить – это ваш выбор».

2. Рекомендация отвечает на вопросы «что делать? что следует и/или необходимо, можно, нужно делать в подобном случае, в таких условиях, в проблемной ситуации?»

3. Все рекомендации желательно формулировать в едином стиле, применяя в качестве ключевых слов только глаголы или исключительно имена существительные.

4. Психологическую рекомендацию оптимально формулировать с помощью неопределённой формы глагола (не имени существительного), поскольку именно эта часть речи запускает сознательные и бессознательные механизмы мотивирования учащихся к необходимым положительным изменениям в процессе обучения, воспитания, развития и также профилактики, коррекции (например, «применять, быть, делать»). Повелительная форма глагола («применяйте, будьте, делай») может вызвать у субъекта образовательного процесса неосознаваемое сопротивление, протест, бунт в зависимости от его актуализированного психоэмоционального состояния и особенностей поведения. Формулировки пассивных глаголов «стараться, пытаться, постарайтесь, попытайтесь» не мотивируют, поэтому их следует исключить из рекомендаций.

5. Психологические рекомендации желательно формулировать без частицы «не», служащей для отрицания того, что выражено глаголом («не требовать, не сравнивать»). Частица «не» есть в речи, но её нет (она не воспринимается) на бессознательном уровне психики человека в его психоэмоциональных состояниях, поведенческих реакциях, телесных ощущениях. Следовательно, лучше создавать положительные формулировки мотивирующих рекомендаций. К примеру, вместо «не вести борьбу с обучающимся по разным незначительным поводам и пустякам» – «общаться с обучающимся, признавая его достоинство, понимая и принимая его».

6. Рекомендация имеет чёткий, понятный, лаконичный характер, не содержит заведомо невыполнимых условий. Обобщающие слова «всегда, никогда, все, всё, всюду» и другие содержат невыполнимые условия, следовательно, их не нужно использовать в рекомендациях.

7. Психологические рекомендации следует формулировать без модальных глаголов долженствования («должен, должны, обязан, обязаны»), применяя более нейтральные, мотивирующие формулировки, например, «следует, необходимо, можно, важно, значимо, ценно» и др.

8. В письменных рекомендациях необходимо применять термины «обучающийся» и «участники образовательных отношений» вместо «ученик», «уче-

ники» согласно основным понятиям, используемым в Федеральном законе от 29 декабря 2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (ст. 2, п. 15, п. 31).

В результате психологической экспертизы 1061 работы с 5–7 формулировками психолого-педагогических рекомендаций для обучающихся, разработанных слушателями КПК в 2022–2024-х годах, нами составлен список типичных ошибок, встречающихся примерно в 19% практических работ:

- отсутствие дифференциации формулировок педагогических советов и психолого-педагогических рекомендаций: вместо рекомендаций пишутся советы или в список включаются советы и рекомендации одновременно;

- игнорирование единого стиля в списке формулировок: рекомендации содержат как глаголы, так и имена существительные в качестве ключевых слов, например, «создать благоприятные и нормальные условия для протекания учебного процесса», «положительный эмоциональный настрой через создание на уроке доброжелательной атмосферы доверия и сотрудничества, яркую и эмоциональную речь учителя»;

- включение в формулировки обобщающих слов «всегда, никогда, все, всё», содержащих в себе заведомо невыполнимые условия;

- трудности с созданием положительных формулировок мотивирующих рекомендаций без частицы «не» и без традиционных понятий «ученик», «ученики»;

- применение глаголов долженствования в формулировках, которые обладают слабо мотивирующим потенциалом для обучающихся современного поколения;

- разработка рекомендаций без указания возраста обучающихся и/или без учёта их возрастных особенностей;

- использование психологически некорректных формулировок, взятых из глобальной Сети без критического осмысления: к примеру, словосочетание «девиантный ребёнок» – это навешивание ярлыка, поскольку девиантным является не сама личность, а её поведение; также термин «девиантное поведение»

характеризует подростковый возраст, а не детский (у ребёнка может проявляться раннее проблемное (отклоняющееся) поведение).

Таким образом, экспертная оценка психолого-педагогических рекомендаций позволила нам выявить их соответствие или несоответствие требованиям и обозначить профессиональные дефициты слушателей курсов повышения квалификации в области психолого-педагогических, коммуникативных компетенций. В целях закрепления умения формулировать рекомендации или минимизировать затруднения в данной сфере им выставлялись, во-первых, количественные оценки (максимальный балл – 100), во-вторых, качественные оценки в виде индивидуализированных комментариев (если баллы ниже 100) и/или обратной связи для всей группы в письменном виде. Учебные занятия в очной форме обучения посвящались практической отработке психолого-педагогических и коммуникативных компетенций педагогов с опорой на обработку экспертных оценок.

Полученный опыт позволяет нам сформулировать научно-практические решения задач по оказанию психолого-педагогической помощи участникам образовательных отношений и развитию психолого-педагогического сопровождения в современном образовании:

- включать в содержание дополнительных профессиональных программ (повышение квалификации) педагогических работников практическую работу по совершенствованию навыков разработки и выполнения психолого-педагогических рекомендаций в качестве способа повышения их психолого-педагогических, коммуникативных компетенций;

- содействовать реализации требований профессионального стандарта «Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего среднего общего образования) (воспитатель, учитель)» в части умения общаться с детьми, признавая их достоинство, понимая и принимая их, в том числе через применение психолого-педагогических рекомендаций в качестве эффективного средства воспитания и образования современных обучающихся.

### ***Список литературы***

1. Приказ Минтруда России от 18.10.2013 г. №544н «Об утверждении профессионального стандарта «Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [https://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_155553/](https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_155553/) (дата обращения: 27.01.2025).

2. Приказ Минтруда России от 24.07.2015 г. №514н «Об утверждении профессионального стандарта «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [http://anichkov.ru/official/gzrdo/profstandart\\_pedagog-psikholog.pdf](http://anichkov.ru/official/gzrdo/profstandart_pedagog-psikholog.pdf) (дата обращения: 27.01.2025).

3. Письмо Минпросвещения России от 01.07.2024 №ДГ-1105/07 «О направлении Концепции и плана» (вместе с Концепцией №СК-13/07вн развития системы психолого-педагогической помощи в сфере общего образования и среднего профессионального образования в Российской Федерации на период до 2030 года, утв. Минпросвещением России 18.06.2024, Планом мероприятий №СК-13/07вн на 2024–2030 годы по реализации Концепции развития системы психолого-педагогической помощи в сфере общего образования и среднего профессионального образования в Российской Федерации на период до 2030 года, утв. Минпросвещением России 18.06.2024) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://legalacts.ru/doc/kontseptsija-razvitija-sistemy-psikhologo-pedagogicheskoj-pomoshchi-v-sfere-obshchego-obrazovanija/> (дата обращения: 27.01.2025).

4. Кочюнас Р. Основы психологического консультирования / Р. Кочюнас; пер. с лит. – М.: Академический проект, 1999. – 240 с.