

**Гребенникова Вероника Михайловна**

д-р пед. наук, профессор, декан

ФГБОУ ВО «Кубанский государственный университет»

г. Краснодар, Краснодарский край

**Ибрагимова Гузэль Ярулловна**

д-р фармацевт. наук, профессор

ФГБОУ ВО «Башкирский государственный

медицинский университет» Минздрава России

г. Уфа, Республика Башкортостан

**Гарданова Жанна Робертовна**

д-р мед. наук, профессор, заведующая кафедрой

ФГАОУ ВО «Российский национальный исследовательский

медицинский университет им. Н.И. Пирогова»

г. Москва

**Гребенников Олег Владимирович**

канд. пед. наук, доцент, доцент

ФГБОУ ВО «Кубанский государственный университет»

г. Краснодар, Краснодарский край

**Руденко Екатерина Юрьевна**

соискатель, преподаватель

ФГБОУ ВО «Кубанский государственный университет»

г. Краснодар, Краснодарский край

DOI 10.31483/r-138302

## **ИСКУССТВЕННЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ В ПОДГОТОВКЕ БУДУЩИХ СПЕЦИАЛИСТОВ-ПСИХОЛОГОВ: SWOT-АНАЛИЗ**

**Аннотация:** проведены исследования возможности применения искусственного интеллекта (ИИ) в образовательном процессе при подготовке специалистов-психологов, который выводит обучение на новый уровень формирования теоретических знаний, практических навыков и умений, эмпатии и кри-

*тического мышления обучающихся. Представлена оценка перспектив использования ИИ при обучении будущих специалистов-психологов на основе SWOT-анализа с учётом сильных и слабых сторон, внешних возможностей и угроз.*

**Ключевые слова:** искусственный интеллект, образование, психология, SWOT-анализ.

Современный мир, охваченный стремительным технологическим рывком и характеризующийся четвертой промышленной революцией, неизбежно интегрирует искусственный интеллект (ИИ) во все сферы жизни, включая образование. Эта интеграция открывает беспрецедентные возможности для подготовки высококвалифицированных специалистов, в том числе психологов. ИИ ужеочно обосновался в различных областях, таких как экономика, медицина, фармация, торговля, банковское дело и, конечно же, педагогика. Его влияние на сферу образования, особенно на высшем уровне, становится всё более ощутимым и значительным. Внедрение ИИ в подготовку будущих психологов представляет собой качественный скачок в развитии профессионального образования

**Цель исследования:** оценка перспектив использования ИИ при обучении будущих специалистов-психологов на основе SWOT-анализа с учётом сильных и слабых сторон, внешних возможностей и угроз.

**Методы исследования:** контент анализ, кабинетные исследования, SWOT-анализ.

**Обсуждение:** ИИ обладает потенциалом кардинально изменить подготовку психологов, внедряя новаторские методы для совершенствования их профессиональных навыков. Использование ИИ в образовании будущих специалистов представляет собой многообещающее направление, которое предоставляет новые горизонты, но в то же время выдвигает перед нами ряд непростых задач [4; 6].

Опираясь на изучение литературы, онлайн-ресурсов и собственные наблюдения за ходом обучения нами был осуществлен SWOT-анализ использования искусственного интеллекта в образовательном процессе будущих психологов [2; 4–6].

2 <https://phsreda.com>

Содержимое доступно по лицензии Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

В соответствии с общепринятой методологией, данный анализ демонстрирует преимущества и недостатки, перспективы и риски текущего положения дел в любом действующем процессе с целью принятия обоснованного решения на основе собранных данных [1; 3]. Инфографическое представление SWOT-анализа представлено на рисунке1.

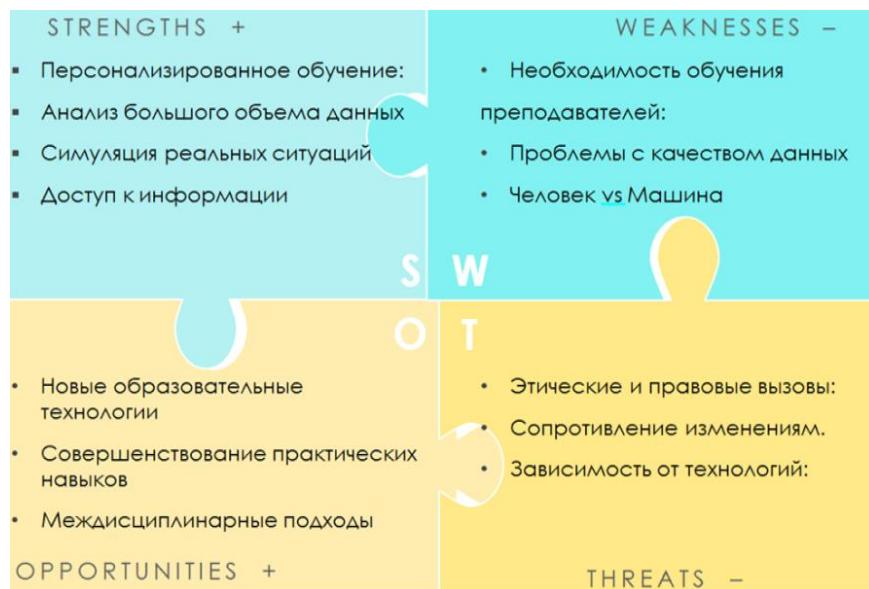


Рис. 1. SWOT-анализ применения искусственного интеллекта в образовательном процессе будущих психологов

Далее мы подробно разбирали потенциал, риски, недостатки и перспективы применения ИИ в обучении студентов-психологов.

