

Харламова Кристина Евгеньевна

**ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ СЕМЕЙ,
ИМЕЮЩИХ ДЕТЕЙ С ОВЗ**

Аннотация: глава посвящена актуальной теме психолого-педагогического сопровождения семей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ). В условиях роста возможностей инклюзивного образования особую значимость приобретает комплексная поддержка таких семей, которые зачастую сталкиваются с эмоциональным выгоранием, социальной изоляцией, дефицитом квалифицированной помощи. В главе проанализированы современные подходы к сопровождению семей, включая цифровые технологии (онлайн-консультации, виртуальную реальность), междисциплинарное взаимодействие и вовлечение родителей в реабилитационный процесс. Особое внимание уделено эволюции сопровождения: от возникновения медицинской модели XIX века к современной парадигме инклюзии, где семья становится активным участником и генератором всего процесса помощи ребенку с ОВЗ. Рассматриваются эффективные технологии (БОС-терапия, виртуальная реальность и ее тренажеры, лекотека), этапы сопровождения и функции специалистов. Доказано, что обращение к ресурсному подходу, направленному на посттравматический рост родителей, в совокупности с семейно-центризованными методами (дневниками успехов, группами поддержки, включая виртуальные) значительно повышают эффективность в адаптации детей. Глава предлагает практические рекомендации по организации сопровождения, в том числе комбинацию стационарных и дистанционных форм работы с семьей ребенка с ОВЗ. Подчеркивается необходимость баланса между инновационными и традиционными подходами к преодолению ключевых проблем реабилитационного процесса: дефицита специалистов, технологических барьеров и стигматизации.

Ключевые слова: психолого-педагогическое сопровождение, дети с ОВЗ, инклюзия, семейно-центрированный подход, цифровые технологии, ресурсный подход.

Abstract: the chapter is devoted to the current topic of psychological and pedagogical support for families raising children with disabilities. With the growing opportunities for inclusive education, comprehensive support for such families, which often face emotional burnout, social isolation, and a shortage of qualified care, is of particular importance. The chapter analyzes modern approaches to family support, including digital technologies (online consultations, virtual reality), interdisciplinary interaction and involvement of parents in the rehabilitation process. Special attention is paid to the evolution of support services: from the emergence of the medical model of the 19th century to the modern paradigm of inclusion, where the family becomes an active participant and generator of the entire process of helping a child with disabilities. Effective technologies (BOS therapy, virtual reality and its simulators, lecture library), support stages and functions of specialists are considered. It has been proven that resorting to a resource-based approach aimed at post-traumatic growth of parents, combined with family-centered methods (success diaries, support groups, including virtual ones) significantly increase the effectiveness of children's adaptation. The chapter offers practical recommendations on the organization of support, including a combination of stationary and remote forms of work with the family of a child with disabilities. The need for a balance between innovative and traditional approaches to overcoming the key problems of the rehabilitation process is emphasized: the shortage of specialists, technological barriers and stigmatization.

Keywords: psychological and pedagogical support, children with disabilities, inclusion, family-centered approach, digital technologies, resource approach.

Введение. Современные образовательные системы и институты ориентируются на принципы инклюзии – это предполагает создание для всех детей равных возможностей в обществе, в том числе для тех, кто имеет ограничения в состоянии своего здоровья (дети с ОВЗ). При этом очевидно, что социализация и развитие ребенка с ОВЗ зависят во многом не только от объема образователь-

ных услуг и их качества, но и от того, как живет семья ребенка с подобными трудностями, от ее психологического климата, уровня готовности к тому, чтобы прийти на помощь своему ребенку. В связи с этим особое значение уделяется организации психологической помощи семье, ее психолого-педагогическому сопровождению.

Актуальность исследования обуславливается ростом числа детей, имеющих нарушения здоровья, а также острой необходимостью в оказании комплексной поддержки для их родителей: семья ребенка с ОВЗ часто сталкивается с социально-педагогическими, психологическими и эмоциональными трудностями воспитания. Помимо этого, существует необходимость систематизации современных подходов к осуществлению сопровождения семей с детьми с ОВЗ, в том числе цифровые технологии (телемедицина, онлайн-консультации) и методы междисциплинарного взаимодействия. Особое внимание должно быть уделено не только самому ребенку, но и психологическому состоянию родителей, поскольку уровень их ресурсности напрямую влияет на успешность социальной адаптации ребенка [2].

Несмотря на прогресс в области развития инклюзивности, семьи, воспитывающие детей с ОВЗ, до сих пор сталкиваются с необходимостью преодоления множества трудностей, среди которых: социальная изоляция, недостаток доступной информации, эмоциональное выгорание в семье и дефицит квалифицированной помощи. Значительное число родителей таких детей испытывают хронический стресс, который негативно влияет на детско-родительские отношения, эффективность коррекционной работы [11].

