

Ершов Денис Владимирович

магистрант

Салаватова Асиль Магомедовна

канд. пед. наук, доцент

ФГБОУ ВО «Нижневартковский государственный университет»

г. Нижневартковск, ХМАО-Югра

АНАЛИЗ ТЕКУЩЕГО СОСТОЯНИЯ ПРОБЛЕМЫ СОЦИАЛЬНОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ ИНВАЛИДОВ И ВОЗМОЖНОСТИ ПРИМЕНЕНИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

***Аннотация:** в статье рассматривается одна из ключевых задач современной социальной работы – обеспечение эффективной социальной реабилитации людей с инвалидностью с использованием информационных технологий. Актуальность темы обусловлена необходимостью преодоления социальной изоляции и барьеров участия в общественной жизни, особенно актуальной при ограниченной мобильности. Проведён обзор современных научных подходов, проанализированы существующие цифровые сервисы и практики, выявлены их недостатки – цифровой разрыв и фрагментарность поддержки. Полученные данные подтверждают высокую значимость ИТ-инструментов для восстановления и поддержания социальной активности людей с инвалидностью.*

***Ключевые слова:** социальная реабилитация, люди с инвалидностью, информационные технологии, цифровая инклюзия, онлайн-коммуникация, социальная потребность, нетворкинг, социальная работа, цифровая среда, доступная среда.*

Информационные технологии (ИТ) все больше и больше внедряются в жизнь современного человека, становятся необходимой частью его культуры. Информационные технологии в образовании стали не дополнительным средством в обучении, а неотъемлемой частью целостного образовательного процесса, значительно повышающей его эффективность [3].

С развитием информационных технологий и их влиянием на общество становится ясным, что интеграция современных технологий в социальную сферу играет ключевую роль в повышении эффективности и доступности услуг, направленных на социальную реабилитацию людей с инвалидностью [4, с. 19]. В условиях стремительного развития цифровых технологий проблема социальной реабилитации людей с инвалидностью приобретает новое звучание. На сегодняшний день задача интеграции лиц с малой мобильностью в активную общественную и профессиональную жизнь входит в число приоритетных направлений государственной социальной политики. Особенно важно исследовать потенциал информационных технологий как одного из инструментов повышения доступности социальной среды, поскольку именно ИТ позволяют минимизировать барьеры, связанные с физическими ограничениями и социальной изоляцией. В этом контексте научное осмысление потенциала цифровых решений для социальной реабилитации приобретает особую значимость как для теории социальной работы, так и для практики.

Технология социальной реабилитации – последовательность действий специалиста, по социальной работе состоящая из комплекса методов, приемов и процедур, способствующих восстановлению социального статуса инвалида, достижению его материальной независимости. Несмотря на технологический прогресс, 45% людей с инвалидностью в РФ не имеют доступа к специализированным цифровым сервисам (РАНХиГС)

Она включает:

- социально-бытовую адаптацию;
- социально-средовую ориентацию;
- социокультурную;
- социально-педагогическую;
- социально-психологическую;
- физкультурно-оздоровительные мероприятия и спорт.

Социально-бытовая адаптация предполагает формирование готовности гражданина с ограниченными возможностями здоровья к самообслуживанию,

передвижению и развитие у него самостоятельности при ориентации во времени и пространстве (ориентирование на местности, знание инфраструктуры мегаполиса, города, сельского поселения) [2, с. 122–123].

Социально-бытовая реабилитация и абилитация инвалидов – комплекс мероприятий и услуг, направленных на восстановление или формирование способности инвалидов к самообслуживанию, в том числе в сопровождении и с помощью других лиц, путём восстановления или формирования необходимых бытовых навыков, навыков персональной сохранности в быту (в пределах жилого помещения).

В последние годы вопрос социальной реабилитации людей с инвалидностью с использованием информационных технологий получил широкое освещение в научных публикациях как отечественных, так и зарубежных исследователей. В частности, внимание уделяется вопросам дистанционной психосоциальной поддержки, цифровой грамотности как фактору инклюзии, а также разработке специализированных цифровых платформ для онлайн-коммуникации и обучения людей с инвалидностью. На международном уровне важным источником являются рекомендации ВОЗ, подчеркивающие необходимость цифровой инклюзии в системе социальной и медицинской реабилитации.

В то же время, несмотря на накопленный теоретический материал и успешные практики, остаются нерешёнными ряд ключевых проблем. Во-первых, не все категории инвалидности (*нозологии*) охвачены ИТ-решениями в равной степени. Во-вторых, существует цифровой разрыв – многие люди с инвалидностью не имеют доступа к современным устройствам, стабильному интернету или не обладают достаточными навыками для их использования. Кроме того, отмечается фрагментарность цифровых ресурсов, отсутствие единых платформ и методик, системной координации между специалистами социальной работы, ИТ-специалистами и самими пользователями. Это осложняет процесс разработки и внедрения устойчивых моделей цифровой реабилитации.

Таким образом, актуальным остаётся вопрос обоснования эффективных подходов к применению ИТ в социальной реабилитации, их адаптации под раз-

ные категории пользователей, а также интеграции в существующую инфраструктуру социальной поддержки.

