

**Панфилова Дарья Александровна**

магистрант

**Калинина Евгения Сергеевна**

канд. пед. наук, доцент

ФГБОУ ВО «Орловский государственный

университет им. И.С. Тургенева»

г. Орел, Орловская область

## **НАСТАВНИЧЕСТВО КАК ТЕХНОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ ИНОСТРАННЫХ СТУДЕНТОВ В ООВО**

***Аннотация:** количество иностранных студентов, стремящихся получить высшее образование в российских университетах, остается стабильно высоким. Данный факт влечет за собой необходимость обеспечения комфортного образовательного пространства и условий для активной интеграции иностранцев-первокурсников в социальную среду нашей страны. В статье рассматривается возможность реализации модели наставничества в работе с иностранными студентами как эффективной технологии помощи и поддержки иностранных студентов в период адаптации к новым для них условиям жизни и обучения.*

***Ключевые слова:** наставничество, социальное сопровождение, иностранные студенты, адаптация, помогающие профессии.*

С каждым годом все возрастает количество иностранных студентов, приезжающих на обучение в Россию. Это положительная тенденция, расширяющая возможности академической мобильности зарубежных стран в России, популяризирующая российское образование. Но для приезжих студентов, иностранных граждан, смена страны проживания, в сочетании с необходимостью получения профессии на иностранном языке, в стране с другими культурными правилами и традициями, такие перемены становятся серьезным испытанием. К

работе со студентами иностранцами должны быть привлечены не только педагоги, но и психологи, кураторы, сокурсники.

Мультикультурная образовательная среда, характерная для современной образовательной организации высшего образования (ООВО), предполагает тесное и активное взаимодействие всех участников процесса. Однако большинство иностранных студентов предпочитают оставаться в привычной для них среде, ограничивая общение и контакты только с представителями своей культуры, носителями родного языка, стремятся избегать глубокого погружения в новое языковое и культурное пространство. Это явление называется «культурный гомеостазис» – желание оставаться в комфортном и стабильном положении, которое выражается в самоизоляции в среде знакомых людей и ценностей.

Подобный феномен проявляется из-за многих факторов:

- страх и неуверенность: новая среда, язык, культура – это источники стресса для многих иностранных студентов. Общение с людьми из своей культуры приносит чувство безопасности и уверенности. Знакомые традиции, язык – это источник комфорта и эмоциональной поддержки;

- отсутствие поддержки. Иностранные студенты могут испытывать недостаток поддержки со стороны университета и со стороны своих соотечественников, которые тоже предпочитают оставаться в «зоне комфорта».

Подобное поведение замедляет процесс адаптации иностранных студентов, ограниченное взаимодействие с представителями новой культуры затрудняет освоение языка, понимание культурных особенностей, норм поведения и работы в новой среде. Студенты лишаются возможности обогатить свой кругозор, научиться работать в мультикультурной команде, развивать толерантность и коммуникационные навыки.

Особенно большие трудности представляет процесс обучения иностранных студентов, поступивших на специальности помогающих профессий. Данная группа профессий предполагает непосредственный контакт с людьми, попавшими в трудную жизненную ситуацию, а, следовательно, требующую хорошо развитые коммуникативные способности, социальную компетентность,

эмоциональный интеллект и др. К категории помогающих профессий, сферы «человек-человек», относятся: психологи, специалисты по социальной работе, педагоги, тьюторы, медиаторы, педагоги, воспитатели и др.

Образовательные организации, стремясь помочь иностранным студентам интегрироваться в новую для них среду, разрабатывают программы адаптации, которые содействуют освоению базовых знаний языка и особенностей учебного процесса, знакомят с правилами вуза, учебными программами, процедурами оценки, правилами поведения. Они также организуют мероприятия, которые знакомят студентов с культурой России, ее обычаями и традициями.

Несмотря на наличие программ адаптации, направленных на преодоление языковых и культурных барьеров, иностранным студентам, обучающимся в области помогающих профессий, особенно сложно преобразовать свои теоретические знания в практический опыт без поддержки и помощи наставников, представляющих русскоязычное сообщество. Учитывая особенности новой культурной среды и необходимость постоянного взаимодействия с клиентами (получателями социальных услуг), именно такая форма поддержки становится крайне важной для успешной интеграции иностранных студентов в профессиональную сферу.

Актуальность постановки проблемы помощи в образовании связана с тем, что подготовка будущего специалиста социальной сферы к полифункциональной деятельности требует применения различных современных технологий, к таким технологиям относим наставничество.

«Наставничество – это не только система адаптации и профессионального развития <...> это среда, в которой накапливаются и передаются знания, навыки, опыт и успешные модели поведения» [1].

