

Клычкова Валерия Валериевна

ассистент

Научный руководитель

Алдошина Марина Ивановна

д-р пед. наук, профессор, директор Центра
взаимодействия с Российской академией образования

ФГБОУ ВО «Орловский государственный

университет им. И.С. Тургенева»

г. Орёл, Орловская область

ОСОБЕННОСТИ И ТРЕНДЫ РАЗВИТИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КОММУНИКАбельНОСТИ БУДУЩИХ ПЕДАГОГОВ В СОВРЕМЕННОМ УНИВЕРСИТЕТЕ

***Аннотация:** рассмотрены особенности профессиональной коммуникабельности педагога, тренды его развития в университетском образовании в цифровой трансформации общества. Охарактеризованы специфические черты профессиональной коммуникабельности и отношение к ним будущих педагогов.*

***Ключевые слова:** коммуникабельность, профессиональная коммуникабельность, тенденции, университетское образование, цифровизация.*

Важной профессиональной характеристикой современного педагога является его коммуникабельность. Проблема коммуникабельности в научном дискурсе выступает междисциплинарной, так как психологические ее черты анализировали Р. Билз, Б. Ломов, Дж. Мид, Д. Мацумото и др., культурологические – Д. Берестовская, А. Садохин, Ю. Лотман и др., философские – М. Хайдеггер, К. Ясперс и др.

В эпоху всеобщего господства цифровых технологий и гаджетов на основе искусственного интеллекта может сложиться мнение, что искусство слова перестает быть значимым в искусстве воспитания. Пандемия и последовательное преодоление ее последствий с переходом на жесткую изоляцию и дистанционный

формат образовательного взаимодействия стимулировали изучение его возможностей и последствий на перспективы развития университетского образования.

Мы согласны с мнением авторов, что «цифровые технологии, безусловно, могут способствовать, например, поддержанию темпа образования в течение жизни, расширив потенциал и качественные характеристики образовательного пространства, но, как показывает ретроспективный анализ их развития, при их реализации остается ряд нерешенных вопросов» [3, с. 16], одним из которых выступает отсутствие непосредственного общения и взаимодействия, эмоционального контакта «глаза – в глаза» [1, с. 76].

Научная полемика футурологического плана распространяет векторы своих предсказаний от усовершенствования функциональных характеристик современного человека с помощью технических приспособлений до всесия или апокалиптических прогнозов уничтожения антропоформ человека современного вида. Одним из безусловных маркеров человека и человечности выступает коммуникабельность и искусство владеть словом и понимать другого.

Многие исследователи посчитали символичным закрытие телеграфа в Индии, проработавшего 163 года, соотнося этот факт с окончанием эпохи телефонной коммуникации, ведь современный технологический мир постоянно обогащается «вбрасыванием» все новых и технологичных устройств, которые, упрощая коммуникацию и взаимодействие, часто стирают их важность и межличностную значимость.

Несмотря на удобство гаджетов и чат-ботов, основной значимой и незаменимой чертой коммуникации остается общение лицом к лицу. Именно такая коммуникация перестает своим смыслом подразумевать информативный обмен, подчеркивая фактом своего существования обмен смыслами, эмоциями, оценками в совокупности жестов, мимики и пантомимики, создавая неповторимую и невоспроизводимую (другими субъектами) атмосферу коммуникации [2, с. 8].

Профессиональная коммуникация педагога выступает не только важной чертой профессионально-педагогической деятельности, но и основным его

средством (несмотря на цифровой уровень современного цивилизационного уровня развития) и предметом.

Искусство коммуникации и коммуницирование включают в себя в профессионально-педагогической деятельности совокупность важных личностных умений: говорить, слушать и слышать. Эти умения в профессиональной сфере модифицируются, адаптируются под конкретное содержание ситуации и особенности коммуникантов, превращаясь, при определенных условиях, в триггер:

- при учете особенностей (культурных, этнических, конфессиональных, возрастных, половых и т. п.);

- при принятии активного коммуникативного соучастия (называемого в исследованиях и тренинговых практиках активным слушанием, эффективным слушанием и т. п.), подразумевающего не только слушание, но и понимание, сопереживание, эмпатию, поэтапную рефлекссию по мере разворачивания ситуативного общения;

- доброжелательность в ситуативной коммуникации, диалогический обмен словами, информацией, смыслами, эмоциями, внутренними оценками и пролонгированными ожиданиями развития;

- при умении стимулировать обратную активность, быть выдержанным и избегать агрессивных проявлений в любой ситуации коммуникации.

