

**Мильрат Анастасия Артуровна**

студентка

*Научный руководитель*

**Пазухина Светлана Вячеславовна**

почетный профессор Российской академии образования,

член-корреспондент Российской академии естествознания,

член Общероссийской общественной организации «Федерация психологов образования России», д-р психол. наук, доцент, заведующая кафедрой, доцент

ФГБОУ ВО «Тульский государственный

педагогический университет им. Л.Н. Толстого»

г. Тула, Тульская область

## **ИНФОРМАЦИОННО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ СРЕДА ШКОЛЫ КАК ФАКТОР РИСКА И РЕСУРС В БОРЬБЕ С КИБЕРБУЛЛИНГОМ**

***Аннотация:** анализируется проблема кибербуллинга в информационно-образовательной среде школы. Выделяются критерии психологически безопасной среды. Делается акцент на условиях обеспечения психологической безопасности в информационно-образовательной среде школы на основе современных исследований, связанных с явлением кибербуллинга.*

***Ключевые слова:** информационно-образовательная среда, психологическая безопасность, кибербуллинг, факторы риска, подростки.*

Проблема кибербуллинга в современном мире является актуальной и заслуживает пристального внимания. Согласно исследованиям [6], значительная часть подростков сталкивается с кибербуллингом, они могут быть как жертвами, так и свидетелями или даже агрессорами. Популярность социальных сетей и онлайн-игр создает идеальную среду для распространения кибербуллинга, так как подростки проводят в интернете большую часть своего свободного времени. Жертвы кибербуллинга испытывают широкий спектр негативных эмоций и проблем, которые проявляются в эмоциональном состоянии (тревога и страх,

депрессия, низкая самооценка, злость и гнев, изоляция и одиночество), в поведении (избегание использования информационных технологий, социальная изоляция, суицидальные мысли), в физическом здоровье (головные боли, усталость, общее ослабление иммунитета) [4].

Информационно-образовательная среда школы играет ключевую роль в обеспечении психологической безопасности учащихся, учителей и других участников образовательного процесса. Она представляет собой открытую педагогическую систему, интегрированную с информационными и коммуникационными технологиями, направленную на формирование и развитие ключевых компетенций субъектов образования [5]. Мы можем отметить как положительное влияние информационно-образовательной среды на психологическую безопасность подростков (снижение тревожности, повышение уверенности, развитие критического мышления, создание возможностей для общения, развитие эмпатии, взаимопонимания, персонализация обучения), так и отрицательное (перегрузка информацией, цифровое выгорание, зависимость от гаджетов, дезинформации и фейки, нарушение конфиденциальности и приватности).

Выделим критерии психологической безопасной среды. К ним относятся: уважение и принятие (признание ценности каждого человека), доверие (уверенность в окружении, конфиденциальность, возможность открытого выражения своих мыслей), открытость, честность, поддержка, безопасность, право на ошибку и т. д.

Для обеспечения психологической безопасности подростков в информационно-образовательной среде школы, необходимо: 1) формирование культуры уважения и поддержки (информационно-образовательная среда насыщена знаниями о правах и обязанностях в цифровом пространстве, принципах безопасного поведения в сети, а также мерами о последствиях кибербуллинга); 2) обеспечение доступа к информации и ресурсам (информационно-образовательная среда школы должна предоставлять участникам образовательного процесса доступ к информации о понятии, признаках и особенностях кибербуллинга; необходимо размещение ссылок на ресурсы, которые предоставляют психологическую под-

держку и консультацию жертвам кибербуллинга); 3) развитие цифровой грамотности и критического мышления (информационно-образовательная среда включает в себя обучающие программы, направленные на развитие цифровой грамотности; формирование критического мышления позволяет учащимся осознанно использовать социальные сети и другие онлайн платформы; важна интеграция в учебный процесс заданий, которые требуют анализа контента для определения его достоверности); 4) обеспечение возможности для анонимного сообщения о случаях кибербуллинга (информационно-образовательная среда может предоставить возможность ли анонимного сообщения о случаях кибербуллинга, что позволяет жертвам и свидетелям не бояться последствий при сообщении о сложившейся неблагоприятной ситуации).

Эффективность и безопасность информационно-образовательной среды школы является мощным инструментом формирования психологической безопасности учащихся в борьбе с кибербуллингом. Ее регулярное обновление и совершенствование с учётом изменяющихся реалий онлайн-пространства позволит создать в школе среду, в которой кибербуллинг будет неприемлемым, где каждый ученик будет чувствовать себя защищенным и уверенным в своих силах и возможностях.

### ***Список литературы***

1. Баранов А.А. Копинг-стратегии подростка в ситуации кибербуллинга / А.А. Баранов, С.В. Рожина // Вестн. Удмурт. ун-та. Серия «Философия. Психология. Педагогика». – 2016. – №2 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/koping-strategii-podrostka-v-situatsii-kiberbullinga> (дата обращения: 13.05.2025). – EDN WILZCB
2. Головачева О.В. Информационно-образовательная среда школы – новые возможности педагога / О.В. Головачева, С.Н. Перевалова. – Краснодар: Новация, 2017. – С. 55–57. – EDN XWCIEP

3. Егорова Ю.С. Психологически безопасная образовательная среда в условиях общеобразовательной школы / Ю.С. Егорова // Научный потенциал. – 2021. – №1–1 (32). – С. 31–34. – EDN LLINVE

4. Забокрицкая Л.Д. Информационная культура современной молодежи: угрозы и вызовы виртуального социального пространства / Л.Д. Забокрицкая // Вестн. Перм. нац. исслед. политех. ун-та. Соц.-экон. науки. – 2017. – №4. DOI 10.15593/2224-9354/2017.4.10. EDN YNEIMA

5. Трайнев В.А. Новые информационные коммуникационные технологии в образовании: информационное общество, информационно-образовательная среда, электронная педагогика, блочно-модульное построение информационных технологий / В.А. Трайнев, В.Ю. Теплышев, И.В. Трайнев. – М.: Дашков и К, 2013. – 318 с. – EDN TIDFYP

6. Хломов К.Д. Кибербуллинг в опыте российских подростков / К.Д. Хломов, Д.Г. Давыдов, А.А. Бочавер // Психология и право. – 2019. – Т. 9. №2. – С. 276–295. – DOI 10.17759/psylaw.2019090219. – EDN VWPDUR