Без наставничества (без наставника) иностранным студентам будет сложно развивать свои навыки на практике и осваивать методы работы в реальных условиях, поскольку отсутствие знаний о культурных нюансах и специфике работы с разными группами клиентов может привести к недопониманию и снижению качества предоставляемых услуг. Кроме того, в новой социальной среде студенты могут столкнуться с различными вызовами, такими как языковые

трудности или нестандартные ситуации, требующие быстрого принятия решений. Без помощи опытных наставников, которые могут направлять и поддерживать их в этих аспектах, студенты рискуют оказаться не подготовленными к реальным условиям работы.

Для этих целей нами в Орловском государственном университете имени И.С. Тургенева разрабатывается проект наставничества, специально адаптированный для будущих специалистов помогающих профессий. Проект призван не только облегчить процесс приобретения практического опыта, но и развить межкультурное взаимодействие, что станет основой для эффективной профессиональной деятельности в разнообразной социальной среде. Он включает в себя индивидуальный подход к каждому студенту, создание возможностей для взаимодействия, а также регулярную обратную связь от наставников, что поможет иностранным студентам успешно адаптироваться и стать компетентными специалистами в своей области.

Цель проекта – организовать социальное сопровождение иностранных студентов посредством наставничества.

Задачи проекта.

1. Повышение уровня адаптации иностранных студентов к обучению в образовательной организации высшего образования.
2. Развитие профессиональных компетенций и практических навыков через непосредственное взаимодействие с реальными условиями работы.
3. Создание условий для успешной интеграции в российскую систему помогающих профессий.
4. Создание условий для знакомства студентов с практикующими специалистами в сфере помогающих профессий, а также участие в реальных проектах и практических заданиях для углубления понимания профессии, а также дальнейшего трудоустройства и построении карьерных путей.

Основой проекта является групповая форма наставничества, при которой один наставник, представляющий старший учебный курс, работает с группой иностранных студентов. В этом контексте наставник выступает не только как

проводник знаний, но и как напарник, друг, способствующий созданию атмосферы доверия и поддержки.

Наставник помогает студентам адаптироваться к учебной среде, обеспечивая необходимую ориентацию в требованиях учебного процесса и являясь положительным образцом для подражания. Ключевым аспектом роли наставника является способность активно выслушивать студентов и предлагать помощь в разрешении возникающих проблем. Наставник поддерживает студентов и помогает выявлять плюсы и минусы различных решений, предоставляя ценные рекомендации и профессиональные советы.

Проект является полезным не только иностранным студентам, но и студенту-наставнику. Поскольку такая форма работы, где «наставник выступает катализатором в чужом развитии, помогает саморазвитию, тренируя навыки консультирования, применимые в профессиональной деятельности и в управлении персоналом, дает возможность смотреть на вещи с новой точки зрения, бросает вызов собственным знаниям, навыкам и идеям» [2, с. 18].

Основными рекомендациями при планировании работы со студентами-иностранцами являются:

- организовывать коммуникацию на языке принимающей стороны (на русском языке), обеспечивая межкультурное языковое взаимодействие;
- подготовить циклограмму культурных мероприятий, обеспечивающих межкультурное взаимодействие студентов из разных стран;
- выстраивать индивидуализированный адаптационный маршрут с учетом личностных особенностей студента;
- включать в организацию и осуществление сопровождения адаптационного процесса кураторов из числа преподавателей, а также наставников из числа студентов-старшекурсников.

Необходимость организации социального сопровождения иностранных студентов с использованием технологии наставничества подтверждается проведенным нами опросом среди студентов – граждан иностранных государств. В

опросе приняло участие 43 респондента, обучающихся 1 и 2 курса направления подготовки «Социальная работа» (бакалавриат и магистратура).

Полученные ответы позволяют нам сделать вывод, что всем студентам нравится, как организован процесс обучения в России (100%), но большая часть студентов-иностранцев (88%) нуждаются в поддержке в процессе адаптации к новой среде. 60% обучающихся хотели бы больше участвовать в культурных мероприятиях, но стесняются заявить об этом. 38 студентов (77%) положительно относятся к идее наставничества в процессе интеграции, если в качестве наставника будет выступать студент старшего курса.

Таким образом, обеспечить максимально комфортное и эффективное включение студентов-иностранцев в образовательный процесс университета возможно с использованием технологии наставничества. Особенно это значимо для студентов, обучающихся по направлениям подготовки помогающих профессий, так как профессиональная сфера в данном случае имеет свою специфику.

### ***Список литературы***

1. Дружинина А.А. Технология наставничества в подготовке специалистов социальной сферы / А.А. Дружинина // Вестник ТГУ. – 2018. – №4 (174). – С. 15–20.
2. Клищ Н.Н. Наставничество на государственной службе – новая технология профессионального развития государственных служащих (зарубежный и российский опыт наставничества на государственной службе) / Н.Н. Клищ, В.А. Январев. – М.: Изд. дом Высш. шк. эконом., 2014. – 64 с.