

Еришов Денис Владимирович

магистрант

Салаватова Асиль Магомедовна

канд. пед. наук, доцент

ФГБОУ ВО «Нижневартовский государственный университет»
г. Нижневартовск, ХМАО-ЮГра

**АКТУАЛЬНЫЕ ПРОБЛЕМЫ И ТЕНДЕНЦИИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ
ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В СОЦИАЛЬНОЙ
РЕАБИЛИТАЦИИ ЛЮДЕЙ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ**

Аннотация: статья посвящена исследованию актуальных проблем и тенденций использования информационных технологий в социальной реабилитации людей с инвалидностью. Рассматриваются основные препятствия, такие как отсутствие унифицированной системы мониторинга доступности цифровой среды, неопределенность полномочий государственных органов, недостаточная регламентация и слабое представительство сообщества инвалидов в процессе принятия решений. Анализируются перспективные направления, включая виртуальные и дополненные реальности, системы «умный дом», телемедицинские платформы и мобильные приложения. Подчеркивается необходимость комплексного решения правовых, технических и кадровых вопросов для повышения эффективности реабилитационных процессов и интеграции людей с инвалидностью в общество.

Ключевые слова: информационные технологии, социальная реабилитация, люди с инвалидностью, виртуальная реальность, умный дом, телемедицина, цифровая доступность, ИКТ, законодательное регулирование, интеграция.

В настоящее время в России идет становление новой системы образования, ориентированного на вхождение в мировое информационное образовательное пространство [4].

Социальная реабилитация и абилитация инвалидов – комплекс услуг, направленных на восстановление (формирование) у лиц с инвалидностью, в том числе детей с инвалидностью, способностей к бытовой и общественной деятельности. Социальная реабилитация и абилитация инвалидов включает в себя услуги по социально-бытовой, социально-средовой, социально-педагогической, социально-психологической реабилитации и абилитации инвалидов [3].

Для успешной реализации программ социальной реабилитации в современном мире всё большую роль играют информационные технологии (ИТ). Их внедрение в процесс реабилитации открывает новые возможности для повышения эффективности, доступности и качества предоставляемых услуг. ИТ-инструменты позволяют автоматизировать многие процессы, индивидуализировать подход к каждому пациенту и обеспечивать непрерывный мониторинг состояния здоровья. Однако, несмотря на очевидные преимущества, использование информационных технологий в социальной реабилитации сталкивается с рядом значительных проблем и вызовов, которые необходимо учитывать при их разработке и внедрении.

Актуальные проблемы использования информационных технологий в социальной реабилитации инвалидов включают несколько ключевых аспектов:

В Российской Федерации нет официальной или каким-то образом унифицированной системы мониторинга сайтов, отражающих состояние доступа к информации и развития открытых информационных ресурсов в интернете по тематике инвалидности [1, с. 34–35].

1. Отсутствие унифицированной системы мониторинга: В Российской Федерации нет официальной системы мониторинга сайтов, которые бы отслеживали доступность информации и развитие открытых информационных ресурсов по тематике инвалидности. Это приводит к недостаточной прозрачности и отсутствию информации о том, какие ресурсы и услуги действительно доступны для людей с инвалидностью.

2. Неопределенность полномочий: Действующее законодательство не определяет четких полномочий для федеральных и региональных органов вла-

2 <https://phsreda.com>

Содержимое доступно по лицензии Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

сти по контролю за обеспечением доступности объектов и услуг для людей с инвалидностью. Это создает правовые пробелы, затрудняющие реализацию прав людей с инвалидностью на доступную среду. Неопределенность полномочий также приводит к отсутствию контроля в таких важных сферах, как транспорт, связь, образование, культура и здравоохранение.

3. Отсутствие механизма контроля: Важной проблемой является отсутствие механизмов для реализации контрольно-надзорных функций. Это существенно усложняет процесс досудебного обжалования решений и действий в рамках государственного контроля. Для людей с инвалидностью это значит, что они сталкиваются с трудностями при защите своих прав на безбарьерную среду.

4. Недостаточная регламентация: Принятые изменения в федеральное законодательство нацелены на улучшение ситуации, однако они требуют дальнейшего уточнения административных регламентов и стандартов исполнения государственных функций, связанных с обеспечением доступности.

