

Морозова Дарья Николаевна

студентка

Научный руководитель

Кадисон Юлия Борисовна

канд. пед. наук, заведующая кафедрой

ЧОУ ВО Тульский институт управления
и бизнеса имени Никиты Демидовича Демидова

г. Тула, Тульская область

DOI 10.31483/r-138635

ДЕФИЦИТАРНОСТЬ РАЗВИТИЯ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ИНТЕЛЛЕКТА КАК МАРКЕР БУЛЛИНГА В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЕ

***Аннотация:** дефицит эмпатии и культуры общения, слабая цифровая грамотность участников образовательного процесса ведет к снижению эмоционального интеллекта. В краткосрочной и долгосрочной перспективе буллинг и кибербуллинг могут способствовать нарушению физического и психического здоровья детей и взрослых. Профилактика угроз должна осуществляться системно и базироваться на принципах уважения, поддержки и сотрудничества.*

***Ключевые слова:** образовательная среда, эмоциональный интеллект, буллинг, кибербуллинг.*

В настоящее время проблема взаимодействия чувств и разума, а также соотношение эмоционального и рационального аспектов вызывает значительный интерес. Исследования показывают, что примерно 80% успеха в социальной и личностных сферах жизни зависит от развития эмоционального интеллекта, и только на 20% от умственных способностей.

Эмоциональный интеллект представляет собой отражение внутреннего состояния индивида и играет ключевую роль в его поведении и взаимодействии с окружающими. Лица с высоким уровнем эмоционального интеллекта имеют значительно выраженные навыки в осознании и управлении не только своих

эмоций, но распознавании сторонних лиц. Несомненно, это влияет на лучшую адаптацию в социуме и создает условия для коммуникации [1].

Современная парадигма образования нацелена на когнитивное развитие учащегося, в то время как эмоциональная жизнь ребенка и навыки построения отношений с окружающими остаются вне рамок целостного педагогического процесса.

Проблема нарушения такой целостности отражено в следующих поведенческих и эмоциональных маркерах:

- резкое снижение учебной мотивации;
- изоляция от коллектива и уход в социальное киберпространство;
- нарушение нравственных норм;
- отсутствие самоконтроля;
- психосоматические боли;
- тревожность – страх – агрессия;
- дефицит эмпатии.

В большинстве случаев, такие проявления в учебном коллективе вызывают социальное неравенство, стереотипы, дискриминацию среди обучающихся и становится базой для создания неформальных объединений.

Острота проблемы угрозы психологическому здоровью обучающихся в неблагополучной образовательной среде налицо. И здесь психологии отмечают массовость распространения новой болезни социума – «буллинг и кибербуллинг».

Впервые понятие буллинг ввел в судебную практику Великобритании Хелд: «Буллинг – это длительное физическое или психологическое насилие, которое совершает один человек или группа лиц по отношению к личности, которая не способна защитить себя в данной ситуации, с осознанным желанием причинить боль, напугать или вызвать стресс другому лицу» [3].

Анализ научных источников выявил, что буллинг проявляется не только в физической агрессии, но и вербальной. Дети не всегда, как и взрослые, осознают, что если физической расправы нет (не нанесен вред другому лицу), то это не буллинг. Важными чертами проявления буллинга они считают поведенческие

депривации: избиение, толкание, плевание, щипание, кусание, запугивание, прикосания сексуального характера, принуждение к нежелательным действиям. Сегодняшняя позиция взрослого (родителей, педагогов, воспитателей) представлена в данном ракурсе – нельзя считать буллингом разнообразные проявления «вербального нападения»: обзывание, враждебные взгляды и шутки, унижительные комментарии, отбирание вещей, повышение голоса и жесткая критика «при всех», ложные обвинения, социальное отторжение и изоляция. Это инструмент рефлексивного ответа на конфронтацию, нормальное и безобидное явление [5].

Учитель – это звучит гордо. Он вкладывает в обучение нового поколения не только свои знания и силы, но и душу. По мнению Д. Локка, ребенок – «чистая доска», что на ней напишешь, то и получишь. Привычки, которые были заложены в младенческом и раннем возрасте тяжело преодолеть. Поэтому очень важно осознанно подходить к сопровождению всей жизни ребенка и грамотно строить свою педагогическую работу» [2].

Чаще всего, основанием для буллинга среди учителей и родителей становиться нетерпимость – предвзятое отношение к личности (группе) за их иные ценностные ориентиры, приращенные в семье, улице, блогах, которые искажают догму морали и нравственности, заложенную социумом в контексте прошлого века. Ответная реакция ребенка – агрессивное поведение и оскорбление взрослого. Он воспринимает себя в данной ситуации униженным, как посмешище.

Развитие ИИ стало враждебным по отношению к эмоциональному интеллекту наших детей. Кибербуллинг – форма поведения, которая заключается в рассылке сообщений, фотографий и видео агрессивного и оскорбительного характера. Ведение блогов и форумов – часть взрослой жизни, но ребенок не способный еще осознавать и регулировать собственные эмоции причиняет психологические страдания другим участникам группы, не прогнозируя последствия [5].

Сегодня очень важно объединить усилия взрослого поколения в иммунизации эмоционального интеллекта наших детей. Для этого необходимо [4]:

– повышать цифровую грамотность;

- развивать эмпатию и терпимость;
- повышать психологическую грамотность учителей и родителей;
- создавать безопасную образовательную среду (нормативно-правовое обеспечение, психологическое сопровождение всех участников целостного педагогического процесса).

Список литературы

1. Змановская Е.В. Девиантология: (Психология отклоняющегося поведения): учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / Е.В. Змановская. – 2-е изд., испр. – М.: Академия, 2004. – 288 с.

2. История педагогики и образования. От зарождения воспитания в первобытном обществе до конца XX в.: учебное пособие для педагогических учебных заведений / под ред. академика РАО А.И. Пискунова. – 2-е изд., испр. и дополн. – М.: Сфера, 2001. – 512 с.

3. Большая Российская энциклопедия [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://bigenc.ru/c/bullying-v-shkole-398feb> (дата обращения: 13.05.2025).

4. Орлова Н.С. Профилактика буллинга в школьной среде: методические рекомендации / Н.С. Орлова, Е.А. Савенкова. – М.: Институт стратегии развития образования РАО, 2020.

5. Цымбал Е.В. Буллинг и кибербуллинг: выявление, профилактика, работа с жертвами и агрессорами / Е.В. Цымбал // Вопросы психологии. – 2021. – №3. – С. 54–61.