

**Шагивалеева Гузалия Расиховна**

канд. психол. наук, доцент

Елабужский институт (филиал)

ФГАОУ ВО «Казанский (Приволжский) федеральный университет»

г. Елабуга, Республика Татарстан

DOI 10.31483/r-127484

## **КОНФЛИКТОЛОГИЧЕСКАЯ КУЛЬТУРА ПЕДАГОГОВ В КОНТЕКСТЕ СОХРАННОСТИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ЗДОРОВЬЯ**

*Аннотация:* в статье рассматривается проблема конфликтологической культуры педагогов как ключевого фактора сохранения их профессионального здоровья. Умение выбрать правильную стратегию разрешения конфликта – один из основных показателей такой культуры. Проведённое исследование показало, что осознание важности конфликтологического аспекта в работе педагога необходимо для эффективного выполнения профессиональных задач. Включение компонента здоровьесбережения должно стать обязательным в профессиональной деятельности учителя.

*Ключевые слова:* конфликтологическая культура, конфликтологическая компетентность, способность предотвращать и разрешать споры, образовательная среда, профессиональное благополучие, профессиональное здоровье, стратегии поведения.

Способность педагога преобразовать спор в конструктивный ресурс предполагает возможность снизить его негативное влияние и усилить позитивное. Создание психологически комфортной образовательной среды способствует достижению благополучия, повышению качества образования и профилактике конфликтных ситуаций. Благополучие педагога отражается на состоянии участников образовательного процесса. Важность сохранения здоровья сотрудников особенно актуальна, поскольку от неё зависит продуктивность работы учреждения. По мнению Л.М. Митиной, проблему профессионального здоровья педагога по степени значимости следует рассматривать в контексте общей кон-

цепции охраны здоровья нации, так как от «здоровья нации в огромной степени зависит здоровье подрастающего поколения, будущее страны» [7, с. 43].

В современных условиях педагоги должны развиваться в пространстве, защищённом от деструктивных конфликтов, чтобы сохранить и укрепить своё здоровье и не навредить обучающимся.

Понятие «профессиональное здоровье» трактуется по-разному в научных исследованиях. А.А. Печеркина трактует его как совокупность механизмов, обеспечивающих возможность специалисту развиваться в своей профессии [4]. С.А. Дружилов характеризует профессиональное здоровье с точки зрения функционального состояния организма и его способности выполнять определённую работу [5].

Под конфликтологической культурой учителя Н.У. Ярычев понимает систему конфликтологических знаний, умений и способов деятельности, которые необходимы для осмыслинного осуществления педагогических функций в конфликтогенной образовательной среде и разрешения противоречий, возникающих между различными субъектами педагогического взаимодействия [9].

К проблеме формирования конфликтологической культуры и ее характеристикам обращались такие ученые, как Н.В. Самсонова, Т.Н. Черняева, Н.С. Почекаева и О.И. Щербакова, Н. Давенпорт [6]. Формирование конфликтологической культуры является важным компонентом профессиональной компетентности [2].

Конфликтологическая культура на уровне личности начинается с осознания индивидуального смысла профессиональной деятельности. Чтобы это произошло, педагог должен обладать конфликтной компетентностью. Исследования демонстрируют, что успешное разрешение конфликтов требует не только теоретических знаний, но и умения применять их на практике. Это и составляет суть конфликтологической компетентности специалиста.

Проблема подготовки к работе с конфликтами актуальна как для государства, так и для профессиональной сферы. В образовательном стандарте по направлению подготовки «Педагогическое образование», профессиональном стандарте «Педа-

---

гог» определены компетенции, указывающие на необходимость конфликтологической подготовки будущих педагогов: умение взаимодействовать с участниками учебно-воспитательного процесса, защищать достоинство и интересы обучающихся; помогать детям, оказавшимся в конфликтной ситуации и/или неблагоприятных условиях; создавать комфортную образовательную среду.

В.В. Базелюк отмечает, что конфликтологическая некомпетентность педагога оказывается на его профессиональном росте и имидже [1]. Конфликт интересов становится частью работы учителя, нарушается целостность обучения и формируются формально-ролевые взаимоотношения между педагогом и учениками. Это проявляется в дистанцировании и игнорировании адекватных стилей коммуникации при урегулировании педагогических конфликтов. Чтобы изменить деструктивный характер конфликта, необходимо скорректировать его направление. Разногласия происходят из-за отсутствия взаимного понимания целей, требований и ожиданий [8].

