

Бачуринская Дарья Анатольевна

лаборант

Юрченко Татьяна Валентиновна

преподаватель

ФГБОУ ВО «Кубанский государственный университет»

г. Краснодар, Краснодарский край

СРАВНИТЕЛЬНЫЙ АНАЛИЗ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИХ И МЕДИАТИВНЫХ ТЕХНИК В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЕ

Аннотация: в статье проводится сравнительный анализ психолого-педагогических и медиативных техник, применяемых в образовательных учреждениях для разрешения конфликтов, рассмотрены точки соприкосновения данных техник и их основные отличительные особенности. Сделан вывод, о том, что обе группы техник дополняют друг друга и способствуют развитию у учащихся навыков самостоятельного решения проблем и улучшения социальных связей. Даны рекомендационные шаги для эффективного внедрения анализируемых техник в образовательный процесс.

Ключевые слова: медиация, сравнительный анализ, психологические техники, конфликты, образовательные учреждения.

В настоящее время образовательные учреждения часто сталкиваются с проблемой разрешения конфликтов, связанных с обучающимися, педагогическим составом и родителями. Это требует подбора эффективных методов управления конфликтными ситуациями для создания благоприятной образовательной среды. Психолого-педагогические и медиативные техники представляют собой два различных подхода к решению конфликтов, каждый из которых имеет свои особенности и преимущества. В связи с этим актуальным является сравнительный анализ этих подходов для определения их эффективности и возможностей применения в образовательных учреждениях.

Разрешение конфликтов в образовательной среде – это процесс завершения конфликтного столкновения по добной воле его участников, достижение ими определённого согласия по спорной проблеме, снятие противоречий и установление нормальных отношений между противоборствующими сторонами [1].

Техники разрешения конфликтов в образовательной среде – это совокупность методов и подходов, направленных на управление конфликтами между участниками образовательного процесса (учителями, учениками, родителями). Эти техники помогают снизить напряженность, улучшить взаимодействие и создать благоприятную атмосферу для обучения.

Медиативные методы разрешения конфликтов – это совокупность приёмов и процедур ведения переговоров с привлечением третьей стороны (медиатора). Медиативные техники основаны на осознанности и концентрации внимания, они способствуют снижению стресса, улучшению эмоциональной устойчивости и развитию навыков саморегуляции. В контексте образования медиативные практики используются для улучшения самочувствия учеников и педагогов, снижения уровня агрессии и тревожности, а также для развития эмпатии и способности к самоконтролю [6].

Основные медиативные техники [5].

1. Активное слушание – это способ ведения беседы, когда слушающий активно демонстрирует, что он слышит и понимает, в первую очередь, чувства говорящего.

2. «Петля понимания» или уточнение правильности понимания того, что сказал собеседник, через использование фраз: «Если я Вас понимаю, то...», «Правильно ли я Вас понимаю, имеется в виду...».

3. Метод переключения, паузы. При сильных эмоциях сторон друг к другу можно «случайно» уронить что-нибудь, чтобы переключить их внимание, либо перенести встречу на другое время, место.

4. Парафраз (отражение) – повторение сказанного собеседником своими словами.

5. Открытые вопросы. Использование вопросов в беседе, предполагающих свободный ответ.

6. «Я сообщение». Проговаривание своих эмоций и чувств, которые испытываются в связи с конкретным поступком человека или событием, с использованием местоимений «Я», «Мне», «Меня».

7. Экстернализация. Данная техника позволяет отделить проблему от личности и взглянуть на трудности как на внешний фактор, а не на качество человека. Так участники конфликта могут сосредоточиться на решении, а не на взаимных обвинениях.

8. Пассивное слушание. Техника, при которой участники внимательно выслушивают друг друга, не перебивая, не оценивая и не комментируя, что позволяет полностью раскрыть свои позиции.

Конечная цель медиации – преодоление сторонами враждебности по отношению друг к другу, а также поиск и обсуждение вариантов выхода из сложившейся ситуации и заключение медиативного соглашения [1].

Медиативные техники в образовательной сфере применяются:

- в классах для управления поведением учащихся;
- для профилактики эмоционального выгорания учителей;
- в тренингах по развитию эмоционального интеллекта участников образовательного процесса.

Психолого-педагогические техники – это комплекс методов и приемов, используемых педагогами и психологами для оптимизации учебного процесса, поддержки личностного роста учащихся и решения возникающих педагогических и психологических проблем [2]. Они направлены на развитие когнитивных, эмоциональных и социальных навыков, а также на улучшение межличностных отношений в образовательном пространстве [4].

Рассмотрим некоторые психолого-педагогические техники разрешения конфликтов.

1. Использование юмора в диалоге. При этом важно помнить, что шутка не должна содержать сарказма или иронии, чтобы не нанести обиду одному из субъектов конфликта и не обострить ситуацию.

2. Признание достоинств человека, что может проявляться как словами, так и при помощи ласковых взглядов, нежных прикосновений.

3. Компромисс или соглашение между участниками конфликта, достигнутое путём взаимных уступок.

4. Сотрудничество. Участники ситуации приходят к альтернативе, полностью удовлетворяющей интересы обеих сторон.

