

DOI 10.31483/r-149419

**Орехова Светлана Евгеньевна**

**Сивак Оксана Анатольевна**

**Шевцова Александра Викторовна**

## **ЭФФЕКТ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ИНТЕЛЛЕКТА ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ И СТУДЕНТОВ НА РЕЗУЛЬТАТИВНОСТЬ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА: ЭМПИРИЧЕСКОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ**

***Аннотация:** настоящее исследование посвящено изучению уровня эмоционального интеллекта у обучающихся высших учебных заведений и его взаимосвязи с академической успеваемостью и удовлетворенностью процессом обучения. В условиях динамично меняющегося образовательного ландшафта, возрастает значимость не только когнитивных, но и эмоциональных компетенций, способствующих адаптации к учебной среде, эффективной коммуникации и управлению стрессом.*

*Эмпирической базой исследования послужили данные, полученные в результате добровольного анонимного онлайн-опроса студентов образовательного уровня «бакалавриат» и «магистратура», обучающихся по гуманитарным направлениям. Опрос проводился с использованием платформы Yandex Forms, что обеспечило удобство и доступность для респондентов. Инструментарий исследования включал в себя валидизированные методики, направленные на оценку различных аспектов эмоционального интеллекта, таких как самосознание, саморегуляция, социальная осведомленность и управление отношениями.*

***Ключевые слова:** эмоциональный интеллект, саморегуляция, самосознания, эмпатия, педагог, обучающийся.*

***Abstract:** the present study is devoted to the study of the level of emotional intelligence among students of higher educational institutions and its relationship with academic performance and satisfaction with the learning process. In a dynamically changing educational landscape, the importance of not only cognitive but also emo-*

*tional competencies increases, contributing to adaptation to the learning environment, effective communication and stress management.*

*The empirical basis of the study was the data obtained as a result of a voluntary anonymous online survey of undergraduate and graduate students studying in humanitarian fields. The survey was conducted using the Yandex Forms platform, which provided convenience and accessibility for the respondents. The research toolkit included validated methodologies aimed at assessing various aspects of emotional intelligence, such as self-awareness, self-regulation, social awareness, and relationship management.*

**Keywords:** *emotional intelligence, self-regulation, self-awareness, empathy, teacher, student.*

Эмоциональный интеллект (EQ) – многогранный конструкт, играющий все более значимую роль в современном образовательном процессе. В условиях стремительно меняющегося мира, наполненного неопределенностью и повышенными требованиями к адаптивности, способность понимать, использовать и управлять своими эмоциями, а также распознавать и учитывать эмоции других людей, становится ключевым фактором успешности как в академической сфере, так и в будущей профессиональной деятельности. Данное исследование направлено на изучение уровня эмоционального интеллекта обучающихся высших учебных заведений и выявление его взаимосвязи с различными аспектами учебной деятельности.

Для достижения поставленной цели было проведено эмпирическое исследование в формате онлайн-опроса. Опрос проводился с использованием платформы Yandex Forms, что позволило обеспечить удобство и анонимность участия респондентов. Выборка исследования состояла из обучающихся образовательного уровня «бакалавриат» и «магистратура» гуманитарных направлений. Добровольное участие в опросе гарантировало этичность исследования и способствовало получению более достоверных данных.

Выбор гуманитарных специальностей обусловлен спецификой данной области, где межличностное взаимодействие, эмпатия и навыки коммуникации играют особенно важную роль. Студенты, обучающиеся по гуманитарным направлениям, в своей будущей профессиональной деятельности будут сталкиваться с необходимостью эффективно взаимодействовать с людьми, понимать их потребности и мотивы, а также разрешать конфликтные ситуации. В связи с этим, уровень развития их эмоционального интеллекта представляется особенно важным фактором, определяющим их профессиональную успешность и удовлетворенность от работы.

Анонимность опроса была обеспечена отсутствием сбора персональных данных респондентов. Участие было добровольным, каждый участник имел возможность в любой момент прекратить заполнение анкеты. Перед началом опроса все респонденты были ознакомлены с целью исследования и условиями участия. В процессе обработки данных были использованы методы статистического анализа, включая описательную статистику, корреляционный анализ и сравнительный анализ. Описательная статистика позволила получить представление о распределении показателей эмоционального интеллекта в выборке. Корреляционный анализ использовался для выявления взаимосвязей между различными компонентами эмоционального интеллекта и показателями учебной деятельности.

