

**Кошелев Кирилл Игоревич**

студент

**Исомиддинов Бобожон Хошимжон Угли**

студент

**Суетин Илья Николаевич**

канд. пед. наук, д-р ист. наук, доцент, профессор

ФГБОУ ВО «Ульяновский государственный

педагогический университет им. И.Н. Ульянова»

г. Ульяновск, Ульяновская область

## **ПРАВОВЫЕ И СОЦИАЛЬНЫЕ АСПЕКТЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЬЮТЕРНОЙ ГРАМОТНОСТИ ПОЖИЛЫХ ЛЮДЕЙ**

***Аннотация:** в статье рассматриваются правовые и социальные аспекты формирования компьютерной грамотности среди пожилых людей. Анализируются нормативно-правовые акты, регулирующие цифровую инклюзию и защиту персональных данных данной категории граждан. Особое внимание уделено вопросам доступа к цифровым сервисам, кибербезопасности и мерам государственной поддержки. Рассматриваются основные социальные барьеры и предлагаются эффективные механизмы их преодоления через образовательные и общественные инициативы.*

***Ключевые слова:** компьютерная грамотность, пожилые люди, правовое регулирование, цифровая безопасность, государственная поддержка.*

Современное общество стремительно цифровизируется, что требует от граждан базовых знаний и навыков в сфере компьютерной грамотности. Однако среди пожилых людей наблюдается значительный разрыв в уровне владения цифровыми технологиями, что ограничивает их доступ к информации, социальным и государственным услугам [3]. Вопрос компьютерной грамотности пожилых людей является не только технологическим, но и правовым и социальным аспектом, требующим регулирования на государственном уровне.

В Российской Федерации вопросы цифровой грамотности и информационной безопасности регулируются рядом нормативно-правовых актов. Федеральный закон №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» устанавливает правовые основы регулирования доступа к информации, включая цифровую среду, и закрепляет право граждан на получение достоверных и своевременных сведений [4].

Федеральный закон №152-ФЗ «О персональных данных» направлен на защиту персональной информации граждан, особенно актуальную в условиях роста цифровых сервисов и киберугроз. Пожилые люди часто сталкиваются с мошенничеством в интернете, утечкой данных и недостаточной осведомленностью о правилах безопасности, поэтому данный закон играет важную роль в обеспечении их цифровой защиты [5].

Согласно Указу Президента Российской Федерации №474, в рамках национальной цели по цифровой трансформации к 2030 году планируется достижение «цифровой зрелости» ключевых отраслей, увеличение доли электронных услуг до 95% и интернет-доступа среди домохозяйств до 97%, а также рост инвестиций в отечественные IT-решения.

Важную роль в реализации этих задач играет национальная программа «Цифровая экономика Российской Федерации», которая создает условия для цифровой трансформации, включая развитие образовательных инициатив по повышению цифровых компетенций граждан, особенно пожилых людей. Таким образом, формирование компьютерной грамотности среди пожилых людей требует комплексного подхода, включающего совершенствование правового регулирования, реализацию образовательных программ, устранение цифрового неравенства и социальную поддержку.

Государственная программа «Доступная среда» обеспечивает адаптацию цифровых технологий для людей с ограниченными возможностями, включая пожилых граждан, что способствует их социальной интеграции. Взаимодействие этих нормативно-правовых актов создает основу для формирования цифровой инклюзии и сокращения цифрового неравенства среди пожилых людей.

Одной из значимых инициатив по повышению уровня цифровой грамотности пожилых граждан является социальный проект «Азбука Интернета», реализуемый ПАО «Ростелеком» совместно с Социальным фондом России. Запуск проекта «Азбука Интернета» в 2014 году стал важным шагом в реализации государственной политики по ликвидации цифрового разрыва среди граждан старшего поколения.

В рамках образовательных инициатив разработаны специализированные учебные материалы, включающие пособия для самостоятельного изучения и методические рекомендации для проведения курсов. Обучение ориентировано на освоение практических навыков работы с цифровыми сервисами, включая мессенджеры и портал «Госуслуги».