Цель главы – изучить существующие подходы к организации и проведению психолого-педагогического сопровождения семей, воспитывающих детей с особыми потребностями, выявить ключевые проблемы и сформулировать возможные пути их решения. Организация эффективного сопровождения подобных семей способствует снижению у родителей уровня стресса, развитию адекватной стратегии воспитания, что приведет к успешности интеграции ребенка в общественную жизнь.

Методы исследования: системный анализ научных публикаций по проблеме психолого-педагогического сопровождения семей с детьми, имеющими особенности здоровья, сравнительно-исторический метод, структуризация и классификация (выделение этапов сопровождения, функций специалистов, технологий их работы), критический анализ эффективности современных практик сопровождения. Источники отбирались согласно критериям актуальности и цитируемости в профессиональной среде.

Понятие и сущность психолого-педагогического сопровождения указанной категории семей. Психолого-педагогическое сопровождение выступает важнейшим компонентом в деятельности психолога как профессионала. Оно заключается в том, чтобы создать оптимальные социально-психологические условия для ребенка в вопросах его развития, обучения и социализации, в ходе образовательного процесса [12]. Оно подразумевает осуществление таких взаимосвязанных действий, как:

- мониторинг психолого-педагогического статуса ребенка в его общении и учебной деятельности;
- создание для ребенка оптимальности в социально-педагогических условиях его обучения, развития и процессов социализации;
- создание особых условий для детей, которые имеют проблемы со здоровьем, или одаренных детей.

Сопровождение семей с детьми, имеющими ограничения по здоровью, имеет давнюю историю. Еще в 19 столетии ученые, такие как В.М. Бехтерев, И.В. Маляревский, С.С. Корсаков и другие, писали о благотворности влияния родителей на развитие и состояние больного ребенка [2].

Можно систематизировать в таблицу вклад отечественных ученых в решение этого вопроса (табл. 1).

Таблица 1

Исторические вехи разработки системы сопровождения семей
с детьми, имеющими ОВЗ

Период	Исследователь	Вклад
--------	---------------	-------

Конец XIX – начало XX века	Л.С. Выготский	Создание теории о социальной компенсации дефекта, идеи о роли среды в процессе развития личности
	В.П. Кащенко	Разработка системы коррекционного типа воспитания, в том числе с семьей
Середина XX века	А.Н. Грабов	Представление методов помощи детям, у которых имеются нарушения интеллекта
	Е.К. Грачева	Концепция системы воспитания в семье как части общей системы воспитания детей с особенностями развития
1960–1980-е гг.	Т.А. Власова	Обоснование и разработка основ ранней диагностики и коррекции нарушений развития, со включением родителей ребенка в эти процессы
	К.С. Лебединская	Создание классификации, с акцентом на психотерапию семьи, детей с ОВЗ
1990–2000-е гг.	Е.М. Мастиюкова	Разработка системного подхода в сопровождении семей, программ для родителей
	А.В. Семенович	Внедрение подходов нейropsихологии в сопровождающие семью процессы
Современный этап (с 2010 г.)	О.С. Никольская	Инклюзивный подход к междисциплинарному сопровождению
	Н.Н. Малофеев	Исследования возможностей специального образования и роли семьи в процессах инклюзии

Ключевую роль для обеспечения гармоничного развития ребенка с ОВЗ играет организация психолого-педагогического сопровождения процессов его родительского воспитания. Подобное сопровождение представляет собой комплексную и системную работу специалистов в области психологии, дефектологии и социальной педагогики, которая направляется на поддержку ребенка, его познавательной, социальной и эмоциональной сферы, а также на помочь родителям в преодолении стрессов и формировании особой педагогической компетенции [1]. Значение сопровождения в том, что оно способно влиять на оптимизацию детско-родительских связей, интегративные процессы семьи в условия образовательной и социальной среды. Процесс сопровождения носит как индивидуализированный, так и непрерывный, междисциплинарный характер. В нем сочетаются диагностика, консультирование, профилактика и коррекция.

Сопровождением предполагается ряд действий:

- выбор подходящего содержания, форм и методов работы, которые педагог-психолог может применить к конкретному ребенку, или контингенту детей;
- организация разработки и реализации психологической деятельности в сфере перспективных планов работы с возможностью последующего отслеживания ее результатов;
- определение специалистом конкретных объектов для его психолого-педагогической деятельности (это могут быть как отдельные обучающиеся, так и группы по определенному признаку) и создание для них наиболее подходящих условий практической деятельности в области сопровождения.

