

Афони́на Мари́я Серге́евна

студентка

Научный руководитель

Федо́тенко Инна Леони́довна

д-р пед. наук, профессор

ФГБОУ ВО «Тульский государственный
педагогический университет им. Л.Н. Толстого»

г. Тула, Тульская область

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ ДЕСТРУКТИВНЫХ КОНФЛИКТОВ СТАРШЕКЛАССНИКОВ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЕ

***Аннотация:** в статье рассматриваются методы предупреждения деструктивных конфликтов среди старшеклассников в образовательном процессе. Конфликты в школьной среде могут негативно влиять на учебный процесс и эмоциональное состояние учащихся. В работе предложены практические рекомендации для педагогов и психологов, направленные на создание благоприятной атмосферы в классе, развитие навыков конструктивного общения и управления эмоциями. Рассматриваются также особенности старшеклассников, способствующие возникновению конфликтов, и способы их профилактики.*

***Ключевые слова:** деструктивные конфликты, старшеклассники, образовательный процесс, профилактика конфликтов, эмоциональное состояние, конструктивное общение.*

Конфликты – это явление, которое сопровождает процесс становления личности. Они могут возникать из-за различных факторов: эмоциональной нестабильности, социальных взаимодействий и недостатка навыков общения. Важно понимать, что конфликты могут иметь как конструктивные, так и деструктивные последствия. Деструктивные конфликты, в свою очередь, могут негативно сказываться на учебном процессе, атмосфере в классе и психоэмоциональном состоянии учащихся. Поэтому задача педагогов и администрации школы

заключается в разработке эффективных методов предупреждения конфликтов, способствующих созданию безопасной и поддерживающей образовательной среды

Конфликты – это неотъемлемая часть жизни, особенно у старшеклассников, когда молодые люди активно ищут свою идентичность и стремятся к независимости. В школьной среде деструктивные конфликты могут негативно влиять на учебный процесс, эмоциональное состояние учащихся и атмосферу в классе. Поэтому важно разработать стратегии для предупреждения таких конфликтов и создания гармоничной образовательной среды.

Причины возникновения конфликтов среди старшеклассников: Эмоциональная нестабильность: ученики часто испытывают сильные эмоции, что может приводить к недопониманию и конфликтам; социальное давление: стремление соответствовать ожиданиям сверстников может создавать напряженность и конкуренцию; недостаток навыков общения: многие старшеклассники не умеют конструктивно выражать свои мысли и чувства, что может приводить к эскалации конфликтов; различия в ценностях и мнениях: ребята начинают формировать свои взгляды на жизнь, что может приводить к конфликтам с ровесниками или взрослыми. Разные ценности, убеждения и интересы могут стать источником напряженности; конфликт ролей: в школьной среде у каждого ученика есть своя роль: лидер, подражатель, аутсайдер и т. д. Конфликты могут возникать из-за борьбы за эти роли или несоответствия ожиданиям, связанным с ними.

Деструктивные конфликты могут иметь серьезные последствия: снижение успеваемости: конфликты отвлекают внимание учащихся от учебного процесса; психологические проблемы: стресс и тревога, вызванные конфликтами, могут привести к ухудшению психоэмоционального состояния.; негативная атмосфера в классе: конфликты могут создать враждебную обстановку, что затрудняет взаимодействие между учениками и учителями; формирование негативного имиджа школы: если в школе часто происходят конфликты, это может повлиять на ее репутацию. Родители могут начать сомневаться в качестве образования и безопасности для своих детей; ухудшение отношений между учениками.

Деструктивные конфликты могут привести к разрыву дружеских отношений, что увеличивает уровень социальной изоляции и одиночества среди подростков.

