

Гребенникова Вероника Михайловна

д-р пед. наук, профессор, декан
ФГБОУ ВО «Кубанский государственный университет»

г. Краснодар, Краснодарский край

Ибрагимова Гузэль Ярулловна

д-р фармацевт. наук, профессор
ФГБОУ ВО «Башкирский государственный
медицинский университет» Минздрава России

г. Уфа, Республика Башкортостан

Гарданова Жанна Робертовна

д-р мед. наук, профессор, заведующая кафедрой
ФГАОУ ВО «Российский национальный исследовательский
медицинский университет им. Н.И. Пирогова»
г. Москва

Гребенников Олег Владимирович

канд. пед. наук, доцент, доцент
ФГБОУ ВО «Кубанский государственный университет»

г. Краснодар, Краснодарский край

Руденко Екатерина Юрьевна

соискатель, преподаватель
ФГБОУ ВО «Кубанский государственный университет»
г. Краснодар, Краснодарский край

DOI 10.31483/r-138302

ИСКУССТВЕННЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ В ПОДГОТОВКЕ БУДУЩИХ СПЕЦИАЛИСТОВ-ПСИХОЛОГОВ: SWOT-АНАЛИЗ

Аннотация: проведены исследования возможности применения искусственного интеллекта (ИИ) в образовательном процессе при подготовке специалистов-психологов, который выводит обучение на новый уровень формирования теоретических знаний, практических навыков и умений, эмпатий и кри-

тического мышления обучающихся. Представлена оценка перспектив использования ИИ при обучении будущих специалистов-психологов на основе SWOT-анализа с учётом сильных и слабых сторон, внешних возможностей и угроз.

Ключевые слова: искусственный интеллект, образование, психология, SWOT-анализ.

Современный мир, охваченный стремительным технологическим рывком и характеризующийся четвертой промышленной революцией, неизбежно интегрирует искусственный интеллект (ИИ) во все сферы жизни, включая образование. Эта интеграция открывает беспрецедентные возможности для подготовки высококвалифицированных специалистов, в том числе психологов. ИИ уже прочно обосновался в различных областях, таких как экономика, медицина, фармацевтика, торговля, банковское дело и, конечно же, педагогика. Его влияние на сферу образования, особенно на высшем уровне, становится всё более ощутимым и значительным. Внедрение ИИ в подготовку будущих психологов представляет собой качественный скачок в развитии профессионального образования

Цель исследования: оценка перспектив использования ИИ при обучении будущих специалистов-психологов на основе SWOT-анализа с учётом сильных и слабых сторон, внешних возможностей и угроз.

Методы исследования: контент анализ, кабинетные исследования, SWOT-анализ.

Обсуждение: ИИ обладает потенциалом кардинально изменить подготовку психологов, внедряя новаторские методы для совершенствования их профессиональных навыков. Использование ИИ в образовании будущих специалистов представляет собой многообещающее направление, которое предоставляет новые горизонты, но в то же время выдвигает перед нами ряд непростых задач [4; 6].

Опираясь на изучение литературы, онлайн-ресурсов и собственные наблюдения за ходом обучения нами был осуществлен SWOT-анализ использования искусственного интеллекта в образовательном процессе будущих психологов [2; 4–6].

В соответствии с общепринятой методологией, данный анализ демонстрирует преимущества и недостатки, перспективы и риски текущего положения дел в любом действующем процессе с целью принятия обоснованного решения на основе собранных данных [1; 3]. Инфографическое представление SWOT-анализа представлено на рисунке 1.



Рис. 1. SWOT-анализ применения искусственного интеллекта в образовательном процессе будущих психологов

Далее мы подробно разбирали потенциал, риски, недостатки и перспективы применения ИИ в обучении студентов-психологов.

**Сильные стороны (преимущества).*

1. *Персонализация обучения:* ИИ позволяет адаптировать учебные материалы под нужды и уровень каждого студента, что повышает эффективность усвоения материала.

2. *Анализ больших данных для улучшения учебного процесса:* ИИ анализирует огромные объемы информации об успеваемости, выявляя тенденции и помогая оптимизировать методы преподавания.

3. *Реалистичные симуляции для развития практических навыков:* ИИ дает возможность создавать интерактивные симуляции терапевтических сеансов, позволяя студентам безопасно практиковаться и улучшать свои навыки. Виртуальные пациенты, управляемые ИИ, демонстрируют разные симптомы и моде-

ли поведения, что позволяет студентам совершенствовать навыки диагностики и разрабатывать стратегии лечения.