Целью данной статьи является анализ возможностей применения информационных технологий в социальной реабилитации людей с инвалидностью с учётом их социальной потребности в принадлежности, дружбе и любви. Особое внимание уделяется выявлению современных тенденций, форм взаимодействия и инструментов, позволяющих расширить доступ к сообществам, обучению и культурной жизни, а также формированию цифровой среды, благоприятной для социальной инклюзии.

В рамках настоящего исследования был проведён анализ существующих цифровых сервисов, используемых в социальной работе с людьми с инвалидностью. Изучались государственные платформы, некоммерческие проекты, а также инициативы, реализуемые в рамках частно-государственного партнёрства. Основное внимание уделялось таким направлениям, как дистанционное обучение, онлайн-консультирование, цифровые сообщества по интересам и онлайн-события (*вебинары, марафоны, чаты поддержки*).

Следует отметить, что ключевым элементом эффективной социальной реабилитации является удовлетворение социальной потребности, включающей чувства принадлежности, дружбы и любви. Эти аспекты играют важную роль в формировании психологического благополучия человека. В рамках реабилитации люди направляют свои усилия на восстановление социальной жизни, устанавливая контакты, включаясь в общественную жизнь.

Современные ИТ-инструменты позволяют достичь этого через:

- участие в групповых онлайн-занятиях (*в том числе по интересам: рукоделие, арт-терапия, литературные кружки*);
- доступ к образовательным платформам и вебинарам, где участники могут не только получать знания, но и взаимодействовать с другими;
- использование социальных сетей и специализированных сообществ;
- участие в онлайн-конференциях и форумах, направленных на обмен опытом;

– реализацию волонтерских и творческих проектов в цифровой среде.

На практике это выражается, например, в возможности для маломобильных граждан посещать онлайн-мероприятия, не покидая дома, находить единомышленников, делиться личными историями, укреплять связи. В результате формируются устойчивые сети поддержки – своего рода цифровой нетворкинг, который выступает механизмом профилактики социальной изоляции.

Системный подход к социальной реабилитации инвалидов закреплён на нормативном уровне. Согласно ГОСТ Р 54738–2021 (*введён в действие в 2022 году*) [1], услуги социальной реабилитации предоставляются широким кругом организаций – от государственных учреждений до общественных объединений и семей, – и охватывают ключевые направления: социально-средовую, социально-психологическую, социально-педагогическую, социокультурную и социально-бытовую реабилитацию. Это позволяет обеспечить комплексность и преемственность реабилитационного процесса.

В качестве инструмента анализа применялась методика контент-анализа онлайн-платформ и экспертное интервью с специалистами в области цифровой инклюзии. В результате были выявлены ключевые условия успешного применения ИТ в социальной работе: адаптивный интерфейс, возможность персонализации, сопровождение модератора/социального работника, и включение элементов геймификации.

Личный вклад автора заключается в разработке и реализации дипломного проекта в области информационных технологий, направленного на продвижение цифровой инклюзии. Цель проекта – внедрение принципов доступности в веб-разработку с учётом потребностей пользователей с различными формами инвалидности. В рамках работы создан образовательный продукт, обучающий техническим навыкам и принципам веб-доступности (*включая 4 принципа WCAG 2.1*). Данный подход способствует созданию равных возможностей в цифровом пространстве и может быть интегрирован в программы социальной реабилитации.

Таким образом, информационные технологии открывают широкие возможности для решения одной из важнейших задач социальной работы – обеспечения эффективной социальной реабилитации людей с инвалидностью. Цифровые инструменты способствуют восстановлению социальной активности, укреплению связей, удовлетворению потребностей в принадлежности и признании. Внедрение таких решений требует междисциплинарного подхода, государственной поддержки и создания инклюзивной цифровой среды.

Список литературы

1. ГОСТ Р 54738–2021. Национальный стандарт Российской Федерации. Реабилитация инвалидов. Услуги по социальной реабилитации инвалидов. – М.: Стандартиформ, 2021.
2. Гостева Л.З. Социальная работа с инвалидами: учебное пособие для студентов направления подготовки «Социальная работа» / Л.З. Гостева, Н.М. Полевая. – Благовещенск: Амурский гос. Ун-т, 2014. – 163 с.
3. Истрофилова О.И. Цифровые образовательные ресурсы как средство индивидуальной коррекции агрессивных форм поведения подростков / О.И. Истрофилова, О.И.Пашенко // Казанская наука. – 2013. – №6. – С. 159–164. EDN: QSRQPR.
4. Салаватова А.М. Нормативно-правовое обеспечение применения информационных технологий в социальной сфере, связанной с реабилитацией людей с инвалидностью / А.М. Салаватова, О.И. Истрофилова, Д.В. Ершов // Стратегии устойчивого развития: социальные, экономические и юридические аспекты: Материалы III Всероссийской научно-практической конференции (Чебоксары, 25 января 2024 г.). – Чебоксары: Среда, 2024. – С. 19–22. EDN: TEEKSJ.