В современном образовании особую значимость приобретает эмоциональный интеллект (далее ЭИ) – способность осознавать, понимать и управлять эмоциями (своими и других людей). В условиях быстро меняющегося мира, где важны не только академические знания, но и социальные навыки, ЭИ становится ключевым фактором успешного обучения и взаимодействия в образовательной среде.

В 1990-х годах основу теории эмоционального интеллекта заложили Питер Саловей и Джон Д. Майер. Позже эту концепцию популяризировал и развил Дэниел Гоулман, сделав её доступной широкой аудитории [1]. Эта идея, из-

вестная также как эмоциональный фактор или коэффициент эмоционального интеллекта (EQ/EI), получила глобальное признание. Своим возникновением она обязана исследованиям социального интеллекта таких учёных, как Э. Торндайк, Дж. Гилфорд, Г. Айзенк и Х. Гарднер [4; 6].

В отечественной психологии проблематика эмоционального интеллекта нашла отражение в трудах таких исследователей, как С.Л. Рубинштейн, Л.С. Выготский, Д.В. Люсин и И.Н. Андреева, которые внесли значительный вклад в развитие этого направления.

В 1930-х годах психолог Эдвард Торндайк ввёл понятие «социального интеллекта», рассматривая его как способность эффективно взаимодействовать с окружающими людьми [5]. Спустя десятилетие, в 1940-х, Дэвид Векслер выдвинул идею о том, что различные аспекты интеллектуальной деятельности существенно влияют на жизненный успех человека [6].

В 1950-е годы сформировалось новое направление в психологии - гуманистическое. Представители этого направления, в том числе А. Маслоу, акцентировали внимание на важности развития эмоциональной устойчивости как ключевого фактора в организации жизни человека. Они считали необходимым исследовать разнообразные пути укрепления эмоциональной силы [2].

Таким образом, в психологической науке последовательно развивались три важных концепции: от понимания социального интеллекта как основы межличностных отношений через признание многофункциональности интеллекта до акцента на развитии эмоциональной сферы личности в гуманистической психологии.

Эмоциональный интеллект включает в себя несколько ключевых компонентов.

*1. Самосознание* – умение идентифицировать свои эмоции и понимать их влияние на поведение. Это является одним из ключевых компонентов эмоционального интеллекта и представляет собой способность человека осознавать и

понимать собственные эмоции, мотивы, сильные и слабые стороны, а также их влияние на поведение и взаимодействие с окружающими.

2. *Саморегуляция* – способность управлять своими эмоциями и адаптироваться к изменениям. Саморегуляция – это важнейший аспект эмоционального интеллекта, который включает в себя способность контролировать, управлять и корректировать свои эмоциональные состояния и реакции в различных ситуациях. Эффективная саморегуляция позволяет сохранять спокойствие и ясность мышления даже в стрессовых или эмоционально напряжённых обстоятельствах.

3. *Социальное осознание* – навыки эмпатии и понимания эмоций других людей. Это один из ключевых компонентов эмоционального интеллекта, который включает в себя способность понимать эмоции, мотивацию и потребности других людей. Это умение распознавать и интерпретировать социальные сигналы, проявлять эмпатию и эффективно взаимодействовать с окружающими. Существуют несколько направлений: эмпатия, чтение невербальных сигналов, осознание социальных норм и ожиданий, активное слушание, социальная чувствительность, управление групповыми динамиками, развитие межличностных отношений.

4. *Навыки отношений* – умение устанавливать и поддерживать хорошие отношения с окружающими. Представляют собой комплекс умений, необходимых для эффективного взаимодействия с другими людьми, установления доверительных связей и разрешения конфликтов. Эти навыки играют ключевую роль в построении крепких и продуктивных взаимоотношений как в личной, так и в профессиональной жизни.

Основные аспекты навыков отношений в ЭИ: активное слушание, эмпатия и сочувствие, коммуникация без обвинений, разрешение конфликтов, толерантность к различиям, установление доверительных отношений, обратную связь, эмоциональную поддержку, развитие взаимопонимание.

