

Королёв Евгений Геннадиевич

аспирант

АНО ВО «Русская христианская гуманитарная

академия им. Ф.М. Достоевского»

г. Санкт-Петербург

ОТНОШЕНИЕ К ИННОВАЦИЯМ ИТ-СПЕЦИАЛИСТОВ С РАЗЛИЧНЫМИ ВЕДУЩИМИ КОПИНГ-СТРАТЕГИЯМИ

Аннотация: в статье представлены результаты исследования особенностей отношения к инновациям специалистов в области информационных технологий, проявляющегося в их инновационной готовности. Актуальность обусловлена интенсивностью происходящих в мире инновационных процессов, в том числе в области информационных технологий, успешная реализация которых в значительной степени зависит от восприятия, адаптации и готовности ИТ-специалистов к изменениям.

Ключевые слова: ИТ-специалисты, отношение к инновациям, копинг-стратегии.

В настоящее время профессиональная деятельность большинства ИТ-специалистов в организационных условиях связана с необходимостью адаптироваться к результатам научно-технического прогресса, проявляющегося в появлении новых информационных и цифровых технологий. От отношения ИТ-специалистов к новым технологиям и особенностей восприятия ими инноваций, зависят результаты информатизации общества и цифровой трансформации экономики [1]. Специалисты с различным уровнем инновационной готовности могут по-разному воспринимать инновации и видеть в них как новые возможности, так и факторы стресса, предпочитая различные стратегии совладающего поведения.

В статье описываются результаты исследования взаимосвязей ведущих копинг-стратегий и инновационной готовности ИТ-специалистов. Под инновационной готовностью понимается – мотивационно-поведенческая предрасположенность человека к целенаправленному участию в инновационных процессах,

обуславливающая его эффективность и направленность в реализации инновационных проектов [4]. Копинг-стратегии – это когнитивные, эмоциональные и поведенческие стратегии, которые использует человек, чтобы справиться со стрессом. Копинг-стратегии позволяют человеку управлять своими эмоциональной сферой, регулировать поведение и взаимодействовать с окружающей средой таким образом, чтобы снизить уровень стресса и сохранить психическое здоровье [2; 3].

Все ИТ-специалисты, принявшие участие в исследовании, являются сотрудниками крупной ИТ-организации, которая занимается предоставлением ИТ-инфраструктурных услуг. Общее количество респондентов – 53 человека в возрасте от 21 до 57 лет. Средний возраст по выборке составил 38 лет. В состав выборки вошли 45 мужчин (84,9%) и 8 женщин (15,1%). В исследовании использовались следующие психодиагностические методики:

- «Опросник совладания со стрессом COPE (Coping Orientation to Problems Experienced Inventory)» в адаптации Т.О. Гордеевой, Е.Н. Осины, Е.И. Рассказовой и др. (2010) [5];
- «Опросник инновационной готовности персонала» В.В. Пантелеевой, Т.П. Кнышевой (2016) [4].

В работе был проведен анализ взаимосвязей между признаками, измеренными на основе указанных методик. В результате корреляционного анализа было выявлено существование прямых корреляционных связей средней степени тесноты на уровне статистической значимости $p < 0,001$ между следующими признаками:

- копинг-стратегией активного совладания (COPE) и уровнем мотивационной инновационной готовности (0,537);
- копинг-стратегией активного совладания (COPE) и уровнем когнитивной инновационной готовности (0,643);
- копинг-стратегией активного совладания (COPE) и уровнем личностной инновационной готовности (0,637);
- копинг-стратегией активного совладания (COPE) и уровнем общей инновационной готовности (0,563).

Стратегия активного совладания со стрессом является конструктивной стратегией и предполагает активные шаги или прямые действия, направленные на преодоление стрессовой или воспринимаемой в качестве таковой ситуации.

Инновационная готовность в используемой в исследовании психодиагностической методике «Опросник инновационной готовности персонала» понимается как вид психологической готовности к инновационной деятельности. Одним из аспектов общей инновационной готовности в методике является мотивационная готовность, связанная со степенью выраженности внутренних мотивов к участию в инновациях, связанных с достижением успеха, самореализацией, получением удовлетворения от процесса разработки инноваций. Люди с высокой мотивационной готовностью усматривают в изменениях дополнительные возможности для самореализации.

Таким образом, можно сделать вывод, что повышение инновационной, в том числе мотивационной готовности ИТ-специалиста будет сопровождаться повышением степени выраженности стратегии активного совладания со стрессом. В таком случае одним из направлений работы по профилактике и снижению уровня сопротивления инновациям в организации может стать тренинг активного совладания со стрессом.

Список литературы

1. Булгаков А.В. Трудности профессионализации ИТ-специалистов в России / А.В. Булгаков, Е.А. Булгакова, Н.А. Кучева // Вестник Московского государственного областного университета. Серия: Психологические науки. – 2023. – №3. – С. 109–122. DOI 10.18384/2949-5105-2023-3-109-122. EDN MEYXTK
2. Данилова А.В. Обзор психологической литературы по проблеме совладающего поведения / А.В. Данилова // Молодой ученый. – 2021. – №43 (385). – С. 61–63. EDN TDUBGM
3. Меркульев В.Д. Совладающее поведение личности: обзор исследований / В.Д. Меркульева // Вестник Челябинского государственного университета. Образование и здравоохранение. – 2023. – №1 (21). – С. 48–57.

4. Пантелейева В.В. Опросник инновационной готовности персонала / В.В. Пантелейева, Т.П. Кнышева // Акмеология. – 2016. – №3 (59). – С. 81–86. EDN XEJBXT

5. Рассказова Е.И. Копинг-стратегии в структуре деятельности и саморегуляции: психометрические характеристики и возможности применения методики COPE / Е.И. Рассказова, Т.О. Гордеева, Е.Н. Осин // Психология. Журнал Высшей школы экономики. – 2013. – №1. – С. 82–118. EDN QYZBYT