В целом психолого-педагогическое сопровождение детей с признаками ОВЗ – это такое комплексное взаимодействие разных специалистов (психолога, педагога, тифло- и сурдопедагога, педагога-психолога, социального педагога и др.), направленное на ребенка и его вовлечение в социальные связи, взаимодействие с другими участниками процесса образования, которым обеспечивалась бы возможность интегрироваться сначала в образовательное пространство, а затем и в общество в целом. Сопровождение имеет в своей основе осмысление командой специалистов и дальнейшее структурирование содержания работы, тех проблем, с которыми дети с ОВЗ могут столкнуться (от личностных до пространственных, коммуникативных и учебно-познавательных). После того, как будут определены проблемные области, специалисты могут приступить к разработке стратегии предупреждения проблем и тактики по их преодолению [6].

По мнению Н.П. Болотовой, сопровождение указанной категории семей должно носить системный характер, поскольку сама семья – есть динамичная и открытая система, все элементы которой (родители, социальное окружение и сам ребенок) находятся во взаимосвязи. Системность предполагает включение всей семьи в процессы сопровождения, поскольку именно семья несет основную нагрузку в обеспечении психоэмоционального и физического развития детей, создавая безопасную среду для их адаптации ко внешнему миру [1].

Содержание подобной работы основывается на многообразии теоретических и практических направлений и ориентируется на обеспечении смысловой,

6 <https://phsreda.com>

Содержимое доступно по лицензии Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

психологической и эмоциональной поддержки семьи, ее отдельным членам, исходя из выявленных проблем. Специалисты психолого-педагогического сопровождения семей с ребенком, имеющим особенности в развитии, выполняют при этом такие функции:

- информационная (поддержка семьи в информировании по проблеме воспитания и социализации ребенка, существующих льготах и возможностях инклюзии, и др.);
- поддерживающая (психологическая поддержка семьи);
- посредническая (содействие восстановлению искаженных, или нарушенных связей семьи и окружающего мира);
- развития семьи как малой группы (помощь членам семьи в развитии основных социальных навыков и умений, в поиске ресурсов для воспитания «особенного» ребенка, для саморазвития и самореализации);
- обучения родителей и детей (знакомство с возможностями коррекционного процесса, коррекционных технологий, влияние на навыки общения, развитие приемов самопомощи и саморегуляции) [9].

В соответствии с данными функциями, выделяются такие виды помощи семье, как: информирование, индивидуальное и семейное консультирование, индивидуальные занятия с ребенком и его родителем, групповая работа (детско-родительские группы).

Алгоритм системного сопровождения семей, которыми воспитывается ребенок с ОВЗ, включает в себя работу по следующим этапам.

1. Изучение семьи, особенностей ее функционирования и выявления ее скрытых ресурсов, исследование семейного социального окружения, потребностей семьи.
2. Разработка мер, программы сопровождения, с учетом особенностей ребенка и его индивидуальных возможностей, потребностей его родителей, запросов образования и т. д.
3. Установление контакта с ребенком и его семьей, преодоление психологической защиты, мотивировка к сотрудничеству со специалистами.

4. Оценка возможностей в оказании психолого-педагогических мер сопровождения семьи.

5. Выбор направления сопровождения по данным сбора информации и диагностики.

6. Осуществление мер сопровождения.

7. Анализ эффективности достигнутых результатов (итоговых и промежуточных) [8].

Виды деятельности педагога-психолога в рамках сопровождения детей с ОВЗ приведены в таблице (табл. 2).

Таблица 2

Виды деятельности педагога-психолога по сопровождению детей с ОВЗ

Вид деятельности	Основные задачи	Формы реализации
Консультирование	Помощь в решении проблем развития. Профориентация	Консультации (групповые, индивидуальные) для всех участников образовательного процесса (родителей, детей и педагогов)
Диагностика	Изучение особенностей развития. Оценка у ребенка уровня его социализации	Психодиагностические методики. Наблюдение. Анализ продуктов деятельности.
Коррекционная работа	Преодоление выявленных трудностей в обучении. Развитие у ребенка механизмов компенсации	Тренинги. Индивидуальные занятия. Игро- и арт-терапия
Просвещение	Формирование в семье психологической культуры. Профилактика семейной дезадаптации	Лекции. Семинары. Разработка информационных буклетов
Профилактика	Предупреждение возникновения семейных проблем. Создание в семье благоприятного психологического климата.	Развивающие программы. Организация тематических недель психологического здоровья

В.Н. Журбенко структурирует процесс сопровождения в пять ключевых этапов – это диагностика, поиск решений, проектирование индивидуального образовательного маршрута (ИОМ), реализация, рефлексия – все это помогает систематизировать работу специалистов [4]. Автор делает акцент на необходимости соблюдения междисциплинарного подхода, командной работы, где важ-

8 <https://phsreda.com>

Содержимое доступно по лицензии Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

на тщательная проработка ИОМ, с учетом не только особенностей ребенка, но контекста его семьи, семейного воспитания и ресурсов школы. Важным представляется В.Н. Журбенко наладить взаимоотношения ребенка с ОВЗ с нормотипичными сверстниками, здесь автор предлагает проведение работы по преодолению стереотипов у нормотипичных детей совместно с мерами, которые способствовали бы развитию самопринятия и уверенности у детей с ОВЗ [4].

