

**Брешковская Каринэ Юрьевна**

канд. пед. наук, доцент, доцент

**Клюкина Арина Дмитриевна**

студентка

ФГБОУ ВО «Тульский государственный  
педагогический университет им. Л.Н. Толстого»  
г. Тула, Тульская область

## **ПРОБЛЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПРОЦЕССОМ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНЦИИ У ПЕДАГОГОВ ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

***Аннотация:** в статье актуализируется проблема управления процессом совершенствования коммуникативной компетенции у педагогов. Рассматриваются особенности коммуникативной компетенции у воспитателей дошкольных учреждений; характеризуются пути и механизмы их решения.*

***Ключевые слова:** управление, коммуникативная компетенция, коммуникация, дошкольное образование.*

Коммуникативная компетенция является одной из ключевых характеристик профессиональной деятельности педагогов дошкольного образования (ДО). В условиях современного общества, где взаимодействие с детьми, родителями и коллегами становится все более сложным и многогранным, умение эффективно общаться и налаживать контакт приобретает особую значимость. В связи с этим, особую значимость приобретает процесс управления ее совершенствования.

Управление процессом совершенствования коммуникативной компетенции педагогов дошкольного образования представляет собой системный подход, который включает в себя несколько ключевых компонентов: цели, содержание, методы, средства и оценку результатов. Эффективное управление данным процессом требует интеграции различных элементов, что позволяет обеспечить комплексное развитие коммуникативных навыков педагогов.

Кандидат педагогических наук О.И. Лавлинская определяет коммуникативную компетентность как способность свободно владеть и использовать коммуникативные средства (вербальные и невербальные). Она также рассматривает это понятие как систему, которая регулирует отношения личности, как к самому себе, так и к окружающему миру [1].

Коммуникативная компетенция включает в себя не только способность к вербальному и невербальному общению, но и умение слушать, понимать и интерпретировать сообщения. Для педагогов ДО это означает необходимость создания комфортной и безопасной образовательной среды, в которой дети могут свободно выражать свои мысли и чувства.

Профессиональная деятельность педагога относится к сфере «повышенной речевой ответственности» и в основном зависит от коммуникативной компетентности, которая рассматривается исследователями как «многоуровневая совокупность когнитивных, эмоциональных и поведенческих особенностей личности, многоуровневое профессионально значимое качество его личности, опосредующее его коммуникативную деятельность, направленную на установление, поддержание и развитие контактов с участниками педагогического процесса» [6, с. 58].

Эффективная коммуникация с детьми помогает педагогам формировать доверительные отношения. Это создает основу для успешного обучения и развития. Также педагоги стимулируют познавательную активность детей. Педагоги должны уметь задавать вопросы, провоцировать обсуждения и поддерживать интерес детей. Умение управлять конфликтными ситуациями и находить компромиссы является важной частью работы педагога.

Несмотря на осознание важности коммуникативной компетенции, существует ряд проблем, которые мешают ее эффективному развитию у педагогов дошкольного образования.

Первая – это недостаток системного подхода. Многие образовательные учреждения не имеют четкой стратегии по развитию коммуникативных навыков у педагогов. Отсутствие системного подхода приводит к тому, что курсы

повышения квалификации и семинары часто не охватывают все аспекты коммуникации.

Вторая проблема – ограниченные ресурсы. Финансовые и временные ограничения часто становятся препятствием для реализации программ по совершенствованию коммуникативной компетенции. Педагоги могут не иметь возможности посещать тренинги или семинары, что ограничивает их профессиональное развитие.

Третья проблема – низкий уровень мотивации. Некоторые педагоги могут не осознавать важность развития своих коммуникативных навыков или не видеть в этом необходимости. Это может быть связано с устоявшимися стереотипами о роли педагога или отсутствием поддержки со стороны администрации.

Следующая проблема – это ограниченное время на взаимодействие. Работа с детьми требует значительных временных затрат, что может ограничивать возможность педагогов уделять внимание развитию собственных коммуникативных навыков.

Для решения вышеуказанных проблем необходимо внедрять различные подходы к управлению процессом совершенствования коммуникативной компетенции у педагогов дошкольного образования. Разработка программ повышения квалификации: создание специализированных программ повышения квалификации, направленных на развитие коммуникативных навыков, может стать важным шагом к улучшению ситуации. Эти программы должны включать теоретические знания и практические упражнения, позволяющие педагогам отрабатывать навыки общения.