5. Отсутствие представителей инвалидного сообщества в органах: Проблематика доступности интернет-ресурсов для людей с ограниченными возможностями не является компетенцией структурных подразделений Минкомсвязи России. Важно отметить, что в составе Общественного совета при Минкомсвязи России нет представителей сообщества инвалидов, что ограничивает их участие в принятии решений, касающихся доступности цифровой среды.

Эти проблемы создают серьёзные вызовы на пути к полноценной интеграции IT-технологий в процессы социальной реабилитации и абилитации людей с инвалидностью. Однако, несмотря на существующие трудности, развитие инновационных решений в этой области продолжается. В частности, новые технологии открывают перспективы для создания уникальных подходов к реабилитации, которые могут значительно повысить её эффективность и доступность. Одним из таких направлений является использование интерактивных виртуальных сред, обеспечивающих погружение и моделирование реальных ситуаций для восстановления навыков и адаптации.

Перспективное направление реабилитации на основе ИКТ, которое включает разработку принципиально новых видов реабилитационных услуг с использованием технологий интерактивных виртуальных сред, представляет собой значительный шаг вперед в сфере интеграции людей с инвалидностью в современное общество [2].

Использование информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) в реабилитации людей с инвалидностью открывает новые горизонты для улучшения качества жизни и социальной интеграции. Одним из наиболее перспективных направлений является внедрение технологий виртуальной и дополненной реальности (VR и AR). Они позволяют создать безопасные условия для тренировок, где пациенты могут взаимодействовать с окружающей средой, восстанавливать навыки передвижения, управления телом, а также тренировать когнитивные способности. Это особенно важно для людей с ограниченными физическими возможностями или нарушениями работы мозга.

Тем не менее, внедрение этих инновационных решений требует серьёзной поддержки на законодательном и инфраструктурном уровне. Недостаток единой системы мониторинга и координации использования IT-решений в реабилитации создаёт барьеры на пути их эффективного применения. Также необходимо учитывать технические и финансовые ограничения: не все учреждения обладают необходимыми ресурсами для внедрения таких технологий, а доступность оборудования для индивидуальных пользователей остаётся проблемной.

Одним из важнейших вызовов является подготовка специалистов, которые могут грамотно использовать эти технологии в реабилитационных процессах. Неподготовленность кадрового состава или недостаточная осведомлённость о возможностях ИКТ в социальной работе могут существенно ограничить их потенциал.

Таким образом, несмотря на существующие проблемы и вызовы, использование информационных технологий, включая виртуальные среды и другие инновационные инструменты, является одним из ключевых направлений развития социальной реабилитации людей с инвалидностью. Эти технологии имеют

огромный потенциал для адаптации и интеграции людей с ограниченными возможностями в общество. Для их успешного внедрения необходимо комплексное решение вопросов правового регулирования, технической поддержки и подготовки кадров, что позволит сделать реабилитационные услуги более доступными и эффективными.

Список литературы

1. Альтовский Е.В. Доступность интернет-ресурсов инвалидам и лицам с ограниченными возможностями: информационно-аналитический обзор / Е.В. Альтовский, А.А. Демидов, Г.А. Краснова; под ред. Г.А. Красновой. – М.: Дело РАНХиГС, 2021. – 114 с.
2. Концепция программы «Применение ИКТ для реабилитации и интеграции инвалидов в современное общество»: аналитический обзор. – М., 2006. – 80 с.
3. Распоряжение Правительства РФ «Концепция развития в Российской Федерации системы комплексной реабилитации и абилитации лиц с инвалидностью, в том числе детей с инвалидностью, на период до 2025 года» от 13 июля 2020 г. №1832-р // Собрание законодательства РФ. – 2020. – №29. – С. 23.
4. Салаватова А.М. Нормативно-правовое обеспечение применения информационных технологий в социальной сфере, связанной с реабилитацией людей с инвалидностью / А.М. Салаватова, О.И. Истрофилова, Д.В. Ершов // Стратегии устойчивого развития: социальные, экономические и юридические аспекты: Материалы III Всероссийской научно-практической конференции (Чебоксары, 25 января 2024 г.). – Чебоксары: Среда, 2024. – С. 19–22. EDN: TEEKSJ