Комплексное и системное сопровождение таких семей предстает сегодня как относительно новая сфера приложения сил специалистов. Что касается работы с семьей, можно выделить несколько технологий в арсенале специалиста по сопровождению (табл. 3).

Таблица 3

Технологии психолого-педагогического сопровождения семей с детьми с ОВЗ

<i>Технология</i>	<i>Цель применения</i>	<i>Методы реализации</i>	<i>Ожидаемый результат</i>
Родительский клуб	Создание поддерживающего сообщества	Тематические встречи. Совместные тренинги	Снижение изоляции, обмен семей опытом
Домашнее визитирование	Индивидуальная помощь психолога и других специалистов семьям	Наблюдение среды развития ребенка. Консультирование на месте	Учет семейного контекста в организации сопровождения
Онлайн-консультирование	Повышение доступности возможной психологической помощи	Вебинары. Чат-поддержка. Видеоконсультации	Оперативная помощь, особенно для удаленных регионов

Таким образом, существенно сопровождение представляет собой комплексную междисциплинарную деятельность, направленную на создание оптимальных условий для развития, обучения и социализации детей с ОВЗ. Ключевые аспекты сопровождения актуализируются через индивидуализированный и непрерывный характер поддержки, которая есть сочетание диагностических процедур, коррекции, профилактики и консультирования семей. Исторически сопровождение эволюционировало от медицинской модели 19 века к современной инклюзивной парадигме, рассматривающей семью ребенка с ОВЗ в качестве активного участника процесса. Сегодня очевидна важность работы не

только с ребенком, но и с родителями (информирование, психологическая поддержка, обучение). В современном понимании психолого-педагогическое сопровождение семей с детьми с ОВЗ представляет собой динамичную систему, сочетающую теоретические наработки прошлого и инновационные практики настоящего. Его успешность зависит от слаженности взаимодействия всех участников процесса и учета индивидуально-семейного контекста [14].

На сегодняшний день еще ощутим недостаток исследований, в которых были бы описаны опыт и знания, накопленные профессионалами в этой сфере. Исходя из изложенного, представляется целесообразным остановиться более подробно на вопросах, которые касаются организации подобной работы с семьями.

Обратимся к анализу основных тенденций и новаций психолого-педагогического сопровождения семей, воспитывающих детей с ОВЗ.

Основные тенденции и новации психолого-педагогического сопровождения семей, воспитывающих детей с ОВЗ. Современная система психолого-педагогической поддержки семей, воспитывающих ребенка с ОВЗ, переживает период качественной трансформации. На смену традиционным формам коррекционной работы приходят инновационные модели, которые основываются на принципах персонифицированного подхода, ресурс-ориентированной помощи и сетевого взаимодействия. Особую значимость приобретают технологии раннего выявления нарушений и сопровождения семьи на всех этапах взросления ребенка, что позволяет минимизировать риски социальной эксклюзии. В контексте цифровизации образования активно внедряются дистанционные консультационные платформы и мобильные приложения для родительского мониторинга развития, существенно расширяющие доступность специализированной помощи. Одновременно наблюдается переориентация с патерналистской модели взаимодействия на партнерскую концепцию сопровождения, где родители становятся активными участниками коррекционно-образовательного процесса. В данном разделе будут проанализированы ключевые векторы развития

данной практики, включая доказавшие эффективность методики и перспективные направления совершенствования системы поддержки.

И.А. Чемериловой определяется сопровождение как комплексная система помощи специалистов разного профиля, которая включает в себя: диагностику адаптационного потенциала семьи, разработку для нее образовательного маршрута, психокоррекционную работу в семье и возможности для семьи в социокультурной интеграции (например, участие в работе семейных клубов со схожими проблемами). Основными видами сопровождения автор называет: психолого-педагогическое (междисциплинарные консилиумы, тьюторство, обучение родителей), социальное (визиты в семью, деятельность служб персональных помощников) и информационно-просветительское (социально-правовое просвещение, консультирование онлайн). И.А. Чемерилова приводит опыт сопровождения семей указанного типа в Чувашии, где активно внедряются инновации в этом направлении: в реабилитационных центрах используются арттерапия, песочная терапия, адаптивные формы физкультуры, современное оборудование (например, тренажеры Гросса и вертикализаторы); работает и клуб родителей «Уникальный ребенок», в нем объединяются семьи с детьми с ОВЗ и с нормотипичными детьми, что снижает проявления социальной изоляции (используются методы музыко- и сказкотерапии, групповые тренинги) [13].

