

*Арнагелдиева Дурсунджемал*

студентка

*Научный руководитель*

*Дормидонтов Роман Александрович*

канд. пед. наук, доцент

ФГБОУ ВО «Липецкий государственный педагогический  
университет им. П.П. Семенова-Тян-Шанского»

г. Липецк, Липецкая область

## **ОСОБЕННОСТИ ФОРМИРОВАНИЯ КОНФЛИКТОЛОГИЧЕСКОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ ПЕДАГОГОВ-ПСИХОЛОГОВ**

*Аннотация:* в статье рассматривается важность конфликтологической компетентности педагогов-психологов в современной образовательной среде, характеризующейся высокой интенсивностью общения и возросшими требованиями ко всем участникам образовательного процесса. Подчеркивается, что такая компетентность педагога-психолога имеет специфические черты, обусловленные его ролью в учебном заведении, обязанностями и функциями. Описываются основные компоненты конфликтологической компетентности. Особое внимание уделяется необходимости учета возрастных особенностей восприятия конфликтов у детей и подростков. Рассматриваются особенности формирования конфликтологической компетентности педагогов-психологов, в том числе учет специфики образовательной среды, развитие эмпатии и толерантности, обучение методам медиации и фасилитации, приемам управления эмоциями и стрессом. Подчеркивается важность интерактивных методов обучения и практического опыта работы с конфликтными ситуациями. В заключение делается вывод о том, что развитие конфликтологической компетентности педагогов-психологов способствует созданию здоровой психологической атмосферы в образовательном учреждении и всестороннему развитию личности учащихся.

**Ключевые слова:** *конфликтологическая компетентность, педагог-психолог, конфликт, образовательная среда, разрешение конфликтов, профилактика конфликтов, медиация, эмпатия, педагогическая конфликтология, навыки коммуникации.*

В современной образовательной среде, отличающейся стремительными переменами, интенсивным общением между людьми и возросшими ожиданиями от всех, кто участвует в обучении, разногласия закономерно возникают в работе преподавателей и психологов. При этом конфликтологическая компетентность педагогов-психологов обладает особыми чертами, выделяющими ее среди аналогичной подготовленности психологов иных специализаций. А. К. Бисембаева отмечает, что это объясняется исключительной ролью данного специалиста в учебном заведении, кругом его обязанностей, функциями и теми, на кого направлена его работа. Конфликтологическая компетентность состоит в умении анализировать конфликтные ситуации, выявлять причины их возникновения, находить конструктивные способы их разрешения [1].

Педагог-психолог должен быть способен не только предотвращать конфликты, но и использовать их как возможность для личностного роста и улучшения взаимоотношений в коллективе. Важным элементом такого рода компетентности является знание возрастных особенностей восприятия и реагирования на конфликтные ситуации у детей и подростков.

В педагогической среде конфликтные ситуации несут в себе серьезную угрозу, обусловленную их деструктивным потенциалом. Неурегулированные или некорректно разрешенные разногласия способны вызвать у обучающихся падение интереса к учебе, снижение академических результатов, появление психологических трудностей, привести к эмоциональному выгоранию преподавательского состава. Особенно уязвимы к негативному воздействию конфликтных ситуаций дети и подростки, чья психика находится в стадии формирования. В связи с этим профилактика и конструктивное разрешение конфликтов является значимой задачей в образовательных учреждениях [2].

В связи с этим обучение специалистов-психологов для работы с конфликтами в образовательных учреждениях должно осуществляться с учетом конкретных особенностей этой сферы. Необходимо принимать во внимание специфику образовательной среды, возрастные характеристики учащихся, психологические особенности учительского коллектива и другие важные факторы. Традиционные подходы и инструменты, применимые в иных областях, могут быть неэффективными или даже вредными в контексте школы или университета. Следовательно, развитие конфликтологической компетентности педагогов-психологов – это не только обучение методам урегулирования разногласий, но и формирование способности к сопереживанию, осознанию причин поведения окружающих, умению создавать обстановку доверия и взаимодействия, а также к предупреждению конфликтов на начальных этапах их развития.

Компетентность – это интегрированная характеристика личности, включающая в себя совокупность знаний, умений, навыков, опыта и личностных качеств, позволяющих эффективно и продуктивно осуществлять профессиональную деятельность. В отличие от простого знания или умения, компетентность предполагает осознанное и ответственное применение такого рода знаний и умений в конкретных ситуациях – пишет Л.А. Петровская [5].

Компетентность представляет собой динамичное образование, оно развивается и совершенствуется на протяжении всей профессиональной деятельности. Она не является статичным набором качеств, а представляет собой постоянно обновляющийся и адаптирующийся к изменяющимся условиям деятельности комплекс знаний, умений, навыков и личностных качеств.

Р.А. Дормидонтов подчеркивает, что педагогическая конфликтология – специальный раздел конфликтологии, педагогической психологии, направленный на анализ специфики конфликтов в образовательной сфере. Ее цель определяется как формирование компетентности в диагностике, регулировании и разрешении конфликтов, возникающих в системе образования [4].

Конфликтологическая компетентность является многогранным качеством, требующим определенного набора знаний, умений, навыков и личностных

характеристик. Л.А. Петровская подчеркивает, что она подразумевает глубокое понимание сущности конфликтов, их этиологии, классификации, этапов развития и потенциальных результатов. Необходимо также владеть основными теориями конфликтного взаимодействия, методами его исследования и способами урегулирования [5].