Конструкт «эмоциональный интеллект» включает в себя три основные способности:

- 1) *идентификация и выражение эмоций*: способность распознавать и проявлять как собственные, так и чужие эмоции;
- 2) *регуляция эмоций*: управление и контроль эмоциональных проявлений как у себя, так и у других;
- 3) *использование эмоциональной информации в мышлении и деятельности*: способность применять эмоции для улучшения когнитивных процессов и продуктивности.

Каждый из этих типов способностей, согласно мнению исследователей, включает в себя несколько составляющих элементов. Идентификация и выражение эмоций подразделяется на два направления: *самоосознание эмоций*, которое включает вербальные и невербальные аспекты осознания собственных эмоций, а также *осознание чужих эмоций*, состоящих из субкомпонентов восприятия невербальных сигналов и эмпатии.

Регуляция эмоций включает два компонента: 1) *саморегуляция*, которая выражается в способности контролировать и корректировать собственные эмоциональные состояния; 2) *регуляция эмоций других*, как умение влиять на эмоциональное состояние окружающих.

Использование эмоций в мышлении и деятельности охватывает следующие элементы: 1) *гибкое планирование*: способность адаптировать планы с учётом эмоционального контекста; 2) *творческое мышление*: использование эмоций для генерации креативных решений; 3) *переключение внимания*: умение сосредотачиваться на задачах, несмотря на эмоциональные факторы; 4) *мотивация*: применение эмоций для повышения уровня мотивации и продуктивности в деятельности.

Эти компоненты позволяют более полно понять структуру и функционирование эмоционального интеллекта в различных контекстах.

Исследования показывают, что высокий уровень ЭИ способствует снижению уровня тревожности и депрессии среди обучающихся, улучшает их коммуникативные навыки и способность к сотрудничеству [7; 8].

Преподаватели с развитым эмоциональным интеллектом способны:

- создавать поддерживающую атмосферу в классе или группе;
- лучше понимать потребности обучающихся;
- адаптироваться к изменениям и находить подход к каждому обучающемуся;
- эффективно управлять своими эмоциями и стрессом.

Преподаватели с высоким ЭИ умеют предугадывать эмоциональные состояния учеников и своевременно оказывать им поддержку, что создаёт благоприятную образовательную среду [3].

Роль ЭИ обучающихся в образовательном процессе очень велика. Обучающиеся, обладающие развитым эмоциональным интеллектом:

- проявляют повышенную заинтересованность в обучении и демонстрируют большую учебную вовлеченность;
- устанавливают более продуктивные и гармоничные отношения в коллективе;
- находят конструктивные решения в спорных ситуациях, избегая агрессии и насилия;
- обладают развитой способностью сопереживать и распознавать эмоциональное состояние окружающих;
- достигают более значительных успехов в учебе, демонстрируя отличную успеваемость.

Исследования показывают, что ЭИ как когнитивная способность сглаживает корреляцию между познавательными способностями и успеваемостью. Изучение уровня эмоционального интеллекта привлекает внимание отечественных и зарубежных исследователей [2], в том числе с точки зрения их влияния на отношение к себе и другим, способности к общению, отношению к

жизни и поиску гармонии [5]. Представления обучающихся об эмоциональная осведомленности, уровне управления своими эмоциями, самомотивации, а также эмпатичности, и насколько они могут управлять эмоциями других людей.

В настоящее время в изучении эмоционального интеллекта отечественными исследователями активно используется модель способностей ученых Майера-Саловея-Карузо [5]. В рамках этой модели изучаются такие составляющие эмоционального интеллекта, как восприятие эмоций, использование эмоций для стимуляции мышления, понимание эмоций, а также управление ими. Авторы данного метода описывают важность понимания эмоций по жестам, мимике, внешнему виду, походке, поведению, важности активировать свои мыслительные процессы, пониманию и интерпретации своих чужих чувств, даже если они сложны и амбивалентны. Данная модель является основной на данный момент в психологии.