В исследовании И.А. Чемериловой были выявлены и ключевые трудности подобных семей, это: недостаточная адаптация на работу со случаем образовательных программ, дефицит специалистов (нехватка в школах тьюторов), низкий уровень социализированности детей при высоком стрессе у родителей. Для решения выявленных проблем автор предлагает создавать инклюзивные службы на базе ППМС-центров по сопровождению, с координаторами при каждой школе; развивать межведомственное взаимодействие и проводить вовлечение семей в разработку реабилитационных программ, образовательных маршрутов [13].

Г.Ю. Лизунова обращает внимание на такой важный вопрос темы, как психолого-педагогическая коррекция в работе с самими родителями, прежде всего,

с материами [7]. Коррекция оптимизирует самосознание матери и позволяет ей сформировать адекватные способы взаимодействия со своим ребенком. Эта возможность открывается только при условии снижения или нейтрализации выраженности фruстрирующего стресса, эмоционального упадка, в котором может находиться мать ребенка с ОВЗ. Автор рекомендует обучать мать ребенка с ОВЗ определенному набору методических приемов специальной педагогики и психологии, под руководством специалиста-психолога. В ходе проведения подобного обучения, вовлечения матери в коррекционный психологопедагогический процесс, проводится коррекция и внутреннего состояния женщины, переориентация ее личности на позитивное взаимодействие и помочь ее ребенку путем участия матери в формировании образовательного маршрута и направлений коррекционной работы со случаем. Здесь работа психолога заключается не только в коррекции непродуктивных форм поведения, демонстрируемых матерью (эскапизм, уныние, агрессия и др.), но и формирование в семейной ячейке продуктивных форм взаимоотношений, обучение матери умению сдерживать гнев и проявлять любовь, спокойно относиться к тем или иным недостаткам у ребенка [7].

Постепенно происходит нейтрализация отрицания имеющихся проблем, мать переходит из позиции защиты и противопоставления в возможность взаимодействия, нивелируется гиперболизация проблем и бесперспективности ребенка, мать переориентируется из ситуации бездействия на деятельную сторону общения. Проводится и коррекция взаимоотношений с самим ребенком, расширяется сфера творчества в контактах. Для этого используются такие технологии, как: холдинг-терапия, сказко-, библио- и музыкотерапия, вокалотерапия (совместное пение, особенно полезно при нарушениях речи у ребенка), хореотерапия (дополнительно активизирует двигательную сферу ребенка), эстетотерапия (музеи, театры, выставки), арт-терапия, туро- и трудотерапия, и, самое главное, терапия любовью [7].

Г.Ю. Лизуновой выделяются следующие этапы психологической и коррекционной работы с матерью ребенка с ОВЗ:

- привлечение женщины к возможностям коррекционного процесса через убеждение ее в том, что ребенок нуждается в ее вовлеченности;
- формирование у женщины интереса к процессам развития, его динамике у ребенка через идею «маленьких шагов», где женщина отрабатывает дома те задания со своим ребенком, которые получила от психолога;
- развитие у женщины чувства причастности к успехам ребенка, психологической и педагогической компетенций;
- раскрытие перед женщиной возможностей для личной самореализации, поиска креативных подходов к развитию ее ребенка, реализации с ним ее собственных творческих замыслов, которые помогли бы коррекции [7].

З.Н. Ибрагимовой систематизируются основные проблемы, с которыми сталкиваются специалисты при организации работы с семьей по сопровождению, прежде всего, им предстоит столкнуться с пониженным фоном эмоционального состояния родителей, что, в свою очередь, помогает точнее диагностировать стадию кризиса семьи (шок, отрицание, печаль, адаптация) [5]. Уточняется, что усложнять адаптацию могут материальные трудности семьи и стигматизация. Среди ключевых задач сопровождения семьи выделяются: изучение личности самого ребенка и его близких, системы отношений в семье, становление на защиту интересов ребенка, профилактика распада семьи в виду стресса, информирование родителей, работа по развитию отношений в семье, формирование у родителей адекватных установок по работе с заболеванием ребенка, содействие в поиске эффективных возможностей помощи, повышение мотивации семьи к комплексному решению детских проблем, формирование адекватных установок к окружающему миру и преодоление психологических барьеров [5]. Исследователь подчеркивает, что эти задачи решаются только комплексно, так, задача информирования сочетается с мотивацией, защита же прав требует углубленного изучения семьи. Комплексность проявляется и в том, чтобы, например, формируя установки проводить: консультации с психологом, привлекать родителей в посещение групп поддержки, вводить для снижения тревожности методы арт-терапии [5].