В рамках национальных программ государственные структуры организуют бесплатные курсы и вебинары, направленные на повышение цифровой компетентности пожилых граждан. Эффективное приобщение старшего поколения к цифровой среде требует комплексного подхода, включающего совершенствование законодательства, развитие образовательных программ, создание доступной цифровой инфраструктуры и активное участие социальных институтов [2].

Цифровая грамотность пожилых людей – важный элемент их социальной адаптации в современном обществе, однако на пути к освоению цифровых технологий существует ряд значительных барьеров. Одним из ключевых факторов, препятствующих внедрению информационных технологий в жизнь пожилых граждан, является возрастная специфика восприятия новых знаний. Психологические особенности позднего возраста, в том числе снижение когнитивных функций и изменение моторики, требуют разработки специализированных методик обучения, ориентированных на медленный темп освоения информации и многократное повторение пройденного материала.

Дополнительной сложностью является низкая внутренняя мотивация к изучению цифровых технологий. Многие пожилые люди не осознают практической ценности цифровых инструментов или опасаются столкнуться с техническими сложностями. Страх перед возможными ошибками, особенно в вопросах

кибербезопасности, также оказывает существенное влияние на уровень вовлеченности данной категории граждан в цифровую среду [1].

Другим значимым барьером выступает отсутствие доступной технической поддержки. В отличие от молодежи, для пожилых людей сложнее разобраться в работе цифровых устройств без сторонней помощи, что повышает уровень тревожности и демотивирует их к использованию компьютерных технологий. Существенную роль играет также фактор социальной изоляции: отсутствие родственников или знакомых, способных помочь в освоении базовых цифровых навыков, затрудняет процесс обучения.

Финансовые ограничения – еще один аспект цифрового неравенства. Высокая стоимость современных гаджетов, а также необходимость регулярных затрат на оплату интернета становятся препятствием для полноценного включения пожилых людей в цифровую среду. Государственные инициативы, направленные на устранение этой проблемы, включают обеспечение льготного или бесплатного доступа к цифровым услугам, однако их масштаб пока остается ограниченным. Эффективное решение данных проблем требует:

- разработки адаптивных образовательных программ, учитывающих возрастные особенности;
- привлечения волонтеров, социальных работников и семьи для поддержки обучения;
- создания удобных цифровых интерфейсов, адаптированных для пожилых пользователей;
- расширения мер государственной поддержки, включая субсидии на цифровые устройства и бесплатный доступ к интернету [6].

Таким образом, формирование цифровой грамотности пожилых людей требует не только образовательных мер, но и создания благоприятных условий, снижения психологических барьеров и предоставления доступных технических решений. Цифровая инклюзия пожилых граждан способствует повышению их качества жизни, укреплению социальной активности и развитию взаимодействия между поколениями.

### **Список литературы**

1. Голянова А.С. Формирование цифровой грамотности у людей старшего поколения / А.С. Голянова, Ю.А. Давыдова // ЦИТИСЭ. – 2023. – №3. – С. 127–138. DOI 10.15350/2409-7616.2023.3.11. EDN GDGUFA
2. Киселева О.М. Особенности обучения пожилых людей информационным технологиям / О.М. Киселева, А.А. Быков // Системы компьютерной математики и их приложения. – 2019. – №20–2. – С. 190–194. EDN MPBERI
3. Суетин И.Н. Правовые основы социального обслуживания граждан пожилого возраста / И.Н. Суетин, Э.И. Нафикова // Актуальные вопросы права, экономики и управления: сборник материалов VI Всероссийской научно-практической конференции студентов, аспирантов и молодых ученых с международным участием (г. Ульяновск, 26 апреля 2024 г.). – Чебоксары: Среда, 2024. – С. 438–440. EDN BCQXPX
4. Федеральный закон «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» от 27.07.2006 №149-ФЗ» // СПС КонсультантПлюс [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [https://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_61798/](https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_61798/) (дата обращения: 03.02.2025).
5. Федеральный закон от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» // СПС КонсультантПлюс [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [https://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_61801/](https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_61801/) (дата обращения: 10.02.2025).
6. Хертек А.А. О цифровых правах / А.А. Хертек, Б.П. Билдинмаа // Вестник магистратуры. – 2022. – №2–2 (125). – С. 64–65. EDN LKDTYY