В то же время существуют другие подходы и инструменты изучения данного вопроса, такие как модель смешанного подхода введенной Дэниэлом Гоулманом. Она состоит из 5 компонентов: самопознание, саморегуляция, мотивация, эмпатия, социальные навыки.

Важно отметить, что эмоциональный интеллект не является противоположностью коэффициента интеллекта (IQ), а представляет собой сочетание разума, знаний и чувств. Это, прежде всего, способность человека понимать свои эмоции, а также действовать в соответствии со своими ощущениями и желаниями.

Тем не менее, EI является относительно новой концепцией. Существует ключевое, решающее различие между тестированием EI и тестированием IQ. Примечательно, что IQ измеряет, в широком смысле, способность к обучению. Он стабилен и мало меняется в течение жизни. С другой стороны, эмоциональный коэффициент связан с группой гибких навыков.

В исследовании применялась методика американского психолога Николаса Холла, его тест на сегодняшний день является одной из самых распространен-



ных методик для определения уровня эмоционального интеллекта. Одним из главных его преимуществ является простота и доступность, благодаря которым он отлично подходит для самодиагностики.

Основную выборку для изучения связей между представлениями обучающихся вуза уровня их эмоционального интеллекта составили 76 студентов возрастом от 17 до 21 года, образовательного уровня «бакалавриат» и «магистратура» гуманитарных специальностей по направлениям подготовки: социальная работа; документоведение и архивоведение; история, политология и международные отношения; лингвистика и филология.

Основная цель заключается в раскрытии молодым человеком представлений об эмоциональном интеллекте и его компонентах. В данной анкете предложено 30 утверждений и 5 шкал:

- эмоциональная осведомлённость;
- управление своими эмоциями;
- самомотивация;
- эмпатия;
- распознавание эмоций других людей.

Респонденты получили набор утверждений, которые отражают различные аспекты их жизни. В предоставленной анкете, рядом с каждым утверждением, необходимо было выбрать оценку в баллах от -3 до 3. Эта оценка должна отражать степень согласия респондента с предложенным утверждением:

- 1) полностью согласен – (3);
- 2) в основном согласен – (2);
- 3) отчасти согласен – (1);
- 4) не согласен – (0);
- 5) отчасти не согласен – (-1);
- 6) в основном не согласен – (-2);
- 7) полностью не согласен – (-3).

Таким образом, респондент сможет выразить, насколько каждое утверждение соответствует его мнению или жизненному опыту.

В итоге были получены данные по каждой из шкал, отражающих пять компонентов эмоционального интеллекта (ЭИ), а также общий суммарный балл, который характеризует уровень эмоционального интеллекта (EQ) каждого участника опроса.

Таблица 1

## Списочный состав участников опроса

| Участники опроса    | Количество участников | % состав |
|---------------------|-----------------------|----------|
| 1 курс бакалавриата | 33                    | 44       |
| 2 курс бакалавриата | 10                    | 13       |
| 3 курс бакалавриата | 10                    | 13       |
| 4 курс бакалавриата | 2                     | 2        |
| 1 курс магистратуры | 13                    | 18       |
| 2 курс магистратуры | 8                     | 10       |

Наибольшее количество участников опроса приходится на первый курс бакалавриата (44%), что может свидетельствовать о высокой вовлечённости и активности первокурсников. По мере продвижения к старшим курсам количество участников постепенно снижается. В магистратуре наблюдается некоторое увеличение числа участников, особенно на первом курсе, что говорит о заинтересованности студентов в углублении своих знаний.

Важно учитывать эти данные при планировании образовательных программ и мероприятий, чтобы эффективно взаимодействовать с различными группами студентов и повышать их вовлечённость.

Эмоциональная осведомленность – это осознание и понимание своих эмоций, а для этого постоянное пополнение собственного словаря эмоций.