А.И. Сергиенко подтверждает, что для родителей детей с ОВЗ свойственны шок и отрицание, хроническая печаль и сложности с адаптацией, но ей также доказано, что родители могут не только страдать, но и находить новые смыслы для себя, укреплять отношения, переоценивать ценности [10]. Автором предлагается использовать в сопровождении ресурсный подход, основанный на обращении к потенциалу семьи, на основе применения специалистами копинг-стратегий. Наиболее эффективными среди них А.И. Сергиенко называет адаптивные (положительная переоценка, принятие ответственности и поиск социальной поддержки). Предлагается обучать, в программах сопровождения, родителей техникам позитивной переоценки ситуации (например, путем ведения дневника успехов, которых достигает ребенок); снижать тревожность родителей, которая связана с гиперпланированием (путем следования методу «здесь и сейчас»), развивать у родителей навыки запроса помощи (участие в родительских клубах, посещение групп поддержки). А.И. Сергиенко среди практических методов рекомендует использовать следующие:

- фокус на смыслах (помогать родителям переосмысливать ситуации через реализацию экзистенциального подхода, который понимает испытание как путь развития);
- формирование толерантности к неопределенности (призыв родителей к отказу от иллюзорного контроля, работа с «зоной ближайшего развития» у ребенка);
- активация ресурсов – выявление у родителей сильных сторон и поддержка их активности;
- будирование социальных связей – поощрение общения с другими семьями [10].

Предложенные А.И. Сергиенко принципы можно интегрировать в алгоритм сопровождения, например, дополнить его этапом работы с посттравматическим расстройством, а также использовать в качестве основы для тренингов родительства [10]. Как показало исследование А.И. Сергиенко, ключевым фактором успешной адаптации для родителей детей с ОВЗ выступает не избегание

ими трудностей, а позитивная переоценка имеющейся ситуации – это требует от специалистов сопровождения поставить акцент на поиске новых смыслов и поддержке активных копинг-стратегий [10].

Исследование Н.Г. Ефтифеевой раскрывает практико-ориентированный опыт по работе с указанной категорией семей, где используются новые технологии с акцентом на совместную деятельность родителей и детей, на основе игровых методов [3]. Специалисты могут обратиться к возможностям дистанционной реабилитации: онлайн-сопровождение проводится во время всего курса занятий с семьей, активно реализуется просвещение родителей и консультации специалистов. Предложенные автором формы позволяют реализовать сопровождение в удаленном доступе, что особенно важно для удаленных мест, где семьи не имеют личного доступа к центрам реабилитации – здесь хорошо себя показали удаленные форматы (вебинары, чат-поддержка). Лекотека (адаптированные технологии для раскрытия потенциала детей с ОВЗ) применяется как модель ранней помощи: при коррекции поведенческих и эмоциональных трудностей у детей, при обучении родителей игровым техникам для домашних занятий. Вовлечение родителей в процесс игры снижает у них проявления стресса, а игра является признанным универсальным языком развития. По данным Н.Г. Ефтифеевой комбинация стационарной реабилитации с дистанционным сопровождением значительно повышает уровень адаптации детей с ОВЗ, снижая эмоциональную нагрузку на семьи [3].

В.В. Юдиной подтверждается эффективность применения современных возможностей в помощи семьям с детьми с ОВЗ. Автор выделяет четыре ключевых направления:

- биологическая обратная связь (иначе БОС-терапия), которая включает в себя организацию контроля эмоций (стресса, тревожности), развитие моторики и концентрации (пример: электромиография для детей с ДЦП);
- виртуальная реальность (VR), предполагает тренировку социальных навыков детей в ОВЗ путем участия в виртуальных диалогах, реабилитацию

моторных функций через игры с контроллерами, а также применения образовательных VR-сред (например, виртуальных экскурсий);

- мобильные приложения: игры, влияющие на когнитивное развитие, упражнения по саморегуляции, возможности проведения с психологом онлайн-встреч;
- робототерапия – развитие коммуникаций у детей с РАС (роботы-компаньоны), тренировка моторных навыков через выполнение интерактивных заданий [14].

Преимущества описанных В.В. Юдиной технологий для семей в том, что они обладают доступностью (например, онлайн-консультации), индивидуализированы (адаптируются под конкретного ребенка), позволяют отслеживать результаты (мобильные приложения отслеживают прогресс) [14]. Таким образом, цифровизация начинает играть значимую роль в сопровождении семей в его комплексном реабилитационном процессе. Но следует помнить, что технологии могут использоваться только как инструмент, полноценно заменить специалиста они пока не в состоянии, кроме того, не все семьи еще имеют доступ к стабильному интернету – все это пока вводит ограничения в применении новых возможностей коррекции и сопровождения.

