

Парфенова Ирина Анатольевна

канд. техн. наук, доцент, доцент

Гладкая Александра Сергеевна

старший лаборант

ФГБОУ ВО «Кубанский государственный университет»

г. Краснодар, Краснодарский край

**ЦИФРОВАЯ МЕДИАЦИЯ В ШКОЛЬНОЙ ПРАКТИКЕ:
ИНТЕГРИРОВАНИЕ В УЧЕБНЫЙ ПРОЦЕСС
КАК ИНСТРУМЕНТ ВОСПИТАНИЯ**

Аннотация: в современном образовательном пространстве школьная медиация становится важным инструментом воспитания и формирования культуры ненасильственного общения. Конфликты являются естественной частью социальных взаимодействий, и их конструктивное разрешение способствует развитию у школьников эмпатии, коммуникативных навыков и способности к принятию ответственных решений. В статье рассматриваются механизмы интеграции цифровой медиации в учебный процесс и эффективность ее работы в школьных службах медиации, внедрённых в практику ряда образовательных учреждений. Выводы демонстрируют, что интеграция цифровой медиации в учебный процесс не только повышает её доступность и эффективность, способствует созданию комфортной психологической атмосферы в школе, но и становится важным элементом воспитательной работы.

Ключевые слова: цифровая медиация, цифровизация, воспитание, образовательный процесс, конфликтология, онлайн-технологии.

Современная школа выполняет не только образовательную, но и важную воспитательную функцию. Одним из ключевых аспектов воспитания является формирование у учащихся навыков конструктивного взаимодействия, разрешения конфликтов и эмоционального самоконтроля. Взаимоотношения между уче-

никами, учителями и родителями не всегда складываются гармонично, что приводит к различным конфликтным ситуациям. Без грамотного урегулирования такие конфликты могут перерасти в длительные противостояния, способствующие формированию негативного эмоционального фона в школе и ухудшению общей образовательной среды.

Одним из эффективных инструментов разрешения конфликтов является школьная медиация – технология мирного урегулирования споров с участием третьей нейтральной стороны [3]. Включение медиативных практик в образовательный процесс помогает не только оперативно решать возникающие разногласия, но и воспитывать у школьников уважение к чужой точке зрения, навыки активного слушания и сотрудничества. Однако традиционные формы медиации не всегда доступны для учащихся в силу различных причин: стеснительности, нехватки времени, нежелания лично обсуждать проблему.

В последние годы цифровизация образования открыла новые возможности для развития медиативных практик в школах. Современные технологии позволяют сделать медиацию более доступной и эффективной, обеспечивая удобные инструменты для взаимодействия участников конфликта и медиаторов. Использование онлайн-платформ, чат-ботов, видеоконференций и интерактивных обучающих программ помогает снизить уровень напряжённости среди учащихся, ускорить процесс разрешения споров и повысить уровень психологического комфорта в школе.

Вопросы школьной медиации и её интеграции в учебный процесс активно исследуются российскими учёными и практиками в области педагогики, психологии и конфликтологии. В частности, в работах Ю.И. Скobelкиной, А.Ю. Коноваловой, А.М. Кузнецовой, А.К. Бисембаевой и др. исследуется роль медиации в образовательной среде и эффективность её внедрения в школьную практику.

А.Ю. Коновалов в своей статье «Медиация в системе образования: обзор опыта разных стран» автор рассматривает, как медиация используется в образовательных системах различных стран, акцентируя внимание на её воспитательном потенциале [2].

А.М. Кузнецова в работе «Применение медиации в школе. Основные этапы школьной службы примирения» анализирует процесс внедрения медиации в школьную практику и её влияние на воспитание учащихся.

А.К. Бисембаева учебном пособии «Основы школьной медиации» предоставляет теоретический материал и практические упражнения по разрешению конфликтов, подчёркивая роль медиации в воспитании личности обучающегося [1].

Ещё одной значимой работой в области медиации в школьной практике является исследование Ю.И. Скobelкиной В статье «Эффективная практика организации работы службы медиации как инструмент улучшения школьного климата» автор рассматривает механизм взаимодействия школьной службы медиации и Первичного отделения «Движения Первых» для улучшения школьного климата. В ходе исследования были разработаны критерии и показатели сформированности благоприятного школьного климата, а также проведена диагностика, результаты которой подтвердили эффективность предлагаемой практики [5].

Эта работа подчёркивает значимость медиации как инструмента воспитания и улучшения школьной среды, способствуя формированию у учащихся навыков мирного разрешения конфликтов и укреплению позитивного школьного климата.

