

Никандрова Александра Валерьевна

аспирант, ассистент

ФГБОУ ВО «Новгородский государственный
университет им. Ярослава Мудрого»

г. Великий Новгород, Новгородская область

Киселев Виктор Александрович

аспирант

ФГБОУ ВО «Новгородский государственный
университет им. Ярослава Мудрого»

г. Великий Новгород, Новгородская область

Никандрова Юлия Васильевна

учитель

МАОУ «СОШ №8»

г. Великий Новгород, Новгородская область

КОММУНИКАТИВНО-ИНТЕРАКТИВНАЯ КОМПЕТЕНЦИЯ КАК ФАКТОР ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО И ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО БЛАГОПОЛУЧИЯ СТУДЕНТОВ В УСЛОВИЯХ ЦИФРОВИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

***Аннотация:** в статье рассматривается коммуникативно-интерактивная компетенция как важнейшее профессиональное качество студентов – будущих педагогов в условиях цифровизации образования. Уточнено содержание данной компетенции, её структура и значение для профессионального и психологического благополучия обучающихся. Особое внимание уделено влиянию цифровой образовательной среды на коммуникативные процессы, уровень интерактивности и эмоциональное состояние студентов. Показано, что развитие коммуникативно-интерактивной компетенции способствует снижению уровня стресса, повышению адаптивности и устойчивости к информационной нагрузке. Обоснованы педагогические условия, необходимые для гармоничного формирования данной компетенции в цифровом вузовском пространстве.*

Ключевые слова: коммуникативно-интерактивная компетенция, цифровизация образования, студенты, профессиональное благополучие, психологическое здоровье, образовательная среда, педагогическая поддержка.

Современные тенденции цифровизации образования существенно трансформируют формы, методы и содержание педагогического взаимодействия в вузах. Особенно ярко эти изменения проявляются в области подготовки студентов педагогических направлений, для которых важнейшим компонентом профессионального становления выступает коммуникативно-интерактивная компетенция. В условиях цифровой среды данная компетенция становится не только фактором профессиональной успешности, но и ресурсом психологического и коммуникативного здоровья обучающихся [2, с. 14–15].

Формирование коммуникативно-интерактивной компетенции предполагает способность будущего педагога эффективно взаимодействовать в условиях как личного, так и виртуального общения, управлять коммуникативными процессами, выстраивать конструктивные отношения с обучающимися, коллегами и другими участниками образовательной среды. В условиях перехода к цифровым форматам обучения (онлайн-занятия, мессенджеры, электронные платформы) именно интерактивность как характеристика образовательного взаимодействия приобретает особую значимость [2, с. 15].

Переход к цифровой образовательной среде сопровождается не только ростом возможностей, но и усилением когнитивной и эмоциональной нагрузки. Студенты сталкиваются с необходимостью перерабатывать большие объёмы информации, поддерживать постоянную вовлечённость в коммуникацию в онлайн-формате, адаптироваться к смене форматов взаимодействия. Всё это может стать фактором дестабилизации психологического состояния, вызвать ощущение отчуждённости, снижение мотивации и эмоционального выгорания [4; с. 7–8].

Такое перераспределение акцентов в образовательной среде требует от студентов не только овладения техническими средствами коммуникации, но и высокой степени осознанности, саморегуляции и устойчивости к фрагментарности

внимания, возникающей при работе в мультимедийной среде. Особенно уязвимыми в этой ситуации оказываются студенты педагогических направлений, поскольку от них ожидается не просто выполнение учебных заданий, но и готовность транслировать образовательные ценности, быть ролевыми моделями коммуникативного поведения. В условиях постоянного присутствия в цифровом информационном пространстве у них могут проявляться признаки тревожности, усталости от общения, дефицита живого взаимодействия, что влияет на формирование профессиональной идентичности и снижает мотивационную составляющую обучения.

Кроме того, цифровизация изменяет сами принципы организации учебного взаимодействия: с одной стороны, расширяются возможности для мобильного, сетевого и асинхронного обучения, но с другой – снижается интенсивность эмпатийных реакций и полнота восприятия невербальных сигналов, что особенно важно в профессии педагога. Это приводит к необходимости компенсировать данные ограничения за счёт целенаправленного формирования коммуникативной гибкости, способности к самопрезентации, ведению конструктивного диалога в условиях неполной обратной связи [1, с. 56]. Именно в этих условиях коммуникативно-интерактивная компетенция приобретает значение не просто как профессиональный ресурс, а как основа психологической устойчивости в образовательной среде будущего.

