

Трубникова Вера Витальевна

канд. экон. наук, доцент

Никитин Филипп Юрьевич

студент

ФГБОУ ВО «Курский государственный университет»

г. Курск, Курская область

АКТУАЛЬНОСТЬ ОПТИМИЗАЦИИ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ В СОВРЕМЕННЫХ УСЛОВИЯХ

***Аннотация:** в статье рассматривается актуальность проблемы оптимизации бизнес-процессов в современных условиях.*

***Ключевые слова:** бизнес-процесс, реинжиниринг.*

В условиях проведения радикальных изменений в экономике появилась острая потребность в новых способах ведения бизнеса и методах, с помощью которых можно сделать организацию наиболее эффективной и повысить ее конкурентоспособность. Реинжиниринг, целью которого является получение радикальных улучшений в деятельности организации, как раз один из современных инструментов данного типа. В последнее время многие российские компании стали часто сталкиваться с трудностями, устранить которые посредством классического инструментария менеджмента уже невозможно. Именно поэтому поиск новых нетрадиционных путей получения конкурентных преимуществ стал актуальной проблемой в современных условиях. Обращение к реинжинирингу вызвано необходимостью создавать принципиально новую модель бизнеса.

Для того чтобы понять, что представляет собой реинжиниринг бизнес-процессов, для начала исследуем понятие «бизнес-процессы».

В таблице 1 приведены определения бизнес-процесса различных авторов управленческих школ и международных организаций.

Таблица 1

Авторы	Определение
--------	-------------

Т. Давенпорт, Дж. Шорт	Набор логически взаимосвязанных действий, которые реализуются для достижения определенного выхода деятельности в бизнесе
Репин В.В., Елиферов В.Г.	Совокупность связанных между собой мероприятий и задач, которые направлены на создание конкретного продукта или услуги для потребителей

Учитывая рассмотренные определения, дадим свою трактовку данному понятию: «бизнес-процесс – это целенаправленная, повторяющаяся последовательность отдельных, логически связанных действий, реализуя которые на выходе получается результат (продукт, услуга, информация) имеющий ценность для клиента».

Бизнес-процесс, как следует из определения, формируется не на один раз, а повторяется с определенной регулярностью и может протекать как в рамках одного подразделения организации, так и охватывать несколько подразделений одновременно.

Концептуальная схема управления процессом, позволяющая связать воедино все рассмотренные элементы, отображена на рисунке 1.

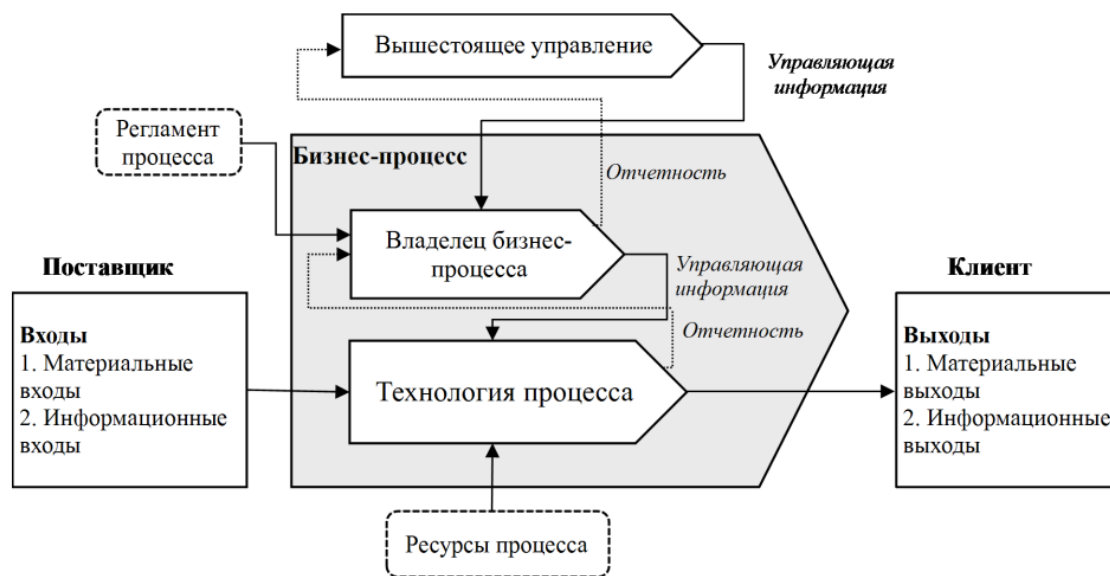


Рис. 1. Концептуальная схема построения бизнес-процессов

В зависимости от роли, которую бизнес-процессы играют в деятельности организации, их можно классифицировать на три группы: первичные (основные), обеспечивающие и процессы управления(развития).

