

Коренева Анастасия Вячеславовна

Веретенникова Наталья Дмитриевна

ДИСТАНЦИОННОЕ ОБУЧЕНИЕ И ЕГО ВОЗМОЖНОСТИ В ПРОЦЕССЕ ПРЕПОДАВАНИЯ ПРЕДМЕТА «РУССКИЙ ЯЗЫК»

Аннотация: в главе характеризуются особенности дистанционного обучения, раскрываются его достоинства и недостатки. Обосновывается целесообразность включения элементов дистанционных технологий в процесс преподавания предмета «Русский язык». Описываются наиболее эффективные интернет-ресурсы, способствующие организации онлайн-занятий. На основе результатов анкетирования школьников доказывается их положительное отношение к дистанционному обучению русскому языку.

Ключевые слова: дистанционное обучение, дистанционные технологии, онлайн-занятия по русскому языку, интернет-ресурсы.

Abstract: this chapter describes the features of distance learning, reveals its advantages and disadvantages. The expediency of including elements of distance technologies in the teaching process of the subject «Russian language» is substantiated. The most effective Internet resources that facilitate the organization of online classes are described. Based on the results of the survey of schoolchildren, their positive attitude towards distance learning of the Russian language is proved.

Keywords: distance learning, distance technologies, online Russian language classes, Internet resources.

В последние годы в российском образовании все большую популярность приобретает «форма обучения, при которой взаимодействие учителя и учащихся происходит на расстоянии» [12, с. 12]. Речь идет о дистанционном обучении, которое при грамотном его использовании открывает новые возможности, значительно расширяя и информационное пространство, и информационную сферу обучения.

Исследованием вопроса о внедрении дистанционного обучения в образовательный процесс активно занимаются ученые и учителя-практики, однако работ

о специфике его использования на уроках русского языка и литературы немного [6; 8]. Между тем технологии дистанционного обучения могут стать важным помощником учителя-словеснику, чья нагрузка в каждом отдельном классе является одной из самых объемных по часам (например, в 6 классе у обучающихся может быть суммарно до 13 часов уроков русского языка и литературы в неделю). В данной главе охарактеризуем особенности дистанционного обучения и опишем его возможности на занятиях по предмету «Русский язык».

Современная школьная программа построена таким образом, что в каждом новом учебном году расширяется и усложняется учебный материал, который обучающиеся должны изучить и усвоить. Следовательно, усложняется методология, переосмысливаются методы, приемы обучения. Верным спутником традиционных средств обучения становятся средства, основанные на технологиях гипертекста и гипермейдийного пространства. Их основное преимущество заключается в возможности предоставить свободный доступ к огромным массивам информации, в которой обучающийся вправе найти те сведения, которые помогут ему продуктивно освоить школьную программу. Именно дистанционное обучение позволяет реализовать системно-деятельностный подход, заключающийся в максимальной вовлеченности обучающегося в процесс обучения, а также в отказе от субъект-объектных отношений в образовании. Школьники добывают знания самостоятельно, учитель выполняет роль координатора и наставника [3, с. 142].

Наличие информационной среды позволяет обучающемуся самореализоваться, показать не только свой уровень владения знаниями, но и проявить творческую инициативу. Дистанционное обучение помогает не только школьникам, но и педагогам. Оно позволяет учителям пользоваться передовыми формами онлайн-тестирования, диагностики ошибок, контроля результатов обучения, что помогает выстраивать учебный план таким образом, чтобы сформировать у обучающихся универсальные учебные знания, умения и навыки. Разумеется, нельзя не отметить, что дистанционное обучение предполагает постоянный контакт обучающегося и учителя посредством использования электронной почты, видеоконференций и иных средств обмена информацией в информационной среде.

Дистанционное обучение на сегодняшний день не имеет единой, принятой всеми учеными методологической и дидактической базы [2, с. 100], и, несмотря на популярность, оценивается учеными и педагогами-практиками неоднозначно, так как помимо несомненных преимуществ обладает и серьезными недостатками. Рассмотрим более подробно его плюсы и минусы.

