

Лебедева Инна Сергеевна

канд. экон. наук, доцент

Малявская Оксана Владимировна

ассистент

ФГБОУ ВО «Кубанский государственный медицинский университет»

г. Краснодар, Краснодарский край

ОСОБЕННОСТИ ОБРАТНОЙ СВЯЗИ В ПРОЦЕССЕ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ

***Аннотация:** обратная связь играет важную роль в процессе обучения. Она является базовым элементом любой образовательной среды, будь то традиционная или дистанционная. Акцент на формирование универсальных компетенций, таких как критическое мышление, коммуникативные навыки, умение работать в команде и самоорганизация, обусловил рост внимания к получению обратной связи. Сегодня получаемая оценка не просто констатирует достигнутый уровень знаний, а служит инструментом поддержки и коррекции учебного процесса. При дистанционном обучении возникают трудности с получением и подачей эффективной обратной связи. Овладение цифровыми инструментами и их применение на занятиях позволяет экономить время и получать качественную обратную связь.*

***Ключевые слова:** компетенции, обратная связь, образовательный процесс, эффективность, цифровые инструменты.*

В процессе проведения занятия перед преподавателем стоит ряд задач, в том числе не просто рассказать материал по теме занятия, а донести информацию, помочь разобраться в вопросах, которые вызвали затруднение при выполнении задания и в процессе самоподготовки. Согласно ФГОС ВО, студенты обучающиеся по специальности 31.05.01 Лечебное дело в процессе обучения должны овладеть компетенциями, в том числе универсальными:

УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий.

УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла.

УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели.

УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке (ах), для академического и профессионального взаимодействия.

УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия.

Одним из инструментов, позволяющих достичь цели занятия и сформировать у студентов указанные компетенции, является обратная связь. Обратная связь – инструмент, повышающий качество образования и степень вовлеченности студентов в образовательный процесс.

Термин «обратная связь» впервые был введен основателем кибернетики Н. Винером и первоначально означал «Управление машиной на основе действительного выполнения ею приказов, а не ожидаемого их выполнения». Позже под этим термином стали понимать «сообщения, которые человек посылает в ответ на сообщения другого» [1].

Одним из необходимых аспектов обратной связи является не просто оценка результатов, а целый процесс взаимодействия, который включает в себя как формальные, так и неформальные элементы. Это взаимодействие включает вербальные (комментарии, советы, похвала) и невербальные сигналы (доброжелательные взгляды, улыбки, кивки головой и другие жесты, которые создают атмосферу поддержки и доверия). Их применение способствует созданию теплой, благоприятной учебной среды, снижают психологический дискомфорт и напряженность, вызывают чувство сопричастия и вовлеченности в образовательный процесс. В результате обе стороны люди чувствуют себя комфортно и уверенно, обучение проходит качественнее и эффективнее.

Цифровая трансформация процесса обучения студентов-медиков обусловлена применением диджитализации разных сфер экономики в снижении негативного влияния кризиса в период борьбы с новой коронавирусной инфекцией (COVID-19). С переходом на дистанционное обучение стало очевидно, что традиционные методы преподавания необходимо адаптировать к новому формату. Обратная связь в этом контексте становится особенно важной, поскольку обучающиеся могут испытывать чувство изоляции и недостатка поддержки [4]

Трудно переоценить ту роль, которую играет обратная связь в процессе обучения. Она является необходимым элементом любой образовательной среды поскольку помогает обучающимся не только следить за достигнутыми результатами и своевременно корректировать свои действия для их улучшения, но и служит важным инструментом для преподавателей, позволяющим оценивать и улучшать качество образовательного процесса.