В то же время наличие развитой коммуникативно-интерактивной компетенции позволяет студентам более эффективно справляться с указанными вызовами. Включённость в продуктивные формы диалога, способность формулировать и аргументировать свои мысли, выстраивать кооперацию в онлайн-среде способствует укреплению уверенности в себе, развитию эмпатии, толерантности и эмоциональной устойчивости [1, с. 59–60].

Структура коммуникативно-интерактивной компетенции, как показывает современное научное знание, включает мотивационно-коммуникативный, интерактивно-деятельностный и оценочно-рефлексивный компоненты [3, с. 70–71].

Каждый из них играет важную роль в обеспечении профессионального и психологического благополучия студентов:

- мотивационно-коммуникативный компонент формирует интерес к взаимодействию, снижает тревожность при публичных выступлениях, способствует формированию установки на конструктивный диалог;
- интерактивно-деятельностный компонент обеспечивает активное включение в совместную деятельность, повышает стрессоустойчивость за счёт уверенного владения средствами цифровой коммуникации;
- оценочно-рефлексивный компонент позволяет отслеживать своё эмоциональное состояние, осмысливать трудности коммуникации и выстраивать стратегии саморегуляции [5, с. 91].

Таким образом, коммуникативно-интерактивная компетенция может рассматриваться как многоуровневая компетенция, обеспечивающая не только успешность профессионального взаимодействия, но и устойчивость личностного состояния обучающегося в цифровой образовательной среде.

Анализ практики подготовки педагогов показывает, что включение в образовательный процесс интерактивных цифровых форм (дискуссии, вебинары, онлайн-проекты, кейсы) способствует более глубокому усвоению коммуникативных стратегий и формированию навыков этичного взаимодействия в сети.

Кроме того, развитие коммуникативно-интерактивной компетенции тесно связано с формированием профессиональной субъектности, что выражается в способности студентов к самопрезентации, принятию ответственности, выстраиванию автономной траектории развития. Это, в свою очередь, позитивно влияет на уровень удовлетворённости образовательным процессом, снижает уровень тревожности и способствует формированию чувства принадлежности к профессиональному сообществу [4, с. 7–8].

Педагогическая поддержка развития коммуникативно-интерактивной компетенции в условиях цифровизации должна включать:

- проектирование интерактивной образовательной среды;
- организацию групповой работы с элементами онлайн-общения;

- формирование навыков цифровой этики;
- регулярную рефлексию коммуникативных ситуаций.

Таким образом, развитие коммуникативно-интерактивной компетенции студентов – будущих педагогов в условиях цифровизации образования представляет собой важнейший фактор как их профессионального, так и психологического благополучия. Эта компетенция способствует успешной адаптации к условиям цифрового взаимодействия, снижает уровень стресса и формирует устойчивые личностные и профессиональные установки. В этом контексте формирование коммуникативно-интерактивной компетенции должно стать системообразующим направлением педагогической политики, обеспечивающим не только профессиональную подготовку будущих педагогов, но и сохранение их психологического благополучия в условиях непрерывной цифровой трансформации образования.

Список литературы

1. Андреева Г.М. Социальная психология / Г.М. Андреева. – М.: Аспект Пресс, 2005. – 384 с. EDN QXMGAR
2. Батракова И.С., Глубокова Е.Н., Писарева С.А., Тряпицына А.П. Изменения педагогической деятельности преподавателя вуза в условиях цифровизации образования // Высшее образование в России. – 2021. – Т. 30. №8–9. – С. 9–19. DOI 10.31992/0869-3617-2021-30-8-9-9-19. EDN ZMOSOQ
3. Газова Н.А. Содержание и пути формирования коммуникативно-интерактивной компетенции – важной составляющей профессиональной компетентности специалиста-менеджера / Н.А. Газова // Вестник Костромского государственного университета имени Н.А. Некрасова. – 2006. – №11. – С. 68–73. EDN XUZZLUP
4. Зимняя И.А. Компетенция и компетентность в контексте компетентностного подхода в образовании / И.А. Зимняя // Иностранные языки в школе. – 2012. – №6. – С. 2–10. EDN PBPRFL
5. Никандрова А.В. К определению понятия «коммуникативно-интерактивная компетенция» / А. В. Никандрова // Казанская наука. – 2024. – №6. – С. 89–91. EDN PTOZUU