Дистанционное обучение существенно отличается от традиционного формата обучения, которое существовало в нашей стране веками и продолжает существовать по сей день. При традиционном формате обучения уроки проходят в формате «лицом к лицу», когда происходит личный обмен информацией между педагогом и обучающимися. Такой подход имеет самое главное преимущество, которое часто отсутствует в формате дистанционного обучения – полный контроль учителем процесса вовлечения обучающихся в учебную деятельность. Такая модель обучения требует от школьников активного участия, а не пассивного слушания. Несомненно, в процессе обучения важен контакт не только обучающегося с учителем, но и обучающихся друг с другом. Традиционное очное обучение способствует продуктивному взаимодействию всех участников образовательного процесса. Однако очный подход имеет ряд недостатков, например:

1) обучающийся и педагог обязаны находиться в одной аудитории, как следствие, нельзя выбрать для занятий то время, которое будет подходить каждому ученику;

2) отсутствует учет индивидуальных способностей учеников, обучающихся оценивают как класс в целом;

3) обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья вынуждены отделяться от класса и обучаться либо самостоятельно, либо один на один с учителем, таким образом нарушается коммуникация внутри класса.

Но именно благодаря выявленным недостаткам появились перспективы для развития дистанционного обучения, которое в сравнении с форматом очного обучения имеет колоссальное преимущество: гибкость, отсутствие обязательного расписания. Отсутствие временных рамок позволяет обучающемуся детально проработать материал, который вызывает затруднения, и не вынуждает

долго изучать материал, который усваивается быстро [1, с. 168]. Возможность расставлять акценты – весомое преимущество, ведь что для одного ученика сложно – для другого не вызывает затруднений. Такой формат также позволяет не прерывать процесс обучения в сложных эпидемиологических условиях, при ухудшениях погодных условий или аварий в самом учебном заведении. В процессе дистанционного обучения школьник берет на себя ответственность за свое образование, становится его руководителем [5, с. 83].

Дистанционное обучение предусматривает коммуникацию между всеми субъектами учебного процесса: между обучающимся и учителем, между обучающимися, которые являются единым коллективом. В этом системе помогают современные онлайн-платформы, преимущественно мессенджеры, видео-чаты. Дистанционные занятия могут проходить в формате вебинаров и видео-лекций, которые преподаватель либо создает сам, либо заимствует из сети «интернет». Обучающиеся имеют возможность самостоятельно изучать материал, искать наиболее оптимальные для себя подходы к изучению, а также производить самопроверку. Таким образом, результаты обучения контролирует не только педагог, но и сам ученик совместно с родителями. Но следует отметить, что вышеперечисленные плюсы тем не менее не позволяют считать, что современные школы готовы полностью отказаться от традиционной системы обучения в пользу дистанционной Г.Г. Исаева [7, с. 21].

Выделяются следующие недостатки дистанционного обучения.

1. Невозможность изучения некоторых школьных предметов в дистанционном формате, например, невозможно провести лабораторную работу по физике, химии или биологии, так как в домашних условиях отсутствует необходимое оборудование; нет и возможности следить за техникой безопасности.

2. В формате дистанционного обучения нет условий для сравнения своих достижений и достижений одноклассников. Этот недостаток может являться и достоинством, ведь ученик сосредоточен в первую очередь на своих успехах и результатах, он сравнивает себя с собой же, оценивает прогресс относительно своих возможностей, а не чужих. Вместе с тем присутствие адекватного уровня

конкуренции в коллективе весьма значимо, так как выступает для каждого участника толчком к развитию.

3. Отсутствует личное эмоциональное отношение педагога при объяснении материала, что может вызывать трудности в его понимании.

4. Отсутствуют должным образом обученные кадры.

5. Дети, привыкшие к аудиторным занятиям и полному контролю со стороны педагога не готовы полностью взять на себя ответственность за успешное усвоение материала. Они нуждаются в наставнике и постоянном очном контроле качества образования.

6. Мало изучена специфика диагностики и оценки результатов обучения в цифровом формате.

7. В тех случаях, когда педагог не использует формат видеоконференции, ученик, не чувствуя своего полноценного присутствия на занятии, может вести себя неподобающим образом: отвлекаться, выходить из сети и многое другое [10, с. 239].

