

*Мешвез Айдамир Асланович*

магистрант

ФГБОУ ВО «Кубанский государственный  
аграрный университет им. И.Т. Трубилина»

г. Краснодар, Краснодарский край

## **ИНФОРМАТИЗАЦИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ**

*Аннотация:* в статье рассматриваются тенденции цифровизации государственных услуг, проблемы, связанные с этим процессом, а также возможные пути их разрешения.

*Ключевые слова:* цифровизация государственных услуг, утечка данных, единая биометрическая система.

Современное российское общество переживает период интенсивной цифровой трансформации, охватывающей все сферы жизнедеятельности, включая систему государственного управления. Одним из приоритетных направлений данной трансформации является активное внедрение информационных технологий в процесс предоставления государственных услуг населению. Цифровизация государственных услуг позволяет существенно повысить их доступность для граждан, снизить административные издержки и бюрократические барьеры, а также оптимизировать межведомственный информационный обмен, что в конечном итоге способствует повышению эффективности государственного управления в целом.

В России сегодня активно внедряются информационные системы, направленные на автоматизацию процессов предоставления государственных услуг населению. Этот процесс цифровизации начался с момента принятия Федерального закона №210-ФЗ от 27 июля 2010 года «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг». Закон устанавливает, как один из важнейших подходов, что услуги должны предоставляться в электронной

форме через единый портал, что упрощает взаимодействие граждан с государственными структурами.

Сегодня цифровая трансформация государственных услуг в России осуществляется в рамках федерального проекта «Цифровое государственное управление», являющегося частью национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации» (далее – Программа). В рамках этого проекта планируется создать единое цифровое пространство для предоставления государственных и муниципальных услуг на всей территории страны. Согласно целям Программы, к 2024 году 70% государственных услуг для граждан и бизнеса должны перейти в цифровой формат, а социально значимые государственные и муниципальные услуги должны быть полностью цифровизированы.

В настоящее время в Российской Федерации доступно в электронном виде более двухсот государственных услуг, что свидетельствует о значительной цифровизации сферы публичного управления. Значительная часть транзакций между гражданами и государством осуществляется в онлайн-режиме. Наблюдается тенденция к увеличению количества интегрированных приложений, направленных на оптимизацию межведомственного взаимодействия и сокращение временных затрат. Вместе с тем, существующие системы не всегда обеспечивают надлежащий уровень безопасности и зачастую требуют дополнительного личного подтверждения, что снижает эффективность электронного предоставления услуг. В целях решения данной проблемы в рамках реализации соответствующей государственной программы была создана единая биометрическая система, призванная повысить доступность и качество оказания государственных и муниципальных услуг в электронном виде, исключая необходимость дополнительной физической идентификации личности.

Безусловно, цифровизация государственного управления обладает значительным потенциалом и сопряжена с рядом преимуществ. В частности, (ЕБС) может рассматриваться в качестве альтернативы традиционным документам, удостоверяющим личность гражданина Российской Федерации, включая водительское удостоверение. Уникальность ЕБС заключается в том, что на сего-

дняшний день она является единственной отечественной информационной системой, уровень защищенности которой подтвержден сертификатом (ФСБ). Данная платформа позволяет существенно повысить эффективность, прозрачность и доступность государственных услуг для граждан и бизнеса, а также предоставляет широкие возможности для интеграции с информационными системами субъектов Российской Федерации и федеральных органов исполнительной власти, что способствует оптимизации межведомственного взаимодействия. Особо следует отметить, что, по мнению экспертного сообщества, для обеспечения функционирования ЕБС не требуется создания разветвленной специализированной ИТ-инфраструктуры и дорогостоящих систем учета. Таким образом, эксплуатация ЕБС представляется экономически целесообразной, поскольку сопряжена с относительно невысокими затратами на сопровождение и техническую поддержку.