С учетом данной классификации, на рисунке представлена модель взаимодействия бизнес-процессов верхнего уровня.

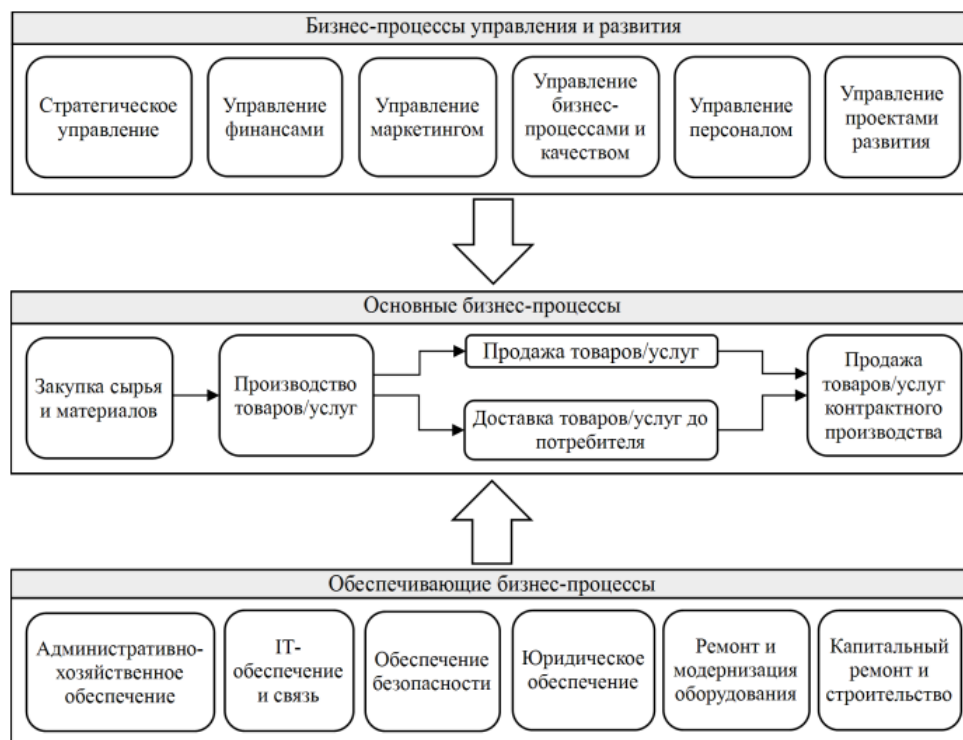


Рис. 2. Взаимосвязь бизнес-процессов верхнего уровня

Основополагающей целью реинжиниринга бизнес-процессов является своевременная реакция на ожидаемые изменения запросов потребителей. Результатом реинжиниринга выступает улучшение наиболее важных количественных показателей, при этом успех реинжиниринга во многом связан с организационным развитием предприятия.

В общем виде реинжиниринг направлен на решение ряда задач, реализация которых объясняется особенностями и возможностями самого реинжиниринга:

- помощь в создании сети связей для чрезвычайных условий, так как реинжиниринг развивает горизонтальные управленческие связи;
- создание организационных предпосылок, направленных на централизацию информационных потоков, так как реинжиниринг способствует получению информации, систематизированной по конкретным процессам;
- содействие разделению функций высшего руководства и внедрение сети оперативных групп.

Формирование директивы на проведение реинжиниринга руководством организации служит основой для реализации проекта реинжиниринга бизнес-процессов. Директива включает в себя описание ситуации, в которой находится организация, определение причин реструктуризации, и выражает ожидания от реализации проекта. Работники организации должны быть убеждены в том, что проведение реинжиниринга действительно необходимо, если организация хочет повысить свою конкурентоспособность, но не может продолжать свою деятельность, двигаясь прежним курсом. Таким образом, главное назначение директивы заключается в создании мотивации для всех участников проекта реинжиниринга и всех сотрудников компании, затрагиваемых этим проектом.

Список литературы

1. Davenport T.H., Shot J.E. The New Industrial Engineering: Information Technology and Business Process Redesign // Sloan Management Review, 1990. Pp. 11–27.
2. Репин В.В. Процессный подход к управлению. Моделирование бизнес-процессов / В.В. Репин, В.Г. Елиферов. – М.: Манн, Иванов и Фербер, 2012. – 543 с.