Рассмотренные исследования подтверждают, что интеграция медиации в учебный процесс способствует улучшению межличностных отношений среди учащихся и формированию культуры мирного разрешения конфликтов. Внедрение цифровых инструментов позволяет сделать медиацию более доступной, сократить время урегулирования споров и повысить уровень доверия к данному процессу.

Перспективы дальнейших исследований включают разработку интеллектуальных систем для анализа конфликтных ситуаций, создание обучающих VR-симуляций для медиативного обучения и совершенствование дистанционных инструментов для школьных служб примирения.

Проведя опрос школьных служб медиации (СШМ) в образовательных учреждениях (ОУ) г. Краснодара и Краснодарского края были выявлены проведённые мероприятия, реализуемые в условиях цифровизации образования (табл.1).

Таблица 1

Сводные данные о мероприятиях ШСМ и полученных результатов

№	Школа	Мероприятие	Результаты
1	ОУ №1	Стимуляция конфликтных ситуаций с помощью использования интерактивных платформ и VR-технологий.	<ul style="list-style-type: none"> - развитие у учащихся навыков конструктивного общения; - повышение осознания причин и последствий конфликтов; - формирование умения анализировать ситуацию и искать компромиссы.
2	ОУ №2	Проведение медиации в онлайн-формате через специальные платформы (Zoom, Microsoft Teams)	<ul style="list-style-type: none"> - увеличение доступности медиации для учеников, которые не могут или не хотят участвовать в очной встрече; - возможность быстрого урегулирования конфликтов без необходимости личного присутствия; - сокращение времени на разрешение сложных ситуаций.
3	ОУ №3	Использование чат-бота в Telegram для определения уровня конфликтности и подачи заявок на медиацию.	<ul style="list-style-type: none"> - снижение нагрузки на медиаторы за счет автоматической фильтрации простых конфликтов; - повышение доступности медиации: ученики могут обратиться анонимно и в любое время; - развитие учащихся самостоятельных навыков урегулирования конфликтов.
4	ОУ №4	Проведение интерактивных вебинаров для учеников, родителей и учителей методах мирного урегулирования конфликтов	<ul style="list-style-type: none"> - повышение осведомленности школьников о принципах медиации; - развитие у педагогов и родителей навыков эффективной коммуникации; - формирование культуры диалога и ненасильного общения в школьной среде

Рассмотренные мероприятия подтверждают, что цифровизация школьной медиации не только повышает её доступность и эффективность, но и становится важным элементом воспитательной работы. Внедрение цифровых инструментов способствует формированию у школьников ключевых социальных компетенций, таких как умение вести конструктивный диалог, находить компромиссы, уважать чужую точку зрения и осознавать последствия своих действий [4].

Кроме того, цифровые сервисы в медиации развиваются у школьников навыки работы с современными технологиями, что является важным аспектом их подготовки к взрослой жизни [6]. Они учатся правильно взаимодействовать в цифровом пространстве, что особенно актуально в условиях распространения кибербуллинга и онлайн-конфликтов.

Таким образом, цифровизация школьной медиации делает её не просто инструментом разрешения конфликтов, а полноценной частью воспитательного процесса. Она способствует формированию у школьников культуры мирного общения, учит решать проблемы цивилизованными методами и создаёт в образовательной среде условия, способствующие личностному развитию каждого ученика.

Список литературы

1. Бисембаева А.К. Основы школьной медиации: учебное пособие / А.К. Бисембаева. – Костанай: КГПИ, 2017. – 152 с. ISBN 978–601–7934–21–7
2. Коновалов А.Ю. Модели работы с конфликтами на основе восстановительной медиации в системе образования / А.Ю. Коновалов // Психологическая наука и образование. – 2014. – №3 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://psyedu.ru/journal/2014/3/Konovalov.phtml> (дата обращения: 15.03.2025).
3. Луговцова Е.И. Организация школьной службы медиации: пособие для педагогов учреждений общ. сред. образования с белорус. и рус. яз. обучения / Е.И. Луговцова, Ю.Н. Егорова. – Минск: Нац. ин-т образования, 2017. – 200 с. ISBN 978–985–559–796–5.
4. Моисеева О.А. Цифровая медиация как фактор образовательной среды / О.А. Моисеева // Научные горизонты. – 2022. – №8 (3–4). – С. 89–95. DOI: 10.33619/2226–8946/73/12.

5. Скobelкина Ю.И. Эффективная практика организации работы службы медиации как инструмент улучшения школьного климата / Ю.И. Скobelкина // Педагогика. Вопросы теории и практики. – 2024. – №10 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://clck.ru/3LezRz> (дата обращения: 12.03.2025). – DOI 10.30853/ped20240129. – EDN SFBBZQ
6. Шармардина Л.М. Цифровая медиация как средство образовательного процесса / Л.М. Шармардина. – М.: РГПУ, 2021. – 210 с.