\*Сильные стороны (преимущества).

*1. Персонализация обучения:* ИИ позволяет адаптировать учебные материалы под нужды и уровень каждого студента, что повышает эффективность усвоения материала.

*2. Анализ больших данных для улучшения учебного процесса:* ИИ анализирует огромные объемы информации об успеваемости, выявляя тенденции и помогая оптимизировать методы преподавания.

*3. Реалистичные симуляции для развития практических навыков:* ИИ дает возможность создавать интерактивные симуляции терапевтических сеансов, позволяя студентам безопасно практиковаться и улучшать свои навыки. Виртуальные пациенты, управляемые ИИ, демонстрируют разные симптомы и моде-

ли поведения, что позволяет студентам совершенствовать навыки диагностики и разрабатывать стратегии лечения.

4. Быстрый доступ к актуальной информации: ИИ обеспечивает оперативный доступ к последним исследованиям и ресурсам в психологии, что повышает качество подготовки специалистов.

\**Слабые стороны (Недостатки).*

1. *Необходимость обучения преподавательского состава:* для эффективного использования ИИ в обучении преподавателям потребуется дополнительное обучение, что потребует времени и ресурсов.

2. *Риск предвзятости и некачественных данных:* если ИИ обучается на неполных или предвзятых данных, это может исказить результаты обучения и сформировать неверные представления.

3. *Ограниченнная замена человеческого фактора:* в психологии, особенно в вопросах эмпатии и межличностного взаимодействия, роль человека незаменима, что ограничивает возможности полной замены традиционных методов обучения ИИ.

\**Возможности (Перспективы).*

1. *Развитие инновационных образовательных подходов:* ИИ открывает возможности для создания новых, более эффективных методов обучения, в том числе онлайн-курсов и дистанционного обучения.

2. *Улучшение практической подготовки:* ИИ помогает студентам совершенствовать практические навыки через симуляции и получение персонализированной обратной связи.

3. *Интеграция с другими дисциплинами:* сотрудничество между психологами, педагогами и ИТ-специалистами может привести к разработке комплексных образовательных программ, эффективно использующих ИИ. Важно также разработать стандарты и критерии для оценки эффективности применения ИИ в подготовке психологов.

\**Угрозы (Риски).*

1. *Этические и юридические вопросы*: использование ИИ в образовании психологов поднимает вопросы конфиденциальности и защиты персональных данных.

2. *Сопротивление нововведениям*: преподаватели и студенты могут испытывать трудности с адаптацией к новым технологиям и сопротивляться внедрению ИИ.

3. *Чрезмерная зависимость от технологий*: активное использование ИИ может привести к снижению критического мышления и практических навыков у студентов, а также к потере способности к самостоятельному анализу и принятию решений.

*Выводы*: обобщая результаты SWOT-анализа, можно заключить, что внедрение искусственного интеллекта (ИИ) в процесс обучения психологов представляет широкие возможности, однако связано с рядом потенциальных рисков и проблем. Для успешного использования ИИ необходимо создать комплексный план, учитывающий этические нормы, запросы учащихся и преподавательского состава, а также гарантирующий развитие навыков критического анализа и практического применения знаний наряду с технологической подготовкой.

При грамотном подходе ИИ способен стать эффективным средством для подготовки профессиональных и компетентных психологов, способных оказывать качественную психологическую помощь нуждающимся. В перспективе ожидается появление прогрессивных ИИ-решений, способствующих совершенствованию психологического образования.

Вместе с тем, важно осознавать, что ИИ – это всего лишь вспомогательный инструмент, который должен служить для улучшения качества образования, а не для исключения человеческого контакта и сопереживания, которые составляют основу профессии психолога.

## ***Список литературы***

1. Бязрова Л.А. SWOT-анализ как один из методов оценки деятельности компании / Л.А. Бязрова, Д.Ю. Асаева, М.З. Атаева [и др.] // Молодой ученый. – 2023. – №23 (470). – С. 233–235 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://moluch.ru/archive/470/103863/> (дата обращения: 25.04.2025). EDN LCIEOF
2. Навицкая Л.С. Этико-социальные проблемы использования алгоритмов искусственного интеллекта в психиатрии и психологии / Л.С. Новицкая // TSDI & TMA International Conference. – 2024. – С. 27–31.
3. Сухарев П.Н. Метод SWOT-анализа: его преимущества и недостатки / П.Н. Сухарев, А.С. Григоренко // Экономические науки. Маркетинг и менеджмент. – 2010. – №6. – С. 25–28.
4. Тимофеев К.А., Панфилова А.М., Певзнер М.Н., Ширин А.Г. Искусственный интеллект как инструмент повышения доступности психологической помощи студентам // Бизнес. Образование. Право. – 2025. – №1 (70). – С. 415–422. – DOI 10.25683/VOLBI.2025.70.1211. – EDN IPFAJO
5. Трегубов В.Н. Использование технологий искусственного интеллекта для дистанционного обучения / В.Н. Трегубов // Известия Саратовского университета. Новая серия. Сер.: Философия. Психология. Педагогика. – 2021.
6. Ушаков Д.В. Искусственный интеллект как инструмент психологического исследования / Д.В. Ушаков // Сибирский психологический журнал. Экономические науки. Маркетинг. – 2023. – №90. – С. 188–200.