

Арнагелдиева Дурсунджемал

студентка

Научный руководитель

Дормидонтов Роман Александрович

канд. пед. наук, доцент

ФГБОУ ВО «Липецкий государственный педагогический
университет им. П.П. Семенова-Тян-Шанского»

г. Липецк, Липецкая область

ФАКТОРЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОНФЛИКТОЛОГИЧЕСКОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ ПЕДАГОГОВ-ПСИХОЛОГОВ

***Аннотация:** в статье подчеркивается растущая актуальность конфликтологической компетентности педагогов-психологов в условиях увеличения количества и деструктивности конфликтов в образовательной среде. Обосновывается необходимость развития коммуникативных навыков, эмпатии и умения конструктивно разрешать конфликты для обеспечения благоприятной атмосферы в образовательных организациях. Рассматривается структура конфликтологической компетентности. Анализируются индивидуальные, социальные, профессиональные и образовательные факторы, влияющие на формирование конфликтологической компетентности педагогов-психологов. Подчеркивается важность разработки эффективных образовательных программ для повышения квалификации специалистов в области разрешения конфликтов.*

***Ключевые слова:** конфликтологическая компетентность, педагог-психолог, разрешение конфликтов, образовательная среда, коммуникативные навыки, эмпатия, образовательные программы, факторы формирования.*

Увеличение количества конфликтных ситуаций и повышение их разрушительного воздействия делают особенно актуальными вопросы эффективности разрешения споров, а также методы достижения договоренностей между сторонами, гарантирующих долгосрочность заключенных соглашений.

Представляется, что в современной ситуации навыки, касающиеся выявления, предупреждения и улаживания конфликтов, требуются абсолютно всем профессионалам, независимо от сферы их деятельности.

Система образования сегодня отличается быстрыми изменениями в социальных отношениях и высоким уровнем стресса, столкновения интересов становятся обыденностью в работе педагога-психолога, как отмечает А.К. Бисембаева [1]. Взаимодействие с учащимися разных возрастов, их семьями и другими специалистами, каждый из которых имеет свои уникальные потребности, убеждения и надежды, может спровоцировать возникновение разногласий. Отсутствие умения эффективно улаживать эти разногласия приводит к замедлению образовательного процесса, ухудшению эмоционального состояния коллектива, профессиональному выгоранию специалистов и, как следствие, отрицательно повлиять на самочувствие всех участников образовательной деятельности. Поэтому так важно развивать у специалистов коммуникативные навыки, умение слушать и слышать других, а также способность к эмпатии.

В связи с этим изучение условий, оказывающих влияние на формирование конфликтологической компетентности педагогов-психологов, становится особенно значимым. Анализ данных условий позволит создавать более действенные программы обучения и повышения квалификации специалистов, предоставляя им необходимые знания, навыки и умения для конструктивного урегулирования конфликтов в образовательной среде, что, со своей стороны, будет способствовать формированию более безопасной, благоприятной и развивающей атмосферы в образовательных организациях, где каждый человек ощущает себя услышанным и понятым.

Конфликтологическая компетентность, как считает Р.А. Дормидонтов, – это интегративное качество личности, проявляющееся в способности эффективно и конструктивно разрешать конфликты, предотвращать их эскалацию и использовать их потенциал для развития. Это не просто набор знаний о конфликтах, но и умение применять эти знания на практике, осознавать собственные реакции и эмоции в конфликтных ситуациях, понимать мотивы и потребности

других сторон конфликта, выбирать оптимальные стратегии поведения для достижения взаимовыгодного решения [3].

Конфликтологическая компетентность включает в себя когнитивный, эмоциональный и поведенческий компоненты. Первый подразумевает знание основных теорий конфликта, стадий его развития, стратегий и техник разрешения конфликтов. Второй состоит в осознании и управлении собственными эмоциями, эмпатии и понимании эмоций других людей. Поведенческий компонент, на взгляд Н.В. Колосовой, проявляется в умении применять полученные знания и навыки в реальных конфликтных ситуациях, демонстрируя гибкость, адаптивность и конструктивность [4].

Анализируя труды А.К. Бисембаевой, можно выделить следующие составляющие в структуре конфликтологической компетентности педагога-психолога.