В условиях дистанционного обучения становится актуальным развитие навыков конструктивного общения между обучающимися. При ограниченной возможности личного общения студенты учатся четко формулировать и задавать вопросы, уточнять информацию и прояснять непонятные моменты. Приобретаемые навыки коммуникации, эффективного общения и способность четко выражать свои мысли помогает не только при выполнении задания на занятии (во время которого происходит общение), но является важным навыком для будущей профессиональной деятельности. Сегодня врачи общаются с пациентами не только при личном контакте в медицинском учреждении или при вызове к пациенту на дом, но и дистанционно. В период самоизоляции и карантина возросла популярность e-health-приложений и телемедицины [4]. Развитие технологий телемедицины в комплексе с электронной медицинской картой и консультацией в колл-центрах дает пациентам больше возможностей для получения медицинской помощи. И здесь важно распознать реакцию пациента на уточняющие вопросы, оценить понимает ли пациент полученные рекомендации.

Для онлайн обучения характерна уникальная возможность немедленной и непосредственной обратной связи в реальном времени. Преподаватель, видя ре-

акцию студента на объяснение материала, может моментально исправить ошибки и задать уточняющие вопросы для оценки глубины понимания темы. Это позволяет студенту в свою очередь быстрее сориентироваться и дать верный ответ. Поэтому эффективность обратной связи в традиционном очном обучении во многом зависит от умения преподавателя быстро реагировать на вопросы, адаптировать свой темп и стиль изложения к уровню подготовки студентов, а также создавать безопасную атмосферу для задавания вопросов, даже если они кажутся «простыми» или «неудобными». Кроме того, использование методов активного обучения, таких как мозговой штурм, групповые проекты и ролевые игры, также способствует развитию навыков командной работы, обогащению обратной связи и лучшему взаимопониманию.

Эффективная обратная связь является определяющей для мотивации обучающихся. Когда они видят, что преподаватель заинтересован в их успехах и профессиональном росте, стремится сделать курс максимально полезным и интересным, то и студенты больше вовлекаются в процесс обучения. Это проявляется в активности на занятиях, выполнении домашних заданий и стремлении к саморазвитию. Для стимулирования мотивации студентов используются регулярные проверки знаний, поощрения за достижения, сотрудничество и командную работу над выполнением заданий. В процессе выполнения групповых заданий у студентов проявляются их лидерские качества, они учатся высказывать свое мнение и отстаивать свою точку зрения, формируется чувство принадлежности к учебной группе и здесь также важно научиться получать и распознавать сигналы обратной связи от всех членов команды.

При проведении практических занятий по экономике направленных на развитие навыков предпринимательских способностей, в том числе выполнение проекта по открытию клиники, студенты разделяются на группы по 5–6 человек и становятся соорганизаторами бизнеса. Во время обсуждения команда должна выбрать руководителя клиники, определиться с видом и набором услуг, подготовиться прорекламировать клинику и привлечь потенциальных клиентов. На занятии в аудитории это задание не вызывает затруднений, но при проведении

занятия в дистанционном формате командное обсуждение проходит гораздо сложнее. Выходом из сложившейся ситуации стало создание мини-чатов и применение специальных сервисов (в т. ч. облачных) для хранения, редактирования, и обмена рабочими файлами. Например, специального аккаунта для рабочих задач без платной подписки <https://workspace.google.com/intl/ru/essentials/>.

Обратная связь также способствует развитию рефлексии у обучающихся. При получении конструктивных комментариев и замечаний студенты могут не только оценить свой прогресс, но и выявить области, требующие дополнительного внимания. Размышляя над полученной информацией, они могут лучше понять свои сильные и слабые стороны, что, в свою очередь, способствует более глубокому усвоению знаний. Это развивает важные навыки критического мышления и саморегуляции.