Важным компонентом является способность к анализу конфликтных ситуаций, позволяющая определять интересы вовлеченных сторон, выявлять скрытые побуждения и нужды. Эффективная коммуникация, предполагающая умение слушать и понимать чужую точку зрения, играет значительную роль. Навыки ведения переговоров, поиска компромиссов и достижения взаимовыгодных договоренностей также существенны.

Развитые навыки активного слушания, эмпатического общения, убеждения и аргументации составляют неотъемлемую часть конфликтологической компетентности. Не менее важны способности к управлению собственными эмоциями и стрессом в напряженных ситуациях, а также навыки медиации и фасилитации для помощи в разрешении споров.

Помимо прочего, личностные черты, такие как эмпатия, терпимость, уважение к чужому мнению, ответственность, устойчивость к стрессу, умение принимать взвешенные решения в условиях неясности и самообладание, формируют прочный фундамент для успешного применения конфликтологической компетентности.

Для педагога-психолога конфликтологическая компетентность приобретает особое значение, поскольку он является одним из основных участников процесса урегулирования конфликтов в образовательном учреждении. А. К. Бисимбаева, Н.В. Сиврикова выделяют, что он должен обладать не только теоретическими знаниями о конфликтах, но и практическими навыками их разрешения, а также личностными качествами, необходимыми для эффективного взаимодействия с участниками конфликта [3].

Формирование конфликтологической компетентности педагогов-психологов обладает рядом отличительных особенностей, которые определяются

своеобразием их профессиональной деятельности и спецификой образовательной сферы.

В программах подготовки педагогов-психологов необходимо учитывать особенности функционирования педагогической сферы, например, иерархическое устройство, обширное взаимодействие между людьми, значительную эмоциональную нагрузку и наличие различных возрастных групп.

Педагог-психолог должен обладать развитой способностью к сопереживанию и терпимости, чтобы понимать и учитывать различные точки зрения, даже отличающиеся от его собственных. Развитие названных качеств имеет большое значение при формировании конфликтологической компетентности.

Обучение методам медиации и фасилитации тоже имеет большое значение, поскольку они являются действенными способами разрешения споров в образовательной среде. Педагог-психолог должен овладеть данными методами и уметь их применять в различных ситуациях.

Обучение приемам управления эмоциями и стрессом необходимо, так как конфликтные ситуации часто сопровождаются сильными переживаниями и стрессом. Педагогу-психологу нужно обладать навыками управления своими эмоциями и стрессом, чтобы сохранять спокойствие и рациональность в конфликтных ситуациях.

А.К. Бисембаева пишет, что для успешного формирования конфликтологической компетентности полезно применять интерактивные методы обучения, такие как ролевые игры, анализ конкретных ситуаций, тренинги и групповые обсуждения. Данные методы позволяют моделировать реальные конфликтные ситуации и практиковать навыки их разрешения [2].

Программы подготовки педагогов-психологов должны предоставлять возможности для получения практического опыта работы с конфликтными ситуациями в образовательной среде, – это может быть стажировка в школах, детских садах, университетах или участие в специализированных проектах, направленных на разрешение конфликтов.

Конфликтологическая компетентность требует постоянного самосовершенствования и повышения квалификации. Педагогу-психологу следует отслеживать новые направления в области конфликтологии, изучать лучшие практики и совершенствовать свои навыки.

Таким образом, в сфере образования конфликтологическая компетентность педагогов-психологов важна для урегулирования споров, снижения эмоционального напряжения и предотвращения негативных последствий конфликтов. Компетентность включает знания, умения, навыки, опыт и личные качества, необходимые для продуктивной деятельности. Конфликтологическая компетентность – это умение разрешать конфликты, предотвращать их и смягчать последствия. Развитие данной компетентности предполагает учет специфики образования, развитие эмпатии, владение приемами посредничества, контроль эмоций, активное обучение, сочетание теории с практикой и повышение квалификации, что позволит создавать позитивную обстановку для развития учеников.

### ***Список литературы***

1. Бисембаева А.К. Вопросы формирования конфликтологической компетентности будущих педагогов-психологов в процессе профессиональной подготовки в вузе / А.К. Бисембаева // Педагогическое образование в России. – 2016. – №6. – С. 49–53. DOI 10.26170/po16-06-28. EDN WKYEQX
2. Бисембаева А.К. Структурно-функциональная модель формирования конфликтологической готовности будущих педагогов-психологов / А.К. Бисембаева // Педагогическое образование в России. – 2017. – №3. – С. 84–89. DOI 10.26170/po17-03-13. EDN YIUCVT
3. Бисембаева А.К. Формирование конфликтологической компетентности будущих педагогов-психологов / А.К. Бисембаева, Н.В. Сиврикова // Вестник Южно-Уральского государственного гуманитарно-педагогического университета. – 2018. – №4. – С. 147–152. DOI 10.25588/CSPU.2018.87..4..016. EDN VOMPAV

4. Дормидонтов Р.А. Формирование конфликтологической компетентности будущих психологов / Р.А. Дормидонтов // Вестник ВГУ. – 2020. – №4. – С. 45–48.

5. Петровская Л.А. К вопросу о природе конфликтной компетентности / Л.А. Петровская // Вестник Моск. ун-та. Сер. 14. Психология. – 1997. – №4. – С. 41–45.