

Алфёров Дмитрий Андреевич

магистр, преподаватель

ФГБОУ ВО «Академия Государственной
противопожарной службы МЧС России»

г. Москва

ЭМОЦИОНАЛЬНЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ ПРЕПОДАВАТЕЛЯ: КАК ОН ВЛИЯЕТ НА УСПЕХ ОБУЧАЮЩИХСЯ

***Аннотация:** в статье речь пойдёт об одном из важных качеств современного преподавателя – эмоциональном интеллекте. Автором рассмотрено, как способность чувствовать и понимать эмоции помогает выстраивать доверительные отношения со студентами, влияет на их учебные результаты и личностное развитие. Обсуждаются более эффективные подходы к обучению и общению преподавателей, а также как можно развивать эмоциональный интеллект в педагогической практике.*

***Ключевые слова:** особенности преподавания, эмоциональный интеллект, обучение, навыки преподавания.*

Введение

Сегодняшняя образовательная среда предъявляет к преподавателю высокие требования не только в профессиональной сфере, но и в плане личностных качеств. Среди них всё большее значение приобретает эмоциональный интеллект – способность распознавать и осмысливать собственные чувства и эмоции других людей. Для педагога это особенно важно: именно эмоциональный фон во многом определяет, насколько комфортно и продуктивно студентам учиться.

1. Что такое эмоциональный интеллект и откуда он взялся.

1.1. Основные компоненты ЭИ.

Термин «эмоциональный интеллект» ввели Питер Саловей и Джон Майер в 1990 году, а позднее его популяризировал Дэниел Гоулман [1] По его модели, ЭИ включает пять ключевых элементов: умение осознавать свои эмоции, управлять ими, мотивировать себя, понимать чувства других и эффективно общаться. Эти

навыки помогают человеку адаптироваться в обществе и строить конструктивные отношения.

1.2. Как менялось понимание ЭИ.

С момента появления термина интерес к эмоциональному интеллекту только рос. Появилось несколько теоретических моделей, которые акцентируют внимание на разных аспектах этого явления: одни считают его врождённой способностью, другие – совокупностью навыков, которые можно развивать. Все они подчёркивают, что ЭИ – это нечто большее, чем просто «быть добрым» или «сочувствующим» [2].

2. Эмоциональный интеллект в работе преподавателя.

2.1. Почему это важно.

Преподаватель, умеющий распознавать и понимать эмоции студентов, может лучше выстроить с ними контакт. Он чувствует, когда аудитория устала, когда нужно поддержать, а когда – немного встряхнуть. Такой преподаватель создаёт в группе атмосферу доверия, где студентам легче учиться и не страшно ошибаться.

2.2. Что именно даёт ЭИ.

Эмоциональный интеллект выполняет в образовательной среде сразу несколько функций:

- *диагностическая* – помогает уловить настроение и состояние студентов;
- *коммуникативная* – позволяет выстроить эффективный диалог;
- *регулятивная* – помогает справляться со своими эмоциями и не переносить их на студентов;
- *мотивационная* – поддерживает внутреннюю заинтересованность студентов в процессе обучения;
- *адаптационная* – облегчает работу в условиях перемен и нестабильности [3]

3. Как ЭИ преподавателя влияет на студентов.

3.1. Успеваемость.

Педагоги с высоким уровнем ЭИ, как правило, гибче подходят к обучению, лучше чувствуют потребности студентов и адаптируют материал под особенности группы. Это напрямую сказывается на качестве усвоения знаний [2].

3.2. Личностный рост.

Такие преподаватели становятся для студентов не только источником знаний, но и ролевыми моделями. Они учат не бояться проявлять эмоции, быть внимательными к другим, уверенно общаться. Всё это важно не меньше, чем академические знания.

3.3. Психологический климат.

Когда преподаватель чуток и внимателен, в группе формируется ощущение безопасности. Это снижает тревожность, повышает вовлечённость и помогает студентам проявлять инициативу. В результате учёба становится не обязанностью, а живым процессом, в котором хочется участвовать.

4. Что говорят исследования.

4.1. Зарубежный опыт.

Исследования в разных странах показывают, что эмоционально интеллигентные преподаватели не только добиваются лучших результатов в обучении, но и положительно влияют на внутреннюю мотивацию студентов (например, исследования Брэкетта и Саловея, 2006) [4].

4.2. Российский контекст.

В отечественных работах (например, Е.Л. Носенко, И.А. Майерс и др.) подтверждается важность ЭИ в педагогике. Установлено, что преподаватели с высоким уровнем эмоционального интеллекта реже прибегают к авторитарному стилю, чаще практикуют эмпатийное слушание и создают в аудиториях более открытую атмосферу [5].

5. Как развивать эмоциональный интеллект преподавателя.

5.1. Практики и методы.

Развитие ЭИ – это процесс, требующий осознанности и регулярной практики. Существуют тренинги, коучинговые программы, методы рефлексии и

психологические техники, которые помогают педагогам развивать эмоциональную чувствительность и устойчивость. Среди эффективных инструментов:

- занятия по развитию эмоциональной компетентности;
- групповая работа и супервизии;
- ведение «эмоциональных дневников»;
- методы когнитивно-поведенческой терапии и практики осознанности.

5.2. Программы подготовки преподавателей.

Интеграция курсов по эмоциональному интеллекту в программы педагогического образования может существенно повысить качество обучения. Такие курсы формируют устойчивые профессиональные навыки общения, помогают будущим преподавателям лучше справляться со стрессом и более эффективно взаимодействовать с разными категориями студентов.

Заключение

Эмоциональный интеллект – это не просто модный термин, а важнейший компонент успешного преподавания. Он помогает выстраивать доверительные отношения, делает процесс обучения более человечным и поддерживающим. В условиях стремительных изменений в сфере образования способность чувствовать и понимать других становится неотъемлемой частью профессионализма преподавателя. Развитие эмоционального интеллекта – это шаг к более устойчивому, уважительному и мотивирующему образовательному процессу.

Список литературы

1. Goleman D. (1995). Emotional Intelligence: Why It Can Matter More Than IQ. Bantam Books.
2. Mayer J.D., Salovey P. (1997). What is emotional intelligence? In P. Salovey & D. Sluyter (Eds.), Emotional Development and Emotional Intelligence: Educational Implications (pp. 3–31). Basic Books.
3. Boyatzis R.E., Goleman D. (2001). Emotional Competence Inventory. Hay Group.

4. Brackett M.A., Salovey P. (2006). Measuring emotional intelligence with the Mayer-Salovey-Caruso Emotional Intelligence Test (MSCEIT). *Psicothema*, 18 (Suppl), 34–41.

5. Носенко Е.Л. Эмоциональный интеллект преподавателя как фактор успешности взаимодействия со студентами / Е.Л. Носенко, И.А. Майерс // Вопросы психологии. – 2014. – №4. – С. 95–103.