

Сергеева Алена Александровна

канд. пед. наук, доцент

ФГБОУ ВО «Тульский государственный
педагогический университет им. Л.Н. Толстого»

г. Тула, Тульская область

РОЛЬ КЕЙС-ТЕХНОЛОГИИ В ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА В ПЕДАГОГИЧЕСКОМ КЛАССЕ

***Аннотация:** в статье проанализирован образовательный потенциал кейс-технологии. Рассмотрены примеры ее использования в образовательном процессе педагогического класса, приведены примеры кейсов, которые решают обучающиеся.*

***Ключевые слова:** обучение, образовательный процесс, образовательная технология, кейс-технология, педагогический класс, кейс, решение кейса, старшеклассник.*

На сегодняшний день процесс обучения в старшей школе строится с использованием целого спектра современных образовательных технологий. Особое место здесь занимает кейс-технология, сочетающая в себе анализ теоретических подходов с практико-ориентированными заданиями. Образовательный процесс в педагогическом классе направлен на формирование у обучающихся представлений о специфике педагогической профессии и ее роли в современном обществе. Осуществить это возможно с использованием специально разработанный практико-ориентированных заданий, выполняя которые старшеклассники могут «примерить» на себя роль учителя, оценить правильность того или иного решения. Кейс-технология выступает в данном случае как технология формирования образа педагогического мышления, которая способствует активизации познавательных процессов, развитию творческого потенциала. Действия в таком практико-ориентированном кейсе предлагаются в описании. В итоге обучающиеся формируют модель практического педагогического действия, тем самым осуществляется процесс профессиональной ориентации и самоопределения [1; 2].

Использованием кейс-технологии позволяет старшеклассникам применить свои теоретические знания с точки зрения реальных событий. Это позволяет заинтересовать обучающихся в изучении психолого-педагогических дисциплин, способствует эффективному овладению системой педагогических знаний и навыков. Кроме того, работа с кейсом направлена на выработку умения самостоятельного сбора, обработки и анализа информации, характеризующей различные ситуации, для последующего ее обсуждения в коллективе с показом своего варианта решения вопроса или проблемы [3; 4].

Использование кейс-технологии в образовательном процессе педагогического класса имеет ряд преимуществ:

- у старшеклассников развивается умение слушать и понимать других людей, работать в команде сверстников;
- у обучающихся развивается умение логически мыслить, формулировать вопрос, аргументировать ответ, делать собственные выводы, отстаивать свое мнение;
- кейс-технология является гибкой и вариативной системой, что способствует развитию креативности участников образовательного процесса.

Разрабатывая кейс для решения в процессе изучения психолого-педагогических дисциплин, необходимо учитывать ряд требований.

1. В кейсе должна рассматриваться конкретная ситуация, имеющая место в реальной образовательной практике (случаи из школьной жизни, которые могли бы случиться с самими старшеклассниками, их друзьями).
2. Информация в кейсе может быть представлена не полно, т. е. носить лишь ориентирующий характер, что позволит в процессе его анализа проявить творческий потенциал и предложить вариативные пути решения проблемы.
3. Возможно дополнение кейса данными, которые существуют в действительности (в конкретной школе, классе и т. д.) [5; 6].

Технология решения кейсов в педагогических классах заключается в предоставлении обучающимся описания ситуации, сложившейся в образовательном поле и содержащей проблему (противоречие, вопрос), способной

спровоцировать дискуссию, активное обсуждение. Школьникам предлагается на основе имеющихся знаний и изучения дополнительных источников информации проанализировать ситуацию, разобраться в проблеме, предложить возможные варианты решения и выбрать лучший из них.

Приведем примеры кейсов, которые могут быть использованы в педагогических классах с целью формирования интереса к педагогической профессии.

1. «Случай в школьной столовой (по материалам видео из социальной сети)».
2. «Анализ фрагмента урока, снятого самими школьниками».
3. «Анализ конфликта между педагогом и подростком (на основе анализа публикации в онлайн-издании)».

Итогом работы над кейсом, независимо от степени его сложности, должен быть определенный интеллектуальный продукт (проект, модель, рекомендации, ответ на вопрос) как вариант решения обозначенной проблемы.

В итоге решения кейса в образовательном процессе педагогического класса мы достигаем комплекса учебных и образовательных результатов.

Учебные результаты включают в себя:

- усвоение новой информации о специфике педагогической деятельности и профессии;
- освоение метода сбора данных о способах педагогической деятельности;
- освоение метода анализа педагогической деятельности;
- умение работать с текстом, в том числе педагогического характера;
- соотнесение теоретических знаний о специфике педагогической деятельности и практических умений по ее осуществлению.

Образовательные результаты включают в себя:

- создание обучающимися педагогического класса авторского продукта;
- образование и достижение личных целей старшеклассниками;
- повышение уровня коммуникативных навыков обучающихся;
- появление опыта принятия решений, действий в новой образовательной ситуации, решения проблем.

Таким образом, к результатам использования кейс-технологии как интерактивной технологии можно отнести получение опыта решения практических профессиональных задач в области образования, формирование способности у обучающихся педагогических классов к саморазвитию, к активному освоению первоначальных педагогических знаний и умений, совершенствование аналитических умений, развитие коммуникативных навыков, а также повышение мотивации к обучению и формирование интереса к педагогической деятельности и профессии.

Список литературы

1. Павлова Г.Б. Кейс-технология в образовательном процессе и ее влияние на развитие познавательного потенциала личности / Г.Б. Павлова // Актуальные проблемы науки и практики: Сборник научных трудов по итогам научно-представительских мероприятий (Хабаровск, 15 ноября 2019 года – 27 2020 г.). Вып. 5. – Хабаровск: Дальневосточный юридический институт Министерства внутренних дел Российской Федерации, 2020. – С. 272–276. EDN XINJEP
2. Бекетова Е.Н. Использование кейс-технологии в оценивании результатов обучения / Е.Н. Бекетова // Бизнес и общество. – 2024. – №2 (42).
3. Ирсалимова С.М. Кейс-технология в образовательном процессе / С.М. Ирсалимова // Новая наука: Опыт, традиции, инновации. – 2017. – Т. 3. №4. – С. 94–98. EDN YKNBQZ
4. Моргачева Н.В. Развитие творческих способностей детей на уроках биологии через кейс-технологии / Н.В. Моргачева, А.П. Петренко, С.М. Медведев // Colloquium-Journal. – 2020. – №11–5 (63). – С. 40–42. EDN CMVANL
5. Павлова Г.Б. Кейс-технология в образовательном процессе и ее влияние на развитие познавательного потенциала личности / Г.Б. Павлова // Актуальные проблемы науки и практики: Сборник научных трудов по итогам научно-представительских мероприятий (Хабаровск, 15 ноября 2019 года – 27 2020 г.). Вып. 5. – Хабаровск: Дальневосточный юридический институт Министерства внутренних дел Российской Федерации, 2020. – С. 272–276. EDN XINJEP

6. Антоненко Т.А. Методическая разработка урока с применением кейс-технологии как инновационного средства обучения для формирования профессиональных компетенций / Т.А. Антоненко // Внедрение научных исследований в образовательный процесс вуза: Материалы III Международного Круглого стола, посвященного Дню преподавателя высшей школы и Году педагога и наставника (Казань, 15 декабря 2023 г.). – Казань: Казанский государственный энергетический университет, 2024. – С. 5–10. EDN FYOBEN