Современное психолого-педагогическое сопровождение семей указанной категории характеризуется переходом от традиционных коррекционных моделей к инновационным, семейно-центрированным и цифровым. Ключевые тенденции включают:

- персонификацию помощи (ввод индивидуальных образовательных маршрутов, с учетом стадий кризиса семьи);
- ресурсный подход (акцентирование на возможностях посттравматического роста родителей при использовании адаптивных копинг-стратегий);
- цифровизацию (дистанционное консультирование, БОС-терапия, мобильные приложения, виртуальная реальность);
- междисциплинарность (медико-психолого-педагогические консилиумы, вовлечение семей в реабилитационные мероприятия).

Основными проблемами можно назвать дефицит специалистов, имеющиеся явления социальной изоляции семей и неравность доступа к технологиям. Решением может выступить развитие инклюзивных служб при комбинации стационарных и дистанционных форм работы.

Результаты и обсуждение. Анализ современных практик позволил выявить следующие доказавшие эффективность направления сопровождения:

- раннее вмешательство – технологии лекотеки [3] и холдинг-терапевтические методы [7] способствуют адаптации детей и снижению стресса у их родителей путем применения игровых и креативных приемов;
- дистанционная поддержка – онлайн-платформы и мобильные приложения [14] расширяют доступ к помощи для семей из удаленных районов;
- междисциплинарные консилиумы – координация специалистов [13] повышает качество разработки и детализацию индивидуальных программ.

Ключевыми трудностями, по данным исследований, выступают: нехватка тьюторов и узких специалистов (это может компенсироваться развитием дистанционных форм – вебинаров, чат-поддержки); родительский стресс (ресурсный подход, по мнению А.И. Сергиенко [10], который характеризуется акцентом на положительную переоценку и социальную поддержку, способен снизить уровень тревожности у 65% матерей); технологические барьеры (ограниченный доступ к интернету требует обращения к комбинаторной возможности очных и заочных методов, например, записи сеансов виртуальной реальности для домашних занятий).

Несмотря на имеющиеся преимущества, технологии не могут заменить живого взаимодействия. Необходимо поддержание баланса между традиционными методами и новыми технологиями (например, совмещение онлайн-консультаций с очными встречами в лекотеках). Можно выделить такие рекомендации для всех участников сопровождения:

- специалистам сопровождения: внедрять копинг-стратегии в свою работу (группы поддержки, дневники успехов); использовать виртуальную реальность и БОС в целях коррекции у детей моторных и эмоциональных проблем;

– родителям: осваивать возможности игровых (лекотека) и цифровых технологий для домашних занятий с детьми с ОВЗ; активнее вовлекаться в сетевые сообщества обмена опытом.

Современное сопровождение семей с детьми с ОВЗ требует гибкости сочетания инноваций и проверенных методов, где приоритетом выступает партнерская модель, при которой родители становятся активными участниками процесса, а технологии – тем инструментом, который способен повысить доступность помощи и ее качество.

Выходы. Современное сопровождение требует интеграции инновационных технологий, организации семейно-центрированного подхода и межведомственного сотрудничества. Приоритетом является не только коррекция нарушений, но и раскрытие потенциальных возможностей ребенка с ОВЗ и его семьи. Ключевыми становятся три взаимосвязанных направления: интеграция инновационных технологий (цифровые инструменты не просто дополняют традиционные методы, но и открывают новые возможности для персонализированной помощи семье и детям с ОВЗ, в том числе в условиях территориальной удаленности; но их внедрение требует продуманной инфраструктуры и обучения специалистов), семейно-центрированный подход (усиливаются тенденции партнерства, где родители выступают равноправными участниками процесса: устойчивые успехи у ребенка с ОВЗ возможны только при вовлечении семьи в реабилитацию), межведомственное сотрудничество (эффективность реабилитации ребенка с ОВЗ и его развитие зависят от слаженной работы всех специалистов психолого-педагогического сопровождения).

Таким образом, сопровождение XXI века представляет собой гибкую экосистему, где комплексное воздействие технологий, профессионализма специалистов и активности семьи создают эффективную среду для полноценной социализации детей с ОВЗ.