Таблица 2

## Результаты опроса участников тестирования

| Участники опроса | Низкий уровень        |   | Средний уровень       |   | Высокий уровень       |   |
|------------------|-----------------------|---|-----------------------|---|-----------------------|---|
|                  | Количество участников | % | Количество участников | % | Количество участников | % |

|                     |    |     |    |     |   |     |
|---------------------|----|-----|----|-----|---|-----|
| 1 курс бакалавриата | 16 | 67  | 13 | 31  | 4 | 40  |
| 2 курс бакалавриата | 1  | 4   | 8  | 19  | 1 | 10  |
| 3 курс бакалавриата | 2  | 8   | 6  | 14  |   | 0   |
| 4 курс бакалавриата |    | 0   |    | 0   | 2 | 20  |
| 1 курс магистратуры | 3  | 13  | 9  | 21  | 2 | 20  |
| 2 курс магистратуры | 2  | 8   | 6  | 15  | 1 | 10  |
|                     | 24 | 100 | 42 | 100 | 8 | 100 |

Управление своими эмоциями – это эмоциональная отходчивость, эмоциональная гибкость и т. д., другими словами, произвольное управление своими эмоциями.

Таблица 3

## Управление своими эмоциями

| Участники опроса    | Низкий уровень        | Средний уровень       | Высокий уровень       |
|---------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
|                     | Количество участников | Количество участников | Количество участников |
| 1 курс бакалавриата | 21                    | 4                     | 1                     |
| 2 курс бакалавриата | 9                     | 2                     | -                     |
| 3 курс бакалавриата | 10                    | -                     | -                     |
| 4 курс бакалавриата | 12                    | -                     | 2                     |
| 1 курс магистратуры | 4                     | 1                     | 3                     |
| 2 курс магистратуры | 6                     | 1                     | -                     |
|                     | 62                    | 8                     | 6                     |

Самомотивация – управление своим поведением, за счет управления эмоциями.

Таблица 4

## Самомотивация

| Участники опроса    | Низкий уровень        | Средний уровень       | Высокий уровень       |
|---------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
|                     | Количество участников | Количество участников | Количество участников |
| 1 курс бакалавриата | 12                    | 13                    | 4                     |
| 2 курс бакалавриата | 1                     | 8                     | 1                     |
| 3 курс бакалавриата | 4                     | 2                     | 5                     |
| 4 курс бакалавриата | -                     | 2                     | -                     |
| 1 курс магистратуры | 3                     | 6                     | 4                     |
| 2 курс магистратуры | 2                     | 4                     | 5                     |
|                     | 22                    | 35                    | 9                     |

Наибольшее количество студентов с низким уровнем самомотивации ЭИ наблюдается на первом курсе бакалавриата, что может свидетельствовать о начальной стадии формирования этих навыков. По мере обучения происходит постепенное повышение уровня самомотивации ЭИ, особенно к старшим курсам и магистратуре.

Средний уровень самоактивации преобладает среди студентов, что говорит о важности развития этих навыков в процессе обучения. Важно внедрять программы по развитию эмоционального интеллекта и самомотивации, особенно на начальных этапах обучения, чтобы повысить общий уровень этих навыков среди студентов. Наблюдается положительная динамика в развитии самомотивации ЭИ от младших курсов к старшим и магистратуре, что подтверждает эффективность образовательных программ.

Эмпатия – это понимание эмоций других людей, умение сопереживать текущему эмоциональному состоянию другого человека, а также готовность оказать поддержку. Это умение понять состояние человека по мимике, жестам, оттенкам речи, позе.

Таблица 5

## Эмпатия

| Участники опроса    | Низкий уровень        | Средний уровень       | Высокий уровень       |
|---------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
|                     | Количество участников | Количество участников | Количество участников |
| 1 курс бакалавриата | 11                    | 16                    | 6                     |
| 2 курс бакалавриата | 3                     | 4                     | 2                     |
| 3 курс бакалавриата | 4                     | 3                     | 1                     |
| 4 курс бакалавриата | 1                     | 1                     | 3                     |
| 1 курс магистратуры | 2                     | 8                     | 2                     |
| 2 курс магистратуры | 2                     | 4                     | 3                     |
|                     | 23                    | 36                    | 17                    |

Распознавание эмоций других людей – умение воздействовать на эмоциональное состояние других людей.