Внедрение наставничества может стать эффективным инструментом для поддержки педагогов в процессе развития их коммуникативной компетенции. Опытные коллеги могут делиться своими знаниями и помогать в решении конкретных проблем. Наибольший интерес представляет технология наставничества. Её основной особенностью является оказание помощи личности в поиске своего собственного решения, а не готового решения его проблемы. Целью наставничества является развитие новых навыков и компетенций, повышение

уровня профессионального удовлетворения [4]. Создание профессиональных сообществ: формирование профессиональных сообществ педагогов может способствовать обмену опытом и лучшими практиками в области коммуникации. Такие сообщества могут организовывать регулярные встречи, на которых педагоги смогут обсуждать возникающие проблемы и находить пути их решения.

Целесообразной формой совершенствования у педагогов ДО коммуникативных знаний и умений являются семинары и семинары-практикумы. Семинар может состоять из нескольких занятий, где сочетается обсуждение вопросов теории, проблем практики, знакомство с новыми источниками литературы и опытом коммуникативного обучения. Семинар-практикум отличается тем, что в него включаются практические задания, наблюдения за деятельностью коллег с последующим обсуждением.

В практике обучения коммуникации особенно востребованы различные тренинги, которые позволяют педагогам непосредственно взаимодействовать с реальностью, получать жизненный опыт и моделировать его в групповом взаимодействии. Технологии, применяемые в современных коммуникативных тренингах, включают стандартный набор методов активного обучения, таких как: предоставление информации и мини-лекции; структурированная или управляемая дискуссия; мозговой штурм; разбор кейса, задачи или упражнения; ролевая игра и «разыгрывание» ситуаций в ролях; имитационные игры; фрагменты деловых игр; видеопрезентации.

На наш взгляд, одним из самых эффективных методов развития коммуникативных навыков является игра, которая основывается на восприятии обучаемого как чувствующего, мыслящего и активно участвующего в событиях, близких к реальным. В процессе подготовки педагогов дошкольных образовательных организаций к эффективной коммуникации активно применяются различные виды деловых игр, включая позиционные, ролевые, сюжетные, ситуационные, имитационные, организационно-деятельностные и функциональные.

Применение этих игр в обучении педагогов способствует значительному сокращению времени на приобретение социального опыта, а также развивает

способность предвидеть и выбирать подходящие коммуникативные тактики и стратегии, трансформируя общие знания в области коммуникации в личностно значимые навыки. Таким образом, ролевая игра создает условия, которые позволяют педагогам:

- осознать нормы общения и поведения, а также свои социальные установки, чувства и мысли, связанные с разными ролями;
- развивать способность сопереживать другим, лучше понимать их позиции и эмоции;
- испытать различные роли и протестировать способы общения в ситуациях, имитирующих реальный образовательный процесс в дошкольных учреждениях.

Участвуя в игровой деятельности, педагоги не боятся допускать ошибки; они спокойно ищут решения и получают возможность расширить свои выборы стратегий и тактик коммуникативного поведения.

Таким образом, управление процессом совершенствования коммуникативной компетенции у педагогов дошкольного образования – это сложная, но необходимая задача. Эффективная коммуникация является основой успешного взаимодействия с детьми и их родителями, а также залогом профессионального роста самих педагогов. Для решения существующих проблем необходимо внедрять системный подход, разрабатывать специализированные программы, использовать современные технологии и создавать условия для обмена опытом среди педагогов. Только так можно обеспечить высокий уровень коммуникативной компетенции у специалистов дошкольного образования, что в конечном итоге приведет к улучшению качества образования и воспитания детей.

### ***Список литературы***

1. Лавлинская О.И. Формирование коммуникативной компетентности у дошкольников с учетом ФГОС ДО / О.И. Лавлинская // Известия Воронежского государственного педагогического университета. – 2015. – №3. – С. 42–45. EDN VKCAFL

2. Лашкова Л.Л. Развитие коммуникативной компетентности педагогов в процессе методической работы дошкольной образовательной организации // Концепт. – 2016. – Спецвыпуск №02 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://e-koncept.ru/2016/76023.htm> (дата обращения: 06.05.2025).

3. Коноваленко С.В. Развитие коммуникативных способностей и социализация детей старшего дошкольного возраста / С.В. Коноваленко, М.И. Кременцкая. – СПб.: Детство-пресс, 2011. – 167 с.

4. Никифорова М. М. Коучинг для педагогов: путь к профессиональному росту / М.М. Никифорова // Молодой ученый. – 2024. – №43 (542). – С. 324–326 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://moluch.ru/archive/542/118681/> (дата обращения: 05.05.2025). EDN PVWLME

5. Нечаева О.А. Коучинг в управлении образованием / О.А. Нечаева // Молодой ученый. – 2017. – №17. – С. 273–276 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://moluch.ru/archive/151/42854/> (дата обращения: 02.05.2025). EDN YMFAUJ

6. Усанова О.Г. Коммуникативная компетентность в культуре педагогического общения: монография / О.Г. Усанова. – Челябинск, 2011. – 139 с.