

Исмаилов Муслим Русланович

преподаватель

ГБПОУ «Чеченский аграрно-технический колледж»

г. Грозный, Чеченская Республика

ГОТОВНОСТЬ БУДУЩИХ СПЕЦИАЛИСТОВ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ К СОПРОВОЖДЕНИЮ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ, ОКАЗАВШИХСЯ В ТРУДНОЙ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ

***Аннотация:** в статье раскрывается направление социальной работы, ориентированное на оказание помощи несовершеннолетним – детям и подросткам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. Автором представлена практическую значимость данной области. Обсуждаются направления социально-педагогической поддержки детей и подростков. Делается акцент на психолого-педагогической готовности специалиста социальной работы к взаимодействию с несовершеннолетними, оказавшимися в трудной жизненной ситуации.*

***Ключевые слова:** семья, трудная жизненная ситуация, социальная работа, социальная адаптация несовершеннолетних, социально-педагогическая поддержка.*

Как известно, социальная поддержка нуждающихся граждан является неотъемлемой частью государственной социальной политики РФ, направленной на выравнивание социального положения нуждающихся граждан – уязвимых категорий населения, граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации (ТЖС), с привлечением федерального бюджета и внебюджетных фондов. Существует широкий диапазон различных деструктивных ситуаций, определяющихся как ТЖС и затрагивающих различные категории населения: взрослых граждан, семьи, а также несовершеннолетних – детей и подростков. На законодательном уровне поддержка данной категорий граждан обеспечивается Федеральным законом от 17.07.1999 №178-ФЗ (ред. От 29.10.2024) «О государственной и социальной помощи», устанавливающим правовые и организационные основы оказания социальной помощи

нуждающимся категориям граждан, обеспечивающий сферы социальной защиты, социальные услуги, гарантии и выплаты [1].

В современной практике социальной работы повышенный интерес специалистов акцентируется на исследовании переживания ТЖС различными категориями граждан. Анализ эмпирического материала по данной проблеме выявляет доминирующее число работ, направленных на исследование ТЖС в жизни несовершеннолетних граждан – детей и подростков, точнее говоря, проблемность восприятия несовершеннолетними различных жизненных ситуаций как трудных, непреодолимых, критическое их переживание, а также способы совладания с этими ситуациями.

Высокая практическая значимость данного вопроса обуславливается особым восприятием ТЖС в каждом возрастном периоде человека. Более того, практика выявляет, что несовершеннолетние оказываются в ТЖС несколько чаще, чем взрослые. Также существует ряд специфических особенностей переживания ТЖС несовершеннолетними:

- поведенческий фактор, включает отсутствие жизненного опыта и сформированности модели поведения при возникновении проблемной ситуации;
- когнитивный фактор, который содержит дефицит знаний, умений и навыков для взаимодействия в трудной или кризисной жизненной ситуации;
- витальный фактор, который включает ощущение невозможности существовать в сложившихся травмирующих условиях [2, с. 162].

В то же время необходимо отметить следующие негативные компоненты, сопровождающие ТЖС для несовершеннолетнего, такие как возникновение социальной дезориентации, опасность социальной эксклюзии, а также значимость определенных индивидуально-психологических характеристик, таких как высокий уровень тревожности, эмоциональная нестабильность, импульсивность, низкая саморегуляция и т. д. При этом проживание ТЖС и ее преодоление для несовершеннолетних может иметь различные результаты как в части приобретения нового положительного опыта – развитие адаптивных способностей, так и в формировании неадекватного, деструктивного поведения. Все вышепере-

численные факторы свидетельствуют об отсутствии психологической готовности детей и подростков пережить ТЖС без серьезных потерь и последствий.

В соответствии с Федеральным законом Российской Федерации «Об основных гарантиях прав ребенка Российской Федерации» от 24 июля 1998 года №124-ФЗ, ст. 1 (в ред. от 30 июня 2007 г.) выявлены категории детей (несовершеннолетних), находящихся в ТЖС: дети, оставшиеся без попечения родителей, дети-инвалиды, дети с ОВЗ, дети – ставшие жертвами вооруженных конфликтов, беженцы и переселенцы, дети – жертвы насилия, дети, проживающие в малоимущих семьях и пр. [3]. Анализ отечественных исследований выявляет широкое число разработанных моделей помощи и поддержки, направленных на улучшение качества жизни данной категории детей.

Одним из приоритетных направлений в рамках государственной политики является социально-педагогическая поддержка, базирующаяся на интеграции воспитательных ресурсов институтов социума, сфокусированная на учете и реализации потребностей семьи [4, с. 71]. При этом направление деятельности специалистов социальной работы включает в себя разносторонний ряд маршрутов: социально-педагогическое исследование, целью которого является выявление социальных и личностных проблем, социально-педагогическая защита прав ребенка, обеспечение социально-психологическое поддержки семей, социально-педагогическое консультирование, а также профилактическое и коррекционное направления. Кроме того, социально-педагогическая поддержка несовершеннолетних, оказавшихся в ТЖС ориентирована на устранение затруднений социально- психологической направленности: например, преодоление трудностей с социализацией и дезадаптацией, устранение девиаций в поведении, решение проблем с самореализацией, а также затруднений в формировании здорового образа жизни и преодолении различных социальных зависимостей (алкогольная, наркотическая, игровая и т. д.) [5].

