

**Мухаметзянова Рашиля Наильевна**

учитель

МБОУ «Многопрофильная школа №181» Советского района г. Казани  
г. Казань, Республика Татарстан

## **ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИСКУССТВЕННОГО ИНТЕЛЛЕКТА И ЧАТ-БОТОВ ДЛЯ РАЗВИТИЯ РАЗГОВОРНЫХ НАВЫКОВ У ШКОЛЬНИКОВ НА УРОКАХ АНГЛИЙСКОГО ЯЗЫКА**

*Аннотация:* статья посвящена рассмотрению возможностей использования искусственного интеллекта и чат-ботов для развития разговорных навыков у школьников на уроках английского языка. Обоснованы перспективы искусственного интеллекта и чат-ботов. Приведен пример – фрагмент урока для учеников 7 класса, основанный на интегративном применении технологий. Сделаны выводы о перспективах искусственного интеллекта и чат-ботов для развития разговорных навыков у школьников на уроках английского языка.

**Ключевые слова:** искусственный интеллект, чат-боты, разговорные навыки, английский язык, обучение школьников.

Современная система школьного образования стремительно и неизбежно трансформируется под влиянием цифровых технологий. В частности, одними из наиболее актуальных и все более востребованных представляются технологии искусственного интеллекта и чат-боты, набирающие все больший оборот в школьной среде. Причиной тому является их весьма обширный потенциал и полифункциональность, позволяющая решать множество задач с применением искусственного интеллекта и чат-ботов. Так, актуальность в свете заявленного приобретает рассмотрение вопросов использования искусственного интеллекта и чат-ботов для развития разговорных навыков у школьников на уроках английского языка.

Традиционно одним из наиболее сложных аспектов в овладении иностранным языком остается развитие устной иноязычной речи, что особенно остро встает по причине ограниченности языкового окружения и нередкого отсутствия контактов с носителями. Как верно отмечает В.С. Смирнова, развитие устной

речи невозможно в отсутствие регулярной практики, организуемой в близком к реальному контексте. Немаловажной автор также называет вариативность речевых сценариев и коммуникативных задач, поставленных перед обучающимся, что в условиях массового обучения и реализации требований ФГОС остается затруднительным [4]. С подобной точки зрения технологии искусственного интеллекта и чат-боты приобретают особое значение, поскольку рассматриваются в качестве альтернативы, способной воспроизводить и имитировать естественную иноязычную языковую среду.

Так, использование чат-ботов и голосовых ассистентов в обучении английскому языку позволяет решать сразу несколько задач. Благодаря им удается создать условия для речевой практики, организовать индивидуализированное взаимодействие, моделировать разные типы диалогов. Как указывает О.В. Есаулова, цифровые тренажеры и игровые интерактивные платформы способствуют снижению тревожности обучающихся и положительно сказываются на повышении интереса к предмету [3]. Поэтому в современной дидактической практике все чаще внедряется интегративный подход, при котором цифровые технологии, деятельностная активность и игровые формы обучения объединяются на одном учебном занятии. Так, Б.М. Бартык и М.В. Овчинникова верно подмечают, что сочетание иноязычного языкового материала с межпредметным содержанием и цифровыми инструментами (чат-боты и голосовые симуляторы) положительно сказывается на умственной активности обучающихся [2].

Отметим, что в контексте развития диалогической речи искусственный интеллект также может моделировать ситуации, например, этикетные, побудительные, информационные диалоги. При обучении диалогу-расспросу (что входит в перечень предметных результатов для 7 класса), чат-бот способен задавать вопросы различного типа и реагировать на ответы ученика, таким образом развивать навыки перехода от роли спрашивающего к роли отвечающего. Аналогично, в диалогах побуждения к действию бот может симулировать сценарии употребления речи, в которых обучающийся отрабатывает конструкции просьбы, реак-

2 <https://phsreda.com>

Содержимое доступно по лицензии Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

ции согласия или отказа. Удаётся, в соответствии с представлениями В.С. Смирновой, моделировать ситуации с неизвестными исходами для развития гибкости речевого мышления [4]. Монологическая речь также может формироваться через взаимодействие с чат-ботами, которые в таком случае запрашивают краткие устные сообщения по темам, а ученик отвечает, после чего система предоставляет обратную связь. При этом бот может переспрашивать, уточнять и корректировать, как это может делать и собеседник-носитель языка. Однако, как подчеркивает О.Н. Бакуменко, успешность применения искусственного интеллекта в обучении языку зависит от соблюдения определённых условий: педагогического сопровождения, предварительной подготовки лексико-грамматического материала, использования технологии не как замены учителя, а как средства [1].

