

Аксенова Жанна Георгиевна

магистрант

Карташова Елена Павловна

д-р филол. наук, профессор, заведующая кафедрой

Тонкова Елена Георгиевна

канд. филол. наук, доцент

ФГБОУ ВО «Марийский государственный университет»

г. Йошкар-Ола, Республика Марий Эл

СЕТЕВОЙ ЭТИКЕТ КАК ИНСТРУМЕНТ РАЗВИТИЯ ЛИНГВОКУЛЬТУРЫ СОВРЕМЕННОЙ ЯЗЫКОВОЙ ЛИЧНОСТИ В ЦИФРОВОЙ СРЕДЕ

Аннотация: авторы статьи обосновывают своё мнение о важности формирования культуры поведения в цифровой среде и приобщении обучающихся к лингвокультурной грамотности. В настоящее время сложившиеся правила сетевого этикета (сетикета) не имеют статуса нормы, но их соблюдение при общении в сети Интернет важно для воспитанного человека. В связи с этим перед лингвистами стоит задача убедить обучающихся осознанно применять полученные знания о сетикете в повседневном виртуальном общении.

Ключевые слова: сетевой этикет, сетикет, нетикет, речевой этикет, коммуникация, языковая личность, цифровая среда.

В настоящее время языковая и риторическая специфика сетевой коммуникации оказывает серьёзное влияние на русский язык. Очень часто это рассматривается научным сообществом и образованными русскоговорящими как нарушение привычных языковых норм, в том числе графических.

Вместе с тем виртуальный социум пытается самостоятельно регулировать нормы речевого поведения, так как заинтересован в адекватном, дифференцированном и толерантном общении, комфортном для всех пользователей сети. Соблюдение правил сетевого этикета (сетикета) является одним из способов

группового воздействия на индивида, так как общественное мнение – это один из сдерживающих факторов неконструктивного речевого поведения.

Как следствие, можно наблюдать, с одной стороны, осознанное и целенаправленное отклонение от нормативности, характерное именно для цифровой среды. Коммуниканты воспринимают данную особенность как компонент эффективного и оперативного неформального взаимодействия.

С другой стороны, в настоящий момент уже сложились некоторые правила сетикета, пока не имеющие официального статуса, однако признаваемые большинством участников Интернет-общения. Они призваны урегулировать конфликтные речевые ситуации и нормализовать поведение языковой личности. Однако, на наш взгляд, их следует дополнить и регламентировать.

В наши дни вопрос о кодификации и соблюдении сетевого этикета (сетикета) становится всё более актуальным, потому что вовлеченность носителей русского языка в Интернет-общение как никогда высока. Между тем невозможно найти современные учебные пособия или научно-популярные издания, полно раскрывающие особенности сетевого этикета. В основном они описаны в научных статьях, которые малодоступны большинству россиян. Следует принять во внимание и тот факт, что сами термины сетевой этикет, сетикет, нетикет известны ограниченному кругу Интернет-пользователей.

Осознавая данную проблему, мы приходим к выводу о том, что с сетевым этикетом следует знакомиться уже в школе, поскольку цифровой мир стал частью реальной жизни практически любого подростка. Юные россияне в среднем проводят в Интернете 380 минут в сутки. Между тем анализ интернет-ресурсов показывает, что со спецификой сетикета в первую очередь знакомят тех, кто обучается онлайн или изучает сетевую коммуникацию в высших учебных заведениях, но не обучающихся общеобразовательных учреждений.

Кроме того, нами были проанализированы научные статьи и монографии, посвященные сетевому этикету. Общее резюме исследователей таково: необходимо формулировать общие правила сетевой коммуникации и популяризировать их. Разъяснение принципов сетикета и призыв к их соблюдению становится

одной из насущных задач современности. Сетевая коммуникативная компетенция заключается в знании и использовании правил сетикета. Вне зависимости от темы и цели речевое взаимодействие в цифровой среде должно быть основано на общих стратегиях, принципах уважительной и бесконфликтной коммуникации.

Однако, как показывает практика, идеи исследователей остаются малодоступными для большинства Интернет-коммуникантов. Необходима серьезная работа, направленная на повышение речевой культуры пользователей сети. Проблема заключается в том, что в настоящее время правила сетикета представлены в разрозненном виде, зачастую в неверифицируемых источниках. Кроме того, они могут представлять собой некорректный перевод иностранных текстов. В связи с этим необходимо разрабатывать методические рекомендации, которые могут способствовать формированию лингвокультуры современной языковой личности в цифровой среде, и внедрять их в образовательный процесс.