1. Мотивационно-ценностный компонент показывает понимание важности конфликтологической компетентности для профессиональной деятельности, присутствие позитивного настроения к конструктивному урегулированию противоречий, желание совершенствоваться в этой сфере. Он представляет собой систему ценностных ориентиров, установок и побуждений, определяющих готовность специалиста к эффективному взаимодействию в спорных ситуациях.

2. Когнитивный компонент содержит осведомленность о сущности конфликта, его истоках, этапах развития, подходах и способах регулирования конфликтных обстоятельств, то есть познание базовых положений конфликтологии, психологии конфликта, медиации и других сопутствующих областей знаний.

3. Деятельностно-практический компонент подразумевает наличие умений и навыков, требующихся для разбора конфликтных обстоятельств, выбора наилучшей линии поведения, проведения переговоров, нахождения взаимовыгодных решений и недопущения нарастания конфликта, – это способность использовать теоретические знания в реальной работе, производить разбор спорных ситуаций, выстраивать поведенческие модели и результативно общаться с иными участниками спора.

4. Рефлексивный компонент отображает способность к самооценке, анализу личных поступков и переживаний в конфликтных обстоятельствах, а также к усвоению опыта из случаев разрешения конфликтов. Он выражается в способности оценивать свои ошибки и достижения, корректировать поведение и улучшать результативность конфликтологической деятельности [2].

На процесс становления конфликтологической компетентности педагогов-психологов воздействует комплекс различных групп факторов.

Индивидуальные факторы – индивидуальные черты педагога-психолога (тип нервной системы, нрав, степень сопереживания, общительность, способность справляться со стрессом, мнение о себе и способность к саморегуляции).

Социальные факторы охватывают специфику отношений между сотрудниками, атмосферу в коллективе, принятые нормы поведения, манеру управления и наличие системы поддержки и контроля.

Факторы, связанные с работой, состоят в степени квалификации, наличии опыта урегулирования конфликтных ситуаций, посещение специализированных занятий и семинаров, наличии специализированной литературы и консультаций. Более высокая квалификация и больший опыт работы с конфликтами повышают вероятность успешного формирования конфликтологической компетентности.

Факторы обучения содержат качество университетского образования, присутствие в программе обучения предметов по конфликтологии, психологии коммуникации, посредничеству и другим связанным областям, применение активных методов обучения (анализ конкретных ситуаций, имитационные игры и практические занятия).

Таким образом, рост конфликтности требует эффективных подходов к урегулированию разногласий, особенно для педагогов-психологов. Важно укреплять их навыки общения и сопереживания. Компетентность в разрешении конфликтов включает познавательный, эмоциональный и поведенческий, мотивационно-ценностный, познавательный, деятельностно-практический и рефлексивный компоненты. На ее развитие влияют персональные, общественные, профессиональные и образовательные факторы. Детальное исследование указанных

факторов поможет создать эффективные образовательные программы для педагогов-психологов.

Список литературы

1. Бисембаева А.К. Вопросы формирования конфликтологической компетентности будущих педагогов-психологов в процессе профессиональной подготовки в вузе / А.К. Бисембаева // Педагогическое образование в России. – 2016. – №6. – С. 49–53. DOI 10.26170/ro16-06-28. EDN WKYEQX
2. Бисембаева А.К. Формирование конфликтологической готовности будущих педагогов-психологов в процессе профессиональной подготовки в вузе: 13.00.08 – Теория и методика профессионального образования: дис. ... канд. наук / А.К. Бисембаева. – Магнитогорск, 2002. – 233 с.
3. Дормидонтов Р.А. Формирование конфликтологической компетентности будущих психологов / Р.А. Дормидонтов // Вестник ВГУ. – 2020. – №4. – С. 45–48.
4. Колосова Н.В. Конфликтологическая компетентность будущего специалиста как предмет научного исследования / Н.В. Колосова // Педагогический диалог времен и культур (посвященная 200-летию Царскосельского лицея): материалы всероссийской заочной научно-практической конференции, посвященной 200-летию Царскосельского лицея / под ред. Т.Н. Тарановой, Д.А. Хохловой, И.Р. Поздняковой. – Ставрополь: СГУ, 2011. – С. 56.