Кроме того, возникают затруднения и у родителей. Дистанционное образование требует от них полного погружения в процесс образования практически наравне с самим обучающимся, что является невозможным в условиях, когда у большинства родителей нормированный рабочий график. Нельзя забывать о тех семьях, в которых воспитывается несколько детей-школьников, а персональный компьютер на всех один. Разумеется, такое обучение не подойдет обучающимся в сельской местности, где могут быть перебои с подключением к сети и недостаточный семейный бюджет для приобретения необходимого технического оборудования [10, с. 89–91].

Несомненно, и традиционное, и дистанционное обучение имеют как существенные плюсы, так и существенные недостатки, в связи с этим оптимальным является их грамотное сочетание на учебных занятиях.

Несмотря на риски дистанционного образования, в конце XX века оно было признано общественно, экономически и политически перспективным видом обучения для любого государства [9, с. 465]. Наука и техника развиваются со стремительной скоростью. Прогресс коснулся всех сфер человеческой жизни, в том

числе и образования, у которого появилась новейшая технологическая и методологическая база. Необходимо подготовить обучающихся к новому технологическому укладу. Однако дистанционное обучение не является совершенной моделью образования, оно нуждается в доработке, в создании методической базы, которая будет учитывать нюансы такого формата обучения.

Подчеркнем, что русский язык и литература – это предметы, которые особенно сложно преподавать в условиях дистанционного обучения, потому что данные школьные дисциплины требуют развития речевого навыка, умения работать с текстами, развития речевой деятельности при осмыслении прочитанного произведения и при его анализе. Значит, учителю важно подобрать такие инструменты преподавания, которые будут минимизировать падение качества урока в дистанционном формате.

Интересный формат предлагает А.М. Барковский. Он видит будущее развитие дистанционного обучения в создании у всех участников образования ощущения присутствия в одном пространстве, несмотря на реальную территориальную удаленность. Автор вводит понятие «телеприсутствие» – формат совместной работы, при котором воспроизводятся реальные образы участников с целью создания ощущения полноценного личного присутствия [4, с. 16]. Дальнейшее развитие дистанционного обучения на уроках русского языка и литературы сложно представить без внедрения данного формата, который приближает удаленное обучение к очному. Во-первых, телеприсутствие помогает достигнуть эффекта общения «лицом к лицу», чего невозможно добиться посредством общения через электронную почту или мессенджеры. Во-вторых, обучающиеся поддерживают контакт не только с учителем, но и с одноклассниками, появляется налаженная коммуникация внутри коллектива. В-третьих, обучающиеся не воспринимают информацию пассивно, не получают ее в готовом виде, они могут участвовать в дискуссиях, выражать собственное мнение в соответствии с коммуникативно-деятельностным подходом.

Однако и в настоящее время образовательные интернет-технологии предлагают разнообразные средства, способствующие реализации дистанционного

обучения: платформы Яндекс Телемост, Yutu class. Даже традиционные мессенджеры (Telegram, Whatsapp, ВК мессенджер) по функционалу удовлетворяют требованиям к проведению качественного онлайн урока.

В условиях огромного выбора интернет-ресурсов для онлайн-занятий перед преподавателем встает ряд вопросов: какие приложения для обучения выбрать, как их применять, какие цели необходимо достичь при их использовании. Опыт школьных учителей-словесников показывает, что достаточно часто применяются «Мегаэнциклопедия Кирилла и Мефодия», «Русские словари. Служба русского языка», ресурсы портала «Образование на русском» (сайт Института русского языка им. Пушкина) и ряд других [8].

Особой популярностью обладает справочно-информационный портал «Грамота.ру», который дает ученикам доступ к словарям и иной информации, связанной с русским языком. На портале действует так называемое Справочное бюро, отвечающее на вопросы пользователей. Фонд «Русский мир» называет портал «Генеральным представительством русского языка в Интернете» и указывает, что сайт «создавал новые формы поддержания языковых норм для шагнувшего в интернет русского языка». На портале публикуются информационно-справочные материалы и даются онлайн-консультации. Ресурс «Грамота.ру» станет универсальным справочником ребенка, который сможет заменить большое количество бумажной литературы.

При дистанционном обучении одной из распространенных форм является онлайн-урок. Учителю чаще всего приходится готовиться к нему так же, как к традиционному. Но этот процесс можно оптимизировать и воспользоваться ресурсами с готовыми качественными видеоуроками. Представим конкретные платформы.