Таблица 6

| Участники опроса    | Низкий уровень        | Средний уровень       | Высокий уровень       |
|---------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
|                     | Количество участников | Количество участников | Количество участников |
| 1 курс бакалавриата | 15                    | 11                    | 7                     |
| 2 курс бакалавриата | 2                     | 6                     | 6                     |
| 3 курс бакалавриата | 6                     | 3                     | 3                     |
| 4 курс бакалавриата | -                     | 1                     | -                     |
| 1 курс магистратуры | 6                     | 1                     | 2                     |
| 2 курс магистратуры | 3                     | 2                     | 2                     |
|                     | 32                    | 24                    | 20                    |

Приведенная таблица демонстрирует распределение студентов разных курсов бакалавриата и магистратуры по уровням эмоционального интеллекта: низкий, средний и высокий. Наблюдается значительное количество студентов с низким уровнем ЭИ, что может быть связано с недостаточной сформированностью навыков. На 2 курсе заметно снижение количества студентов с низким уровнем и увеличение доли с высоким. На 3 курсе наблюдается стабильное распределение, но небольшое снижение доли студентов с высоким уровнем. На 4 курс – значительное уменьшение количества студентов, возможно, из-за отсева или более чёткого формирования навыков. У студентов образовательного уровня магистр наблюдается некоторое снижение доли студентов с низким уровнем и увеличение с высоким, а на 2 курсе магистратуры стабильное распределение, но небольшое уменьшение доли студентов с низким уровнем.

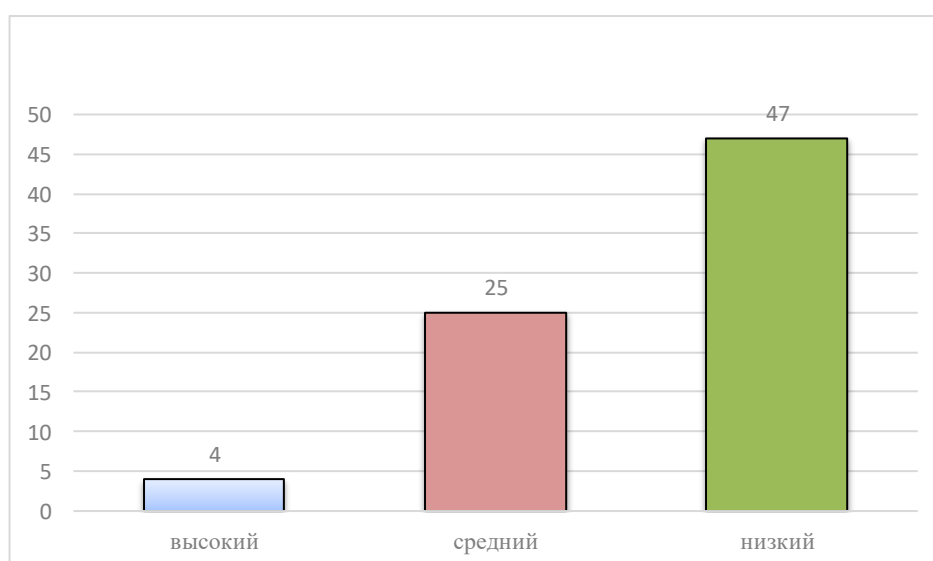


Рис. 1. Результаты диагностической методики Н. Холла на определение уровня эмоционального интеллекта обучающихся

Анализ диаграммы показывает, что 33% участников опроса показали средний уровень эмоционального интеллекта. Этот уровень характеризуется способностью осознавать и контролировать свои эмоции, настроение, побуждения, потребности, сильные и слабые стороны, а также личностные качества. Учащиеся демонстрируют базовые навыки осознания и контроля эмоций, однако могут сталкиваться с трудностями в сложных эмоциональных ситуациях.

Лишь у 5% участников выявлен высокий уровень EI. В этой группе различия между отдельными компонентами практически отсутствуют, все они проявляются равномерно на всех уровнях. Характеризуется способностью эффективно управлять своими эмоциями и понимать эмоции других, что способствует успешному взаимодействию и адаптации в различных ситуациях. Высокий EQ в этой категории объясняется тем, что все его составляющие представлены качественными характеристиками и проявляются через взаимодействие, поведение и деятельность.

