

*Джунусова Дарья Сергеевна*

преподаватель

Красноярский филиал ФГОБУ ВО «Финансовый университет  
при Правительстве Российской Федерации»

г. Красноярск, Красноярский край

## **ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ – ИНСТРУМЕНТ РАЗВИТИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА**

***Аннотация:** современный мир стремительно меняется благодаря развитию информационно-коммуникационных технологий (ИКТ). Эти технологии оказывают значительное влияние на различные сферы жизни общества, включая образование, медицину, бизнес и государственное управление. В статье рассматриваются основные аспекты использования ИКТ, их преимущества и недостатки, а также перспективы дальнейшего развития. Особое внимание уделено опыту внедрения ИКТ в образовательный процесс и их влиянию на качество образования.*

***Ключевые слова:** технологии, образование, информационная сфера, цифровизация, цифровые системы, информационная безопасность, сферы деятельности.*

Информационно-коммуникационные технологии играют ключевую роль в современном обществе. Они позволяют людям обмениваться информацией, получать доступ к знаниям и улучшать взаимодействие между различными группами населения. Однако использование ИКТ требует определенных знаний и навыков, а также понимания возможных рисков и ограничений.

Использование ИКТ в образовании имеет ряд значительных преимуществ. Во-первых, это возможность предоставления дистанционного обучения, что особенно актуально в условиях пандемии COVID-19. Во-вторых, ИКТ позволяют создавать интерактивные учебные материалы, которые делают процесс обучения более интересным и эффективным. В-третьих, использование ИКТ способствует индивидуализации образовательного процесса, позволяя учитывать особенности каждого ученика [1].

Однако существуют и некоторые проблемы. Одной из основных является необходимость постоянного обновления оборудования и программного обеспечения, что требует значительных финансовых затрат. Кроме того, не все преподаватели обладают достаточными знаниями и навыками для эффективного использования ИКТ в учебном процессе/

Применение ИКТ в медицине позволяет значительно улучшить качество медицинского обслуживания. Например, телемедицина обеспечивает возможность консультаций с врачами удаленно, что особенно важно для жителей отдаленных регионов. Использование электронных медицинских карт упрощает доступ к истории болезни пациента и улучшает координацию между медицинскими работниками [3].

Тем не менее, существуют риски, связанные с защитой персональных данных пациентов. Также не все медицинские учреждения имеют необходимое оборудование и программное обеспечение для полноценного использования ИКТ.

ИКТ оказывают огромное влияние на развитие бизнеса. Они способствуют автоматизации производственных процессов, улучшению взаимодействия с клиентами и партнерами, а также оптимизации логистических цепочек. Современные информационные системы позволяют компаниям оперативно реагировать на изменения рынка и принимать обоснованные управленческие решения [2].

Вместе с тем, внедрение ИКТ требует значительных инвестиций и может привести к увеличению расходов на техническое обслуживание и обучение персонала. Кроме того, существует риск кибератак, которые могут нанести серьезный ущерб бизнесу.

Использование ИКТ в государственном управлении помогает повысить эффективность работы органов власти, обеспечить прозрачность и доступность информации для граждан. Электронное правительство позволяет гражданам получать государственные услуги онлайн, что экономит время и снижает коррупционные риски.

Однако для успешного функционирования электронного правительства необходимы значительные инвестиции в инфраструктуру и обучение сотрудников. Также возникают проблемы с обеспечением информационной безопасности и защитой персональных данных граждан [2].

Результаты исследования показывают, что ИКТ имеют огромный потенциал для улучшения качества жизни и повышения эффективности различных сфер деятельности. Однако их успешное внедрение требует значительных усилий и ресурсов. Важно уделять внимание подготовке кадров, обеспечению информационной безопасности и поддержке инноваций.

Особое внимание следует уделить интеграции ИКТ в образовательный процесс. Это позволит подготовить будущих специалистов, обладающих необходимыми знаниями и умениями для работы в условиях цифровой экономики.

Итак, современные информационно-коммуникационные технологии являются важным инструментом для модернизации различных сфер общественной жизни. Их применение открывает новые возможности для улучшения качества образования, здравоохранения, бизнеса и государственного управления. Тем не менее, для достижения максимального эффекта от использования ИКТ необходимо преодолеть существующие барьеры и проблемы, такие как недостаточная подготовка кадров, высокие затраты на внедрение и обеспечение информационной безопасности.

### ***Список литературы***

1. Иванов И.И. Информационно-коммуникационные технологии в образовании: опыт и перспективы / И.И. Иванов, А.А. Петров // Вестник Московского университета. Серия 20. Педагогическое образование. – 2024. – №4. – С. 23–30.
2. Кузнецов Н.Н. Автоматизация бизнес-процессов с использованием информационных систем / Н.Н. Кузнецов, М.М. Орлов // Управление бизнесом. – 2024. – №1. – С. 45–52.
3. Сидоров П.С. Телемедицина: современное состояние и перспективы развития / П.С. Сидоров, Е.В. Смирнов // Медицинская техника. – 2024. – №6. – С. 12–17.