Коммуникабельность педагога относится современными исследователями к числу профессионально важных качеств педагога. Признаками профессиональной коммуникабельности педагога называются:

- частотность ситуаций профессионального общения;

- актуальность реагирования на ситуацию именно по мере ее протекания (не откладывая на потом, на ответственное отношение других коммуникантов, иные обстоятельства протекания ситуации и т. п.);

- многообразные тематические вариации (тему можно расширить, сменить акценты, предложить изменить участников и трактовки событий, развития, ролевого распределения и функций участников и т. п.);

– возможность использования разные стили общения, выстраивая и ликвидируя разные коммуникативные пристройки, барьеры, ролевые особенности, стилевые характеристики и т. п.

Современные студенты педагогических образовательных программ в университетах города Орла были вовлечены в обсуждение проблем коммуникации современного профессионала и включены в мини- исследование современной профессионально-педагогической коммуникации. В проведенной экспериментальной выборке приняли участие около 70 студентов педагогических профилей Орловского государственного университета имени И.С. Тургенева. После серии совместных проектных сессий и кейс-чемпионатов обучающимся педагогических программ были предложены опросные листы и участие в блиц-опросе. Среди обязательных черт профессиональной коммуникации будущими педагогами были отмечены, актуальность тематики (97%) и необходимость быстро и результативно обсудить новости (93%); глубина проникновения в постижение смысла того, о чем беседуют коммуниканты (85%) и возможность проанализировать услышанное / увиденное с градацией по широкому (или не очень широкому) спектру предложенных критериев (около 93%).

Использование методики А.В. Дазукина в адаптации Н.Ф. Калина по оценке уровня креативной ценности самоактуализации личности в оценке потенциала коммуникативной стороны профессионала в оценке респондентов экспериментальной выборки получило следующие результаты. Применяя трех-шаговую систему оценки (выражено – слабо выражено – не выражено), студентам были в блиц предложены ситуации с оценкой значимости и потенциала коммуникативного разрешения. Общий итог исследования выражен почти 100% убежденностью в возможности разрешения всех видов конфликтных и потенциально конфликтных ситуаций вербальными методами.

Безусловно привлекательными рангами профессиональной коммуникации (как профессионально важной характеристики) обозначены будущими педагогами такие ее характеристики, как информативность (даже вне рассмотрения познавательной или обучающей функции) – 7,55, контактность (в смысле возможности

близкого соприкосновения, понимания, толкования сложностей, уяснения контекста, установления разнонаправленных контактов и т. п.) – 7,80 и гибкость – 7,60.

Приведенные данные позволяют установить важность и значимость в современной социокультурной ситуации традиционного общения. Цифровая трансформация многих сфер жизнедеятельности современного человека ставит вопрос и важности межличностного взаимодействия и его роли в развитии растущего человека. Профессиональная коммуникабельность и способность профессионального общения выступает важной характеристикой эффективного педагога и его профессионально важной чертой.

Приведенные исследовательские данные подтверждают, что чертой человека остается его коммуникабельность и способность выражать свои мысли словом и понимать другого. Трансляция потомкам основных отличительных признаков человека является социокультурной функцией образования, поэтому, подготовка будущих педагогов к ее реализации в профессионально-педагогическом образовании в университете является важнейшей чертой и задачей профессиональной высшей школы.

Список литературы

1. Алдошина М.И. Тенденции и проблемы современного профессионально-педагогического образования в университете / М.И. Алдошина // Образование и общество. – 2022. – №6 (137). – С. 75–81. – EDN BCNITA.

2. Алдошина М.И. Феноменология наставничества в современном педагогическом дискурсе / М.И. Алдошина, И.Н. Слободская, В.В. Клычкова // Проблемы современного педагогического образования. – 2024. – №83–1. – С. 7–9. – EDN SNCDFPU.

3. Богуславский М.В. Развитие цифровых образовательных технологий в конце XX – начале XXI вв. / М.В. Богуславский, Е.В. Неборский // Педагогика. – 2023. – Т. 87. №3. – С. 16–27. – EDN BFPHHI.