Для получения объективных знаний о речевом поведении коммуникантов в цифровой среде, его структуре, механизмах, содержании, принципах нами было проведено анкетирование старшеклассников МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №5 «Обыкновенное чудо» г. Йошкар-Олы и студентов 1–3 курсов историко-филологического факультета ФГБОУ ВО «Марийский государственный университет». В опросе приняли участие 200 респондентов [1].

Результаты анкетирования показали, что качество общения в сети Интернет часто бывает невысоким. Вместе с тем нами выявлен и положительный момент: абсолютное большинство респондентов с пониманием и осознанностью подходят к такому явлению, как бережное отношение к русскому языку и культуре народа. Более 90% опрошенных обучающихся стараются соблюдать правила сетевого этикета, но при этом коммуникация в значительной степени дифференцируется в зависимости от принадлежности участника общения к той или иной социальной группе. Все респонденты выразили уверенность в том, что сетикет не должен отличаться от правил речевого поведения, действующих в реальном обществе [1].

Для эффективного формирования лингвокультуры современной языковой личности в цифровой среде правила сетикета должны в первую очередь получить нормативный статус. Решение данного вопроса может быть предложено не только научным сообществом, но и на государственном уровне. Вместе с тем этот процесс требует больших временных затрат, поэтому лингвисты прямо сейчас могут сосредоточить свои усилия на донесении главной идеи сетевого этикета – обязательности соблюдения принципа вежливости.

В связи с вышесказанным нами разработана Программа внеурочной деятельности «Современный сетевой этикет». Она представляет собой серию классных часов общекультурной направленности (объем – 8 часов).

Программа предназначена для обучающихся основной школы, а также для обучающихся, интересующихся предметом «Русский язык», и ориентирована на расширение кругозора школьников в области сетевого этикета. Содержание программы нацелено на формирование культуры поведения в цифровой среде, привлечение обучающихся к лингвокультурной грамотности.

Программа направлена на расширение и углубление сведений, полученных обучающимися на уроках русского языка, и применение их в цифровой среде в процессе сетевой коммуникации. Она призвана выстроить речевое взаимодействие обучающихся в сети Интернет на общих стратегиях, принципах доброжелательной и гармоничной коммуникации. Программу можно адаптировать для учебных учреждений среднего профессионального образования либо трансформировать в дополнительную образовательную программу.

Тематическое планирование затрагивает такие важные аспекты сетевого этикета, как история его возникновения, проблемы соблюдения сетевого этикета, виды нарушений этикета в Сети, основные ошибки в сетевой коммуникации, аномативные явления в виртуальном общении, правила сетикета.

Классные часы нацелены на формирование у обучающихся навыков правильной сетевой коммуникации, углубление знаний школьников о таких качествах хорошей речи, как точность, логичность, чистота, выразительность, уместность. Не менее важной целью является умение учащихся осуществлять речевой

самоконтроль и самокоррекцию, видеть чужие недочеты и тактично указывать на них. Самое главное, на наш взгляд, постараться убедить обучающихся применять полученные знания в повседневном виртуальном общении.

Предлагаемая нами программа внеурочной деятельности «Современный сетевой этикет» и сформулированные на основе излагаемого материала проверочные тестовые вопросы должны сформировать у школьников вдумчивое отношение к своему поведению в Интернете и воспитать их как ответственных носителей русского языка.

Поскольку появление и развитие новых цифровых технологий – необратимый процесс, сетевой этикет всё глубже проникает в общую культуру. Решение его острых вопросов и проблем является предметом лингвистики сегодняшнего дня. Появление в образовательном процессе компонента, связанного с сетикетом, представляется необходимым и в высшей степени злободневным. На наш взгляд, правила сетевой коммуникации не должны отличаться от традиционных правил этикета, принятых обществом. Безусловно, в данный момент сложившиеся принципы сетевого этикета (сетикета) не имеют статуса нормы, но их соблюдение при общении в сети Интернет является признаком хорошего тона для воспитанного человека. Как представляется, разработанная нами программа способна внести свой вклад в развитие ответственной языковой личности.

Список литературы

1. Аксенова Ж.Г. Сетевой этикет глазами современных студентов и школьников / Ж.Г. Аксенова, Е.П. Карташова, Е.Г. Тонкова // Образование, инновации, исследования как ресурс развития сообщества: материалы III Всеросс. науч.-практ. конф. (Чебоксары, 17 дек. 2024 г.). – Чебоксары: Среда, 2024. – С. 236–238. EDN RIACPX