1. Бесплатные видеоуроки для учеников 1–11 классов и дошкольников. Большая коллекция из 3260 видеоуроков по 24 предметам и различным темам.

<https://interneturok.ru/subject/russian/class/5>

2. Готовые видеоуроки Учи.ру – педагоги платформы ведут онлайн-занятия по математике, русскому и английскому языкам, окружающему миру и

литературному чтению. Онлайн-уроки состоят из видеоматериалов и интерактивных карточек.

3. РЭШ («Российская электронная школа») – это ресурс с целыми курсами уроков. РЭШ – это не просто платформа, это целая среда, которая объединяет обучающегося, учителя и родителей.

Проанализируем личный опыт применения различных платформ и онлайн-досок при обучении русскому языку и литературе, сравнив выявленные нами положительные и отрицательные стороны в процессе работы с ними.

1. Яндекс Телемост был запущен в 2020 году в разгар пандемии COVID-19. Сама компания называет его российским аналогом Zoom и Google Meet. Максимальное количество участников на встрече в Телемосте – 40 человек, что очень важно при проведении урока. Постепенно, с последующими обновлениями, компания обещает увеличивать это число. Конференции в Телемосте не ограничены по времени. Доступно несколько вариантов для работы:

- использовать сервис прямо с сайта telemost.yandex.ru в своем браузере;
- скачать программу на компьютер с того же сайта (Windows, MacOS);
- установить приложение Яндекс Телемост на смартфон или планшет (iOS и Android);

Удобно для обучающихся, имеющих ограниченные технические возможности.

2. Yutu class. Современная платформа, задуманная для репетиторов, но прекрасно подходящая и для школьных учителей. Функционал платформы велик: видео- и аудиозвонки для онлайн-уроков, онлайн-доска с необходимыми инструментами для объяснения учебной программы, добавление аудио- и видеофайлов на доску, конструктор игр, запись уроков для последующего повторного просмотра, онлайн-пособия, возможность создания собственных УМК.

Русский язык – предмет, который предполагает большое количество письменных работ, что часто затрудняет работу в дистанционном формате. Однако современные технологии решили эту проблему: онлайн-доски стали инструментом, который способен полностью заменить традиционную меловую доску в

школьной аудитории. Существует множество ресурсов, которые предоставляют этот инструмент, мы воспользовались онлайн-доской «МТС Линк». Схемы, рисунки, таблицы, возможность записывать текст с помощью мыши/стилуса с передачей этого права любому участнику урока – это лишь малая часть функционала платформы.

Как видим, существует достаточно много инструментов, которые позволяют качественно осуществлять дистанционное обучение русскому языку. Считаем, что включение дополнительных интернет-ресурсов в работу на занятиях по русскому языку позволяет стимулировать интерес обучающихся к предмету, так как использование современных гаджетов и интерактивных приложений стало неотъемлемой частью жизни современных детей.

О положительном отношении школьников к работе в формате дистанционного обучения свидетельствуют и результаты анкетирования, которое было проведено в образовательных учреждениях Мурманска и Хабаровска. В данной статье опишем исследование, которое проводилось на базе МБОУ города Хабаровска «Школа №15». В исследовании приняли участие 25 обучающихся 10 класса. Средний возраст обучающихся – 15 лет. Для проведения исследования была разработана анкета, состоящая из 7 вопросов.

1. Легко ли Вам обучаться при помощи дистанционных технологий?
2. Изучение каких предметов в формате дистанционного обучения вызывало у Вас наименьшие затруднения? Какие предметы вызывали наибольшие затруднения?
3. Удается ли Вам повышать средний балл по русскому языку и литературе в условиях дистанционного обучения?
4. Если в процессе дистанционного обучения у Вас возникают вопросы, оперативно ли учитель на них отвечает?
5. Помогают ли вам родители, если возникают трудности в обучении?
6. Какими возможностями дистанционного обучения Вы пользуетесь вне школы?

7. Если в формате дистанционного обучения у Вас возникали различного рода трудности, пожалуйста, опишите их как можно подробнее.

Анкета была предназначена для тех школьников, которые обучаются в школах при помощи дистанционных технологий, применяемых в том числе на уроках русского языка и литературы. Цель анкетирования – определить субъективную оценку обучающимися эффективности обучения в условиях дистанционного формата.