4. Быстрый доступ к актуальной информации: ИИ обеспечивает оперативный доступ к последним исследованиям и ресурсам в психологии, что повышает качество подготовки специалистов.

**Слабые стороны (Недостатки).*

1. *Необходимость обучения преподавательского состава:* для эффективного использования ИИ в обучении преподавателям потребуется дополнительное обучение, что потребует времени и ресурсов.

2. *Риск предвзятости и некачественных данных:* если ИИ обучается на неполных или предвзятых данных, это может исказить результаты обучения и сформировать неверные представления.

3. *Ограниченная замена человеческого фактора:* в психологии, особенно в вопросах эмпатии и межличностного взаимодействия, роль человека незаменима, что ограничивает возможности полной замены традиционных методов обучения ИИ.

**Возможности (Перспективы).*

1. *Развитие инновационных образовательных подходов:* ИИ открывает возможности для создания новых, более эффективных методов обучения, в том числе онлайн-курсов и дистанционного обучения.

2. *Улучшение практической подготовки:* ИИ помогает студентам совершенствовать практические навыки через симуляции и получение персонализированной обратной связи.

3. *Интеграция с другими дисциплинами:* сотрудничество между психологами, педагогами и IT-специалистами может привести к разработке комплексных образовательных программ, эффективно использующих ИИ. Важно также разработать стандарты и критерии для оценки эффективности применения ИИ в подготовке психологов.

**Угрозы (Риски).*

1. *Этические и юридические вопросы*: использование ИИ в образовании психологов поднимает вопросы конфиденциальности и защиты персональных данных.

2. *Сопротивление нововведениям*: преподаватели и студенты могут испытывать трудности с адаптацией к новым технологиям и сопротивляться внедрению ИИ.

3. *Чрезмерная зависимость от технологий*: активное использование ИИ может привести к снижению критического мышления и практических навыков у студентов, а также к потере способности к самостоятельному анализу и принятию решений.

Выводы: обобщая результаты SWOT-анализа, можно заключить, что внедрение искусственного интеллекта (ИИ) в процесс обучения психологов предоставляет широкие возможности, однако связано с рядом потенциальных рисков и проблем. Для успешного использования ИИ необходимо создать комплексный план, учитывающий этические нормы, запросы учащихся и преподавательского состава, а также гарантирующий развитие навыков критического анализа и практического применения знаний наряду с технологической подготовкой.

При грамотном подходе ИИ способен стать эффективным средством для подготовки профессиональных и компетентных психологов, способных оказывать качественную психологическую помощь нуждающимся. В перспективе ожидается появление прогрессивных ИИ-решений, способствующих совершенствованию психологического образования.

Вместе с тем, важно осознавать, что ИИ – это всего лишь вспомогательный инструмент, который должен служить для улучшения качества образования, а не для исключения человеческого контакта и сопереживания, которые составляют основу профессии психолога.

Список литературы

1. Бязрова Л.А. SWOT-анализ как один из методов оценки деятельности компании / Л.А. Бязрова, Д.Ю. Асаева, М.З. Атаева [и др.] // Молодой ученый. – 2023. – №23 (470). – С. 233–235 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://moluch.ru/archive/470/103863/> (дата обращения: 25.04.2025). EDN LCIEOF
2. Навицкая Л.С. Этико-социальные проблемы использования алгоритмов искусственного интеллекта в психиатрии и психологии / Л.С. Новицкая // TSDI & TMA International Conference. – 2024. – С. 27–31.
3. Сухарев П.Н. Метод SWOT-анализа: его преимущества и недостатки / П.Н. Сухарев, А.С. Григоренко // Экономические науки. Маркетинг и менеджмент. – 2010. – №6. – С. 25–28.
4. Тимофеев К.А., Панфилова А.М., Певзнер М.Н., Ширин А.Г. Искусственный интеллект как инструмент повышения доступности психологической помощи студентам // Бизнес. Образование. Право. – 2025. – №1 (70). – С. 415–422. – DOI 10.25683/VOLBI.2025.70.1211. – EDN IPFAJO
5. Трегубов В.Н. Использование технологий искусственного интеллекта для дистанционного обучения / В.Н. Трегубов // Известия Саратовского университета. Новая серия. Сер.: Философия. Психология. Педагогика. – 2021.
6. Ушаков Д.В. Искусственный интеллект как инструмент психологического исследования / Д.В. Ушаков // Сибирский психологический журнал. Экономические науки. Маркетинг. – 2023. – №90. – С. 188–200.