Для большей наглядности приведем пример применения в 7 классе. Тема урока «Healthy Lifestyle». Тип урока – комбинированный с элементами развития диалогической речи; цель – формирование умений ведения диалога-обмена мнениями, побуждения к действию. Структура проведения урока представлена на рис. 1:

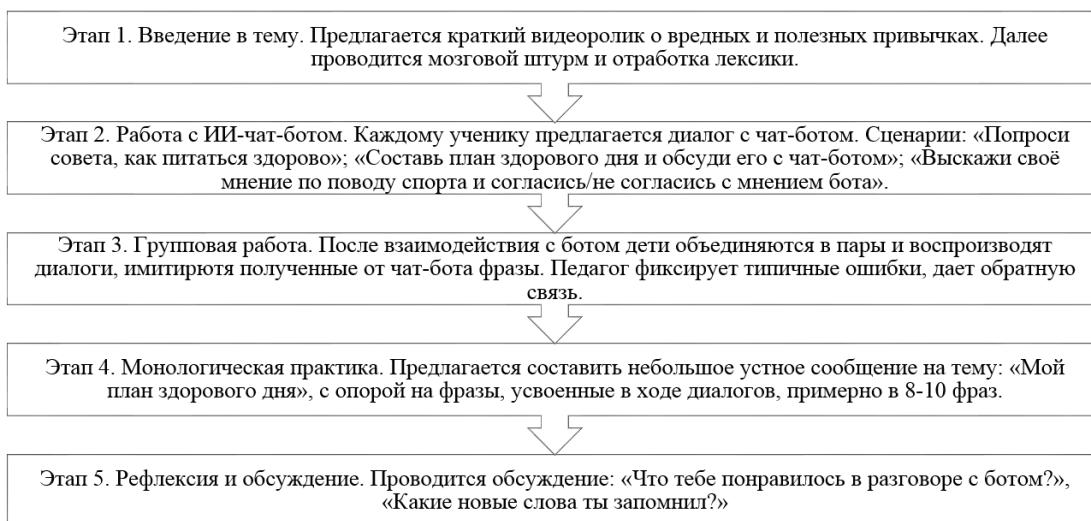


Рис. 1. Пример применения искусственного интеллекта и чат-ботов для развития разговорных навыков у школьников на уроках английского языка

Таким образом, внедрение ИИ и чат-ботов в практику обучения английскому языку в средней школе открывает новые перспективы для развития устной речи. Инструменты искусственного интеллекта, если они используются педагогически

обоснованно и целенаправленно, позволяют разнообразить формы речевой практики и сделать её более продуктивной.

### ***Список литературы***

1. Бакуменко О.Н. Экспериментальная работа по формированию грамматического навыка у обучающихся 7-х классов на уроках английского языка с помощью информационных технологий / О.Н. Бакуменко // Концепт. – 2024. – №9. – С. 230–248.
2. Есаулова О.В. Развитие коммуникативных умений на английском языке у учеников 7 класса посредством арт-технологий / О.В. Есаулова // Вестник Тамбовского университета. Серия: Гуманитарные науки. – 2012. – №12. – С. 185–188. EDN PUJTXH
3. Смирнова В.С. Роль игрового моделирования при обучении говорению учащихся среднего звена школы с углублённым изучением английского языка / В.С. Смирнова // Вестник Тамбовского университета. Серия: Гуманитарные науки. – 2013. – №3 (119). – С. 83–87. EDN PYERSV
4. Бартык Б.М. Интегративный подход в обучении учащихся 5–8 классов английскому языку / Б.М. Бартык, М.В. Овчинникова // Современные инновации. – 2020. – №2 (36). – С. 58–61. EDN CTXAUE