Значительная часть респондентов (62%) имеет низкий уровень эмоционального интеллекта. Для них характерно неумение управлять своими эмоциями и установками, распознавать чувства и настроения других людей, понимать их точку зрения, оказывать влияние на эмоциональное состояние окружающих. Отмечаются сложности в управлении собственными эмоциями и понимании чувств других, что может приводить к проблемам в межличностных отношениях и трудностям в обучении.

Таким образом, большинство учащихся (1/3) демонстрируют средний уровень EQ, тогда как высокие показатели встречаются значительно реже, а низкие – наиболее распространены среди исследуемой группы.

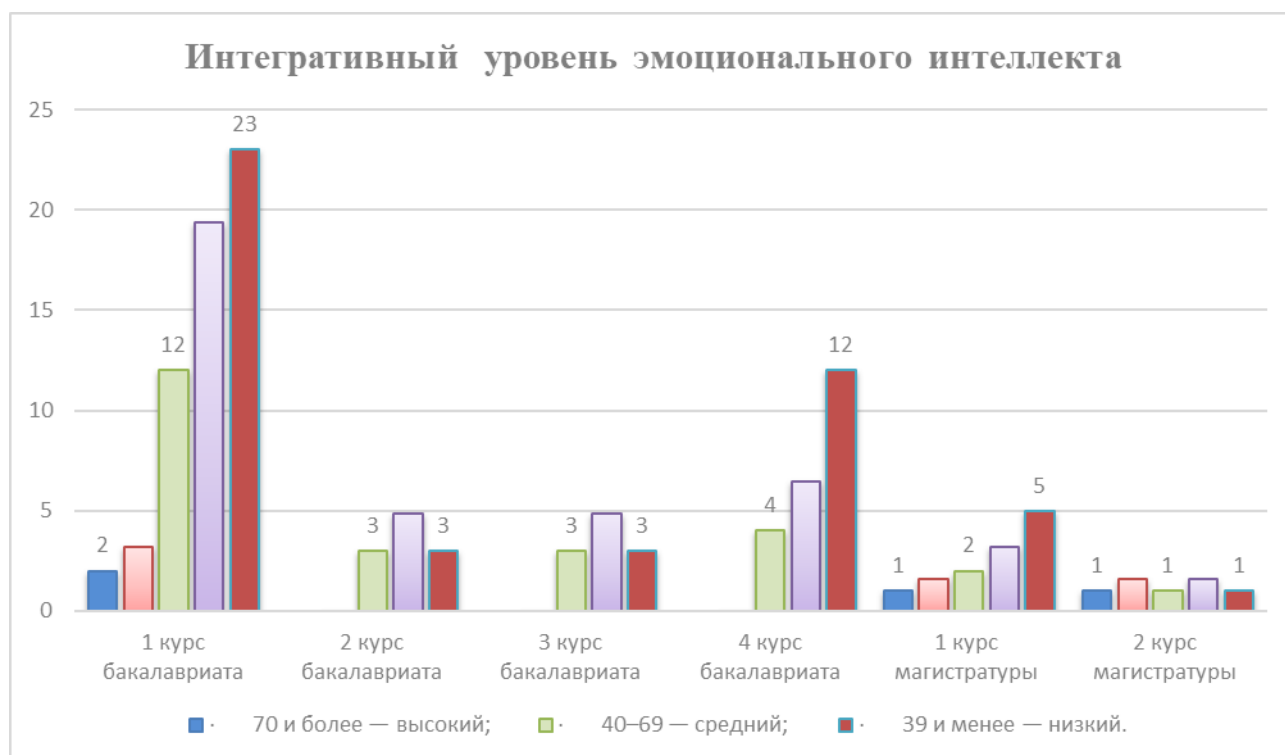


Рис. 2. Результаты интегративного уровня эмоционального интеллекта

Результаты диагностики позволяют сделать выводы о текущем уровне эмоционального интеллекта учащихся и определить направления для его развития. Это способствует созданию благоприятных условий для личностного роста, улучшения межличностных отношений и повышения общей эмоциональной компетентности в образовательной среде.

Для развития эмоционального интеллекта в образовательной среде необходимо:

- создавать доверительную атмосферу в группе;
- поощрять рефлекссию эмоций через ведение дневников;
- включать упражнения на осознанность и саморегуляцию;
- разрабатывать задания с эмоциональным контекстом;
- интегрировать аспекты ЭИ в учебный процесс на всех уровнях образования.