Цифровые технологии позволяют преподавателям в условиях онлайн-обучения использовать разнообразные инструменты для обеспечения качественной обратной связи – видеозвонки, платформы для проведения видеовстреч (Яндекс Телемост), онлайн-чаты, форумы, чат-боты и др. Цифровые технологии применяются и для получения информации о восприятии курса и контроля знаний. На практических занятиях в КубГМУ во время пандемии помимо работы на платформе Moodle были опробованы анкеты на онлайн-платформах (Google Форм в Google Workspace) и заполнение таблиц (Google Sheets) посредством сервисов для совместной работы над таблицами в реальном времени. Эти инструменты позволяют преподавателям не только оценивать знания, но и корректировать образовательный процесс на основе анализа полученных данных. Для студентов эти инструменты также становятся привычными в использовании, что помогает в дальнейшей профессиональной деятельности. Сегодня в здравоохранении реализуются принципы инцидент-менеджмента и врачам важно научиться пользоваться методами сбора информации и своевременно реагировать на отзывы пациентов.

Эффективная обратная связь – задача, требующая значительных временных затрат со стороны педагога. Однако, современные цифровые инструменты

позволяют частично автоматизировать этот процесс, облегчая работу и повышая её эффективность. Цифровые инструменты – это помощники, которые помогают сэкономить время и сосредоточиться на качестве преподавания и индивидуальной работе со студентами, обеспечивая более персонализированный подход к обучению и реализацию принципов бережливого производства – КубГМУ является участником проекта «бережливый вуз» [2; 3].

Применение цифровых инструментов находит большой отклик у сегодняшних студентов, представителей поколения «Z». Они лучше ориентируются в цифровом пространстве, интернет для них является естественной средой жизни, возникает смешанная реальность (Mixed reality) объединяющая реальный и виртуальный миры и как следствие им ближе интерактивные формы обучения. Однако у жизни в сети есть обратная сторона – им сложно работать в команде, а для врачей это необходимые навыки. Поэтому важно своевременно получать обратную связь и помогать развивать навыки коммуникации.

Разнообразные и интересные методы преподавания включающие геймификацию образовательного процесса, использование интерактивных игр, проектные работы, мультимедийные ресурсы и др. значительно улучшает эмоциональный климат и мотивирует студентов поколения «Z» к выполнению даже сложных заданий, делая процесс обучения более увлекательным и эффективным.

Необходимо отметить, что автоматизация обратной связи не исключает необходимость личного взаимодействия преподавателя и студента. Цифровые инструменты являются дополнительным инструментом, помогающим педагогу быстрее и эффективнее предоставлять обратную связь, но они не могут полностью заменить живое общение и индивидуальный подход.

Таким образом, обратная связь является неотъемлемой частью образовательного процесса, которая влияет на мотивацию, усвоение знаний и развитие навыков обучающихся. Важно, чтобы преподаватели осознавали ее значимость и старались её обеспечить с помощью соответствующих методов и инструментов. Это не только улучшает качество обучения, но и создает более комфортную и учебную среду, способствующую реализовать потенциал каждого студента.

Список литературы

1. Бессонов К.А. Обратная связь в педагогическом взаимодействии преподавателя и студента / К.А. Бессонов // *Juvenis scientia*. – 2016. – №2. – С. 86–89. – EDN VTZZRH
2. Бережливое управление в вузе: от целеполагания и бережливых проектов к выстраиванию системы обучения: коллективная монография / В.Л. Аджиенко, С.Н. Алексеенко, Г.Н. Васильева [и др.]. – Киров, 2021. – 158 с. – EDN TAMUYL
3. Лебедева И.С. Обучение бережливому производству и рациональному использованию ресурсов студентов медицинского вуза / И.С. Лебедева // Сор-мовские чтения-2025: научно-образовательное пространство, реалии и перспективы повышения качества образования: материалы Междунар. науч.-практ. конф. (Краснодар, 14 февраля 2025 г.). – Чебоксары: Среда, 2025. – С. 40–42. EDN JCDSUO
4. Редько А.Н. Диджитал-технологии в медицине как способ решения проблемы доступности медицинской помощи в условиях кадрового дефицита / А.Н. Редько, И.С. Лебедева, С.В. Губарев // *Вестник Академии знаний*. – 2022. – №51 (4). – С. 238–246. – EDN KJFPDL