В результате анкетирования были получены следующие результаты. Все опрошенные ученики ответили, что им легко обучаться в дистанционном формате. Среди учебных предметов, наиболее тяжелых для изучения в дистанционном формате, обучающимися были отмечены:

- физика (36%),
- математика (40%),
- химия (44%).

Наименьшие затруднения вызвали:

- литература (52%),
- география (52%),
- ИЗО и физическая культура (68%).

Обучающиеся отметили ряд недостатков дистанционного обучения, с которыми им пришлось столкнуться:

- не хватает живого общения с учителем и одноклассниками (32%);
- дома много отвлекающих факторов, которые мешают сосредоточиться на учебе (16%);
- некоторые работы в формате дистанционного обучения требуют больших временных затрат на их выполнение (28%).

Далее обучающимся был задан вопрос: удается ли Вам повышать средний балл по русскому языку и литературе в условиях дистанционного обучения? 60% респондентов отметили, что средний балл по предметам остался на прежнем уровне, 40% сумели повысить свой средний балл, ни один обучающийся не отметил, что его средний балл стал ниже. Почти все опрошенные отметили

оперативность и продуктивность обратной связи от учителя (92%). 8% человек отметили, что обратная связь была несколько затруднена. Отсутствие обратной связи не отметил ни один обучающийся.

Предлагалось также отметить, какими возможностями дистанционного обучения школьники продолжают пользоваться в условиях традиционного обучения. Все опрошенные отметили, что пользуются онлайн платформами для подготовки к экзаменам. 44% обучающихся указали, что просматривают онлайн уроки и вебинары для подготовки к ОГЭ и ВПР. 12% респондентов отметили, что в перспективе планируют воспользоваться онлайн курсами вузов, в которые они планируют поступать.

В рамках данного исследования мы провели анкетирование и среди родителей обучающихся. Им также были предложены 7 вопросов.

1. Как Вы относитесь к тому, что Ваш ребенок обучался с помощью дистанционных технологий?
2. Помогали ли Вы своему ребёнку в процессе дистанционного обучения?
3. В чем заключалась эта помощь?
4. По Вашему мнению, качество знаний в условиях дистанционного обучения улучшается или ухудшается, если сравнивать с моделью традиционного обучения?
5. С какими трудностями столкнулись Вы и Ваш ребенок при обучении в дистанционном формате?
6. Оцените уровень вовлеченности учителя в процесс дистанционного обучения:
7. Напишите рекомендации, предложения, пожелания по улучшению качества организации дистанционного обучения.

60% опрошенных отметили свое нейтральное отношение к дистанционному обучению, 15% – негативное, 25% – позитивное. Большая часть опрошенных (70%) не помогали своим детям в процессе дистанционного обучения, 10% помогали не на регулярной основе, 20% респондентов отметили, что ребенок нуждался в постоянной помощи, которая прежде всего заключалась в налаживании

обратной связи с учителем (родители могли выяснить, в какой форме необходимо предоставить выполненное задание, а также за какие задания выставлены те или иные оценки).

Среди предложенного перечня недостатков дистанционного обучения наиболее часто отмечали следующие: отсутствие живого общения с преподавателем и/или отсутствие качественное и оперативной обратной связи; отсутствие у ребенка самодисциплины.

Ни один человек не отметил, что затруднения в обучении были вызваны отсутствием дома персонального компьютера или другого устройства с выходом в Интернет.

После основных вопросов родителям предлагалось самостоятельно написать свои варианты улучшения системы дистанционного образования. Среди предложений чаще всего выделяли следующие:

1. Проводить уроки преимущественно в формате видеоконференций, чтобы обеспечить личное взаимодействие обучающихся и преподавателя.

2. Проводить больше самостоятельных работ с последующим выставлением оценки на онлайн уроках с целью мотивировать обучающихся готовиться к дистанционным урокам так же, как к очным.

3. Обязать всех учителей работать на единой онлайн платформе, т.к. в настоящее время каждый преподаватель самостоятельно выбирает формат взаимодействия с обучающимися и платформу, в рамках которой оно будет осуществляться.

