

Зверева Анастасия Владимировна

студентка

Иванова Софья Сергеевна

студентка

Коновалова Диана Юрьевна

студентка

Научный руководитель

Романова Елена Владимировна

канд. психол. наук, доцент

ФГБОУ ВО «Тульский государственный
педагогический университет им. Л.Н. Толстого»
г. Тула, Тульская область

РОЛЬ ТАКТИЛЬНОЙ И ВИЗУАЛЬНОЙ КОММУНИКАЦИИ В СОЦИАЛЬНОЙ АДАПТАЦИИ ЛЮДЕЙ С НАРУШЕНИЯМИ СЛУХА

***Аннотация:** в статье рассматривается роль тактильной и визуальной коммуникации в социальной адаптации людей с нарушениями слуха, ее влияние на качество жизни и возможности более успешной интеграции в общество. Приведены примеры социально-психологических барьеров общения у людей с нарушениями слуха. Представлены результаты опроса о важности коммуникации о проблемах социализации людей с нарушением слуха в современном мире.*

***Ключевые слова:** визуальная коммуникация, тактильная коммуникация, люди с нарушением слуха, социально-психологические барьеры общения, социальная адаптация.*

Визуальная коммуникация включает использование жестового языка, мимики и других визуальных сигналов для передачи информации. Жестовый язык является полноценным языком с собственной грамматикой и синтаксисом. Он позволяет людям с нарушениями слуха не только общаться, но и выражать свои мысли и эмоции.

Жестовый язык стал основным средством общения для многих людей с нарушениями слуха. Многочисленные исследования показывают, что раннее обучение жестовому языку способствует более успешной социальной адаптации людей с нарушением слуха. Дети, обученные жестовому языку с раннего возраста, развивают более высокие когнитивные и социальные навыки по сравнению с теми, кто не имеет доступа к этому ресурсу. Это подчеркивает важность инклюзивного образования, в котором учитываются потребности детей с нарушениями слуха.

Помимо использования жестового языка, для улучшения понимания и навигации в общественных местах для людей с нарушением слуха, применяют визуальные сигналы, такие как картинки и символы. Например, использование пиктограмм в школах и общественных учреждениях помогает людям с нарушениями слуха лучше ориентироваться в пространстве. Пиктограммы могут использоваться для обозначения направлений, предупреждений и других важных сообщений.

Тактильная коммуникация, наряду с визуальной, играет важную роль для людей с глубокими нарушениями слуха. Она включает использование физических контактов и тактильных сигналов для передачи информации. Одним из примеров такой коммуникации является тактильный жестовый язык, который позволяет людям с двойными нарушениями (слуха и зрения) общаться друг с другом.

Тактильная коммуникация может включать прикосновения, которые передают эмоциональное состояние или информацию о происходящем. Например, легкое прикосновение к руке или плечу может сигнализировать о необходимости обратить внимание на что-то важное. Это создает возможность для более глубокого взаимодействия и взаимопонимания между людьми.

В повседневной жизни тактильная коммуникация может также использоваться в различных ситуациях. Например, в образовательных учреждениях для детей с двойными нарушениями могут быть разработаны специальные программы обучения, которые включают тактильные элементы. Это может быть

полезно не только для обучения, но и для создания и поддержания дружеской атмосферы в классе.

Развитием тактильной коммуникации среди людей с нарушениями слуха, занимаются и специализированные организации, которые обучают навыкам тактильного общения посредством специально организованных занятий, семинаров и тренингов.

Программы поддержки и обучения, направленные на развитие навыков визуальной и тактильной коммуникации, играют важную роль в социальной адаптации людей с нарушениями слуха. Такие программы могут включать обучение жестовому языку слышащих людей.

Существуют множество примеров успешной интеграции людей с нарушениями слуха в общество благодаря использованию тактильной и визуальной коммуникации. В некоторых странах внедрены программы, которые обучают специалистов (врачей, учителей, социальных работников) основам жестового языка, что значительно улучшает качество обслуживания и взаимодействия.

В настоящее время, различные организации и сообщества активно работают над созданием инклюзивной среды для людей с нарушениями слуха. Это включает адаптацию образовательных программ, создание доступных культурных мероприятий и поддержку инициатив, направленных на повышение осведомленности о проблемах людей с нарушениями слуха.

Но несмотря на достижения в области тактильной и визуальной коммуникации, существуют социально-психологические барьеры общения, препятствующие успешной социальной адаптации людей с нарушениями слуха. Одним из основных барьеров является недостаток осведомленности у слышащего населения о потребностях людей с нарушениями слуха. Многие слышащие люди не знают жестового языка или основ тактильной коммуникации, что затрудняет их взаимодействие.

Кроме того, недостаточная доступность информации на жестовом языке или в визуальном формате также является серьезной проблемой. Многие учре-

ждения не имеют необходимых ресурсов для обеспечения доступности информации для людей с нарушениями слуха.

Для преодоления этих барьеров необходимо повышать уровень осведомленности как среди населения в целом, так и среди специалистов различных сфер о проблемах людей с нарушениями слуха. Образовательные программы должны включать основы жестового языка и тактильной коммуникации, чтобы создать более инклюзивное общество.

Нами был проведен опрос, среди слышащей части населения, в котором приняли участие 15 респондентов. У двух из них есть знакомые с нарушениями слуха. Один из них использует слуховой аппарат, что показывает важность современных технологий, другой же использует язык жестов для общения, что указывает на важную роль визуальной коммуникации.

На вопрос «Как вы считаете, насколько важна коммуникация с людьми с нарушением слуха?» 71% опрошенных по десяти балльной шкале поставили максимальный балл. На вопрос «Как вы думаете, чего не хватает на данный момент в мире для более успешной социализации людей с нарушением слуха?» были получены следующие ответы: более понимающего и толерантного общества; высокого финансового уровня жизни населения; доступности информации. Данные ответы проецируют факт того, что в современном обществе все еще есть нерешенные вопросы, связанные с более успешной интеграцией людей с нарушениями слуха.

Таким образом, роль тактильной и визуальной коммуникации в социальной адаптации людей с нарушениями слуха невозможно переоценить. Образование, поддержка и осведомленность являются ключевыми факторами для улучшения качества жизни людей с нарушениями слуха.

Список литературы

1. Люди с нарушением слуха: особенности коммуникации // ГБУ РК «Карельский ресурсный центр развития социальных технологий». – 2021. – С. 28 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://clck.ru/3LTiSA> (дата обращения: 31.03.2025).