5. Метод «поглощения стрел». Оппоненту дают возможность «выгово-риться», выплеснуть эмоции, не отвечая тем же. В конце концов агрессивность оппонента иссякает, и можно в более спокойном тоне урегулировать возникшее недоразумение.

6. Техника мягкого критического замечания. Критическое замечание начинают с похвалы, затем описывают суть ошибки, выясняют причины ошибки и объясняют, что конкретно нужно сделать, чтобы она больше не повторялась.

Также для обучения навыкам конструктивного поведения в конфликтах можно использовать ролевые игры, анализ конкретных ситуаций, моделирование ситуаций и т. д. [3].

Психологопедагогические техники применяются:

- в учебных занятиях для повышения мотивации и вовлеченности;
- в индивидуальной работе с трудными учениками;
- в работе школьных психологов и консультантов.

Психологопедагогические техники разрешения конфликтов предполагают работу по выявлению причин и их устранению, что требует активного участия и заинтересованности обеих сторон. Например, при затяжных конфликтах необходимо обратить внимание на эмоциональное состояние его участников [2].

В основе медиации же лежит сотрудничество сторон по выработке взаимо-выгодного решения. Нейтральный посредник помогает участникам конфликта достичь взаимопонимания и найти конструктивные решения [1] (рис. 1).



Рис. 1. Сравнительный анализ психолого-педагогических и медиативных техник разрешения конфликтов в образовательной среде

Можно сказать, что психолого-педагогические техники «работают» с причиной конфликта, а в основе медиативных техник лежит примирение за счет сотрудничества сторон.

Медиативные техники направлены на улучшение эмоционального состояния и развитие навыков саморегуляции, что помогает человеку лучше справляться со стрессом и сохранять внутреннее равновесие. В свою очередь, психолого-педагогические техники нацелены на оптимизацию учебного процесса и поддержку личностного роста учащихся, способствуя их успешному обучению и всестороннему развитию. Оба метода дополняют друг друга, способствуя развитию у детей навыков самостоятельного решения проблем и улучшения социальных связей.

Обе группы техник направлены на создание гармоничной и продуктивной образовательной среды, снижение конфликтов и улучшение взаимоотношений между участниками образовательного процесса, что говорит о точках соприкосновения обеих техник разрешения конфликтов.

Таким образом, основное различие между психолого-педагогическими и медиативными техниками разрешения конфликтов заключается в том, что первые направлены на работу с причинами конфликтов, а вторые – на создание условий для диалога и сотрудничества сторон с помощью посредника.

Для успешного внедрения психологических и медиативных программ в сферу образования предлагается несколько важных шагов. Во-первых, создание междисциплинарной команды из педагогов, психологов и администраторов для координации усилий в снижении уровня конфликтности в образовательном процессе. Во-вторых, повышение квалификации сотрудников, особенно в вопросах медиации и психологической поддержки, т.к. только получившие профессиональное образование в области медиации смогут применить данные техники. В-третьих, важно также разработать детальный план действий по снижению уровня конфликтности, учитывая особенности учебного заведения и потребности учащихся.

С помощью информационных кампаний для родителей и учеников возможно сформировать положительное отношение к новым программам, в т.ч. медиации. Регулярные тренинги и семинары по ведению переговоров для школьников будут способствовать развитию навыков общения и управления конфликтами. Введение медиативных процедур в школьную практику улучшит положительную образовательную атмосферу обучения [6]. Также очень важную роль играет регулярный мониторинг уровня конфликтности и интеграция медиативных элементов в учебный процесс.

Список литературы

1. Баныкина С.В. Конфликты в современной школе: изучение и управление / С.В. Баныкина, Е.И. Степанов. – 2-е изд. – М.: URSS: ЛИБРОКОМ, 2012. – 179 с.
2. Гришина Н.В. Психология конфликта / Н.В. Гришина. – 2-е изд. – СПб.: Питер, 2008. – 544 с. – EDN QXUFBJ
3. Захарова Е.М. Педагогическая конфликтология: учебное пособие / Е.М. Захарова, А.С. Рылеева; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Курганский государственный университет. – Курган: Издательство Курганского государственного университета, 2023. – 163 с. EDN LTQSWY

4. Психология труда, инженерная психология и эргономика: учебник для академического бакалавриата / под ред. Е.А. Климова, О.Г. Носковой, Г.Н. Солнцевой. – М.: Юрайт, 2015. – 618 с.
5. Садовникова М.Н. Восстановительно-медиативный подход в работе сотрудников субъектов системы профилактики: методические рекомендации: метод. пособие для практ. работников / М.Н. Садовникова, А.В. Лозовский, Э.Л. Раднаева. – Иркутск: ИГУ, 2015. – 258 с. EDN UWINRJ
6. Брюхова Н.Г. Управление конфликтами в образовательной среде: теория и практика: учебно-методическое пособие / Н.Г. Брюхова, Б.В. Кайгородов, Ю.В. Кузнецова [и др.]; под ред. Н.В. Майсақ, Л.В. Тимашевой, Д.А. Яковец. – Астрахань: Астраханский государственный университет, 2019. – 148 с.