Цифровизация системы государственного управления и внедрение современных цифровых методов предоставления государственных услуг населению оказывают существенное влияние на снижение уровня бытовой коррупции. Данный эффект проявляется, в частности, при оформлении листов нетрудоспособности в электронном формате, подаче заявлений о регистрации брака в электронном виде, использовании систем электронной очереди для записи детей в образовательные учреждения (школы и дошкольные учреждения), а также в других аналогичных ситуациях, где минимизируется непосредственный контакт чиновника с гражданином и исключается возможность злоупотреблений.

Однако внедрение единой биометрической системы (далее – ЕБС) имеет свои проблемные моменты, связанные с низким уровнем доверия населения к информационной безопасности государственных сервисов и, как следствие, низкой наполняемостью ЕБС, что в свою очередь в дальнейшем может привести к менее эффективному функционированию цифровых услуг, завязанных на биометрии человека.

Одной из причин, обуславливающих подобное недоверие, являются участвовавшие случаи несанкционированного распространения (утечек) данных

пользователей из государственных и коммерческих баз данных, а также последующая нелегальная торговля этими данными на различных онлайн-платформах. Помимо этого, в случае получения злоумышленниками доступа к биометрическим данным граждан, современные технологии, такие как Deep Fake, позволяют им имитировать личность человека, сдавшего биометрию, и совершать от его имени противоправные действия. Следует учитывать, что каждый человек обладает уникальным набором физиологических характеристик, которые практически не изменяются на протяжении всей жизни и позволяют безошибочно идентифицировать его личность. Следовательно, в случае компрометации биометрических данных, лицо утрачивает возможность их дальнейшего использования для идентификации, что влечет за собой серьезные риски и последствия.

Одним из перспективных направлений решения проблемы обеспечения безопасности биометрических данных представляется изначальное размещение в биометрической системе «клона» цифрового биометрического образца, подвергнутого намеренному искажению. Данный подход, известный как метод отменяемой биометрии, широко применяется в мировой практике. Использование подобного алгоритма защиты биометрических образцов позволяет существенно повысить безопасность их хранения и использования. Еще одним возможным решением является внесение изменений в Федеральный закон от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», направленных на установление усиленных мер защиты в отношении биометрических данных, учитывающих их специфическую природу и повышенную значимость.

Цифровизация открывает новые перспективы для развития экономики и общества, делает более прозрачными их функционирование и взаимодействие. Вместе с тем она заставляет по-новому взглянуть на многие традиционные понятия и процессы, включая человеческие отношения. Сегодня мы являемся свидетелями смены парадигмы, когда государство рассматривает технологии не только как возможность решать проблемы сейчас, но и как инвестиции в будущее.

Подводя итоги, можно сделать вывод, что в настоящее время темпы цифровизации государственных услуг в России демонстрируют значительный рост. Активное внедрение информационных технологий в работу государственных органов способствует формированию единой цифровой платформы, которая интегрирует различные информационные системы и ресурсы, используемые для предоставления государственных услуг и выполнения функций органов власти.

### ***Список литературы***

1. Важенин В.В. Проблемы правового регулирования деятельности подразделений по обеспечению безопасности лиц, подлежащих государственной защите / В.В. Важенин, С.В. Баженов // Вестник Воронежского института МВД России. – 2012. – №1. – С. 42–46. EDN OVZZLN
2. Модели диалога власти и общества в интернет-коммуникациях: метод. пособ. / В.И. Василенко, Л.А. Василенко, О.А. Казанцева, Е.В. Тарасова. – М.: Проспект, 2015. – 112 с.
3. Протасов П.А. Биометрия в банковской системе РФ / П.А. Протасов // Вестник Томского государственного университета. Экономика. – 2020. – №49. – С. 141–148. DOI 10.17223/19988648/49/10. EDN ZYRYKL
4. Якунина А.В. Цифровизация предоставления государственных услуг и исполнения государственных функций органами власти / А.В. Якунина // Социальные новации и социальные науки. – 2022. – №1. – С. 50–57. DOI 10.31249/snsn/2022.01.04. EDN ASYKZM