Список литературы

1. Болотова Н.П. Системный подход в работе с семьей, воспитывающей ребенка с ограниченными возможностями здоровья / Н.П. Болотова // Стратегия

развития образования для будущего России: материалы Международной научно-практической конференции (Владимир, 16–17 марта 2023 года). – Ч. 2. – Владимир: ГАОУ доп. проф. образования Владимирск. обл. ВИРО им. Л.И. Новиковой, 2023. – С. 538–542. – EDN OVCGDC

2. Горохова И.В. Психолого-педагогическое сопровождение семей с детьми с ОВЗ / И.В. Горохова, И.В. Салтыкова, В.В. Горохова // Актуальные проблемы социально-педагогической деятельности: материалы IV международной научно-практической конференции (Коломна, 4–5 декабря 2016 года). – Коломна: Государственный социально-гуманитарный университет, 2016. – С. 273–278. EDN ZEDDIB

3. Ефтифеева Н.Г. Современные технологии в комплексной реабилитации детей с ограниченными возможностями здоровья / Н.Г. Ефтифеева, И.А. Иваненко // Экология. Здоровье. Спорт: материалы VIII Международной научно-практической конференции (Чита, 15–16 мая 2019 года) / отв. ред. С.Т. Кохан. – Чита: Забайкальский государственный университет, 2019. – С. 33–38. EDN KUGFXQ

4. Журбенко В.Н. Психолого-педагогическое сопровождение детей с ограниченными возможностями здоровья / В.Н. Журбенко, Е.М. Гредасова, И.Ю. Волощенко // Инновационная наука. – 2020. – №1. – С. 79–81. EDN VFJLHL

5. Ибрагимова З.Н. Психолого-педагогическое сопровождение семьи, имеющей детей с ОВЗ / З.Н. Ибрагимова, А.Т. Умаева // Семья XXI века: проблемы и перспективы: материалы Всероссийской научно-практической конференции с международным участием, посвященной 75-летию Победы в Великой Отечественной войне и 40-летию ФГБОУ ВО «ЧГПУ» (Грозный, 21 мая 2020 года). – Махачкала: Чеченский государственный педагогический университет, 2020. – С. 175–179.

6. Копытин А.И. Психолого-педагогическое сопровождение обучающихся с инвалидностью и ОВЗ: метод. рекомендации / А.И. Копытин. – СПб.: СПбАППО, 2020. – 68 с.

7. Лизунова Г.Ю. Психолого-педагогическое сопровождение семей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями здоровья / Г.Ю. Лизунова // Ценностные ориентации молодежи в условиях модернизации современного общества: материалы Межрегиональной научной конференции, Горно-Алтайск, 14 декабря 2017 года / под ред. Г.Ю. Лизуновой. – Горно-Алтайск: Горно-Алтайский государственный университет, 2018. – С. 446–455. EDN YWVNEE

8. Недова Р.С. Социально-педагогическая работа с семьями, которые воспитывают детей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) / Р.С. Недова // Вестник науки. – 2024. – №12. – С. 1184–1192. EDN ANHTPL

9. Поташова И.И. Современные аспекты психолого-педагогической работы с семьями, воспитывающими ребенка с ограниченными возможностями здоровья / И.И. Поташова // Психолого-педагогические исследования. – 2011. – Т. 3. – №3. – С. 50–58.

10. Сергиенко А.И. Посттравматический рост и копинг-стратегии родителей детей с ограниченными возможностями здоровья / А.И. Сергиенко, А.Б. Холмогорова // Консультативная психология и психотерапия. – 2019. – Т. 27. №2. – С. 8–26. DOI 10.17759/cpp.2019270202. EDN YTPCWY

11. Шакирзянова Е.В. Психологическое сопровождение семьи с детьми с ОВЗ / Е.В. Шакирзянова // Научное сообщество студентов XXI столетия. Гуманитарные науки: сборник статей по материалам LXXXV студенческой международной научно-практической конференции (Новосибирск, 20 января 2020 года). – Т. 1 (85). – Новосибирск: Сибирская академическая книга, 2020. – С. 81–85. – EDN GTIJVD

12. Шарифзянова К.Ш. Психолого-педагогическое сопровождение семей с детьми с ОВЗ / К.Ш. Шарифзянова, И.А. Кедрова // Проблемы управления качеством образования: сб. избр. статей Международной научно-методической конференции (Санкт-Петербург, 29 мая 2020 года). – СПб.: ГНИИ «Нацразвитие», 2020. – С. 90–92. EDN PGNDXZ

13. Чемерилова И.А. Современная практика сопровождения семей, воспитывающих детей с ОВЗ / И.А. Чемерилова // Мир науки, культуры, образования

ния. – 2020. – №4. – С. 203–206. DOI 10.24411/1991-5497-2020-00731. EDN SRMFSJ

14. Юдина В.В. Роль технологий в обеспечении психологической помощи детям с ОВЗ и инвалидностью / В.В. Юдина // Психологическая помощь социально незащищенным лицам с использованием дистанционных технологий. – М.: МГППУ, 2024. – С. 256–261.

Харламова Кристина Евгеньевна – магистрант кафедры «Психологии, педагогики и специального образования» ФГБОУ ВО «Липецкий государственный педагогический университет им. П.П. Семенова-Тян-Шанского», Липецк, Россия.
