

Зими́на Анастасия Андреевна

студентка

Научный руководитель

Куликова Татьяна Ивановна

канд. психол. наук, доцент, доцент

ФГБОУ ВО «Тульский государственный
педагогический университет им. Л.Н. Толстого»

г. Тула, Тульская область

ГРУППОВАЯ ДИНАМИКА И ОБЩЕНИЕ: КАК ПОДРОСТКИ МОГУТ РАБОТАТЬ В КОМАНДЕ И КОНСТРУКТИВНО РАЗРЕШАТЬ КОНФЛИКТЫ

***Аннотация:** в статье представлен теоретический анализ проблемы групповой динамики и общения. Даны определения «общение», «групповая динамика», «конфликт». Раскрыты фазы развития группы. Описаны трудности в общении со сверстниками, встречающиеся в подростковом возрасте. Выделены меры конструктивного разрешения конфликта посредством работы в команде.*

***Ключевые слова:** общение, подростки, групповая динамика, конфликт, конструктивное разрешение конфликтов.*

Подростковый возраст характеризуется активным формированием идентичности и поиском социальной принадлежности. В этом контексте групповая динамика и умение общаться становятся важнейшими компонентами, которые помогают подросткам не только адаптироваться в обществе, но и развивать индивидуально-личностные качества. В условиях современного общества способность работать в команде и конструктивно разрешать конфликты являются необходимыми навыками успешного взаимодействия и адаптации в группе.

По мнению М.А. Кузнецовой, под эффективной коммуникацией или общением следует понимать не просто обмен информацией, а еще и понимание эмоций и намерений участников общения, т.е. наличие определенных навыков [3].

Обмен информацией выступает как базовый уровень общения, когда собеседники делятся мнениями, взглядами и убеждениями. Однако для полноценного эффективного взаимодействия этого недостаточно. Необходимо уметь распознавать эмоции и намерения, что включает в себя понимание мимики, жестов, чувств, целей, мотиваций собеседника. Незрелость определенных коммуникативных навыков может приводить к трудностям в общении, а в более сложных ситуациях – к конфликтам.

Особенно значимым общение становится в подростковом возрасте, когда поведение ребенка определяется стремлением найти свое место среди сверстников. Трудности в общении со сверстниками имеют ряд негативных последствий, которые могут выражаться в ухудшении академической успеваемости, низкой самооценке, а также незрелости психических процессов. Г.Р. Аскерова также отмечает, что «отсутствие у подростков возможности определиться в группе сверстников в большинстве случаев приводит к правонарушениям и конфликтам» [1].

А.Г. Самохвалова, изучая феномен затрудненного общения у подростков, разработала классификацию коммуникативных трудностей, в которую включила следующие уровни [6].

1. Базовый: невозможность проявления эмпатии, вступления в коммуникацию; эгоцентризм; неадекватная самооценка; отсутствие положительной установки на собеседника или эмоционально-личностная зависимость от него.
2. Содержательный: недостаток знаний в области общения; трудности самоконтроля, планирования и прогнозирования.
3. Инструментальный: недостаток навыков общения; неумение эффективно использовать свои знания.
4. Рефлексивный: невозможность самоанализа, самонаблюдения, самовыражения.

Понимание коммуникативных трудностей подростков дает возможность более глубоко изучить проблему групповой динамики в этом возрасте. Взаимодействие со сверстниками предполагает формирование уникальных групп, где каж-

дый участник принимает на себя ту или иную роль. Подростки учатся взаимодействовать, устанавливать границы и формировать свои убеждения в ходе общения со сверстниками.

Групповая динамика в контексте социальной педагогики представляет собой «процесс взаимодействия между членами группы, который влияет на поведение, эмоции и восприятие каждого участника» [5]. В подростковой среде группы часто формируются на основе общих интересов или целей.

Такие авторы, как К. Хек и И. Ялом, выделяют три фазы развития группы.

1. Фаза ориентации и зависимости. В этот период группа испытывает смущение и замешательство. Участники отказываются от самовыражения.

2. Фаза конфликта и протеста. Характеризуется возникновением конфликтов.

3. Фаза сплочённости и сотрудничества. Проявляется сплочённость, искренность, открытость; повышается ответственность и активность участников, что способствует целенаправленной групповой деятельности [4].

Нарушение взаимоотношений в группе сверстников может приводить к возникновению конфликтов. По мнению Л.В. Зубовой, конфликт – это трудно преодолимое и разрешимое противоречие, связанное с противоборством и острыми эмоциональными переживаниями [2]. Конфликты неизбежны в любой группе, особенно среди подростков. Они могут приводить к негативным переживаниям и появлению чувства одиночества, что в дальнейшем станет предпосылкой возникновения социальной изоляции ребенка.

В литературе выделяют пять основных стилей разрешения конфликтов: соперничество, сотрудничество, компромисс, избегание, приспособление. Наиболее важным является обучение подростков навыкам конструктивного взаимодействия и выхода из конфликтных ситуаций.

Наиболее эффективными методами разрешения конфликтов могут стать: активное слушание (внимание к собеседнику), проявление эмпатии (способность поставить себя на место другого человека), открытые вопросы (задавание вопросов, требующих развернутых ответов), компромисс (каждая сторона делает

уступки для достижения согласия), переговоры (обмен мнениями и предложениями для достижения согласия), медиация (привлечение третьей стороны, которая поможет участникам найти решение).

Конструктивное разрешение конфликта – это процесс, направленный на нахождение взаимоприемлемых решений в ситуациях, когда интересы участников противоречат друг другу. Этот подход помогает не только решить проблему, но и укрепить отношения между участниками. Также умение находить компромиссы и открыто обсуждать возникающие противоречия способствуют развитию эмоционального интеллекта.

Таким образом, понимание процесса группового взаимодействия в подростковом возрасте, а также изучение проблемы общения со сверстниками являются важными аспектами работы с подростками. Родители, социальные педагоги и педагоги-психологи должны активно поддерживать детей в освоении коммуникативных навыков, а также в конструктивном разрешении конфликтов.

Список литературы

1. Аскерова Г.Р. Особенности межличностных конфликтов в общении подростков / Г.Р. Аскерова // Студент года 2020: сборник статей Межд. учебно-исслед. конкурса. Ч. 3. – Петрозаводск: Новая Наука, 2020. – С. 119–124.
2. Зубова Л.В. Психология конфликта: учеб. пособие / Л.В. Зубова, А.А. Кириенко. – Оренбург: ОГУ, 2021. – 183 с. – EDN OVANUJ
3. Кузнецова М.А. Психология общения: учеб. пособие / М.А. Кузнецова. – М.: РГУП, 2019. – 167 с.
4. Нашенкина М.С. Психология групп / М.С. Нашенкина // Моя профессиональная карьера. – 2020. – №17 (1). – С. 199–202. – EDN UBBKAZ
5. Новик С.Н. Работа в команде как средство развития личности подростка / С.Н. Новик // Мозырщина: люди, события, время: материалы Межд. науч.-практ. конференции. – Мозырь, 2022. – С. 151–154. EDN KJBHPK
6. Самохвалова А.Г. Коммуникативные трудности подростка: субкультурный аспект / А.Г. Самохвалова // Вестник Череповецкого государственного университета. – 2012. – №4. – С. 157–160. – EDN PWZUYD