Структура конфликтологической культуры учителя включает общекультурное развитие, технологическую оснащённость (базовые правила поведения в конфликте), коммуникабельность, рефлексивность, терпимость и стрессоустойчивость, а также знание общей теории педагогического конфликта. Исследования учёных в российских школах показали, что показателем способности учителя к предотвращению споров является умение применять нужную модель поведения. В зависимости от ситуации одни способы могут быть более подходящими для урегулирования определённых споров. Конфликтологическая культура – это то, чем должен обладать педагог, чтобы находить пути разрешения конфликтных ситуаций.

Цель исследования – выявление уровня конфликтологической культуры в контексте сохранности профессионального здоровья.

Мы оценили уровень конфликтологической культуры учителей и определили её степень развитости. Анкетный опрос и ранжирование позволили сделать вывод, что 40% респондентов имеют высокий уровень конфликтологической культуры, 20% – низкий, и 40% имеют средний уровень. Один из ключе-

вых параметров конфликтологической культуры педагога – выбрать линию поведения, соответствующую сложившейся обстановке.

Результаты исследования по методике К.Н. Томаса показали, что учителя предпочитают компромисс (45%), сотрудничество (21%), уход от конфликта (15%). Реже всего используются соперничество (9%) и приспособление (10%). Опросник «Оценка уровня конфликтности личности» показал, уровень конфликтности повышен у 9% опрошенных, средний – у 86%, низкий – у 5%. Высокий процент средних значений говорит о том, что учителя способны разрешать конфликты в социально приемлемой форме, учитывая интересы партнёра.

При проведении корреляционного анализа между шкалами стратегий поведения и конфликтностью учителей были выявлены статистически достоверные связи на уровне тенденции между компромиссом и конфликтностью ( $r = 0.23$ ), избеганием и конфликтностью ( $r = 0.21$ ). Это подтверждает предположение о том, что учитель может подвергаться влиянию со стороны общества, вынуждающему его соглашаться или уходить от столкновения, что усугубляет внутренний конфликт.

Каждый стиль деятельности имеет свои особенности и эффективность в определённых обстоятельствах. Ни один из них не может быть однозначно выделен как наилучший. Учителю необходимо уметь применять различные стили в зависимости от обстоятельств, выбирая наиболее подходящий способ действия. Выбор способа будет зависеть от конкретной ситуации и индивидуально-личностных качеств учителя. Важно не только знать теорию конфликта, но и уметь применять её в жизни. Это означает находить пути разрешения конфликтных ситуаций, обладая конфликтологической культурой.

Для эффективного выполнения профессиональных обязанностей важно понимать роль конфликтологического аспекта в становлении личности педагога. Кроме того, следует учитывать, что здоровьесберегающий компонент должен стать одним из основных составляющих профессиональной позиции педагога. Таким образом, педагог должен не просто обладать теоретическими знаниями, но и уметь применять их на практике в области конфликтологии и здо-

ровьесбережения. Лишь при таком подходе он сможет эффективно выполнять свои обязанности и достигать поставленных целей.

### ***Список литературы***

1. Базелюк В.В. Конфликтологическая подготовка будущего учителя в педагогическом вузе: методология, теория, практика: дис. ... д-ра пед. наук / В.В. Базелюк. – Челябинск, 2005. – 402 с. EDN NNWBTV
2. Баныкина С.В. Педагогическая конфликтология: состояние, проблемы исследования и перспективы развития / С.В. Баныкина // Современная конфликтология в контексте культуры мира. – М.: УРСС, 2001. – 457 с.
3. Волчек В.В. Конфликтная компетентность преподавателя / В.В. Волчек // Молодой ученый. – 2014. – №7 (66). – С. 494–499. EDN SKDHGF
4. Печеркина А.А. Профессиональное здоровье учителя: проблемы и перспективы / А.А. Печеркина // Актуальные вопросы современной психологии: материалы Междунар. науч. конф. (Челябинск, март 2011 г.). – Челябинск: Два комсомольца, 2011. – С. 82–84. EDN VJYONX
5. Психология здоровья: учебник для вузов / под ред. Г.С. Никифорова. – СПб.: Питер, 2006. – 607 с.
6. Меняев А.Ф. Конфликты в обучении и воспитании / А.Ф. Меняев // Прикладная психология и психоанализ. – 2000. – №3. – С. 12–24.
7. Митина Л.М. Психология профессионального развития учителя / Л.М. Митина. – М.: Флинта, 1998. – 200 с. EDN ZCXMMX
8. Шурыгина О.В. Конфликтологическая культура: теоретический аспект / О.В. Шурыгина // Актуальные вопросы современной психологии: материалы Междунар. науч. конф. (Челябинск, март 2011 г.). – Челябинск: Два комсомольца, 2011. – С. 136–139. EDN VJYNQV
9. Ярычев Н.У. Предупреждение конфликтов как аспект профессиональной деятельности учителя общеобразовательной школы / Н.У. Ярычев. – Саралиева, 2011. – 323 с.