

Савельева Анастасия Андреевна

студентка

Научный руководитель

Льдокова Галия Михайловна

канд. психол. наук, доцент

Елабужский институт (филиал) ФГАОУ ВО «Казанский
(Приволжский) федеральный университет»

г. Елабуга, Республика Татарстан

ВЛИЯНИЕ СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КЛИМАТА НА КОНФЛИКТНОСТЬ УЧЕБНОЙ ГРУППЫ КОЛЛЕДЖА

Аннотация: в статье рассматривается взаимосвязь между социально-психологическим климатом и конфликтностью в условиях обучения СПО. Социально-психологический климат в группе оказывает заметное влияние на качество взаимоотношений, совместную деятельность и общую атмосферу в образовательном процессе. Конфликтность в учебной группе может отрицательно сказываться на успеваемости студентов, создавать напряженность и дезорганизацию в группе, а также приводить к ухудшению общего настроения и самочувствия студентов.

Ключевые слова: социально-психологический климат, студенты, конфликтность, взаимосвязь.

Учебные группы колледжа являются ключевой средой социализации студентов, где конфликты могут негативно влиять на академическую успеваемость и психологическое благополучие. Социально-психологический климат (далее – СПК), включая такие аспекты, как сплоченность, взаимное уважение и эмоциональная поддержка, рассматривается как фактор, опосредующий групповую динамику. Цель исследования – эмпирически проверить гипотезу о связи СПК с уровнем конфликтности.

Согласно теории социальной взаимозависимости (Джонсон, 1989), позитивный климат способствует кооперации, снижая риск деструктивных конфликтов. Исследования Р.Т. Хасанова (2018) подтверждают, что в группах с высоким уровнем доверия конфликты разрешаются конструктивно [1, с. 73]. Однако роль индивидуальных факторов (например, лидерства) требует уточнения.

Изучение взаимосвязи социально-психологического климата и конфликтности в учебных группах требует интеграции концепций из социальной психологии, педагогики и теории управления конфликтами. СПК, определяемый как совокупность эмоциональных, ценностных и поведенческих характеристик группы (Т.Н. Литвинова, 2010), формируется под влиянием таких факторов, как сплоченность, коммуникативная открытость, уровень доверия и распределение ролей. В контексте образовательной среды колледжа СПК выступает ключевым элементом, определяющим не только академическую успешность, но и психологическую безопасность студентов (А.А. Борисова, 2017).

Согласно теории социальной взаимозависимости (Д.В. Джонсон, Р.Т. Джонсон, 2005), позитивный климат в группе возникает при кооперативной структуре взаимодействий, где цели участников взаимосвязаны. В таких условиях конфликты чаще носят конструктивный характер, направленный на поиск решений, а не на эскалацию противоречий. Напротив, в группах с конкурентным климатом доминирует деструктивная конфликтность, связанная с борьбой за статус и ресурсы.

Важную роль играет теория социального обмена (Хоманс, 1958), согласно которой участники группы стремятся максимизировать «вознаграждения» (поддержка, признание) и минимизировать «затраты» (напряжение, недопонимание). При позитивном СПК студенты воспринимают взаимодействие как справедливый обмен, что снижает вероятность конфликтов, связанных с неравенством или несправедливостью.

Эти теоретические предпосылки позволяют сформулировать гипотезу: благоприятный социально-психологический климат в учебной группе колледжа

статистически значимо снижает уровень деструктивной конфликтности, опосредуя переход противоречий в конструктивное русло.

Выборка респондентов была осуществлена в рамках колледжа, 62 подростка в возрасте от 16 до 18 лет (из них 44 девочки и 18 мальчиков). На первом этапе исследования был проведен тест «Оценка микроклимата студенческой группы» В.М. Завьялова [2]. На втором этапе студентам было предложено пройти тестирование «Уровень конфликтности личности» Е.И. Рогова [3].

Таблица 1

Значимость взаимосвязи между социально-психологическим климатом и конфликтностью учебной группы колледжа

Уровень благоприятности ПМ		Высокий уровень конфликтности	Средний уровень конфликтности	Низкий уровень конфликтности
высокая степень благоприятности ПМ	Коэф. Корел.	-0,524**	-0,319*	0,716**
	Знач.	0,002	0,045	0,006
	N	62	62	62
средневысокая степень благоприятности ПМ	Коэф. Корел.	- 0,384	0,292	0,727*
	Знач.	0,165	0,118	0,038
	N	62	62	62
средняя степень благоприятности ПМ	Коэф. Корел.	0,17	0,781**	0,223
	Знач.	0,931	0,009	0,512
	N	62	62	62
средне-низкая степень благоприятности ПМ	Коэф. Корел.	0,577*	-0,292	0,049
	Знач.	0,04	0,118	0,796
	N	62	62	62
низкая степень благоприятности ПМ	Коэф. Корел.	0,260	0,192	-0,798*
	Знач.	0,211	0,315	0,049
	N	62	62	62

В Таблице 1 изображены взаимосвязи показателей двух описанных выше методик. «**» означает сильную взаимосвязь между показателями. «*» означа-

ет наличие взаимосвязи. Если коэффициент корреляции Пирсона стоит со знаком «-», это означает обратную взаимосвязь.

В соответствии с результатами методики оценки микроклимата студенческой группы, полученное распределение участников может указывать на необходимость улучшения психологической атмосферы в группе. Это может потребовать дополнительных мероприятий или программ, направленных на улучшение взаимоотношений, поддержку студентов и создание более благоприятной обстановки.

Среди опрошенных 28 человек (45%) характеризуются как тактичные и миролюбивые, избегающие конфликтов, 27 человек (44%) проявляют конфликтный характер, но конфликтуют лишь в случае отсутствия других выходов, а 7 человек (11%) считают споры и конфликты неотъемлемой частью своей жизни. Это свидетельствует о разнообразии восприятия и подхода к конфликтам среди участников группы.

Благоприятность психологического климата ставит студентов в ситуацию, когда у них минимизируется потребность конфликтовать независимо от их личной конфликтности.

При низкой благоприятности климата напротив, студенты разного уровня конфликтности склонны к конфликтам.

Большинство студентов имеют среднюю степень благоприятности ПМ.

Степень уровня конфликтности имеет взаимосвязь со степенью благоприятности ПМ.

Исследование позволило получить представление о взаимосвязи между конфликтами внутри группы и ее социально-психологическим климатом, что имеет важное значение для понимания и управления внутригрупповыми процессами в учебных коллективах.

Список литературы

1. Андреева К.В. Роль социально-психологического климата в формировании мотивации студентов к обучению / К.В. Андреева // Бюллетень науки и практики. – 2019. – №5. – 125 с. DOI 10.33619/2414-2948/41/13. EDN ZDSPGP
2. Завьялова В.М. Тест «Оценка микроклимата студенческой группы» / В.М. Завьялова [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://clck.ru/3MTNJY> (дата обращения: 02.05.2025).
3. Рогова Е.И. Тест «Уровень конфликтности личности» / Е.И. Рогова [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://clck.ru/3MTNGW> (дата обращения: 02.05.2025).