Исследователями-практиками осуществлялись подходы к проведению иерархии ТЖС в восприятии подростками. Это обусловлено прежде всего тем, что понимание ТЖС носит определенный контекст не только с учетом возраста,

но и индивидуально психологических характеристик подростка, а также в зависимости от таких личностных факторов как жизнестойкость, стрессоустойчивость и т. д. Были выделены ситуации «повседневных трудностей», «непредвиденные несчастия» (тяжелое заболевание близкого человека, смерть и т. д.) и конфликтные ситуации. Таким образом наиболее значимыми были установлены следующие трудные ситуации: конфликты с близкими людьми, трудности в учебном процессе (школьные трудности), потеря близкого человека или болезнь, отрицание ТЖС, семейные ситуации (бытовые и материальные трудности, развод родителей), а также ситуации, вызывающие неожиданный стресс (непредвиденные события). При этом большинство подростков, оказавшихся в ТЖС готовы принимать помощь от взрослых. По результатам проведенного опроса подростков преобладает форма совета от взрослого, кроме того, ожидаемы следующие виды помощи и поддержки: разговор со взрослым, «выслушивание», материальная поддержка, помощь в учебе, физическое присутствие и т. д. [6].

Также, говоря о поддержке детей и подростков, важно не забывать, что одной из распространенных причин, по которой дети и подростки оказываются в ТЖС, являются семейные проблемы. Семья, являясь миниатюрной моделью общества представляет собой ключевой элемент в процессе формирования личности ребенка. При этом, если семья имеет статус социально-неблагополучной, в ней сформированы деструктивные взаимоотношения, присутствует алкогольная или наркотическая зависимость одного из родителей, а также финансовая нестабильность (низкое материальное положение), все вышеперечисленное является неблагоприятной средой для воспитания детей и подростков, а также способствует созданию ТЖС. Поэтому социально-педагогическая деятельность специалиста социальной работы зачастую неотделима от работы с семьями таких несовершеннолетних.

Ввиду соответствующих ожиданий от взаимодействия специалиста и подростка, оказавшегося в ТЖС, важно подчеркнуть следующие практические знания и умения, сфокусированные в психолого-педагогической области, являющихся необходимыми для будущего специалиста социальной работы: задей-

ствование когнитивного компонента – активизация мышления подростка, проведение анализа ситуации с подростком, владение навыками конструктивного общения. Следующее, это подключение эмоционального компонента – способность специалиста социальной сферы предоставить эмоциональную поддержку подростку или ребенку, оказавшемуся в ТЖС, возможность инициировать доверительную беседу, проявлять знания в области решения конфликтных ситуаций. Положительный результат приносит умение использование психологических приемов и упражнений, например, направленных на снижение тревожности, агрессивности подростка, применение техник самоконтроля, самоинструктажа, формирование положительного образа будущего, а также упрочнение веры в собственные силы. Существенной составляющей эффективной деятельности специалиста социальной работы является применение юмористического подхода к оценке создавшейся ситуации, поскольку юмор может ослаблять серьезность многих трудных ситуаций (анекдоты, смешные картинки и т. д.).

Подводя итог, можно заключить, что будущий специалист социальной работы должен иметь не только знание профессиональных регламентов, но и обладать готовностью к сопровождению несовершеннолетних, в части владения достаточным психолого-педагогическим знанием, в том числе и способность применять личностный ресурс и собственный творческий потенциал.

Список литературы

1. Федеральный закон «О государственной социальной помощи» от 17.07.1999 №178-ФЗ (ред. от 29.12.2020) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.kremlin.ru/acts/bank/14146/page/2> (дата обращения: 24.03.2025).
2. Климова С.В. Трудная жизненная ситуация в социальной работе с молодежью: уточнение понятийного содержания термина / С.В. Климова // СГН. – 2021. – №1 (5). – С. 160–170 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://clck.ru/3KHZQp> (дата обращения: 24.03.2025). – EDN KAAVRJ

3. Федеральный закон «Об основных гарантиях прав ребенка в РФ» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://duma.consultant.ru/files/1139415> (дата обращения: 24.03.2025).

4. Сабитова Г.В. Развитие социально-педагогической поддержки семей с детьми в современных условиях / Г.В. Сабитова // Современные проблемы воспитания: методология, теория, практика. – 2008. – С. 69–75.

5. Дорожкина О.А. Социально-педагогическая поддержка несовершеннолетних, оказавшихся в трудной жизненной ситуации: анализ теоретических основ / О.А. Дорожкина, С.В. Левчук // Социально-экономические явления и процессы. – 2011. – №11 (33). – С. 298–303. EDN PBXRLR

6. Фомина А.Н. Трудные жизненные ситуации: как их воспринимают подростки и чем могут помочь взрослые / А.Н. Фомина, В.Г. Микульская // Народное образование. – 2015. – №6 (1449). – С. 186–191. EDN VHXQED