Таким образом, эмоциональный интеллект – это ключевой фактор успешного обучения и развития обучающихся. Он отражает способности соединения

интеллекта, эмоций и сочувствия, что в свою очередь улучшает мышление и понимание межличностные отношения в динамике. Развитие ЭИ у обучающихся способствует созданию благоприятной образовательной среды, повышению учебной мотивации и академических результатов. Внедрение практик, направленных на развитие ЭИ, должно стать неотъемлемой частью современной педагогики.

Анализ полученных данных позволил выявить преобладающие уровни ЭИ среди студентов-гуманитариев, а также установить наличие статистически значимых корреляций между показателями ЭИ и успеваемостью, определяемой на основе среднего балла (GPA) и субъективной оценкой удовлетворенности обучением. Результаты исследования могут быть использованы для разработки программ развития ЭИ для студентов вузов, направленных на повышение их академической успешности, психологического благополучия и конкурентоспособности на рынке труда. Кроме того, полученные данные могут послужить основой для дальнейших исследований в области психологии образования и совершенствования образовательных технологий.

### ***Список литературы***

1. Гоулман Д. Эмоциональное лидерство: искусство управления людьми на основе эмоционального интеллекта / Дэниел Гоулман, Ричард Бояцис, Энни Макки; пер. с англ. – 4-е изд. – М.: Альпина Паблишерз, 2010. – 301 с.

2. Маслоу А.Х. Мотивация и личность / Абрахам Г. Маслоу; пер. с англ. Татлыбаевой А.М. – СПб.: Евразия, 1999. – 479 с.

3. Митина Л.М. Профессиональное здоровье педагога: учебное пособие для вузов / Л.М. Митина, Г.В. Митин, О.А. Анисимова. – 2-е изд., доп. – М.: Юрайт, 2023. – 379 с.

4. Павловская Н.Г. Роль лидерских качеств учителя в профессиональной деятельности / Н.Г. Павловская, Г.И. Чемоданова // Педагогическая перспектива. – 2022. – №2 (6). – С. 53–60. DOI 10.55523/27822559\_2022\_2(6)\_53. EDN

WGLVDM



- 
5. Тест Дж. Мэйера, П. Сэловея, Д. Карузо «Эмоциональный интеллект» (MSCEIT v. 2.0): руководство. – М.: Изд-во Института психологии РАН, 2010. – 176 с.
6. Торндайк Э. Бихевиоризм. Основные направления психологии в классических трудах / Э. Торндайк, Э.Л. Торндайк, Дж.Б. Уотсон. – М.: АСТ-ЛТД, 1998. – 701 с.
7. Филимоненко Ю.И. Тест Векслера: диагностика структуры интеллекта (детский вариант): методическое руководство / Ю.И. Филимоненко, В.И. Тимофеев; Госстандарт России; ИМАТОН. – СПб.: ИМАТОН, 2016. – 106 с.
8. Фомицкая Г.Н. Оценка готовности учителя к наставнической деятельности в общеобразовательной организации / Г.Н. Фомицкая, Т.С. Базарова // Педагогика. Вопросы теории и практики. 2023. – Т. 8. Вып. 9. – С. 1015–1022 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/otsenka-gotovnosti-uchitelya-k-nastavnicheskoy-deyatelnosti-v-obscheobrazovatelnoy-organizatsii/viewer> (дата обращения: 12.06.2025). DOI 10.30853/ped20230148. EDN ZNHH LZ
- 

**Орехова Светлана Евгеньевна** – д-р ист. наук, доцент ФГБОУ ВО «Мариупольский государственный университет имени А.И. Куинджи», Мариуполь, Россия.

**Сивак Оксана Анатольевна** – канд. пед. наук, доцент, декан ФГБОУ ВО «Мариупольский государственный университет имени А.И. Куинджи», Мариуполь, Россия.

**Шевцова Александра Викторовна** – преподаватель ФГБОУ ВО «Мариупольский государственный университет имени А.И. Куинджи», Мариуполь, Россия.

---