Итак, обучающиеся положительно относятся к дистанционной технологии и редко испытывают трудности при обучении в удаленном формате. Однако иногда им тяжело самостоятельно организовать процесс обучения. На психологическом состоянии некоторых обучающихся негативно сказывается отсутствие живого общения с учителями и одноклассниками. Как следствие, может ухудшаться успеваемость по предмету и мотивация к обучению. Родители учеников старших классов не испытывают трудностей при переходе их детей в формат

дистанционного обучения, т.к. ученики обладают достаточной степенью самоорганизации и в помощи не нуждаются.

Дистанционное обучение должно занять свое место в системе подготовки по русскому языку и литературе, так как при грамотной организации сможет обеспечить качественное филологическое образование, которое будет соответствовать требованиям общества сегодня и в будущем.

Список литературы

1. Абдуллаев Д.А. Организации дистанционного обучения в школе / Д.А. Абдуллаев, З.М. Муцурова // Мир науки, культуры, образования. – 2019. – №3 (76). – С. 167–169. – EDN GAGWJT
2. Азимов Э.Г. Новый словарь методических терминов и понятий / Э.Г. Азимов, А.Н. Щукин. – М.: ИКАР, 2009. – 448 с. – EDN XQRFTT
3. Аксенова Н.И. Системно-деятельностный подход как основа формирования метапредметных результатов / Н.И. Аксенова. – СПб.: Реноме, 2012. – 142 с. – EDN VMQSRP
4. Барковский А.М. Перспективы развития дистанционного обучения в системе профессионального образования / А.М. Барковский // Современное образование. – 2021. – №2. – С. 16–24. – DOI 10.25136/2409-8736.2021.2.34649. – EDN ILLZHY
5. Господарик Ю.П. Дистанционное обучение и средняя школа / Ю.П. Господарик // Дистанционное образование. – 2000. – №5. – С. 10–11.
6. Измайлова Р.Г. Использование электронных образовательных ресурсов на уроках русского языка в начальной школе / Р.Г. Измайлова, Т.В. Тимохина // Непрерывное педагогическое образование: социокультурные контексты: коллективная монография / под общ. ред. В.Л. Бенина, Г.Н. Скударёвой. – Орехово-Зуево: ГГТУ, 2021. – С. 157–177.
7. Исаева Г.Г. Дистанционное образование: современные реалии, новые возможности и недостатки в подготовке педагога профессионального обучения / Г.Г. Исаева // Современные педагогические технологии профессионального

образования: сборник статей по материалам IV-й международной научно-практических конференций. – 2020. – DOI 10.23681/594717. – EDN SMSTVF

8. Максимова Н.В. Возможности технологии дистанционного обучения в преподавании русского языка и литературы в современной школе / Н.В. Максимова // Инфоурок [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://infourok.ru/statya-vozmozhnosti-tehnologii-distacionnogo-obucheniya-v-prepodavanii-russkogo-yazyka-i-literatury/> (дата обращения: 18.05.2025).

9. Мамирова М.М. Ценности образования в условиях четвертой промышленной революции / М.М. Мамирова // Сборник материалов Международной научно-практической конференции «Непрерывное образование в интересах устойчивого развития: новые вызовы» (2-й этап). – Астана, 2018. – С. 120–123.

10. Милованова Г.В. Новые технологии в образовании как основа дистанционного обучения / Г.В. Милованова, Н.М. Куляшова // Современные исследования социальных проблем. – 2018. – Т. 9. №3–2. – С. 67–70.

11. Морозова Е.Я. К вопросу о плюсах и минусах развития в России дистанционного обучения / Е.Я. Морозова // Дистанционное обучение в высшем образовании: опыт, проблемы и перспективы развития. – СПб., 2020. – С. 89–91. – EDN DVCDSF

12. Полат Е.С. Теория и практика дистанционного обучения: учеб. пособ. / Е.С. Полат. – М.: Академия, 2004. – 434 с. – EDN QTJNMF

Коренева Анастасия Вячеславовна – д-р пед. наук, профессор кафедры филологии, межкультурной коммуникации и журналистики, ФГБОУ ВО «Мурманский арктический университет», Мурманск, Россия.

Веретенникова Наталья Дмитриевна – магистр, учитель русского языка и литературы, МБОУ города Хабаровска «Школа №15», Хабаровск, Россия.