Методы предупреждения деструктивных конфликтов: создание доверительной атмосферы: педагоги должны стремиться к созданию открытой и безопасной среды, где учащиеся могут свободно делиться своими мыслями и переживаниями; обучение навыкам общения: внедрение программ по развитию коммуникативных навыков поможет учащимся научиться конструктивно выражать свои эмоции и решать конфликты; психологическая поддержка: школы должны предоставлять доступ к психологам, которые могут помочь учащимся справляться с эмоциональными трудностями и разрешать конфликты; групповые занятия и тренинги: проведение командных игр и тренингов на развитие сотрудничества способствует укреплению связей между учащимися и снижению уровня конфликтности; конфликтология в учебном процессе: введение основ конфликтологии в школьную программу поможет учащимся понять природу конфликтов и научиться их предотвращать; внедрение программы «Мир в классе», направленной на формирование культуры мира и уважения в классе, может включать в себя: обучение навыкам разрешения конфликтов: Учащиеся могут проходить тренинги, на которых они изучают техники мирного разрешения споров, такие как медиация и переговоры; создание «доски жалоб»: это может быть анонимный способ, позволяющий учащимся выражать свои переживания и проблемы, которые затем могут быть обсуждены на классных часах; поддержка со стороны родителей: сотрудничество с родителями также играет важную роль в предотвращении конфликтов: организация родительских собраний: на таких встречах можно обсуждать проблемы, с которыми сталкиваются дети, и совместно искать решения; обучение родителей: проведение семинаров для родителей по темам подростковой психологии и конфликтологии поможет им лучше понимать своих детей и поддерживать их; программы по развитию эмоционального интеллекта, включающего в себя способность распознавать, понимать и управлять своими эмоциями и эмоциями других; программы, направленные на

его развитие, могут включать: тренинги по саморегуляции: учащиеся учатся управлять своими эмоциями в стрессовых ситуациях; развитие эмпатии: занятия, на которых учащиеся учатся ставить себя на место других и понимать их чувства; активное вовлечение учащихся в процесс принятия решений: когда ученики чувствуют, что их мнение имеет значение, это может снизить уровень конфликтов; создание школьного совета: учащиеся могут участвовать в принятии решений, касающихся школьной жизни, что помогает развивать у них чувство ответственности; проведение опросов: регулярные опросы среди учащихся о том, что они думают о школьной среде и возможных проблемах, могут помочь администрации лучше понимать потребности учеников; использование технологий для предотвращения конфликтов: современные технологии могут быть использованы для создания безопасной среды: платформы для анонимного общения: такие платформы могут помочь учащимся делиться своими переживаниями без страха осуждения; мобильные приложения для поддержки: разработка приложений, где учащиеся могут находить информацию о том, как справляться с конфликтами, или получать поддержку от психологов; проведение тематических мероприятий, направленных на сплочение коллектива и развитие дружеских отношений: дни здоровья и спорта: спортивные мероприятия способствуют не только физическому развитию, но и укреплению командного духа; творческие мастерские: участие в творческих проектах помогает учащимся раскрыть свои таланты и наладить отношения с одноклассниками.

Педагоги играют ключевую роль в предупреждении деструктивных конфликтов. Их действия могут включать: мониторинг динамики отношений в классе: педагоги должны быть внимательны к изменениям в поведении учащихся и вовремя реагировать на потенциальные конфликты; организация регулярных бесед: обсуждение проблем и вопросов, возникающих у учеников, поможет выявить источники напряженности; поощрение конструктивного общения: педагоги должны поощрять учащихся к открытому диалогу и уважению мнений других.

Предупреждение деструктивных конфликтов среди старшеклассников – это важная задача для образовательных учреждений. Применение предложенных методов поможет создать более гармоничную атмосферу в школе, способствующую развитию личностных и социальных навыков учащихся. Эффективная профилактика конфликтов не только улучшит учебный процесс, но и будет способствовать формированию здоровых межличностных отношений среди подростков. Предупреждение деструктивных конфликтов среди старшеклассников требует комплексного подхода, включающего взаимодействие всех участников образовательного процесса – учеников, педагогов и родителей.

Список литературы

1. Баранов А.Н. Конфликтология: учебное пособие / А.Н. Баранов. – М.: Просвещение, 2018.
2. Громова Т.В. Психология подростков: конфликты и их разрешение / Т.В. Громова. – СПб.: Питер, 2020.
3. Зимняя И.А. Психология образования: учебник / И.А. Зимняя. – М.: Академический проект, 2019.
4. Ковалев В.В. Социальная психология: учебное пособие / В.В. Ковалев. – М.: Юрайт, 2021.
5. Лебедева Н.В. Профилактика конфликтов в образовательной среде / Н.В. Лебедева // Вестник образования. – 2017. – №3 (12). – С. 45–50.
6. Розенблат А.И. Психологические аспекты конфликтов среди подростков / А.И. Розенблат // Психология и педагогика. – 2016. – №2 (4). – С. 78–85.
7. Сидорова Е.А. Конструктивное общение в школе: практическое руководство для учителей / Е.А. Сидорова. – М.: Просвещение, 2022.
8. Шевченко О.Г. Эмоциональное развитие подростков: Роль школы в профилактике конфликтов / О.Г. Шевченко // Журнал педагогических исследований. – 2021. – №5 (3). – С. 112–119.