

Иванова Оксана Евгеньевна

канд. экон. наук, доцент

ФГБОУ ВО «Донской государственный технический университет»

ФГБОУ ВО «Ростовский государственный

экономический университет (РИНХ)»

г. Ростов-на-Дону, Ростовская область

Геворгян Анна Романовна

магистрант

ФГБОУ ВО «Донской государственный технический университет»

г. Ростов-на-Дону, Ростовская область

DOI 10.31483/r-127155

ЦИФРОВИЗАЦИЯ СИСТЕМЫ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ СФЕРЫ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ: ПРОБЛЕМЫ И НАПРАВЛЕНИЯ РАЗВИТИЯ

***Аннотация:** в статье выявлены основные проблемы, затрудняющие эффективное внедрение цифровых технологий и отрицательно влияющие на качество предоставления медицинских услуг, рассмотрены направления развития системы предоставления услуг сферы здравоохранения в условиях цифровизации. Делается вывод о необходимости использования комплексного подхода, объединяющего технологические инновации, а также совершенствование управленческих процессов, что позволит повысить не только качество медицинских услуг, но и поспособствует созданию устойчивой и эффективной системы здравоохранения.*

***Ключевые слова:** здравоохранение, медицинские услуги, управление развитием системы предоставления услуг сферы здравоохранения, цифровизация.*

В глобальные процессы цифровизации экономического пространства вовлечены все сферы социально-экономической деятельности, включая здравоохранение. Цифровизация здравоохранения является стратегическим вектором трансформации всей сферы медицинских услуг государства.

В современных реалиях наблюдается стремительное проникновение цифровых технологий в процессы предоставления медицинских услуг, включая профилактику, диагностику, лечение, реабилитацию граждан.

Однако, несмотря на значительный опыт в создании и внедрении организационных и технологических инноваций в данную сферу, здравоохранение все еще является аутсайдером процесса цифровизации, что существенно тормозит достижение необходимого уровня эффективности цифровой трансформации отрасли.

Цифровизация системы предоставления услуг сферы здравоохранения сталкивается с рядом проблем:

- технические и интеграционные (разрозненность информационных систем, низкая степень стандартизации данных);
- финансовые и экономические ограничения (недостаточное финансирование, большие затраты на обновление и поддержку инфраструктуры);
- проблемы кадрового обеспечения и обучения персонала (низкая цифровая грамотность медработников, дефицит квалифицированных специалистов, внедряющих и сопровождающих цифровые решения в данной сфере);
- правовые и регуляторные (несовершенство нормативно-правовой базы, проблемы обеспечения конфиденциальности медицинской информации);
- организационные и управленческие (сложность координации между различными субъектами данной сферы, низкая адаптивность существующих процессов);
- вопросы доверия и восприятия со стороны населения (безопасность личных данных, их конфиденциальность, низкий уровень информированности о цифровых технологиях сферы здравоохранения).

Выявленные проблемы не способствуют запуску полномасштабного процесса цифровой трансформации всех цепочек взаимодействия субъектов системы здравоохранения. В данном контексте особую важность приобретают вопросы управления развитием системы предоставления услуг сферы здраво-

охранения в условиях цифровизации как социально значимой отрасли экономики государства и обеспечения национальной безопасности.

Управление развитием системы предоставления услуг сферы здравоохранения в условиях цифровизации – это многогранный процесс, требующий интегрированного подхода между государственными структурами, медицинскими учреждениями, IT-компаниями и населением [1].

Рассмотрим основные направления такого управления на рисунке 1.



Рис. 1. Основные направления развития системы предоставления услуг сферы здравоохранения в условиях цифровизации

Ключевыми аспектами управления является стратегическое планирование, внедрение и оптимизация информационных систем, расширение перечня цифровых услуг, обучение и повышение квалификации персонала, контроль качества и обеспечение безопасности, межсекторальное и межрегиональное сотрудничество.

В частности, стратегическое планирование предполагает формирование национальных и региональных программ цифровой трансформации здравоохранения, включающих четкие цели, этапы реализации и критерии оценки эффективности, а также согласование законодательных и нормативных актов с международными стандартами, что обеспечивает правовую защиту персональных данных и поддерживает инновационное развитие.

Вторым важным направлением является внедрение и оптимизация информационных систем, а именно разработка интегрированных информационных платформ для обмена данными между различными звеньями системы здравоохранения – от частных клиник до крупных медицинских организаций, модернизация инфраструктуры хранения и обработки данных, использование современных облачных технологий и систем Big Data для анализа информации, что способствует принятию обоснованных управленческих решений [2].

Расширение спектра цифровых услуг предполагает развитие телемедицинских технологий, мобильных приложений и онлайн-сервисов для повышения доступности медицинских услуг в удаленных и сельских районах, применение систем дистанционного мониторинга, что позволит оперативно реагировать на изменения состояния пациентов и оптимизировать работу специалистов.

Еще одним направлением является обучение и повышение квалификации персонала – организация образовательных программ и тренингов для медицинских работников и ИТ-специалистов, направленных на освоение новых технологий и решений в цифровом здравоохранении, повышение цифровой грамотности всего коллектива медицинских учреждений для эффективного использования инновационных инструментов.

Контроль качества и обеспечение безопасности требует внедрения систем мониторинга качества медицинских услуг, основанных на анализе данных и обратной связи от пациентов, что позволит оперативно корректировать работу учреждений, а также обеспечит кибербезопасность информационных систем с использованием современных технологий защиты данных и регулярных аудитов, что крайне важно для сохранения доверия пользователей.

Межсекторальное и межрегиональное сотрудничество предполагает создание рабочих групп с участием представителей государственных органов, частного сектора и научного сообщества, что способствует обмену опытом и лучшими практиками в области цифровизации, привлечение инвестиций и грантов,

направленных на развитие цифровых технологий в здравоохранении, а также стимулирование инноваций через государственно-частное партнёрство.

Таким образом, для решения выявленных проблем требуется комплексный подход, объединяющий технологические инновации, а также совершенствование управленческих процессов. Такой подход не только повысит качество медицинских услуг, но будет способствовать созданию устойчивой и эффективной системы здравоохранения, готовой к быстрому реагированию в условиях современных вызовов.

Список литературы

1. Сапунов А.В. Управление развитием рынка медицинских услуг в России / А.В. Сапунов, Т.А. Сапунова // Вестник Академии знаний. – 2024. – №1(60). – С. 591–593. EDN KWTUMP

2. Мавлютов Р.М. Цифровые технологии в здравоохранении: перспективы для сферы медицинских услуг / Р.М. Мавлютов // Устойчивость экосистем в условиях цифровой нестабильности: сборник трудов III Международной научно-практической конференции (Симферополь, 23.05.2024). – Симферополь, 2024. – С. 419–422. EDN UPWFMT